

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

REKABET KURULU KARARI

Dosya Sayısı : 2018-2-29
Karar Sayısı : 18-23/397-190
Karar Tarihi : 18.07.2018

(Devralma)

A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

Başkan : Prof. Dr. Ömer TORLAK
Üyeler : Arslan NARİN, Adem BİRCAN, Mehmet AYAN

B. RAPORTÖRLER: Ahmet ŞAHİN, Mustafa YAMAN

C. BİLDİRİMDE

BULUNAN : Atos Bilişim Danışmanlık ve Müşteri Hizm. San. ve Tic. A.Ş.
Temsilcileri: Av. Onur KÜÇÜK, Av. Ekin KOTAN
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9 Levent/İstanbul

(1) **D. DOSYA KONUSU:** Simtec Sistem Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.'nin çağrı merkezi iş biriminin Atos Bilişim Danışmanlık ve Müşteri Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin kısmi bölünmesi yolu ile kurulan Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş. tarafından devralınması işlemine izin verilmesi talebi.

(2) **E. DOSYA EVRELERİ:** Kurum kayıtlarına en son 10.07.2018 tarihinde giren bildirim üzerine düzenlenen 11.07.2018 tarih ve 2018-2-29/Öİ sayılı Devralma Ön İnceleme Raporu görüşülerek karara bağlanmıştır.

(3) **F. RAPORTÖR GÖRÜŞÜ:** İlgili raporda, bildirim konu işleme izin verilmesinde sakınca bulunmadığı ifade edilmiştir.

G. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

(4) Bildirim kapsamında, Simtec Sistem Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.'nin (Simtec) çağrı merkezi faaliyetleri ile ilgili olarak bir kısım çalışanın ve malvarlığının, Atos Bilişim Danışmanlık ve Müşteri Hizmetleri San. ve Tic. A.Ş.'nin (Atos Bilişim) kısmi bölünmesi yolu ile kurulan Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş.'ye (Atos) aktarılması işlemine izin verilmesi talep edilmektedir.

(5) Bildirime konu işlem ile devre konu Simtec'in çağrı merkezi faaliyetleri ile ilgili malvarlığının Atos'a geçeceği anlaşıldığından söz konusu işlem, 2010/4 sayılı Rekabet Kurulundan İzin Alınması Gereken Birleşme ve Devralmalar Hakkında Tebliğ'in (2014 sayılı Tebliğ) 5. maddesi çerçevesinde bir devralmadır. Öte yandan işlem taraflarının cirolarının anılan Tebliğ'in 7. maddesinin birinci fıkrasında öngörülen eşikleri aştığı, dolayısıyla işlemin izne tabi olduğu görülmektedir.

(6) Dosyadaki bilgilere göre; Simtec'in faaliyet alanı, diğer telekomünikasyon faaliyetleri (uydudan izleme, iletişim telemetresi vb. uzmanlık gerektiren telekomünikasyon uygulamalarının sağlanması, çevrim içi internet erişimi sağlanması, VOIP sağlanması, vb.) olarak tanımlanmaktadır. Atos Grubu, bilgi işlem ve danışmanlık, internetle ilgili tüm telematik faaliyetler, bilgisayar hizmetlerinin sağlanması, finans ve uluslararası mali, lojistik, idari, ticari pazarlama hizmetleri alanlarında faaliyet göstermektedir. Atos Bilişim'in bölünmesi yoluyla kurulan Atos ise, devreden Simtec'in çağrı merkezi faaliyetlerine ilişkin varlıklarını devralacak olup, faaliyet alanı çağrı merkezi faaliyetleri olacaktır.

- (7) 2010/4 sayılı Tebliğ uyarınca, bildirim konusu işlemde etkilenme ihtimali olan ve taraflardan iki veya daha fazlasının aynı ürün pazarında faaliyette bulunduğu ya da taraflardan en az bir tanesinin bir diğerinin faaliyet gösterdiği herhangi bir ürün pazarının alt veya üst pazarında ticari faaliyette bulunduğu ilgili ürün pazarları etkilenen pazarları oluşturmaktadır. Bu kapsamda, dosyada yer alan bilgiler dikkate alınarak tarafların faaliyetleri bakımından etkilenen pazar “çağrı merkezi pazarı” olarak tanımlanmıştır.
- (8) Dosya mevcudu bilgilere göre tarafların ve rakiplerin Türkiye’de etkilenen pazardaki payları incelendiğinde; mevcut durumda Atos’un %(.....); Simtec’in ise %(.....) civarında pazar payına sahip olduğu, bildirim konusu işlem neticesinde birleşik pazar payının azami olarak %(.....)’ye ulaşacağı anlaşılmaktadır. Diğer taraftan; bahse konu pazarda faaliyet gösteren rakip teşebbüsler konumundaki Turkcell Global Bilgi A.Ş.’nin %(.....), CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizm. San. Tic. A.Ş.’nin %(.....), Tempo Çağrı Merkezi ve İş Süreçleri Dış Kaynak Hizm. San. Tic. A.Ş.’nin %(.....), Wephelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizm. A.Ş.’nin %(.....) ve Teleperformance Türkiye’nin %(.....) oranında pazar payına sahip olduğu görülmektedir. Pazarın geriye kalanı ise küçük pazar payına sahip teşebbüslerden oluşmaktadır. Adı geçen rakiplerin pazardaki payları da dikkate alındığında, işlem sonrasında pazarın yapısında rekabet açısından önemli bir değişikliğin meydana gelmeyeceği değerlendirilmektedir.
- (9) Yukarıda yer verilen tespit ve değerlendirmeler çerçevesinde, bildirim konu işlem ile herhangi bir pazarda hâkim durum yaratılmasının veya mevcut hâkim durumun güçlendirilmesinin ve böylece rekabetin önemli ölçüde azaltılmasının söz konusu olmayacağı kanaatine varılmıştır.

H. SONUÇ

- (10) Düzenlenen rapora ve incelenen dosya kapsamına göre, bildirim konusu işlemin 4054 sayılı Kanun’un 7. maddesi ve bu maddeye dayanılarak çıkarılan 2010/4 sayılı Rekabet Kurulundan İzin Alınması Gereken Birleşme ve Devralmalar Hakkında Tebliğ kapsamında izne tabi olduğuna; işlem sonucunda aynı Kanun maddesinde yasaklanan nitelikte hâkim durum yaratılmasının veya mevcut hâkim durumun güçlendirilmesinin ve böylece rekabetin önemli ölçüde azaltılmasının söz konusu olmaması nedeniyle işleme izin verilmesine, gerekçeli kararın tebliğinden itibaren 60 gün içinde Ankara İdare Mahkemelerinde yargı yolu açık olmak üzere, OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.