

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

**REKABET KURULU KARARI**

Dosya Sayısı : 2013-2-14  
Karar Sayısı : 16-15/255-110  
Karar Tarihi : 03.05.2016

**A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER**

Başkan : Prof. Dr. Ömer TORLAK  
Üyeler : Arslan NARİN, Fevzi ÖZKAN, Dr. Metin ARSLAN,  
Doç. Dr. Tahir SARAÇ, Kenan TÜRK, Adem BİRCAN

**B. RAPORTÖRLER:** Hatice YAVUZ, Beyza AĞVAZ, Ali ŞENGÜL

**C. İLGİLİ TARAF** : - Türk Telekomünikasyon A.Ş.  
Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/Ankara

- (1) **D. DOSYA KONUSU:** Rekabet Kurulu'nun 01.10.2014 tarih ve 14-37/701-M sayılı kararı uyarınca sabit telefon hizmeti kapsamında Ev Avantaj tarifelerinde uyguladığı fiyatlandırma yoluyla 4054 sayılı Kanun'un 6. maddesini ihlal edip etmediğinin tespitine yönelik yürütülen soruşturma çerçevesinde Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin sunduğu bilgilerin Kanun'un 14 ve 16. maddeleri kapsamında değerlendirilmesi.
- (2) **E. DOSYA EVRELERİ:** 26.01.2016 tarih ve 2013-2-14/BN-8 sayılı Bilgi Notu görüşülerek karara bağlanmıştır.
- (3) **F. RAPORTÖR GÖRÜŞÜ:** İlgili Bilgi Notu'nda 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un (4054 sayılı Kanun) 16. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi uyarınca Türk Telekomünikasyon A.Ş.'ye idari para cezası verilmesi gerektiği ifade edilmiştir.

**G. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME**

- (4) Rekabet Kurulu 01.10.2014 tarihli ve 14-37/701-M sayılı toplantısında, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) sabit telefon hizmeti kapsamında "Ev Avantaj Tarifeleri"nde uyguladığı fiyatlandırma yoluyla 4054 sayılı Kanun'un 6. maddesini ihlal ettiği iddiasının incelenmesine yönelik olarak aynı Kanun'un 41. maddesi uyarınca Türk Telekom hakkında soruşturma açılmasına karar vermiştir. Ayrıca Kurul, 12.03.2015 tarih ve 15-11/150-M sayılı kararı ile sabit telefon hizmeti kapsamında Ev Avantaj tarifelerinde uyguladığı fiyatlandırma yoluyla 4054 sayılı Kanun'un 6. maddesini ihlal edip etmediğinin tespitine yönelik olarak aynı Kanun'un 41. maddesi uyarınca TNet A.Ş. (TNET) hakkında soruşturma açılmasına ve bu soruşturmanın 01.10.2014 tarihli ve 14-37/701-M sayılı karar ile başlatılan soruşturma ile birleştirilmesine, ayrıca soruşturma kapsamının yürütülen tüm Ev Avantaj kampanyalarını içerecek şekilde genişletilmesine karar vermiştir.

## 16-15/255-110

- (5) Soruşturma kapsamında Türk Telekom'un Ev Avantaj tarife ve kampanyaları kapsamında uyguladığı fiyatlamanın fiyat sıkıştırmasına yol açıp açmadığı incelenmiştir. Türk Telekom'un 200'e yakın tarife ve kampanya bileşiminin karlılık değerlendirmesi yapılmış ve bu kapsamda Türk Telekom'dan bilgiler talep edilmiştir. Yapılan karlılık analizlerinde incelenen kampanyanın başlangıç dönemi ve abone ömrü dikkate alınarak Türk Telekom'un ilgili tarifesinden elde ettiği gelirler ve katlandığı bütün toptan ve (tarifelere dağıtılmış) perakende maliyetler, ortalama trafik miktarı da dikkate alınarak her bir kampanya ve tarife bileşeni için tek tek hesaplanmıştır. Kapsamlı ve detaylı analiz ve hesaplama gerektiren soruşturmada Türk Telekom tarafından sunulan veriler oldukça kritik öneme sahip olmuş ve verilerdeki en küçük bir yanlışlık veya eksiklik yapılan tüm analiz ve hesaplamaları ve buna dayanılarak yapılan değerlendirme ve sonuçları etkileme potansiyeli taşımıştır.
- (6) Dosya kapsamında gerek Soruşturma Raporunun teslimi öncesinde gerekse Ek Görüşün hazırlanması aşamasında Türk Telekom'dan müteaddit defa bilgi talebinde bulunulmuş ve buna karşılık Türk Telekom tarafından, istenen formatta sunulmayan bilgiler Soruşturma Heyetinin çabasıyla hesaplamada kullanılabilir hale getirilmiş, birçok defa sunulan bilgilerde tutarsızlıklar ile karşılaşmış, teşebbüse konu hakkında dönüş yapılarak, kendilerinin de talebi üzerine toplantı gerçekleştirilip yine Türk Telekom'un belirlediği veri toplama konusunda yetkili teknik çalışanlara istenen veriler detaylı şekilde aktarılmıştır. Bu aşamada Türk Telekom'dan doğru bilgi temin edilmeye çalışılarak dosya konusunun gerektirdiği analizlerin sağlıklı bir şekilde yapılması hedeflenmiştir. Aşağıda teşebbüsten talep edilen bilgiler, teşebbüsün cevapları ve sunulan bilgilerin niteliği özetlenmektedir.
- (7) İlk olarak 25.03.2015 tarih ve 3319 sayılı yazı ile Türk Telekom'dan "Her bir Ev Avantaj Kampanyasından kampanya süresi boyunca her ay kaç abonenin yararlanmaya başladığına, söz konusu abonelerin taahhüt süresi sona erdikten sonra ay bazında ayrılma miktarlarına ilişkin bilgi" talep edilmiştir. Türk Telekom tarafından cevaben gönderilen ve Kurum kayıtlarına 12.05.2014 tarih ve 2434 sayı ile giren yazıda:

*"Bilgi talebine ilişkin olarak, teknik ekibimizin tüm çabasına rağmen sistemlerimizden, Kurumunuzun talep ettiği kırılımı (Söz konusu verilerin Türk Telekom aboneliğinden ayrılma, Türk Telekom'un başka kampanyasından faydalanmak üzere ayrılma veya herhangi bir kampanyadan faydalanmadan devam etme şeklinde ayrıştırılması gerekmektedir.) ihtiva edecek sağlıklı bir veri temin edilememiştir.*

*Şirketimizin bu zamana kadarki tüm önaraştırma/soruşturmalarda Kurumunuzun bilgi ve belge taleplerini teknik imkanlar dahilinde eksiksiz ve süresinde karşıladığı malumunuzdur ancak bahse konu soru Şirketimizin teknik ekibinin tüm sistemleri seferber etmesine rağmen karşılanamamıştır.*

*Soruşturma sürecini sekteye uğratmamak adına, Kurumunuzun bahse konu kırılımı talep etmekteki muradının Şirketimiz ile paylaşılması durumunda, amaca ulaşmak için farklı bir yol çizilebileceği düşünülmekte olup, bu husustaki iş birliği teklifimizi Soruşturma Heyeti'nin takdirlerine sunarız."*

ifadeleri yer almaktadır.

- (8) Bunun üzerine 07.08.2015 tarih ve 8222 sayılı yazı ile, Türk Telekom tarafından düzenlenen Ev Avantaj kampanyaları kapsamında 01.10.2012-30.06.2015 tarihleri arasında kazanılan abonelerin (12 ay ve 24 aylık taahhüt verenler için ayrı ayrı olarak ve verilen tablo formatlarına uygun şekilde) aylık bazda abone kayıp (churn – diğer bir STH'ye geçen veya aboneliğini iptal eden abone) sayısı ve farklı bir tarife veya kampanyaya geçen abone sayısı talep edilmiştir.

## 16-15/255-110

- (9) Türk Telekom'un bilgi talebine ilişkin ilk cevabi yazısı tanınan ek sürenin ardından 24.08.2015 tarih, 3991 sayı ve 25.08.2015 tarih, 4002 sayı ile Kurum kayıtlarına girmiştir. Sunulan bilgilerin incelenmesinden gönderilen verinin bilgi talebiyle iletilen formata uygun olmadığı, bahsedilen abone hareketlerinin istenen ayrımla örtüşmediği ve aynı zamanda bilgi isteme yazısında sadece Ev Avantaj tarife ve kampanyalarına ilişkin bilgi istenmesine rağmen gönderilen bilginin Türk Telekom'un sabit telefon hizmetine ilişkin bütün kampanyalarını içerdiği anlaşılmıştır.
- (10) 26.08.2015 tarihinde bir seri e-posta ile açıklama istenmiştir. Abone hareketlerine ilişkin veri Türk Telekom tarafından, Kurum kayıtlarına 10.09.2015 tarih ve 4254 sayı ile giren e-posta ile tekrar iletilmiştir. Bu kez de söz konusu verilerde abonelerin (CDR ve SABİT şeklinde) mükerrer sayıldığı, aynı veriye ilişkin abone sayılarının birbiriyle örtüşmediği görülmüş ve verilerde yer alan kampanyalardan faydalanan abone sayısının bu kampanyalardan iptal veya değişiklik nedeniyle ayrılan abone sayılarından düşük olması gibi tutarsızlıklar tespit edilmiştir. 10.09.2015 tarihinde Kurumumuzda yapılan toplantıda veriler üzerinden gidilerek istenen bilgi hakkında Türk Telekom yetkililerine detaylı açıklamalar yapılmıştır. Bunun üzerine abone hareketlerine ilişkin verilerin yer aldığı e-posta da 11.09.2015 tarih ve 4269 sayı ile Kurum kayıtlarına intikal etmiştir. Ancak bu veride de bir önceki verideki tutarsızlıkların birçoğunun devam ettiği görülmüştür.
- (11) Türk Telekom tarafından bir dizi halinde sunulan verilerin hesaplamaya elverişli olmadığı ve eksik, yanlış veya yanıltıcı olduğunun tespiti üzerine söz konusu bilgiler 11.09.2015 tarihli ve 9567 sayılı yazı ile tekrar talep edilmiştir. Buna karşın, herhangi bir kampanya veya tarife kırılımını içermeyen abone hareketleri verisi Kurumumuza 15.09.2015 tarih ve 4360 sayılı yazı ile iletilmiştir. Ancak Türk Telekom tarafından gönderilen 2. yazılı savunmada, Soruşturma Raporunda maliyetlerini karşılamadığı tespiti yapılan üç kampanya özelinde kampanya bazlı abone hareketleri verisinin kullanıldığı görülmüştür. Dolayısıyla, Türk Telekom'un en başta kampanya bazında ayrıştırılmadığını belirttiği verinin ayrıştırılmasının teknik olarak mümkün olduğu ve Türk Telekom'un önceki beyanının yanlış veya yanıltıcı olduğu değerlendirilmiştir.
- (12) Öte yandan, 07.08.2015 tarihli ve 8191 sayılı yazı ile Ev Avantaj kampanya ve tarifeleri bazında aylık trafik bilgisi talep edilmiştir. Ayrıca bu bilgiye uygun olacak şekilde Ekim 2012 - Haziran 2015 döneminde Ev Avantaj kampanya ve tarifeleri bazında aylık abone sayısı istenmiştir. Cevaben gönderilen ve Kurum kayıtlarına 10.09.2015 tarih ve 4255 sayı ile giren e-postadaki verinin sadece kampanya bazında olduğu, tarife kırılımını içermediği görülmüştür. Bu durumun iletilmesi üzerine gönderilen e-postayla Kurum kayıtlarına 11.09.2015 tarih ve 4270 sayı ile giren verinin ise Kurum kayıtlarına 28.04.2015 tarih ve 2184 sayı ile giren e-postadaki Ocak 2013 - Şubat 2015 döneminde Ev Avantaj kampanya ve abone bazında abone sayısını gösterir veri ile uyuşmadığı, 4270 sayı ile kayda giren veri ile 24.08.2015 tarih ve 3992 sayılı yazının ekinde yer alan "aylık trafik" verisinin kullanılmasıyla %30 İndirimli Ev Avantaj 100 kampanyasının Ev Avantaj 100 tarifesindeki bir abonenin aylık ortalama kullanım süresinin (trafik miktarının) 10,6 dk. olarak hesaplandığı görülmüştür. Bu çerçevede Türk Telekom'un Soruşturma Raporunun tesliminden önce sunduğu verilerin hesaplamalarda kullanılmaya elverişli olmadığı; yanlış, yanıltıcı veya eksik olduğu değerlendirilmiştir.

## 16-15/255-110

- (13) Bu tespit üzerine, konu ile ilgili olarak hangi bilginin talep edildiğinin tam olarak açıklanması amacıyla Türk Telekom yetkilileri ile Kurumumuzda bir toplantı gerçekleştirilmiş, ardından 11.09.2015 tarih ve 9567 sayılı yazı ile Ekim 2012 - Haziran 2015 döneminde "aylık bazda kampanya ve tarife bazında trafik ve abone sayısı bilgileri" talep edilmiştir. Bahse konu yazıda abonelerin yalnızca kampanyanın devam ettiği sürede gerçekleştirdiği trafik miktarı gibi bir kısıtlama yer almamakla beraber trafik miktarının talep edildiği dönem de açıkça yer almaktadır. Dolayısıyla bilgi istemeye konu kampanya ve tarifelerden faydalanan abonelerin kampanyaya katıldıkları aydan itibaren eğer varsa Haziran 2015 tarihine kadar olan trafiklerinin istendiği açıktır. Nitekim abone ömrünün hesaplanması amacıyla talep edilen abone hareketleri bilgisinden de anlaşılacağı üzere, bir abonenin, kampanyaya girdiği aydan itibaren başka bir tarife veya kampanyaya geçene veya aboneliğini iptal edene kadar söz konusu kampanyanın abonesi olarak kabul edildiği ve abone ömrünün devam ettiği varsayılmaktadır.
- (14) Türk Telekom tarafından gönderilen 2. yazılı savunmada da bu yaklaşıma ilişkin bir itirazın bulunmadığı görülmüştür. Dolayısıyla "Ekim 2012 - Haziran 2015 döneminde aylık olarak kampanya ve tarife bazında abone başına ortalama kullanım süresi (trafik miktarı-dk) bilgisi veya bu bilgiyi hesaplamak için gerekli olan ve yukarıda da bahsedilen aylık bazda kampanya ve tarife bazında trafik ve abone sayısı bilgileri" şeklinde sunulan bilgi Soruşturma Raporunda kullanılmıştır. Buna karşın 2. yazılı savunmada yer alan "Toptan seviyedeki maliyetlerin hesaplanması için öncelikle her bir kampanya bazında ortalama bir abonenin kaç dakika konuştuğunun belirlenmesi gerekmektedir. Bu noktada Soruşturma Raporunda her bir kampanya özelinde abonelerin yalnızca kampanya süresince gerçekleştirdikleri görüşmelerin dikkate alındığı, kampanya sonrasında gerçekleştirilen görüşmelerin dikkate alınmadığı anlaşılmaktadır. Söz konusu durumu düzeltmek adına kampanya sonrası görüşme miktarlarına ilişkin veriler temin edilerek gerçekleşen görüşme miktarları güncellenmiştir." ifadesi üzerine 15.09.2015 tarih ve 4391 sayılı yazı ile Kurumumuza iletilen önceki bilgilerin eksik, yanlış veya yanıltıcı olduğu değerlendirilmiştir.
- (15) Bunun dışında soruşturma kapsamında Türk Telekom'un sabit ücret ve kota aşım geliri dışında gelirinin bulunup bulunmadığına ilişkin bilgi talep edilmiş, Kurum kayıtlarına 31.08.2015 tarih ve 4070 sayı ile giren 28.08.2015 tarihli e-postada bazı gelir kalemlerinden bahsedilmiş, "Şirketimizce bu gelir kalemlerin ayrıntısına ilişkin bilgiye bu aşamada ulaşamamıştır. Bu bilgi en kısa sürede Kurumunuza sunulacaktır." ifadesine yer verilmiştir. 10.09.2015 tarih ve 4254 sayı ile Kurum kayıtlarına giren 03.09.2015 tarihli e-postada ise bağlantı ücreti, nakil ücreti, özellik ücreti gibi bazı gelirlerin toplam tutarları sunularak "Sadece EA abonelerine ait veya 23 kampanya özelinde bu bilgi ayrıştırılamamıştır." denilmiştir. Buna karşın Türk Telekom'un 2. yazılı savunmasında söz konusu gelirler Ev Avantaj 100 ve Ev Avantaj 200 aboneleri için ayrıştırılarak sunulmuştur. Dolayısıyla, Türk Telekom'un söz konusu gelir tutarlarını Ev Avantaj hizmetinin geneli veya her bir Ev Avantaj kampanyası için ayrıştırılamayacağına ilişkin önceki beyanının yanlış veya yanıltıcı olduğu değerlendirilmiştir.
- (16) Yukarıda aktarılan süreç ile ilgili Türk Telekom'dan 22.12.2015 tarih ve 13467 sayılı yazı ile varsa açıklamaları talep edilmiştir. Türk Telekom tarafından gönderilen ve Kurum kayıtlarına 05.01.2016 tarih ve 40 sayı ile giren yazıda, yukarıda yanlış veya yanıltıcı olduğu değerlendirilen her bir bilgi özelinde bazı açıklamalarda bulunulmuştur. Söz konusu açıklamalar aşağıda özetlenmektedir.

## 16-15/255-110

- (17) İlk olarak abone hareketleri hakkında sunulan bilgilere ilişkin olarak Türk Telekom tarafından yapılan açıklamaları;
- Türk Telekom'un söz konusu bilgi ve belgeyi sunmak için elinden geleni yaptığı, talep edilen bilginin Türk Telekom sisteminde talep edildiği haliyle bulunmamasına rağmen sağlandığı, söz konusu bilgilerin sağlanması aşamalarında problemler yaşandığı, Türk Telekom'un yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi sunma amacında olmadığı, yaşanan problemlerin Türk Telekom'un talep edilen bilgileri farklı IT sistemlerinden ve büyük bir veri havuzundan çeşitli formülasyonlarla elde etmesinden kaynaklandığı, söz konusu formüller ile ve farklı sistemlerden çekilen verilerle elde edilen bilgilerin tutarsızlık oluşturabildiği,
  - IT sisteminden bilgi elde etmenin zaman aldığı, soruşturma kapsamının genişlemesi sonucu talep edilen bilgi ve belgelerin kapsamının genişlemesiyle, IT sisteminden elde edilen bilgilerin doğruluğu kontrol edilemeden Kurum'a sunulduğu,
  - Bilgi ve belgelerin, belirli bir zaman içinde teslim edilmesinin talep edilmesi nedeniyle, tek tek kampanya özelinde değil toplam bazda sunulduğu, üç kampanya özelinde talep edilen bilgi ve belgelerin ise 2. Yazılı Savunma ile sunulduğu,
  - Türk Telekom'un, sunulan bilgi ve belgelerin hangi sebeple tutarsız olduğunu IT çalışmaları ile anlayabildiği, söz konusu çalışmaların belirli bir zaman aralığında yürütüldüğü, tespit edilen tutarsızlık giderildikten sonra bilginin sunulduğu, söz konusu tutarsızlıklar giderildikten sonra doğru bilginin sunulmasının yanlış ya da yanıltıcı bilgi ve belge olarak değerlendirilmemesi gerektiği,
  - Talep edilen bilgi ve belgelerin IT sistemlerinde kayıtlı teknik hususlara ilişkin olduğu, bu hususun bilginin sunulmasında ve kapsamının belirlenmesinde yanlış anlaşılmalara bağlı hatalı değerlendirmelere yol açtığı
- şeklinde özetlemek mümkündür.
- (18) Ayrıca ortalama trafik verisi ile ilgili süreç hakkında;
- Türk Telekom'un belirli bir süre içerisinde bilgi talebinin içeriğinden anladığı kapsamda bilgi ve belgeyi sistemden çektiği, söz konusu durumun eksik, yanlış ya da yanıltıcı bilgi vermek gibi bir amacı içermediği ve yanlış anlaşılmaya bağlı bir hata olduğu,
  - Türk Telekom'un sunmuş olduğu bilgi ve belgelerin Türk Telekom aleyhine olduğu, bu nedenle söz konusu bilgi ve belgelerin yanlış ve yanıltıcı olarak değerlendirilmemesi gerektiği,
  - Türk Telekom'un Soruşturma Raporu öncesinde sunduğu trafik verisinin 2. Yazılı Savunmada güncel haliyle yer aldığı ve güncel bilgi, belge sunumunun eksik, yanlış veya yanıltıcı bilgi olarak değerlendirilmemesi gerektiği
- şeklinde açıklamada bulunulmuştur.
- (19) Türk Telekom tarafından, önce kampanya/tarife bazında ayrıştırılmadığı belirtilen, 2. yazılı savunmada ise Ev Avantaj 100 ve Ev Avantaj 200 aboneleri için ayrıştırarak sunulan ek gelir bilgisine ilişkin olarak yapılan açıklamada; talep edilen bilgi ve belgelerin karşılanmasında yaşanan problemlerin, bu bilgilerin Türk Telekom'un IT sisteminde talep edilen biçimde tutulmamasından kaynaklandığı, sistemsel problemlerden kaynaklı söz konusu durumun eksik, yanlış veya yanıltıcı bilgi ve belge sunmak amacı taşımadığı, talep edilen bilgi ve belgelerin belirli süreler içinde hangi birimden temin edileceği hususunda problemler yaşandığı, söz konusu problemlere rağmen istenilen bilgi ve belgelerin karşılanmaya çalışıldığı belirtilmiştir.

## 16-15/255-110

(20) Yukarıda aktarılan ve Türk Telekom tarafından yanıtıcı veya yanlış bilgi, belge sunulmasına ilişkin süreç hakkında gönderilen yazıda yer alan diğer genel açıklamalar ise özetle;

- Ekim 2014'te başlayan, uzun soluklu, kapsamı genişletilen ve Rekabet Kurumu tarafından da iki sefer üçer aylık olmak üzere süresi uzatılan, yaklaşık 14 aydır devam eden süreçte çok sayıda bilgi talebi olduğu, bu bilgilerin bazılarının resmi olarak, bazılarının e-posta kanalı ile, bazılarının ise telefon ile Türk Telekom'a iletildiği,
- Soruşturma Heyetinde değişikliğe gidildiği ve Heyete yeni görevlendirmeler yapıldığı, Heyette meydana gelen her bir değişiklik sonucunda da talep edilen verilerin kapsamlarında değişiklikler olduğu, Soruşturma Raporunu hazırlayan Soruşturma Heyetinin Ağustos 2015 tarihinde teşekkül etmesi ile birlikte Ekim 2014'te başlayan soruşturmada Ağustos 2015 ve Eylül 2015 tarihlerinde bilgi taleplerinin sıkıştığı, Türk Telekom'un özellikle Soruşturma Raporu'nun nihayetlenmesi öncesindeki zaman dilimi olan Ağustos 2015 ve Eylül 2015 tarihlerinde çok yoğun bilgi talebine muhatap olduğu, bazı zamanlarda telefonla birkaç saat içerisinde veri talep edildiği ve 35 bini aşkın personelden oluşan organizasyon yapısı içerisinde, bilginin hangi birimden elde edileceğinin araştırılmasının zaman aldığı, hangi verinin hangi birimden elde edilebileceği bilgisi de araştırılarak, eksik, yanlış ya da yanıtıcı bilgi sunma kastı ve iradesi olmaksızın o tarih itibarıyla ulaşılabilen ve elde edilebilen kapsamda cevap verildiği,
- IT sistemlerinden çekilen bilgilerin Türk Telekom uygulamasında çapraz kontroller yapılarak nihayetlenmediği ancak kısıtlı bir zaman diliminde talep edilen bilgilerin süre kısıtı nedeniyle çoğu zaman çapraz kontroller yapılmaksızın sunulmak durumunda kalındığı,
- Türk Telekom'un soruşturma süreci kapsamında iyi niyetini, verilerin sistemlerden çekilmesinden sorumlu ilgili IT personelini sürece dâhil ederek gösterdiği, IT personelinin yapılan toplantılara iştirak ederek Soruşturma Heyetinin talep ettiği veriler ile neyi murat ettiğini anlamak için süreçte yer aldığı,
- Soruşturmanın devam ettiği göz önünde bulundurulduğunda, Türk Telekom'un zaman içerisinde verilere ulaştıkça bu verileri Kuruma sunma hakkına sahip olduğu,
- Türk Telekom Grubu nezdinde gerçekleşen ve soruşturma dönemine denk gelen entegrasyon süreci kapsamında organizasyonel değişiklikler yapıldığı, ilgili iş birimlerinin ve ilgili personelin görev alanları ve iş tanımlarının değiştiği, entegre organizasyon yapısının süreçte bilgi ve belgelere ulaşma noktasında sıkıntılar yaşattığı,
- Rekabet Kurumu nezdinde birçok önaraştırma ve soruşturmaya maruz kalan ve ilgili dönemde toplam üç soruşturma geçiren Türk Telekom'un bu zamana kadar geçirdiği önaraştırma ya da soruşturmalar kapsamında yanlış ve yanıtıcı bilgi sunma gayreti içerisinde yer almadığı

şeklindedir.

- (21) Türk Telekom tarafından gerek talep edilen bilgiler özelinde gerekse genel nitelikte yapılan açıklamalarda Türk Telekom'un yanlış veya yanıltıcı belge sunma niyeti taşımadığı ileri sürülerek sunulan bilgilerin yanlış veya yanıltıcı olması teknik ve organizasyonel sorunlar, zaman kısıtı ve yanlış anlaşılma gerekçelerine dayandırılmıştır. Türk Telekom'dan ayrıca çok yoğun ve kısıtlı zamanda bilgi talep edildiği ve bu nedenle şirket içi çapraz kontrollerin yapılamadığı iddia edilmektedir. Mevcut soruşturma kapsamında Türk Telekom'un yaklaşık üç yıl boyunca uyguladığı tüm Ev Avantaj tarife ve kampanyalarına ilişkin fiyat sıkıştırması incelemesi yapılmıştır. Dolayısıyla, yapılan analizin doğal bir gerekliliği olarak oldukça kapsamlı hesaplamalar yapılmakta ve bunun için yoğun bilgi gerekmektedir. Diğer yandan Türk Telekom'dan özellikle soruşturmanın son aşamasında yoğun bilgi talep edilmesinin diğer bir nedeni ise Türk Telekom tarafından sürekli yanlış veya tutarsız bilgi gönderilmesi nedeniyle aynı bilginin birçok defa yeniden istenmesi zorunluluğunun hâsıl olmasıdır. Bununla birlikte, Türk Telekom'dan istenen bilgiler genellikle ilk verilen süre içerisinde alınamamış ve buna gerekçe olarak şirket içinde yapılan çapraz kontroller gösterilmiştir. Dolayısıyla Türk Telekom'un kısıtlı süre nedeniyle çoğunlukla çapraz kontrol yapamadığı açıklamasının yerinde olmadığı değerlendirilmiştir.
- (22) Soruşturma Raporunun teslimi öncesinde Türk Telekom tarafından sunulan bilgilerin birçok defa yanlış veya tutarsız olduğu tespit edilerek teşebbüsten aynı bilgi tekrar talep edilmiştir. Bu durum gerek Türk Telekom yetkilileri ile yapılan görüşmelerde, gerekse 11.09.2015 tarih ve 9567 sayılı yazı ile Türk Telekom'a bildirilmiştir. Soruşturma Raporunda Türk Telekom'un fiyat sıkıştırması yoluyla hâkim durumunu kötüye kullanması sonucuna ulaşılmış olması nedeniyle, Türk Telekom'un Soruşturma Raporunun tebligatına kadar sunmadığını belirttiği verileri 2. yazılı savunmasında kullandığı ve kendi aleyhine sonuç doğuran verilerin yanlış olduğunu belirterek kendi lehine olan yeni veriler sunduğu görülmüştür. Dolayısıyla, bu durum (i) Soruşturma Raporunda kötüye kullanma sonucuna ulaşılmamış olması halinde Türk Telekom'un yanlış bilgi verdiğinin veya bilgi vermediğinin anlaşılabilmesi veya (ii) Türk Telekom'un sunduğu yanlış veriler sonucunda kötüye kullanma niteliğindeki bir davranış hakkında doğru tespitin yapılamaması gibi oldukça büyük hatalara yol açma riskini barındırmıştır.
- (23) Bu bağlamda, bir telekomünikasyon şirketi olan ve önemli sayıda aboneye hizmet eden, sunduğu hizmetin niteliği gereği ciddi veri saklamak durumunda olan ve bundan önce de benzer nitelikte soruşturmalar geçiren bir teşebbüsün bilgi taleplerini yanlış anladığı veya veri çekme noktasında teknik sıkıntılar yaşadığı gibi gerekçeler ileri sürmesinin makul olmadığı değerlendirilmektedir. Zira Türk Telekom'un da açıklamalarında ifade ettiği üzere, teşebbüsün yeterli insan ve teknoloji gücüne sahip olduğu ve gerek hukuk/regülasyon gerekse IT alanlarında uzmanlaşmış birimlerinin bulunduğu bilinmektedir. Kaldı ki, tutarsız olduğu anlaşıldıktan sonra yanlış olduğu tespit edilen verilerin tekrar ve tekrar istenmesi, teşebbüs yetkilileri ve veri toplayan ilgili mühendis ile toplantılar düzenlenmiş olması da bu kanaati güçlendirmektedir.
- (24) 4054 sayılı Kanun'un konuya ilişkin 14. maddesi hükmü,  
*"Kurul, bu Kanunun kendisine verdiği görevleri yerine getirirken, gerekli gördüğü her türlü bilgiyi tüm kamu kurum ve kuruluşlarından, teşebbüslerden ve teşebbüs birliklerinden isteyebilir.  
Bu makamlar, teşebbüsler ve teşebbüs birliklerinin yetkilileri istenen bilgileri Kurulun belirleyeceği süre içinde vermek zorundadır."*  
şeklindedir.

(25) Kanunun 16. maddesinde ise;

*“Kurul, teşebbüs niteliğindeki gerçek ve tüzel kişiler ile teşebbüs birlikleri veya bu birliklerin üyelerine;*

...

*c) Kanunun 14 ve 15 inci maddelerinin uygulanmasında eksik, yanlış ya da yanıltıcı bilgi veya belge verilmesi ya da bilgi veya belgenin belirlenen süre içinde ya da hiç verilmemesi,*

...

*hallerinden (a), (b) ve (c) bentlerinde belirtilenler için teşebbüsler ile teşebbüs birlikleri veya bu birliklerin üyelerinin karardan bir önceki mali yıl sonunda oluşan veya bunun hesaplanması mümkün olmazsa karar tarihine en yakın mali yıl sonunda oluşan ve Kurul tarafından saptanacak olan yıllık gayri safi gelirlerinin binde biri oranında, (d) bendinde belirtilenler için ise aynı şekilde saptanacak olan gayri safi gelirlerinin binde beşi oranında idarî para cezası verir. Ancak bu esasa göre belirlenecek ceza onbin Türk Lirasından az olamaz.”*

hükmü yer almaktadır.

(26) Soruşturma kapsamında Türk Telekom'dan elde edilen ve yukarıda detayları aktarılan bilgi veya belgelerin yanlış veya yanıltıcı olduğu değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, mevcut dosya kapsamında Türk Telekom'a Kanun'un 16. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinin uygulanması gerektiği sonucuna varılmıştır.

#### **H. SONUÇ**

(27) Düzenlenen rapora ve incelenen dosya kapsamına göre, sabit telefon hizmeti kapsamında Ev Avantaj tarifelerinde uygulanan fiyatlandırma yoluyla 4054 sayılı Kanun'un 6. maddesinin ihlal edilip edilmediğinin tespitine yönelik olarak 01.10.2014 tarih, 14-37/701-M sayılı ve 12.03.2015 tarih, 15-11/150-M sayılı kararlar uyarınca Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve TNET A.Ş. hakkında yürütülmekte olan soruşturma sürecinde, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den 4054 sayılı Kanun'un 14. maddesi çerçevesinde talep edilen birtakım bilgi ya da belgelerin yanlış veya yanıltıcı olduğunun değerlendirilmesi nedeniyle 4054 sayılı Kanun'un 16. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde Türk Telekomünikasyon A.Ş.'ye 2015 mali yılı sonunda oluşan ve Kurul tarafından belirlenen yıllık gayri safi gelirlerinin binde biri oranında olmak üzere 7.551.953,95 TL idari para cezası verilmesine OYÇOKLUĞU ile karar verilmiştir.



## KARŞI OY GEREKÇESİ

(03.05.2016 tarihli ve 16-15/255-110 sayılı Kurul Kararı)

Kurulun 03/05/2016 Tarih ve 16-15 Sayılı Toplantısında görüŖülen 01.10.2014 tarih ve 14-37/701-M sayılı kararı uyarınca, sabit telefon hizmeti kapsamında Ev Avantaj tarifelerinde uyguladığı fiyatlandırma yoluyla 4054 sayılı Kanun'un 6. maddesini ihlal edip etmediğinin tespitine yönelik yürütölen soruŖturma çerçevesinde Türk Telekomünikasyon A.Ŗ.' nin sunduğu bilgilerin Kanun' un 14 ve 16. Maddeleri kapsamında değerlendirilmesi kararına;

İdari para cezasına gerekçe olarak gösterilen eksik ve hatalı bilginin, 14 ay süren soruŖturmanın son 1,5 aya sıkıŖtırılmasından, Türk Telekomünikasyon A.Ŗ.' nin tarife bazlı yürüttüğu işlemlerin kampanya bazlı olarak istenmesinden ve ayrıca daha önceki önaraŖtırmada sınırlı sayıda kampanya için yapılan incelemenin iş bu soruŖturmada tüm kampanyaları kapsayacak şekilde genişletilmesinden kaynaklandığı, zaman baskısı da dikkate alındığında soruŖturma heyetince istenilen belge ve bilgilerin istenilen formatta sunulamadığına yönelik taraf savunmasına itibar edilmeksizin idari para cezası verilmesi Ŗeklindeki oluŖan çoğunluk görüŖüne karŖıyım.

**Fevzi ÖZKAN**  
Kurul Üyesi