

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

**REKABET KURULU KARARI**

Dosya Sayısı : 2022-3-048 (Soruşturma/Uzlaşma)  
Karar Sayısı : 22-56/882-365  
Karar Tarihi : 22.12.2022

**A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER**

Başkan : Birol KÜLE  
Üyeler : Ahmet ALGAN (İkinci Başkan), Şükran KODALAK,  
Hasan Hüseyin ÜNLÜ, Cengiz ÇOLAK, Berat UZUN

**B. RAPORTÖRLER** : Kemal KÜÇÜKKAVRUK, Ahmet Buğra KAZAK,  
Gamze GÜNDÜZ HALICI, Hafize KÖSE

**C. İLGİLİ TARAF** : - Hiksan Teknoloji Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.  
Sahrayıcedid Mah. İnönü Cad. No:2 D:8 Kadıköy/İstanbul

**D. ŞİKÂyetÇİ** : - Gizlilik talebi bulunmaktadır.

(1) **E. DOSYA KONUSU:** Hiksan Teknoloji Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.nin ürünlerinin yeniden satıcısı konumunda bulunan teşebbüslerin sattığı ürünlerin yeniden satış fiyatını belirlemek suretiyle 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesini ihlal edip etmediğinin tespitine yönelik olarak Rekabet Kurulunun 10.11.2022 tarih ve 22-51/762-M sayılı kararı ile açılan soruşturma kapsamında, 09.12.2022 tarihli ve 22-55/852-MUA sayılı uzlaşma ara kararına istinaden Hiksan Teknoloji Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti tarafından gönderilen uzlaşma metni neticesinde soruşturmanın sonlandırılması.

(2) **F. İDDİALARIN ÖZETİ:** Başvuruda özetle;

- Hiksan Teknoloji Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.nin (HİKSAN) emziren annelerin kullandığı manuel göğüs pompalarının satışı alanında faaliyet gösterdiği, Mochi markalı göğüs pompalarının ithalatçısı ve Türkiye'deki tek yetkili satıcısı olduğu,
- HİKSAN'ın söz konusu ürünlerin internet satışlarını kendi internet sitesi (<https://mochibabies.com.tr>) ve çevrim içi pazar yerleri (Trendyol, N11, Gittigidiyor vb.) aracılığıyla gerçekleştirdiği, ayrıca çevrim içi pazar yerlerinde satış yapan bayilerinin olduğu,
- Bayilerin ellerinde fazla stok olduğunda veya çevrim içi internet siteleri tarafından kampanya yapıldığında ya da indirim uygulandığında (komisyon indirimi, ücretsiz kargo) ürünün satış fiyatında indirim gittikleri, böyle bir durumda HİKSAN'ın bayileri arayıp derhal fiyatı yükseltmeleri gerektiğini, aksi halde ürün tedarikini durduracağını ifade ettiği,
- HİKSAN'ın yetkilisi (.....) ve Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi (.....) tarafından e-posta yoluyla ve WhatsApp uygulamasından "fiyatları yükseltin, düşürmeyin veya belirlenen fiyattan satın" gibi talimatların verildiği,
- Dolayısıyla HİKSAN'ın, internet üzerinden satış yapan bayilerinin fiyatlarına açık bir şekilde müdahale ettiği

iddia edilerek bahsi geçen teşebbüse yönelik 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun (4054 sayılı Kanun) kapsamında inceleme yapılması talep edilmiştir.

(3) **G. DOSYA EVRELERİ:** Rekabet Kurumu (Kurum) kayıtlarına 17.06.2022 tarih ve 28962 sayı ile intikal eden başvuru üzerine düzenlenen 07.07.2022 tarihli ve 2022-03-048/İİ sayılı İlk İnceleme Raporu, Rekabet Kurulunun (Kurul) 21.07.2022 tarihli toplantısında görüşülmüş ve 22-33/531-M sayılı karar ile dosya konusu iddialara

## 22-56/882-365

yönelik olarak 4054 sayılı Kanun'un 40. maddesi uyarınca önaraştırma yapılmasına karar verilmiştir.

- (4) Anılan Kurul kararı uyarınca başlatılan önaraştırma çerçevesinde, 10.10.2022 tarihinde HİKSAN'da yerinde inceleme gerçekleştirilmiştir. Ek olarak, yerinde inceleme sırasında HİKSAN'dan talep edilen bilgi ve belgelere ilişkin cevabi yazılar muhtelif tarihlerde Kurum kayıtlarına intikal etmiştir.
- (5) Dosya kapsamındaki bilgi ve belgeler doğrultusunda hazırlanan 09.11.2022 tarih ve 2022-3-048/ÖA sayılı Önaraştırma Raporu, Kurulun 10.11.2022 tarihli toplantısında görüşülmüş ve Kurulun 10.11.2022 tarih ve ve 22-51/762-M sayılı kararı ile HİKSAN'ın ürünlerinin yeniden satıcısı konumunda bulunan teşebbüslerin sattığı ürünlerin yeniden satış fiyatına müdahale etmek suretiyle 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesini ihlal edip etmediğinin tespitine yönelik olarak HİKSAN hakkında aynı Kanun'un 41. maddesi uyarınca soruşturma açılmasına karar verilmiştir.
- (6) Soruşturma süreci devam ederken ve teşebbüsün birinci yazılı savunma süresi henüz dolmamışken HİKSAN tarafından Kurum kayıtlarına 17.11.2022 tarih ve 33015 sayı ile intikal eden dilekçe ile uzlaşma başvurusu yapılmış olup söz konusu başvuruda özetle; 4054 sayılı Kanun'un 43. maddesinde düzenlenen uzlaşma usulüne ilişkin başvurma hakkı kullanılmak istendiğinden uzlaşma talebinin kabulü ile usule ilişkin sürecin başlatılması ve HİKSAN hakkında yürütülen soruşturmanın uzlaşma usulü ile sonlandırılması talep edilmiştir.
- (7) HİKSAN tarafından yapılan uzlaşma başvurusu, 21.11.2022 tarihli Kurul toplantısında görüşülmüş olup Kurulun 23.11.2022 tarih ve 22-52/773-M sayılı kararı ile HİKSAN'ın uzlaşma talebi kabul edilerek uzlaşma görüşmelerine başlanılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda, 02.12.2022 tarihinde HİKSAN vekil ve yetkilisiyle uzlaşma görüşmesi gerçekleştirilmiştir.
- (8) Uzlaşma görüşmeleri neticesinde elde edilen bilgiler çerçevesinde hazırlanan 12.12.2022 tarihli ve 2022-3-048/BN-02 sayılı Bilgi Notu, Kurulun 15.12.2022 tarihli toplantısında görüşülmüş ve 22-55/852-MUA sayılı uzlaşma ara kararı alınmıştır.
- (9) İlgili karar anılan teşebbüse 16.12.2022 tarih ve 55403 sayılı yazı ile bildirilmiş olup, söz konusu karara istinaden HİKSAN tarafından hazırlanan uzlaşma metni 16.12.2022 tarih ve 33876 sayı ile süresi içinde Kurum kayıtlarına intikal etmiştir.
- (10) Yukarıda yer verilen süreç sonucunda hazırlanan 21.12.2022 tarihli ve 2022-3-048/BN-03 sayılı Bilgi Notu görüşülerek karara bağlanmıştır.
- (11) **H. RAPORTÖR GÖRÜŞÜ:** İlgili Bilgi Notu'nda özetle; Kurulun 15.12.2022 tarih ve 22-55/852-MUA sayılı uzlaşma ara kararı ile HİKSAN tarafından sunulan uzlaşma metni çerçevesinde, anılan teşebbüs hakkındaki soruşturmanın uzlaşma usulü ile sonlandırılabilmesi ifade edilmiştir.

## I. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

### I.1. Taraf Hakkında Bilgi: HİKSAN

- (12) HİKSAN 2017 yılında İstanbul'da kurulmuş olup tek yetkilisi ve ortağı Genel Müdür (.....) 'dur. HİKSAN, anne-bebek ürünleri sektöründe emzirme ürünleri grubunda yer alan MOCHİ markalı göğüs pompası ürünlerinin satışı alanında faaliyet göstermektedir.
- (13) MOCHİ markalı göğüs pompası ithal ürün olup Türkiye'de satışı ve dağıtımı HİKSAN tarafından gerçekleştirilmektedir. HİKSAN; anne-bebek ürünleri satışı yapan zincir mağazalara ve diğer mağazalara bayilik usulü ile satış yapmakta, ayrıca çevrim içi

## 22-56/882-365

pazaryerleri (Trendyol.com, Hepsiburada.com, N11.com, Teknosa.com, Farmazon.com, Beymen.com, dr.com vb.) ve kendi internet sitesi "[mochibabies.com.tr](http://mochibabies.com.tr)" üzerinden de faaliyetlerini sürdürmektedir. HİKSAN'ın hâlihazırda ürünlerinin satışını yapan (.....) bulunmaktadır. HİKSAN'ın 2021 yılı itibarıyla elde ettiği ciro (.....) TL'dir.

### I.2. İlgili Pazar

#### I.2.1. İlgili Ürün Pazarı

- (14) İlgili ürün pazarının tanımlanmasında tüketicinin gözünde fiyatı, kullanım amaçları ve nitelikleri bakımından aynı sayılan mal veya hizmetler dikkate alınmaktadır. Söz konusu kriterler değerlendirilerek dosya kapsamında ilgili ürün pazarı "manuel göğüs pompası pazarı" olarak tanımlanmıştır.

#### I.2.2. İlgili Coğrafi Pazar

- (15) Tarafın faaliyetinin Türkiye geneline yayılmış olması ve söz konusu coğrafyada farklı pazar oluşturacak nitelikte belirleyici bir unsurun bulunmaması nedeniyle ilgili coğrafi pazar "Türkiye" olarak belirlenmiştir.

### I.3. Yerinde İncelemede Elde Edilen Bilgi ve Belgeler<sup>1</sup>

- (16) HİKSAN'da yapılan yerinde inceleme sonucu elde edilen belgelerden, söz konusu teşebbüse ilişkin rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacını taşıdığı veya bu etkiyi doğurabilecek nitelikte olduğu düşünülen belgelere aşağıda yer verilmektedir.

#### Bulgu-1

- (17) 14.01.2019 tarihinde Hepsiburada Pazaryeri Satış Yönetici Yardımcısı (.....) ve Genel Müdür (.....) arasında gerçekleşen "Re: Mochi Göğüs Pompası Hakkında" konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

14.01.2019- (.....) > (.....)  
Merhaba (.....) Bey,  
Yeni ürününüz için hayırlı olsun demek isterim. Ürüne PSF (çizili fiyat) girebilir miyiz? Emzirme ürünleriyle ilgili iletişimlerde kullanabiliriz ürününüzü.  
Aksiyonlara özel fiyatınız olacak mıdır? Ürüne bizim karşılayacağımız şekilde de destek girebiliriz, fiyat bozma konusunda bir engel var mı?  
Teşekkürler.  
(.....)  
14.01.2019- (.....) > (.....)  
(.....) Bey merhaba,  
Öncelikle hızlı dönüşünüz ve iyi dilekeleriniz için teşekkür ederim.  
Marjlarımız el verdiği ölçüde sizlere fiyatta destek olmaya çalışırız. Sizde destek talebiniz için teşekkür ederim.  
Yapılacak çalışmalara istinaden ne kadar bir PSF indirim ve ne süreyle talep ettiğinizi belirtirseniz hızlıca çalışıp size dönüş yaparım.  
İyi çalışmalar dilerim.

#### Bulgu-2

- (18) 20.04.2020 tarihinde HİKSAN Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) tarafından HİKSAN bayilerinden Bebekido yetkilisi (.....)'ya gönderilen ve Genel Müdür (.....)'nun bilgide olduğu "Re: BEM A.Ş. / Mochi Siparişi" konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

<sup>1</sup> Tespitlerde yer alan belgelere orijinal halleri ile yer verilmiş, yazım hataları ve anlatım bozuklukları muhafaza edilmiştir.

20.04.2020- (.....) > (.....)  
(.....) Bey Merhaba,  
Mochi göğüs pompasına göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz.  
Sizlerle çalışmaktan mutluluk duyarız.  
Çalışma teklifimiz peşin alımlar için %30'dur. Bu marj tüm bayilerimizde kesinlikle aynıdır.  
Satın alınan ürünlerin indirim dönemlerinde satılması halinde indirim uygulanması beklenir.  
Arada ki fark firmamız tarafından karşılanıyor olacaktır.  
Dilerseniz ürünün satış performansını test edebilmek adına ufak adetlerle başlayabiliriz.  
Sizlerde üzerinizden geçecek satış hacmi konusunda bir öngörüye sahip olabilirsiniz. Ancak şuan stok alokasyonu sebebi ile gönderim yapamıyoruz önümüzdeki hafta gönderim sağlanabilir.  
Uygun olması durumunda cari açılışı için firma bilgilerinizi rica ederim. Ek olarak, satış öncesinde ekibinizi Mochi göğüs pompası hakkında detaylı bilgilendirmekte isteriz.  
Annelerimize doğru bilgilerin aktarılması bizim için önem taşımaktadır.  
Firmamız ürün fiyatlarında oluşabilecek dengesizlik konusunda büyük hassasiyet göstermektedir. Bayilerimizden tek fiyat uygulamasına uymaları beklenmektedir. Sizlerde biliyorsunuz ki müşterinin sizden satın almadan önce ürünü daha uygun fiyata temin edebileceği olasılığı satış kararını olumsuz olarak etkileyecektir.  
5 yıl garanti kapsamındadır, bu sebeple müşterilerin fişlerini/faturalarını saklamaları önemlidir. Bilgilerinize sunarım. İyi çalışmalar.

### Bulgu-3

- (19) 01.07.2020 ve 02.10.2020 tarihinde Genel Müdür (.....) ile Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

01.07.2020  
(.....): (.....) Hanım günaydın, ofise gittiğinizde ilk iş kontrol edip fiyatları güncellememiş olan bayilere fiyatlarını güncellemeleri için mail gönderebilir misiniz?  
(.....): Günaydın (.....) Bey, kontrol ediyorum bilgisayar açılınca biraz önce geldim  
(.....): Yazacağınız maili  
Göndermeden önce bana gönderir misiniz?  
Rekabet kuruluna takılmayalım  
(.....): Dizanor ve minimodaya attım sadece dün yazdığımız e-posta'nın aynısını sizi de bilgiye eklemiştim şimdi Welcome baby'e atıyordum  
Açıkçası metni değiştirmedim  
(.....): Tamam yoldayım siz belirleyin değiştirmeyenleri beraber bakalım  
(.....):  
(.....TİCARİ SIR.....)

02.10.2020  
(.....):  
Tanıyor muyuz (.....) Hanım?  
Fiyatı bozmuş satıyor  
Minimoda da bozmuş fiyatı kontrol edebilir misiniz diye sorar mısınız (.....) Bey'e  
(.....): Hiç duyduğum bir isim değil  
Yazıyorum hemen

### Bulgu-4

- (20) 04.08.2020 tarihinde Genel Müdür (.....) ile Bebekido yetkilisi (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

04.08.2020  
(.....):

(.....TİCARİ SIR.....)

(.....): (.....) Bey merhabalar, akşam saatlerinde bu fiyata giriyorlar biliyoruz fakat iletişimde kuramıyoruz. Gerekli aksiyonu aldığımızı bilmenizi isterim. Diğer sorunları çözdüğümüz gibi bu sorunuda çözüyor olacağız.

(.....): (.....) Bey lütfen yanlış anlamayın. Bizim açımızdan sorun yok. Tek sıkıntı bu kadar uzun süre indirim devam ettirdiğinde o firma dışındaki kimse ürün satamıyor. Genel olarak piyasada uyguladıkları stratejileri bu yönde zaten.

(.....): Estağfurullah (.....) Bey sonuç olarak sizlere bu sözü biz veriyoruz. Evet maalesef ki bu durumun farkındayız ve bu duruma rağmen fiyatlara saygı gösterdiğiniz için çok teşekkür ederim. Maksimum bu durumu önümüzdeki haftaya kadar sürdürebilecekler. Tüm ekip olarak bu durumdan oldukça rahatsızız ve gerekeni yaptık. Sizide etkilediğimiz için özür dilerim.

(.....): Özürlük bir durum değil. Gayet iyi tanıdığımız insanlar. O nedenle rahat olun.

#### Bulgu-5

- (21) 04.10.2020 tarihinde Genel Müdür (.....) ile Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

04.10.2020

(.....): Günaydın, sizce hangi fotoğrafı paylaşalım?

(.....): Bu telefon şarjdaydı görmemişim kusura bakmayın

(.....): Sorun değil (.....) Hanım paylaştım zaten

(.....) beye hepsiburadayı söyler misiniz?

(.....): Tabi söylerim

Diğer satıcılar yüzünden fiyat böyle diyor

(.....): Liva tekstil bizim bayimiz değil. Ellerinde 2 adet stok görünüyor.

Rekabet hukuku konusu beni korkutuyor değiştirin fiyatı zorundasınız deyip ellerine koz veremeyiz.

(.....): Bende ondan dolayı kendi kafama göre cevap vermek istemedim size söyleyeyim dedim geçen hayal dünyam bozduğunda da böyle yaptılar

O kaybolunca değiştirdi

(.....): Liva tekstil bizim bayimiz değil. Ellerinde 2 adet stok görünüyor deyin isterseniz

(.....): My mini Baby ve Atta bebekte de fiyat bozuk onları söylerse

(.....): Söylediğinizle de bağlantısını anlayamadım deyin net konuşmayın

Söyleyeceğim onada

(.....): Söyledim

#### Bulgu-6:

- (22) 15.10.2020 tarihinde Genel Müdür (.....) ile Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

15.10.2020

(.....): Günaydın (.....) bey, baonline fiyat düzeltmiyor sanırım doğan bey de düzeltmemiş tekrar söyledim

(.....): Onları manuel keseceğiz herhalde

(.....): Siparişlerden sadece bir tanesi düşmüş sisteme

(.....): Telefonu kapalı doğanında

(.....): Onaylanmışa düşmeyen siparişlere, bayilere kestiğim gibi tek tek fatura mı kesmem gerekir

(.....): Yoldayım beraber yaparız

22-56/882-365

Bulgu-7

- (23) 12.11.2020 tarihinde Genel Müdür (.....) ile Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

12.11.2020

(.....): Çok iyi yapmışsınız

Fiyatları kontrol edebilir misiniz? Özellikle minimoda kampanyadan sonra hepsiburada da düşük rakamla çıkıyorsa

(.....)i uyaralım

(.....): Bakıyorum hemen

Liva tekstil de trendyolda 97,19

(.....) uyardım

...

Bulgu-8

- (24) 01.02.2021-03.02.2021 tarihleri arasında Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) ve Genel Müdür (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesinde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

01.02.2021  
(.....): (.....) bey Trendyolda fiyat bozmuş düzeltmiyor  
(.....): (.....) e yazabilir misin (.....) Hanım?  
  
(.....TİCARİ SIR.....)  
  
(.....): Tabi  
Yazdım şimd  
Şimdi  
(.....): Tamamdır bende diğerlerine yazdım  
(.....): (.....) bey de yazdı  
(.....) tarafından (.....) isimli kişinin aşağıda yer alan Whatsapp mesajı iletilmiştir.)  
(.....) Hanım, Şubat 2021 içinde bu ürün hiçbir noktada indirim girmeyecek mi? Şubat biliyorsunuz indirim ayı. Trendyol da katıldığımız kampanya 1-2 Şubat arasındadır. En azından bu akşam ve yarın öğlene kadar devam ettirmek isteriz.  
(.....): Bana da yazdı hayır dedim :)  
İletiyorum falan diyip geçştirin  
En kötü  
(.....): Evet ben de öyle dedim zaten  
(.....):  
  
(.....TİCARİ SIR.....)  
  
Günaydın (.....) bey bunlar da fiyat bozmuş ben diğerlerine yazıyorum  
(.....): Ebebek dağılmış esas  
(.....): 79,13 nedir ya şimdi gördüm size demişler miydi  
Şubat kampanyası yapsak mı acaba en azından diğer bayiler daha fazla agresifleşmesin  
Bir müşteri aradı Ebebek de indirim var iptal edip ordan alacağım dedi  
(.....): Günaydın (.....) bey Hepsiburada hala 89 ondan dolayı diğerleri de bozmuşlar  
(.....): Şimdi geliyorum hepsini toparlarız

#### Bulgu-9

- (25) 19.02.2021 tarihinde Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) ve Genel Müdür (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesinde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

19.02.2021  
(.....):  
  
(.....TİCARİ SIR.....)  
  
Bir müşteri atmış gördünüz mü  
(.....): Bu nedir fiyat mı bozmuşlar?  
(.....): Şimdi baktım 399 TL yapmışlar  
Evet  
Bu mağazayı bilmiyorum ama  
(.....): Denemek için mi açtı acaba kaç satış gelecek diye anlamadım  
Neyse takip edeceğiz artık

## 22-56/882-365

### Bulgu-10

- (26) 06.04.2021 tarihinde Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi (.....) tarafından Genel Müdür (.....) 'na gönderilen WhatsApp mesajında yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

06.04.2021

(.....): Minimoda fiyat bozmuştu 3 kez yazdım (.....) beye bekliyorum düzelteceğim diyor bir türlü düzeltmedi

Bir de bu dt Baby ve baos 9,9 a yükselmiş telefonda baktığımda 9,8 di bebeymtr 9,5 di 9,7 görünüyor bilgisayarda

Bende bizim puan için bildirim oluşturdum

(.....): Bir tek biz mi düşüyoruz

Arayın (.....) i isterseniz

(.....): Yok düşmedi sabit kalmış böyle olmaması gerekiyordu

Hesaba katmamışlar müşteri sorularını ve hani mesela aynı ip den sorulduğunu tespit ettiler diyelim müşteri sorusu da vardı normal müşteri 3 soru sormuştu

Tamam

Yok (.....) bey bu adam beni dinlemiyor stok kapattı tamam dedim baktım kapalıydı yine açmış yine 104

(.....) bey de tamam bakıyorum diyor değişmiyor bir türlü yani ne yapacağımı şaşırdım

### Bulgu-11

- (27) 06.04.2021-13.04.2021 tarihleri arasında Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) ile Bebekido yetkilisi (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

06.04.2021

(.....): Teşekkür ederim 🙏

(.....): (.....) Hanım biz talebinize her zaman ivedilikle dönüş yapıyoruz. Diğer firmalardan da aynı hassasiyeti bekliyoruz. HB de diğer firmanın da fiyatını düzelttirir misiniz lütfen.

(.....): Tabi ki bakıyorum hemen kusura bakmayın dışarıdaydım bir firma vardı 3 kez de uyardım

08.04.2021

(.....): Diğer satıcı HB fiyatını halen düzeltmedi

(.....): HB onlara 88,26 olacak şekilde indiirm tanımlamış komisyon oranları farklı olduğundan dolayı normalde onlar da sadece 99,90 a düşürmüş

(.....): (.....) Hanım yok öyle bir şey. Fiyatlarını yukarı çekip düzeltebilirler. Bizim düzelttiğimiz gibi yani

(.....): Danışacağım konu ile alakalı

(.....): Biz satıştan memnunuz. Ancak yazık. Zaten yeteri kadar fiyatı öldürmüş durumdayız

(.....): Evet haklısınız, Hepsiburada ile anlaşma yaptıktan sonra kendilerine göre kararlar almaları sebebi ile biz de ek problem yaşadık kendi komisyonlarına göre ek destek sağlayacaklarını bilmiyorduk mesela size 89,90 olarak düzenlemenizi rica ettiğim gün diğer firmaya da söylemişim sonra kendileri ile (.....) bey görüştü, konuşacağım tekrar ben de elimden geldiği kadar yardımcı olmaya çalışıyorum

(.....): Peki teşekkürler

09.04.2021

(.....): (.....) bey günaydın, gece sizi rahatsız etmek istemedim yazamadım ama trendyolda kampanya oluşmuş siz de görmüşsünüzdür trendyolda henüz kampanya başlamadı ama onun içinde görüşmeler yapıyoruz olduğu zaman yine bilgilendireceğim siz de

(.....): sabaha karşı farkettik müdehale ettik. aynı üründe halen kampanya görüyor musunuz?

(.....): Yok hayır söylemek istedim sadece

11.04.2021-13.04.2021

(.....): (.....) bey merhaba, Hepsiburada kampanyası sona erdi güncelleme yapabilir misiniz



(.....): Merhaba revize ettik. Sanırım 10 dakikaya yansır.  
(.....): Tamamdır teşekkür ederim 🙏  
(.....): Biz teşekkür ederiz. İyi pazarlar.  
Bizim dışımızda fiyat değiştiren olmamış.  
(.....): Günaydın (.....) bey uyuyordum şimdi gördüm size yazdığım gibi yazdım onlara da tamam dediler sonrasında bakmamıştım arayacağım şimdi kusura bakmayın  
(.....): (.....) bey merhaba, Amazon üzerinde bir kampanya olmuş onu düzenleyebilir misiniz acaba  
(.....): Merhaba. Düzeltme sağlanmıştır.

### Bulgu-12

- (28) 11.04.2021 tarihinde Genel Müdür (.....) ile Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

11.04.2021  
(.....): Rica etsem Bemshopping, (.....) ve Minimodaya yazabilir misiniz Hepsiburada fiyatlarını yükseltmeleri lazım kampanya ardından  
  
(.....TİCARİ SIR.....)  
  
(.....): Yazdım şimdi hepsine  
(.....): Süpersiniz

### Bulgu-13

- (29) 03.05.2021 tarihinde Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) tarafından (.....)'na gönderilen "Re: Mochi Göğüs Pompası Alımlar Hk." konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

03.05.2021- (.....) > (.....)  
(.....) Hanım merhaba,  
(.....) Bey ile telefon görüşmenize istinaden aşağıda sizlere çalışma şartlarımızı sunmaktayım. Mağazanızın açılması ile birlikte çalışmaktan mutluluk duyarız. Çalışma teklifimiz peşin alımlar için %30'dur. Bu marj tüm bayilerimizde kesinlikle aynıdır. Ürünün güncel PSF'si KDV dahil 109,90 TL'dir. Annelere destek veren ekibimiz her gün satış öncesi/sonrası olarak 1.000 adet civarı anneye kontak kurmaktadır. Satışların bir kısmı bu ekibimizin bölgenizdeki anneleri yönlendirmesiyle gerçekleşeceğinden mağazalarınızda aktif en az 6 adet stok bulundurmanızı tavsiye ederiz. Firmamız ürün fiyatlarında oluşabilecek dengesizlik konusunda büyük hassasiyet göstermektedir. Satış noktalarının tek fiyat uygulamasına uymaları tavsiye edilmektedir. Sizlerde biliyorsunuz ki müşterinin sizden satın almadan önce ürünü daha uygun fiyata temin edebileceği olasılığı satış kararını olumsuz olarak etkileyecektir. 5 yıl garanti kapsamındadır, bu sebeple müşterilerin fişlerini/faturalarını saklamaları önemlidir. Sizleri yeni Mochi anne sütü saklama poşeti hakkında da bilgilendirmek isterim. Tamamıyla annelerin ihtiyaçları ve anne sütü poşetlerinde yaşadıkları sorunlar göz önünde bulundurularak geliştirilmiş MOCHI anne sütü poşetinin bir kaç özelliğinden bahsetmek gerekirse;  
○ ...  
Ürünler 25'li ambalajlarda sunulmaktadır. Ambalaj içeriğinde anne sütü poşetleri, iç zipli torba ve kullanım kılavuzu mevcuttur. Önceden sterilize edilmiş şekilde 24'lü kolide satışa sunulmaktadır. MOCHI anne sütü poşeti PSF'si KDV dahil 34,90 TL'dir. Mayıs ayı itibariyle depo çıkışı için uygun olacaktır.  
Sorularınız olursa yanıtlamaktan mutluluk duyarım. İyi çalışmalar dilerim.

## 22-56/882-365

### Bulgu-14

- (30) 03.05.2021 tarihinde Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi (.....) ile “(.....)” arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

03.05.2021

(.....): (.....) bey günaydın Hepsiburada da kampanya olmuş bakabilir misiniz teşekkürler şimdiden

(.....): Günaydın

Bakalım

(.....):

(.....TİCARİ SIR.....)

(.....): düzelttirdim

diğer mağaza zannetmiş arkadaşlar

### Bulgu-15

- (31) 07.05.2021 tarihinde Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) ile “(.....)” arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

07.05.2021

(.....): (.....) bey merhaba, hastasonuna özel kendi web sitenizde kampanya yapabilirsiniz. Ücret 89,90 olacak şekilde. Sizlere satış adedinize göre %5 ek destek sağlıyor olacağız. Yalnız sadece websitenizde olacak

Bir de hepsi burada da küsüratta bozulma varmış sizde yani aslında ben de gördüm ama bayiiler yazıyor ondan dolayı problem oluyor düzenlerseniz sevinirim teşekkürler

(.....): merhaba

server sorunu yaşıyorumda 15-20 dkya küsürat düzelir

(.....): Tamamdır teşekkürler

### Bulgu-16

- (32) 20.05.2021 tarihinde Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi (.....) ile “(.....)” arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

20.05.2021

(.....):günaydın

(.....TİCARİ SIR.....)

kampanya mı vardı?

(.....): Günaydın (.....) bey yok tabi ki iletişime geçtim düzenlenecek

Teşekkürler

### Bulgu-17

- (33) 22.05.2021 tarihinde Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi (.....) ile (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

22.05.2021

(.....):

(.....TİCARİ SIR.....)

(.....): Günaydın

Teşekkürler uyaracağım

(.....):

## 22-56/882-365

(.....TİCARİ SIR.....)

Bunlar kapanmamış sanırım halen

### Bulgu-18

- (34) 26.08.2021 tarihinde Genel Müdür (.....) ile Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

26.08.2021

(.....):

(.....TİCARİ SIR.....)

Dün akşam ki son durum ☹️

(.....): Bir bozukluk yok şuan

Sabah hepsiniburada bozuktu

Onu da düzelttiler

...

### Bulgu-19

- (35) 27.08.2021 tarihinde Genel Müdür (.....) ile Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

27.08.2021

(.....):

(.....TİCARİ SIR.....)

(iletilen mesaj) (.....) bey günaydın

(iletilen mesaj) Kampanyanız var sanırım

İlgilenebilir misiniz (.....) Hanım rica etsem

(.....): İlgileniyorum yazdım yani haberim var bekliyorum dönmesini

(.....) beye bir kaç kez dedim ama düzeltmediği ürünler var

Size de söyleyeyim bebeym yine bana atmaya başladı ss

(.....): Trendyol mu hepsiburada mı?

Arayalım (.....) Hanım bence bu şekilde çözülmüyor

(.....): Trendyol

Hepsiburada da Fatihbebek bozuktu düzeltti

Tamam

(.....): Fiyat toparlamayan bir tek (.....) mi kaldı?

(.....): Evet cevap vermiyor

(.....): Aradım açmadı

(.....): Düzenledi

...

### Bulgu-20

- (36) 07.10.2021 ve 08.10.2021 tarihinde Genel Müdür (.....) ile (.....) arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

07.10.2021

(.....): (iletilen mesaj) Dr baby fiyatı hala yükseltmedi (.....) bey. Her iki urunde de kuruşla oynuyor

Çıkmadıysanız uyarabilir misiniz?

Yazdım ben

## 22-56/882-365

(.....): (7 Ekim tarihinde (.....) tarafından iletilen mesajı alıntılanarak)  
Cem bey günaydın, bu mesajı kim göndermişti acaba  
(.....): Günaydın Bebeym (.....)  
(.....): Teşekkürler  
Aynısını kendileri de yapmışlar da

### Bulgu-21

- (37) 04.05.2021 tarihinde (.....) tarafından (.....) 'na gönderilen WhatsApp mesajında yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

04.05.2021  
(.....):  
(.....TİCARİ SIR.....)  
Fiyat bozmuşlar myminibaby, (.....) bey attı

### Bulgu-22

- (38) 10.05.2022-11.05.2022 tarihleri arasında "MOCHİ Genel" WhatsApp grubunda Genel Müdür (.....), Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....) ve Satış Müdürü (.....) arasında gerçekleştirilen yazışmada yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

10.05.2022  
(.....):  
(.....TİCARİ SIR.....)  
Beşik bebe fiyat bozuyor akşamları.  
(.....): Yazarım ben teşekkürler  
(.....): Yazmayın bence yarın arayacak yüzüne vururuz  
(.....): Şartları düşecek zaten  
Artık yapamaz  
Yeri kalmayınca  
(.....): Tamamdır  
(.....): Babymallu görmedim kapatmış olabilirler  
11.05.2022  
(.....): (.....) e bebek siparişi yeni fiyatlarlar mı  
Ve kaç adet  
(.....): Hayır eski fiyatlar yine

### Bulgu-23

- (39) 25.08.2022 tarihinde "MOCHİ Genel" isimli WhatsApp grubunda Genel Müdür (.....), Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....), Satış Müdürü (.....) ile (.....) adlı kullanıcı arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesinde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

25.08.2022  
(.....): ...  
(.....): (.....) Hanım tüm giyatları toparlayabilir miyiz Pazarterlerinde ebebek çözüldü mahcup etmememiz lazım  
(.....): Tabi ki sizinle de paylaştım takibindeyim  
Ebebeğin onaylanması nasıl olacak bu fiyatla mı yoksa yeni sipariş mi geçilecek doğru fiyat ile? Ona göre hareket edeceğim bekliyorum  
(.....): Bu arada dizanor ve Fatih bebek ikinci kez yazışmada bakacaklarını belirttiler bakmazlarsa 3.Kez yazacağım bekliyorum  
Babymall yine bozmuş onlarla kantağım yok

(.....TİCARİ SIR.....)

(.....): (.....)cim ben ofise geliyorum fiyatlara bakalım birlikte  
E bebek yeni fiyattan kesilecek onuda konuşalım

(.....): Tamamdır

(.....TİCARİ SIR.....)

(.....): (.....) 1 tane mi pompa var

Rafta

(.....): 2 tane kalmış

#### Bulgu-24

- (40) 28.08.2022 tarihinde “MOCHI Genel” isimli WhatsApp grubunda Genel Müdür (.....) , Ticari Müşteri İlişkileri temsilcisi (.....), Satış Müdürü (.....) ile (.....) adlı bilinmeyen kullanıcı arasında gerçekleştirilen WhatsApp görüşmesinde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

28.08.2022

(.....):

(.....TİCARİ SIR.....)

Maltepe park Civil e gelmişken baktım 159,90 burda

(.....): Evet canım site de aynı

Pazartesi bir şekilde uyaracağız bakalım

Biraz sorun onla fiyat konuşmak

#### Bulgu-25

- (41) 14.09.2022 tarihinde Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi (.....) tarafından Genel Müdür (.....) ve Satış Müdürü (.....)'e gönderilen “Bozuk Fiyatlar Hk.” konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

14.09.2022

(.....): Merhaba,

Babymall, Hepsiburada.com üzerinde göğüs pompasını 199.00 TL' ye satmaktadır.

Bilgilerinize sunar, iyi çalışmalar dilerim.

### **I.4. Değerlendirme**

#### **I.4.1. 4054 Sayılı Kanun'un 4. Maddesi Kapsamında Değerlendirme**

- (42) 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesi, amacı ve etkisi rekabeti engelleme, sınırlama veya bozma olan teşebbüsler arası anlaşmalara, uyumlu eylemlere ve teşebbüs birliklerinin kararlarına karşı yasaklama getirmektedir. Bu hüküm, teşebbüsler arası bütün anlaşma, karar ve uyumlu eylemlere geniş bir şekilde uygulanmakta olup hükmün temel amacı, her bir teşebbüsün kendi ticari politikalarını ve piyasadaki faaliyetlerini tek başına, diğer teşebbüslerden bağımsız olarak belirlemesini sağlamaktır.
- (43) Söz konusu maddenin ikinci fıkrasında özellikle hangi hâllerin bu yasaklama kapsamında yer aldığı düzenlenmekte ve “mal veya hizmetlerin alım ya da satım fiyatının, fiyatı oluşturan maliyet, kar gibi unsurlar ile her türlü alım yahut satım

şartlarının tespit edilmesi” bu hâllerden biri olarak sayılmaktadır. 4054 sayılı Kanun’un 4. maddesinde rakipler arası veya rakip olmayanlar arası fiyat anlaşması gibi bir ayrım olmadığından her iki durum da anılan hükmün kapsamına girmektedir. Diğer bir deyişle, söz konusu madde aynı seviyede faaliyet gösteren rakip teşebbüsler arasındaki rekabeti sınırlayıcı anlaşmaları (yatay anlaşmalar) kapsadığı gibi rakip olmayan, başka bir ifadeyle arz zincirinin farklı seviyelerinde yer alan teşebbüsler arasındaki dikey anlaşmaları da kapsamaktadır.

- (44) Mevcut dosya bakımından sağlayıcı ile perakende satış kanalında faaliyet gösteren satıcıların değer zinciri üzerinde farklı seviyelerde faaliyet göstermeleri nedeniyle aralarındaki ilişkinin 2002/2 sayılı Dikey Anlaşmalara İlişkin Grup Muafiyeti Tebliği’nin (2002/2 sayılı Tebliğ) "Kapsam" başlıklı 2. maddesi çerçevesinde bir dikey ilişki olduğu anlaşılmaktadır. Sonuç olarak, yeniden satış fiyatının belirlenmesi (YSFB) uygulamaları da 4054 sayılı Kanun’un 4. maddesinde yasaklanan eylemler arasında yer almaktadır.
- (45) 2002/2 sayılı Tebliğ’in 4. maddesinde anlaşmaları ilgili Tebliğ ile sağlanan muafiyet kapsamı dışına çıkaran sınırlamalara yer verilmiştir. Bu sınırlamalar arasında “*Alıcının kendi satış fiyatını belirleme serbestisinin engellenmesi*” hali sayılmış ve “*Tarafların herhangi birisinin baskısı veya teşvik etmesi sonucu sabit veya asgari satış fiyatına dönüşmemesi koşuluyla, sağlayıcının azami satış fiyatını belirlemesi veya tavsiye etmesi mümkündür.*” düzenlemesine yer verilmiştir. Buna göre, bu tür hükümleri içeren sözleşmeler ilgili Tebliğ kapsamında sağlanan muafiyetten yararlanamamakta ve 4054 sayılı Kanun’un 4. maddesindeki yasaklamaya tabi hâle gelmektedir.
- (46) Bunun yanı sıra, Muafiyetin Genel Esaslarına İlişkin Kılavuz’un 8. paragrafında, “*Bazı anlaşmaların amacının rekabeti sınırlamak olduğu ilk bakışta görülebilecek kadar açıktır*” ifadelerine yer verilmiş olup bu anlaşmalara verilen örnekler arasında YSFB ve yeniden satış fiyatına minimum sınır getirilmesi hâlleri de sayılmıştır. Ayrıca, 2021/3 sayılı Rekabeti Kayda Değer Ölçüde Kısıtlamayan Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Teşebbüs Birliği Karar ve Eylemlerine İlişkin Tebliğ’in 4.maddesi ile Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar İle Hâkim Durumun Kötüye Kullanılmasına Yönelik Öneri Kararlarında ve Soruşturmalarda Sunulacak Taahhütlere İlişkin Tebliğ’de “*Üretim veya dağıtım zincirinin farklı seviyelerinde faaliyet gösteren teşebbüsler arası ilişkide alıcının sabit veya asgari satış fiyatının belirlenmesi*” açık ve ağır ihlal olarak değerlendirilmektedir. Buna ek olarak, Kurulun son dönemdeki kararlarında YSFB’ye ilişkin yaklaşımı; ürünlerin piyasadaki fiyatının takip edilmesinin ve alıcılara yeniden satış fiyatı iletilmesinin, alıcıların bağımsız ticari kararları neticesinde belirlemeleri gereken perakende satış fiyatına doğrudan müdahale niteliği taşıdığı ve yeniden satış fiyatının serbest rekabet koşulları çerçevesinde belirlenmesini engellediği yönündedir. Bu çerçevede Kurul tarafından, rekabetin en önemli unsurlarından biri olan fiyata müdahale edilmesinin çoğunlukla amaç bakımından bir rekabet kısıtı teşkil edeceği, dolayısıyla bu tür uygulamalara 4054 sayılı Kanun’un 5. maddesi kapsamında muafiyet tanınmasının da mümkün olmayacağı belirtilmektedir. Bu bağlamda, birçok dosyada, YSFB’nin amaç yönünden rekabeti kısıtlayıcı nitelikte olduğu ortaya konulmuş olup yeniden satış fiyatının sağlayıcı tarafından tespiti, piyasada etki doğurup doğurmasına bakılmaksızın amaç yönünden rekabet ihlali olarak değerlendirilmiştir<sup>2</sup>.

<sup>2</sup>Bkz. Kurulun; 22.11.2018 tarihli, 18-44/703-345 sayılı; 10.01.2019 tarihli, 19-03/23-10 sayılı; 12.11.2019 tarihli, 19-39/610-263 sayılı; 02.11.2011 tarihli, 11-55/1434-509 sayılı; 04.03.2021 tarihli, 21-11/154-63 sayılı; 26.03.2020 tarihli, 20-16/232-113 sayılı; 12.03.2020 tarihli, 20-14/192-98 sayılı ve 04.03.2021 tarihli, 21-11/154-63 sayılı kararları.

- (47) Diğer yandan YSFB'nin, mehz Avrupa Birliği rekabet hukuku mevzuatı kapsamında da amaç yönüyle rekabeti kısıtladığı kabul edilmektedir. 2014 yılında Avrupa Komisyonu (Komisyon) tarafından yayımlanan "Amaç Yönünden Rekabet Kısıtlarına İlişkin Kılavuz"<sup>3</sup> 3.4. maddesinde YSFB'nin amaç yönüyle rekabeti kısıtlayıcı olduğu ifade edilmiştir.
- (48) Yukarıdaki açıklamalar ışığında, sağlayıcıların, alıcıların yapacakları satışlarda sadece azami fiyatların ve tavsiye niteliğindeki fiyatların belirlenebileceği; bunun haricinde, asgari yahut sabit fiyat olmak üzere, YSFB'ye yönelik davranışların rekabet ihlali olacağı sonucuna ulaşmak mümkündür.

#### I.4.2. Yerinde İncelemelerde Elde Edilen Belgelere İlişkin Değerlendirmeler

- (49) Aşağıdaki tabloda, yerinde incelemede elde edilen bulgularda geçen ve bayilerin fiyatına müdahale niteliğinde olabilecek yazışmalara yer verilmektedir.

Tablo 1: Yerinde İncelemede Elde Edilen Bulgular

Bulgu	YSFB İddiasına Konu İfade
Bulgu-2,13	"Firmamız ürün fiyatlarında oluşabilecek dengesizlik konusunda büyük hassasiyet göstermektedir. Bayilerimizden tek fiyat uygulamasına uymaları beklenmektedir. Sizlerde biliyorsunuz ki müşterinin sizden satın almadan önce ürünü daha uygun fiyata temin edebileceği olasılığı satış kararını olumsuz olarak etkileyecektir."
Bulgu-3	"...kontrol edip fiyatları güncellememiş olan bayilere fiyatlarını güncellemeleri için mail gönderebilir misiniz?" "siz belirleyin değiştirmeyenleri beraber bakalım" "...Fiyatı bozmuş satıyor, Minimoda da bozmuş fiyatı kontrol edebilir misiniz diye sorar mısınız (....) Bey'e"
Bulgu-4	"Tüm ekip olarak bu durumdan oldukça rahatsızız ve gerekeni yaptık."
Bulgu-6	"baosonline fiyat düzeltmiyor sanırım (....) bey de düzeltmemiş tekrar söyledim"
Bulgu-7	"Fiyatları kontrol edebilir misiniz? Özellikle minimoda kampanyadan sonra hepsiburada da düşük rakamla çıkıyorsa, (....) uyaralım"
Bulgu-8	"Hepsiburada hala 89 ondan dolayı diğerleri de bozmuşlar" "Şimdi geliyorum hepsini toparlarız"
Bulgu-9	"Bu nedir fiyat mı bozmuşlar? Neyse takip edeceğiz artık"
Bulgu-10	"Minimoda fiyat bozmuştu 3 kez yazdım (....) beye bekliyorum düzeltereğim diyor bir türlü düzeltmedi"
Bulgu-12	"Rica etsem Bemshopping, (....) ve Minimodaya yazabilir misiniz Hepsiburada fiyatlarını yükseltmeleri lazım kampanya ardından"
Bulgu-14	"(....) bey günaydın Hepsiburada da kampanya olmuş bakabilir misiniz teşekkürler şimdiden", "düzelttirdim"
Bulgu-15	"Bir de hepsi burada da küsüratta bozulma varmış sizde yani aslında ben de gördüm ama bayiler yazıyor ondan dolayı problem oluyor düzenlerseniz sevinirim teşekkürler"
Bulgu-16	"Günaydın (....) bey yok tabi ki iletişime geçtim düzenlenecek"
Bulgu-17	"Teşekkürler uyaracağım"

<sup>3</sup> Guidance on restrictions of competition "by object" for the purpose of defining which agreements may benefit from the De Minimis Notice, Madde 3.4.

Bulgu-18	"Bir bozukluk yok şuan Sabah hepsiniburada bozuktu Onu da düzelttiler"
Bulgu-19	"Dr baby fiyatı hala yükseltmedi (.....) bey. Her iki urunde de kuruşla oynuyor Çıkmadıysanız uyarabilir misiniz?"
Bulgu-20	(.....) beye bir kaç kez dedim ama düzeltmediği ürünler var Hepsiburada da Fatihbebek bozuktu düzeltti Fiyat toparlamayan bir tek (.....) mi kaldı?
Bulgu-21	"Fiyat bozmuşlar myminibaby, (.....) bey attı"
Bulgu-22	"Beşik bebe fiyat bozuyor akşamları."
Bulgu-23	(.....) Hanım tüm giyatları toparlayabilir miyiz Pazarterlerinde ebebek çözüldü mahcup etmememiz lazım"
Bulgu-24	"Pazartesi bir şekilde uyaracağız bakalım"

- (50) Söz konusu yazışmalardan anlaşıldığı üzere, HİKSAN'ın bayi kanalında yeknesak fiyatların uygulanması beklentisinin bulunduğu, kimi zaman kendi inisiyatifiyle, kimi zaman da bayilerinden gelen talep üzerine alt pazarda yapılan satış fiyatlarına çeşitli müdahalelerde bulunduğu görülmektedir. İlgili bulgularda genel olarak bayilerin yaptıkları satışların takip edildiği, herhangi bir bayinin satış fiyatının genel fiyat seviyesine göre daha düşük olduğu hallerde kontrolünün sağlanması ve düzeltilmesi adına ilgili bayi ile iletişime geçildiği görülmektedir.
- (51) YSFB uygulamalarına idari yaptırım uygulanması için gerekli olmadığı kabul edilmekle birlikte<sup>4</sup>, YSFB uygulamasının rekabet karşıtı etkileri değerlendirilirken; pazarın rekabetçi bir yapıya sahip olup olmadığı, markalar arası rekabetin boyutu, pazardaki yoğunlaşma seviyesi, YSFB davranışında bulunduğu iddia edilen teşebbüsün pazar gücü ile rakiplerinin pazardaki konumu, alıcı gücünün bulunup bulunmadığı, sağlayıcı tarafından tavsiye edilen fiyatlara uyum gösterilip gösterilmediği, tavsiye fiyatlara uyum konusunda sağlayıcı tarafından bir denetim ve/veya yaptırım mekanizması kurulup kurulmadığı gibi hususlar dikkate alınabilmektedir. Buna göre söz konusu hususlar ceza tutarının belirlenmesinde dikkate alınabilecektir.
- (52) Sonuç itibarıyla, HİKSAN'ın gerçekleştirdiği eylemlerin yeniden satış fiyatının tespiti niteliğinde olduğu ve 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesini ihlal ettiği değerlendirilmektedir.

#### 1.4.3. Ceza Yönetmeliği Kapsamında Değerlendirme

- (53) 4054 sayılı Kanun'un 16. maddesinin üçüncü fıkrası; "Bu Kanunun 4, 6 ve 7 nci maddelerinde yasaklanmış davranışlarda bulunanlara, ceza verilecek teşebbüs ile teşebbüs birlikleri veya bu birliklerin üyelerinin nihai karardan bir önceki mali yıl sonunda oluşan veya bunun hesaplanması mümkün olmazsa nihai karar tarihine en yakın mali yıl sonunda oluşan ve Kurul tarafından saptanacak olan yıllık gayri safi gelirlerinin yüzde onuna kadar idarî para cezası verilir." hükmünü amirdir.
- (54) Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem Ve Kararlar İle Hakim Durumun Kötüye Kullanılması Halinde Verilecek Para Cezalarına İlişkin Yönetmelik'in (Ceza Yönetmeliği) 4. maddesinde idari para cezası belirlenirken öncelikle temel para cezasının hesaplanacağı; ardından ağırlaştırıcı ve hafifletici unsurlar göz önünde bulundurularak temel para cezasının arttırılmasının ve/veya cezadan indirim yapılmasının söz konusu olacağı düzenlenmektedir.

<sup>4</sup> Kurulun 15.4.2021 tarih ve 21-22/266-116 sayılı kararı.



- (55) Ceza Yönetmeliği'nin temel para cezasını düzenleyen 5. maddesinin ilk fıkrasına göre; temel para cezası hesaplanırken ihlale taraf olan teşebbüslerin Kurul tarafından saptanacak yıllık gayri safi gelirlerinin, karteller için %2'si ile %4'ü, diğer ihlaller için %0,5'i ile %3'ü arasında bir oran esas alınmaktadır. Anılan maddenin ikinci fıkrasında ise birinci fıkrada yazılı oranların belirlenmesinde ilgili teşebbüslerin veya teşebbüs birliklerinin piyasadaki gücü, ihlal neticesinde gerçekleşen veya gerçekleşmesi muhtemel zararın ağırlığı gibi hususların dikkate alınacağı hükmüne yer verilmiştir.
- (56) Ayrıca, temel para cezasının hesaplanmasından sonra aynı Ceza Yönetmeliği'nin 6. ve 7. maddeleri çerçevesinde ağırlaştırıcı ve hafifletici unsurlar göz önünde bulundurularak artırma ve/veya indirme yapılmaktadır.
- (57) 4054 sayılı Kanun'un 43. maddesinin beşinci fıkrasında *"Soruşturmaya başlanmasından sonra Kurul, ilgililerin talebi üzerine veya resen, soruşturma sürecinin hızlı bitirilmesinden doğacak usuli faydaları ve ihlalin varlığına veya kapsamına ilişkin görüş farklılıklarını göz önüne alarak uzlaşma usulünü başlatabilir. Kurul, hakkında soruşturma başlatılan ve ihlalin varlığı ile kapsamını kabul eden teşebbüs veya teşebbüs birlikleri ile soruşturma raporunun tebliğine kadar uzlaşabilir."*, altıncı fıkrasında *"Bu çerçevede Kurul, hakkında soruşturma açılan taraflara, ihlalin varlığını ve kapsamını kabul ettikleri bir uzlaşma metni sunmaları için kesin bir süre verir. Verilen süre geçirildikten sonra yapılan bildirimler dikkate alınmaz. İhlal tespitinin ve idari para cezasının yer aldığı bir nihai kararla soruşturma sonlandırılır."* ve yedinci fıkrasında *"Uzlaşma usulü sonucunda idari para cezasında yüzde yirmi beşe kadar indirim uygulanabilir."* hükümleri yer almaktadır.
- (58) Soruşturma süreci devam ederken HİKSAN tarafından Kurum kayıtlarına 17.11.2022 tarih ve 33015 sayı ile intikal eden dilekçe ile uzlaşma başvurusu yapılmış olup söz konusu başvuruda özetle; 4054 sayılı Kanun'un 43. maddesinde düzenlenen uzlaşma usulüne ilişkin başvurma hakkı kullanılmak istendiğinden uzlaşma talebinin kabulü ile usule ilişkin sürecin başlatılması ve HİKSAN hakkında yürütülen soruşturmanın uzlaşma usulü ile sonlandırılması talep edilmiştir. Söz konusu başvuru üzerine Kurul tarafından 23.11.2022 tarih ve 22-52/773-M sayı ile uzlaşma görüşmelerine başlanmasına karar verilmiştir.
- (59) Uzlaşma görüşmelerine başlanmasına ilişkin Kurul kararını takiben 02.12.2022 tarihinde HİKSAN vekil ve yetkilisiyle Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılmasına Yönelik Soruşturmalarda Uygulanabilecek Uzlaşma Usulüne İlişkin Yönetmelik'in (Uzlaşma Yönetmeliği) 6. maddesinin beşinci fıkrası uyarınca yapılan görüşmede anılan teşebbüse dosya konusu iddiaların içeriği, isnat edilen ihlalin niteliği, kapsamı ve süresi, uzlaşma tarafı olan teşebbüs hakkında ihlal isnadına dayanak oluşturan başlıca belgeler, sürecin uzlaşma ile sonuçlanması halinde uygulanabilecek indirim oranı ve uzlaşma tarafına verilebilecek idari para cezası aralığı hakkında bilgi verilmiştir.
- (60) Uzlaşma görüşmesi neticesinde tarafın uzlaşma sürecinin devam etmesi yönündeki beyanı doğrultusunda hazırlanan 12.12.2022 tarihli ve 2022-3-048/BN-02 sayılı Bilgi Notu, Kurulun 15.12.2022 tarihli toplantısında görüşülmüş ve 22-55/852-MUA sayılı uzlaşma ara kararında, soruşturma sürecinin uzlaşma ile neticelenmesi halinde;
- *Hiksan Teknoloji Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti'nin yeniden satıcılarının satış fiyatının tespit edilmesine yönelik davranışlarının 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesini ihlal ettiği,*
  - *Bu doğrultuda anılan teşebbüse 4054 sayılı Kanun'un 16. maddesinin üçüncü fıkrası ve "Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hakim*

*Durumun Kötüye Kullanılması Halinde Verilecek Para Cezalarına İlişkin Yönetmelik*'in 5. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi, ikinci fıkrası, üçüncü fıkrasının (a) bendi uyarınca 2021 yılı gayrisafi geliri üzerinden % (.....) oranında olmak üzere 60.438,74- TL idari para cezası uygulanmasına,

- 4054 sayılı Kanun'un 43. maddesinin yedinci fıkrası ve "Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılmasına Yönelik Soruşturmalarda Uygulanabilecek Uzlaşma Usulüne İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca uzlaşma usulü sonucunda teşebbüse verilecek idari para cezasında %25 oranında indirim uygulanmasına,
- Bu kapsamda uzlaşma usulü sonucunda teşebbüse 2021 yılı gayrisafi gelirleri üzerinden nihai olarak % (.....) oranında ve 45.329,05- TL tutarında idari para cezası uygulanmasına,
- Uzlaşma Yönetmeliği'nin 7. maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi uyarınca, uzlaşma metninin Kuruma gönderilebilmesi için işbu ara kararın tebliğinden itibaren kararıyla Hıksan Teknoloji Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti'ye 15 gün süre verilmesine,
- Uzlaşma metninin süresi içinde gönderilmemesi halinde, Kurulun işbu ara kararıyla bağlı olmadığına

karar verilmiştir.

- (61) Bahse konu ara kararda ceza oranı belirlenirken yukarıda yer verilen mevzuat hükümleri çerçevesinde, HİKSAN tarafından gerçekleştirilen yeniden satış fiyatının tespiti eyleminin dikey ilişkiler kapsamında ortaya çıktığı dikkate alındığında anılan davranışların "diğer ihlaller" kategorisinde değerlendirilmesi gerektiği sonucuna ulaşılmış ve temel para cezasına başlangıç oranı % (.....) olarak takdir edilmiştir.
- (62) Ceza Yönetmeliği'nin 5. maddesinin üçüncü fıkrasında ise ihlalin süresinin temel para cezasının tespitinde dikkate alınacağı öngörülmektedir. Belirtilen hükme göre temel para cezasının miktarı; bir ila beş yıl arasında süren ihlallerde yarısı oranında, beş yıldan uzun süren ihlallerde ise bir katı oranında arttırılacaktır. Dosya mevcudu bilgilere göre, HİKSAN tarafından rekabetin ihlal edildiğini gösteren ilk ve son belgelerin tarihleri sırasıyla 20.04.2020 ve 09.02.2022 tarih aralığını kapsamaktadır. Bu çerçevede HİKSAN tarafından gerçekleştirilen ihlal bir yıldan uzun beş yıldan kısa sürdüğünden belirlenen başlangıç oranı, Ceza Yönetmeliği'nin 5. maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendi uyarınca, yarısı oranında arttırılarak uygulanacak temel para cezası oranı % (.....) olarak belirlenmiştir.
- (63) Diğer taraftan Ceza Yönetmeliği'nin 6. maddesi kapsamında temel para cezasının arttırılmasını gerektirecek herhangi bir ağırlaştırıcı unsurun veya 7. maddesi kapsamında temel para cezasının indirilmesini gerektirecek herhangi bir hafifletici unsurun bulunmadığı değerlendirilmiştir.
- (64) HİKSAN tarafından anılan ara karara istinaden gönderilen ve süresi içerisinde Kurum kayıtlarına intikal eden uzlaşma metninde, mezkûr kararda belirtilen hususlar kabul edilerek yürütülen soruşturmanın uzlaşma ile sonlandırılması talep edilmiştir.
- (65) Uzlaşma Yönetmeliğinin 8. maddesinin birinci fıkrasında;
- "1) Uzlaşma tarafı, uzlaşma ara kararında bildirilen hususları kabul etmesi halinde, aşağıdaki unsurları içeren bir uzlaşma metnini sunar:*
- a) Uzlaşma tarafının ihlalin varlığını ve kapsamını kabul ettiğine dair açık beyanı,*

b) Kurulun uzlaşma tarafına ihlal nedeniyle verebileceği azami idari para cezası oranı ve miktarı ile tarafın uzlaşma usulü çerçevesinde bu ceza oranını ve miktarını kabul ettiği,

c) Uzlaşma tarafının hakkındaki iddialar konusunda yeterli derecede bilgilendirildiği ve kendi görüşlerini ve açıklamalarını aktarmak için tarafa yeterli imkân tanındığı,

ç) İdari para cezasının ve uzlaşma metninde yer alan hususların uzlaşma tarafınca dava konusu yapılamayacağı.”

hükmüne yer verilmiştir. Bu kapsamda HİKSAN tarafından gönderilen uzlaşma metninin Uzlaşma Yönetmeliği'nin 8. maddesinin birinci fıkrasında yer alan unsurları içerdiği görülmüştür.

(66) 4054 sayılı Kanun'un 43. maddesinin yedinci fıkrasında “Uzlaşma usulü sonucunda idari para cezasında yüzde yirmi beşe kadar indirim uygulanabilir...” hükmü yer almaktadır. Uzlaşma Yönetmeliğinin 9. maddesinin birinci fıkrasında ise; “Uzlaşma metninin Kurum kayıtlarına girmesinden itibaren on beş gün içinde, Kurul tarafından ihlal tespitinin ve idari para cezasının yer aldığı bir nihai kararla ilgili taraf bakımından soruşturma sonlandırılır.” denilmektedir.

(67) Yukarıda yer verilen açıklamalar doğrultusunda, HİKSAN tarafından sunulan uzlaşma metni çerçevesinde HİKSAN'nın yeniden satıcılarının satış fiyatının tespit edilmesine yönelik davranışlarının 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesini ihlal ettiği gerekçesiyle Ceza Yönetmeliği kapsamında 2021 yılı gayri safi gelirinin %(.....) oranında hesaplanan idari para cezasının %25 oranında indirilmesi, dolayısıyla 2021 yılı gayri safi geliri üzerinden %(.....) oranında idari para cezası uygulanması ve HİKSAN hakkındaki soruşturmanın uzlaşma ile sonlandırılması sonuçlarına varılmıştır.

## J. SONUÇ

(68) Rekabet Kurulunun 10.11.2022 tarihli ve 22-51/762-M sayılı kararı uyarınca yürütülmekte olan soruşturma kapsamında; Kurulun 15.12.2022 tarihli ve 22-55/852-MUA sayılı ara kararına istinaden Hiksanteknoloji Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. tarafından gönderilen ve 16.12.2022 tarih, 33876 sayı ve 20.12.2022 tarih, 33980 sayı ile süresi içerisinde Kurum kayıtlarına giren uzlaşma metninde ihlalin varlığı ve kapsamı ile uzlaşma ara kararında öngörülen azami idari para cezası oranı ve tutarı teşebbüs tarafından açıkça kabul edilmiş olup

a) Hiksanteknoloji Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.'nin yeniden satıcılarının satış fiyatının tespit edilmesine yönelik davranışlarının 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesini ihlal ettiğine,

b) Bu doğrultuda, anılan teşebbüse 4054 sayılı Kanun'un 16. maddesinin üçüncü fıkrası ve “Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hakim Durumun Kötüye Kullanılması Halinde Verilecek Para Cezalarına İlişkin Yönetmelik”in 5. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi, ikinci fıkrası ve üçüncü fıkrasının (a) bendi uyarınca 2021 yılı gayrisafi geliri üzerinden %(.....) oranında olmak üzere 60.438,74-TL idari para cezası uygulanmasına,

c) 4054 sayılı Kanun'un 43. maddesinin yedinci fıkrası ve “Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılmasına Yönelik Soruşturmalarda Uygulanabilecek Uzlaşma Usulüne İlişkin Yönetmelik”in 4. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca uzlaşma usulü sonucunda teşebbüse verilecek idari para cezasında %25 oranında indirim uygulanmasına,

## 22-56/882-365

- d) Bu kapsamda uzlaşma usulü sonucunda teşebbüse 2021 yılı gayrisafi gelirleri üzerinden nihai olarak %(. ....) oranında ve 45.329,05-TL tutarında idari para cezası uygulanmasına,
- e) Rekabet Kurulunun 10.11.2022 tarih ve 22-51/762-M sayılı kararı uyarınca 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesinin ihlal edilip edilmediğinin tespitine yönelik olarak yürütülen soruşturmanın uzlaşma ile sonlandırılmasına

gerekçeli kararın tebliğinden itibaren 60 gün içinde Ankara İdare Mahkemelerinde yargı yolu açık olmak üzere OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.