

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

REKABET KURULU KARARI

Dosya Sayısı : 2011-2-220 (Önaraştırma)
Karar Sayısı : 12-02/78-22
Karar Tarihi : 19.01.2012

A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

10 **Başkan** : Prof. Dr. Nurettin KALDIRIMCI
Üyeler : Doç. Dr. Mustafa ATEŞ, İsmail Hakkı KARAKELLE,
Doç. Dr. Cevdet İlhan GÜNAY, Dr. Murat ÇETİNKAYA,
Reşit GÜRPINAR, Prof. Dr. Metin TOPRAK

B. RAPORTÖRLER : Ekrem SOLMAZ, Nur Seda KÖKTÜRK

**C. BAŞVURUDA
BULUNAN**

: - Cüneyt TECER
Perpa Alışveriş Merkezi A Blok Kat:11 No: 1584
Okmeydanı Şişli/İstanbul

20 **D. HAKKINDA İNCELEME**

YAPILANLAR

: - Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.
Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No: 71 Tepebaşı/İstanbul
- Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.
Vodafone Plaza Büyükdere Cad. No:251 34398 Maslak/İstanbul
- Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.
Abdi İpekçi Cad. No:75 34367Maçka/İstanbul

E. DOSYA KONUSU: GSM işletmeciliği alanında faaliyet gösteren teşebbüslerin, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun düzenlemelerindeki boşluklardan faydalanmak konusunda anlaştıkları iddiası.

30 **F. İDDİALARIN ÖZETİ:** Başvuruda özetle;

- 5809 sayılı Yasa'nın amaçlarından birisinin elektronik haberleşme sektöründeki rekabeti sağlamak olduğu, bu amaç çerçevesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun (BTK) yetkilendirildiği,

- Bu bağlamda, BTK'ya işletmeciler tarafından uygulanacak tarifelere alt ve üst sınır getirme yetkisi tanındığı,

- Bununla birlikte, BTK'nın bu yetkiyi gereği gibi kullanmadığı, düzenlenmesi gereken tarifelerin düzenlenmemesi neticesinde Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Turkcell), Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. (Vodafone) ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. (Avea) abonelerinin ciddi mağduriyet yaşadığı,

40 - Bu durumun özellikle aboneler yurt dışındayken veri indirmek istediklerinde ortaya çıktığı ve abonelerin yüksek faturalarla karşı karşıya kaldığı,

- Turkcell, Vodafone ve Avea'nın, BTK'nın hazırlaması gereken azami tarifeleri hazırlamamış olmasının doğurduğu açıktan faydalanarak kendi aralarında anlaştıklarının düşünüldüğü

iddia edilmiştir.

G. DOSYA EVRELERİ: Kurum kayıtlarına 05.05.2011 tarih ve 3483 sayı ile intikal eden başvuru üzerine hazırlanan 24.05.2011 tarih ve 2011-2-220/İİ-11-374.EÖK sayılı İlk İnceleme Raporu 02.06.2011 tarihli Kurul toplantısında görüşülerek, 11-33/705-M sayı ile önaraştırma yapılmasına karar verilmiştir.

50 İlgili karar uyarınca yapılan inceleme üzerine hazırlanan 11.01.2012 tarih ve 2011-2-220/ÖA-12-373.ESO sayılı Önaraştırma Raporu görüşülerek karara bağlanmıştır. Ayrıca, başvuru konusu ile ilgili olarak BTK'dan talep edilen görüş 07.09.2011 tarih ve 6319 sayı ile Kurum kayıtlarına intikal etmiştir.

H. RAPORTÖRLERİN GÖRÜŞÜ: İlgili raporda; dosya konusu iddialara yönelik olarak, Turkcell, Vodafone ve Avea hakkında 4054 sayılı Kanun'un 41. maddesi uyarınca soruşturma açılmasına gerek olmadığı görüşüne yer verilmiştir.

I. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

60 Dosya konusu iddialar temel olarak, BTK'nın düzenlemesi gereken azami fiyat tarifelerini hazırlamamış olmasının doğurduğu boşluktan faydalanarak üç GSM operatörünün anlaşığına ve bunun sonucunda söz konusu operatörlere tabi abonelerin mağdur edildiğine ilişkindir. Dosyadan; başvuru sahibinin esasen yurtdışında bulunduğu esnada cep telefonunda veri indirme işlemi gerçekleştirmesi sebebiyle kendisine çok yüksek bir fatura gelmesinden dolayı mağduriyet yaşadığı ve bu kapsamda operatörler arası bir anlaşmanın bulunduğu düşüncesine sahip olduğu anlaşılmaktadır.

Başvuru konusu ile ilgili olarak gönderilen BTK görüşünde özetle;

- uluslararası dolaşım ücretlerine ilişkin azami tarife düzenlemesinin Avrupa Birliği gibi uluslararası organizasyonlar tarafından yapıldığı,
- uluslararası dolaşım hizmetlerine ilişkin ücretlere yönelik olarak "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında herhangi bir azami sınır uygulanmadığı,
- 70 - Turkcell tarafından abonelere sunulan mobil internet paketlerinin yurtdışında geçerli olmadığı ve söz konusu bilginin Turkcell'in aboneleri tarafından imzalanan Cihaz Temliki-3G İnternet Paketleri Kampanya Taahhütnamesi'nde yer aldığı,
- Turkcell'in resmi internet sitesinde abonelerin yurtdışındaki mobil internet kullanımlarında yurtiçi tarifelerin geçerli olmadığı bilgisinin yer aldığı, söz konusu bilginin 2009 yılından itibaren kısa mesaj ile yurtdışına çıkan abonelere iletildiği ve abonelerin bilgilendirilmesine ilişkin herhangi bir sorunun bulunmadığı

ifade edilmiştir.

80 Anılan görüşte de yer aldığı üzere, uluslararası dolaşım ücretlerine ilişkin azami ücret tarifelerin düzenlenmesi BTK tarafından yapılmamakta, Turkcell tarafından abonelere yurtdışındaki mobil internet kullanımlarında yurtiçi tarifelerin geçerli olmadığı hakkında yeterli bilgi sunulmakta ve söz konusu bilgi aboneler tarafından imzalanan taahhütnamede de yer almaktadır.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, Tarife Yönetmeliği ile Turkcell, Vodafone, Avea ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile imzalanan imtiyaz sözleşmeleri uyarınca BTK tarafından Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi belirlenmektedir. Söz konusu azami ücret tarifesi son olarak 24.03.2011 tarih ve 2011/DK-07/149 sayılı BTK kararı ile belirlenmiştir. Bu nedenle GSM operatörlerinin, BTK'nın azami fiyat tarifelerini hazırlamamasından kaynaklanan boşluktan yararlanarak aralarında anlaşmalarının söz
90 konusu olmadığı anlaşılmıştır.

12-02/78-22

Bununla birlikte, önaraştırma kapsamında, üç GSM operatörünün hâlihazırdaki kampanya ve tarifelerine ilişkin fiyat ve koşulları da incelenmiştir. Bu çerçevede, Turkcell, Vodafone ve Avea'nın benzer koşullu tarifelerinin fiyatları ile benzer fiyatlı tarifelerinin kapsamı karşılaştırılmıştır. Söz konusu incelemeye ilişkin tablolara aşağıda yer verilmektedir.

Tablo 1: "1000 dk.-1000 SMS-1GB" Tarifesi Fiyatlarının Karşılaştırması (TL)

	Turkcell/Full Paket	Vodafone/Cep Avantaj Her Yöne Ekstra	Avea/Dörde Dört Tarife
1000 dk. her yöne konuşma 1000 SMS her yöne mesajlaşma 1 GB internet kullanımı	69	59	45

Tablo 2: "Her Yöne 500 dk." Tarifesi Fiyatlarının Karşılaştırması (TL)

	Turkcell/Alo Super Paket*	Vodafone/Cep Avantaj Mini Süper	Avea/Süper 19'luk Tarife
Her Yöne Sınırsız 500 dk.	59	29	19

* Belirli zamanlarda Turkcell içi sınırsız görüşme

100 Tablo 3: Benzer Turkcell ve Vodafone Tarifelerinin Fiyat Karşılaştırması (TL)

	Turkcell/Platinum	Vodafone/ Red+
2.000 dk. her yöne konuşma 5.000 dk. Turkcell içi konuşma/Vodafone'lularla limitsiz konuşma 2000 SMS her yöne mesajlaşma 2 GB internet kullanımı	119 (12 ay kullanım şartı ile 95 TL)	79

Tablo 4: Aynı fiyatlı Turkcell ve Vodafone Tarifelerine İlişkin Koşulların Karşılaştırması (TL)

Turkcell/Platinum	Vodafone/Red+
149	2000 dk. her yöne konuşma 5000 dk. Turkcell içi konuşma 2000 SMS her yöne mesajlaşma 4 GB internet kullanımı
Vodafone/Red+	5000 dk. her yöne konuşma Limitsiz Vodafone içi konuşma 5000 SMS her yöne mesajlaşma 5 GB internet kullanımı
149	

Tablo 5: Benzer fiyatlı Turkcell, Vodafone ve Avea Tarifelerine İlişkin Koşulların Karşılaştırması (TL)

Turkcell/Alo Paket	180 dk. Her Yöne*	32
Vodafone/ Cep Avantaj Mini Süper	500 dk. Her Yöne	29
Avea/Süper 29'luk Tarife	1000 dk. Her yöne	29**

* Haftada iki gün Turkcell içi ücretsiz görüşme

** 6 ay sonra 35 TL

110 Turkcell, Vodafone ve Avea'nın benzer konuşma süresi, mesaj sayısı ve internet kullanım kotasına sahip tarifeleri bulunmakla birlikte, söz konusu tarifelerin fiyatları arasında farklılıklar olduğu görülmüştür. Ayrıca, benzer fiyatlarla abonelere sunulan tarifelerin içerikleri de birbirinden farklılaşabilmektedir. Bu bilgiler çerçevesinde, GSM operatörlerinin abonelere sundukları koşullara ilişkin olarak aralarında anlaşmadıkları kanaatine varılmıştır.

12-02/78-22

J. SONUÇ

Düzenlenen rapora ve incelenen dosya kapsamına göre, dosya konusu iddiaya yönelik olarak 4054 sayılı Kanun'un 41. maddesi uyarınca soruşturma açılmasına gerek olmadığına OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.

120