

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

**REKABET KURULU KARARI**

Dosya Sayısı : 2011-2-317 (Önaraştırma)  
Karar Sayısı : 12-11/366-101  
Karar Tarihi : 14.03.2012

**A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER**

10 Başkan : Prof. Dr. Nurettin KALDIRIMCI  
Üyeler : Doç. Dr. Mustafa ATEŞ, İsmail Hakkı KARAKELLE,  
Doç. Dr. Cevdet İlhan GÜNAY, Dr. Murat ÇETİNKAYA,  
Reşit GÜRPINAR, Prof. Dr. Metin TOPRAK

**B. RAPORTÖR** : Nur Seda KÖKTÜRK

**C. BAŞVURUDA BULUNAN** : - Gizlilik talebi bulunmaktadır.

**D. HAKKINDA İNCELEME**

20 **YAPILANLAR** : - TTNET A.Ş.  
Esentepe Mah. Salih Tozan Sok. Karamancılar İş Merkezi  
D Blok No:16 34394 Şişli/İstanbul  
- Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.  
Salih Tozan Sok. Karamancılar İş Merkezi No:18 34394  
Esentepe-Şişli/İstanbul

**E. DOSYA KONUSU:** TNet A.Ş. ve Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin sundukları ADSL hizmet fiyatlarının benzerlik sergilediği, aralarındaki bir anlaşma nedeniyle fiyatlarda değişiklik yapılamadığı iddiası.

**F. İDDİALARIN ÖZETİ:** Başvuruda özetle;

- 30 - Başvuru sahibinin TNet A.Ş. (TTNET) abonesi olduğu,  
- Verilen hizmetler ve koşullar hakkında bilgi edinmek amacıyla başvuru sahibinin Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. (SUPERONLINE) temsilcisi ile bir görüşme gerçekleştirdiği,  
- Bu görüşmede temsilci tarafından TTNET ve SUPERONLINE'in fiyatlarının aynı olduğu, anlaşma olduğu için fiyat farklılığının yapılamadığının belirtildiği iddia edilmiştir.

40 **G. DOSYA EVRELERİ:** Kurum kayıtlarına 05.09.2011 tarih ve 6211 sayı ile intikal eden başvuru üzerine hazırlanan 17.10.2011 tarih ve 2011-2-317/İİ-11-420.MS sayılı İlk İnceleme Raporu 27.10.2011 tarihli Kurul toplantısında görüşülerek, 11-54/1403-M sayı ile önaraştırma yapılmasına karar verilmiştir. İlgili karar uyarınca yapılan inceleme üzerine hazırlanan 13.03.2012 tarih ve 2011-2-317/ÖA sayılı Önaraştırma Raporu görüşülerek karara bağlanmıştır.

**H. RAPORTÖRÜN GÖRÜŞÜ:** İlgili raporda; dosya konusu iddialara ilişkin olarak TTNET ve SUPERONLINE hakkında soruşturma açılmasına gerek olmadığı görüşüne yer verilmiştir.

## I. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

### I.1. Hakkında İnceleme Yapılan Taraflar

TTNET, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin özelleştirilmesini takiben Telekomünikasyon Kurulunun 09.05.2006 tarihli kararıyla kablolu ve kablosuz internet servis sağlayıcılığı hizmeti için genel izin kapsamında yetkilendirilerek faaliyetlerine başlamıştır.

50 SUPERONLINE ise, çeşitli iletişim hizmetleri sunmak üzere 2004 yılında bir Turkcell grup şirketi olarak Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. unvanı altında faaliyetlerine başlamıştır. Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. ile 1996 yılında kurulmuş olan ve Türkiye'de internet servis sağlayıcılığı faaliyetleri yürüten Superonline Uluslararası Elektronik Bilgilendirme, Telekomünikasyon ve Haberleşme Hizmetleri A.Ş. 01.05.2009 tarihinde aynı çatı altında birleşmiştir.

### I.2. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) Görüşü

Konuya ilişkin olarak talep edilen BTK görüşünde;

- 60 - Yapılan pazar analizleri sonucunda TTNET ve SUPERONLINE dâhil hiçbir internet servis sağlayıcınının (İSS) perakende genişbant internet erişim hizmetleri pazarında etkin piyasa gücüne (EPG) sahip işletmeci olarak belirlenmediği,
- Genişbant internet erişim hizmeti için farklı teknolojilerin kullanıldığı ve Türkiye'de en yaygın teknolojilerin xDSL, kablo ve fiber olduğu,
- Başvuruda adı geçen işletmeciler açısından bakıldığında, SUPERONLINE'in ağırlıklı olarak fiber genişbant hizmeti (2011 3. çeyreği itibarıyla (.....) DSL, (.....) fiber genişbant aboneliği), TTNET'in ise DSL hizmeti sunduğu,
- SUPERONLINE tarafından sunulan fiber genişbant hizmetlerinin kendisi tarafından kurulan fiber şebekesi üzerinden, TTNET tarafından sunulan hizmetlerin Türk Telekom şebekesi üzerinden sağlandığı,
- 70 - Bu bağlamda fiber genişbant hizmetleri açısından maliyet yapılarının benzer olmayabileceği,
- İSS'lerin kendi kullanıcılarına xDSL hizmeti sunabilmek için Türk Telekom'un altyapısını kullandıkları, Türk Telekom'un pazar analizi neticesinde "Veri Akış Erişimini İçeren Toptan Genişbant Erişim Piyasası"nda EPG'ye sahip işletmeci olarak belirlendiği,
- Bu kapsamda Türk Telekom'un toptan seviyede İSS'lere sunduğu xDSL yeniden satış ve veri akış erişimi hizmetlerine ilişkin tarifelerinin BTK onayına tabi olduğu,
- SUPERONLINE ve TTNET'in çoğunlukla "IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi (VAE)" yöntemini tercih ettikleri, bu yöntemde İSS'lerin Türk Telekom'a, abone tarafından kullanılan hız ve kotaya bağlı olarak abone başına aylık ücret ödedikleri,
- 80 - Ancak, BTK düzenlemeleri gereği perakende pazarda çok yüksek pazar payına sahip olan TTNET'e diğer İSS'lere göre %(.....) seviyesinde daha yüksek aylık ücret uygulandığı,
- Söz konusu aylık ücretlerin İSS'lerin IP VAE modeliyle hizmet sunumunda katlandıkları maliyetlerden yalnızca biri olduğu, bunun dışında karşılaşılan maliyetlerin ölçek ekonomileri nedeniyle daha fazla aboneye sahip olan işletmeci için abone başına daha düşük olabileceği,
- Tüm bu hususlar göz önüne alındığında işletmecilerin xDSL hizmet sunumunda katlandıkları maliyetlerin farklılık arz edebileceği

belirtilmektedir.

### I.3. Değerlendirme

Söz konusu başvurunun esasını, elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren ve internet servis sağlayıcılığı alanında hizmet sunan TTNET ve SUPERONLINE'in, birlikte hareket etmek suretiyle fiyatları belirlediği iddiası teşkil etmektedir. Söz konusu iddiayı değerlendirmek üzere taraflardan bilgi, belge talep etmenin yanı sıra resmi internet sitelerindeki mevcut tarife ve kampanyalarının da ayrıntılı olarak incelendiği dosya içeriğinden anlaşılmıştır.

100 Ayrıca, SUPERONLINE ve TTNET'in gerek yeni abone olan müşterilerine gerekse toplam abonelerine bakıldığında, belirli bir kampanyadan faydalanarak hizmet alanların oranının oldukça yüksek olduğu görülmüş, bu nedenle mevcut tarifelerin fiyat ve koşullarından ziyade, tarafların düzenledikleri kampanyaların fiyat ve koşullarının karşılaştırılmasının başvuruyu değerlendirmede daha uygun olacağı kanaatine varılmıştır.

Bu çerçevede, SUPERONLINE ve TTNET'e ait internet siteleri incelendiğinde, teşebbüslerin mevcut internet tarifeleri haricinde çeşitli kampanyalarla da müşterilerine internet erişimi hizmeti sundukları görülmüştür. TTNET'in ADSL, HEPNET, Fiber, 3G ve dial-up, SUPERONLINE'in ise DSL ve fiber erişim şekilleri ile hizmet sağladıkları anlaşılmaktadır.

110 Fiber internet, genişbant şebeke mimarisinde yerel ağ bölümünün çeşitli düzeylerine kadar fiber optik kablonun kullanıldığı bir teknoloji olup, kullanıcılara daha yüksek hızlı internet erişim hizmeti sunulmasını sağlamaktadır. Yapılan incelemede, TTNET'in mevcut tarifeleri haricinde fiber internete ilişkin bir kampanyasının bulunmadığı, SUPERONLINE ise kullanıcılara farklı kampanya seçenekleri sunduğu görülmüştür.

İncelenen bir kampanya kapsamında, kullanıcıların 24 ay taahhüt vermeleri ve sabit numaralarını SUPERONLINE'a taşımaları durumunda fiber internete, mevcut tarifelere göre daha avantajlı şekilde ulaştığı, her yöne 300 dakika konuşma kazandığı, ayrıca modem ve kurulumu ücretsiz sahip olduğu anlaşılmıştır.

120 TTNET'e ait tarifelerin detayları incelendiğinde, yeni aboneliklerde kullanıcılara bağlantı ücreti olarak toplam 30 TL, bunun yanında fiber internet paketlerini Yalın FİBERNET paketi olarak almak isteyen abonelere, tarife bedeli haricinde aylık 28 TL erişim ücreti yansıtıldığı ve bir defaya mahsus 8 TL devre hazırlama ücreti alındığı görülmüştür. Fiber internet kullanıcısı olmak için sabit hatta sahip olma zorunluluğu bulunmamaktadır. Ancak, TTNET özelinde yalın fiber internet hizmetinden faydalanmak için 28 TL erişim ücreti ödemek zorundayken, SUPERONLINE fiber internet hizmeti için böyle bir durum söz konusu değildir.

DSL ise ülkemizdeki en yaygın internet erişim yöntemlerinden biridir. 2011 yılının 3. çeyreğine ilişkin verilere göre, Türkiye'de mobil internet hariç genişbant internet abonelerinin %89,9'u xDSL yöntemi ile hizmet almaktadır. ADSL teknolojisinin xDSL teknolojisindeki pazar payı ise %99,8 seviyelerindedir.

130 TTNET ve SUPERONLINE ADSL ile internet erişimi hizmeti de sunmaktadır. Tarafların internet sitelerinde, TTNET'in bu kapsamda çok çeşitli kampanyalara sahip olduğu, SUPERONLINE'in ise yalnızca bir kampanyasının bulunduğu görülmektedir.

Dosya mevcudu bilgi ve belgeler incelendiğinde, TTNET ve SUPERONLINE'in mevcut fiber internet tarifelerinin yalnızca bir tanesinin koşullar ve fiyatlar açısından birebir aynı olduğu görülmekle birlikte, yukarıda yer verilen örneklerden de anlaşılacağı üzere tarafların düzenledikleri kampanyaların koşullarının farklılaştığı anlaşılmaktadır.

Teşebbüslerin mevcut DSL internet tarifeleri açısından ise üçünün koşullar ve fiyatlar açısından birebir aynı olduğu, ancak TTNET'in birçok farklı şekil ve koşulda DSL kampanyası bulunmaktayken SUPERONLINE'in yalnızca bir kampanyasının olduğu, diğer bir deyişle tarafların bu hizmete ilişkin kampanya koşullarının da farklılaştığı anlaşılmıştır.

- 140 Bu hususlar, TTNET'in abonelerinin çok büyük bir kısmının DSL hizmeti alan kullanıcılardan, SUPERONLINE abonelerinin çok büyük bir kısmının ise fiber erişim hizmeti alan kullanıcılardan oluştuğu bilgisi ile birlikte değerlendirildiğinde, tarafların mevcut ticari politikalarında söz konusu iki hizmet şeklinin öneminin farklı olduğu ve bu sebeple kampanyalarının da farklılaştığı sonucuna ulaşılmaktadır.

Bu çerçevede, TTNET ve SUPERONLINE'in birlikte hareket etmek suretiyle fiyatları belirlediği iddiasına ilişkin olarak yeterli bilgi ve belge bulunmadığından 4054 sayılı Kanun'un ihlal edilmediği kanaatine varılmıştır.

#### **J. SONUÇ**

- 150 Düzenlenen rapora ve incelenen dosya kapsamına göre, dosya konusu iddiaya yönelik olarak 4054 sayılı Kanun'un 41. maddesi uyarınca soruşturma açılmasına gerek olmadığına, şikayetin reddine OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.