

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

REKABET KURULU KARARI

Dosya Sayısı : 2009-2-182 (Önaraştırma)
Karar Sayısı : 09-52/1256-320
Karar Tarihi : 04.11.2009

A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

10

Başkan : Prof.Dr. Nurettin KALDIRIMCI (Başkan V.)
Üyeler : Mehmet Akif ERSİN, Doç. Dr. Mustafa ATEŞ, İsmail Hakkı KARAKELLE, Doç. Dr. Cevdet İlhan GÜNAY, Murat ÇETİNKAYA, Reşit GÜRPINAR

B. RAPORTÖRLER : Aydın ÇELEN, Can TANERİ

20

C. BAŞVURUDA BULUNAN : -İşNet Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Tic. ve İletişim Hizm. A.Ş.
Kore Şehitleri Cad. Yüzbaşı Kaya Aldoğan Sk. No:5 Zincirlikuyu
Şişli 34394 İstanbul

D. HAKKINDA ÖNARAŞTIRMA YAPILANLAR:

- Ankara Gordion Alışveriş Merkezi
Ankaralılar Cad. No:2 Ümitköy Mahallesi 06810 Ankara
- Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş.
Salih Tozan Sok. Karamancılar İş Merkezi No:18 34394
Esentepe Şişli/İstanbul

30

E. DOSYA KONUSU:Ankara Gordion Alışveriş Merkezi'nin (AVM) altyapısının Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. (Tellcom) tarafından yapılmış olduğu ve AVM yönetiminde Tellcom'a yönlendirme yapılarak Tellcom ile çalışmaya zorlandığı, bu kapsamda tüm altyapılarını sağladıkları Tekin ACAR Büyük Mağazacılık A.Ş.'ye söz konusu AVM'deki mağazaları için altyapı sağlayamadıkları ve bu uygulamanın telekomünikasyon sektöründe sağlanmaya çalışılan rekabete aykırı olduğu iddiası.

F. İDDİALARIN ÖZETİ: Şikayetçi tarafından gönderilen dilekçede ;

40

- Şirket olarak almış oldukları lisanslar kapsamında müşterileri olan Tekin Acar Büyük Mağazacılık Ticaret A.Ş.'ye aralarında imzaladıkları sözleşmeye istinaden data ve ses hizmeti verdikleri,
- Yürütülen proje kapsamında müşterilerinin tüm mağazalarını İşNet üzerinde birleştirmek suretiyle hizmet verdikleri,
- Ancak müşterilerinin Ankara'da Gordion AVM'de bulunan mağazalarını sözleşme kapsamında projeye dahil etmekte sıkıntı yaşadıkları,

50

- Gordion AVM'nin altyapısının Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. (Tellcom) tarafından yapılmış olduğu ve AVM yönetimince tüm telekomünikasyon hizmetleri konusunda çözüm ortağı adı altında Tellcom'a yönlendirme yapıldığı hatta Tellcom ile çalışılmasının zorunlu tutulduğu,
- Söz konusu uygulamanın telekomünikasyon sektöründe sağlanmaya çalışılan rekabete ve ilgili mevzuat hükümlerine aykırı olduğu

belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

60

G. DOSYA EVRELERİ: Kurum kayıtlarına 14.08.2009 tarih ve 5736 sayı ile intikal eden başvuru üzerine yapılan incelemeler neticesinde hazırlanan 24.08.2009 tarih ve 2009-2-182/İİ-09-CT sayılı İlk İnceleme Raporu ve ekleri, 25.08.2009 tarih, REK.0.06.00.00-110/328 sayılı Başkanlık önergesi ile Rekabet Kurulu'nun 09.09.2009 tarih ve 09-41 sayılı toplantısında ele alınmış ve önaraştırma yapılmasına karar verilmiştir. İlgili karar uyarınca yapılan inceleme sonucunda düzenlenen 23.10.2009 tarih ve 2009-2-182/ÖA-09-AÇ sayılı Önaraştırma Raporu 28.10.2009 tarih ve REK.0.06.00.00-110/434 sayılı Başkanlık önergesi ile 09-52 sayılı Kurul toplantısında ele alınarak karara bağlanmıştır.

70

H. RAPORTÖRLERİN GÖRÜŞÜ: İlgili raporda; Ankara Gordion Alışveriş Merkezi ve Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında şikayete yönelik olarak bir soruşturma açılmasına gerek olmadığı ifade edilmiştir.

I. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

I.1. Taraflar

I.1.1. Ankara Gordion Alışveriş Merkezi (Gordion AVM)

80 Hollanda merkezli COFRA Holding bünyesinde bulunan Redevco'nun sahip olduğu Gordion AVM'de 160'ın üzerinde mağaza bulunmaktadır. Alışveriş merkezi, çevresindeki 30 dakikalık mesafede yaşayan yaklaşık 1,5 milyon nüfusa hizmet etmeyi hedeflemektedir.

I.1.2. Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. (Tellcom)

90 Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş., serbestleşen telekomünikasyon pazarında, işletmelere çeşitli iletişim hizmetleri sunmak üzere 2004 yılında kurularak faaliyetlerine başlamıştır. A tipi UMTS (Uzak Mesafe Taşıma Hizmeti) lisansı, İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) lisansı ve altyapı işletmeciliği lisansı sahibi olan teşebbüs 2008 yılında Sabancı Telekom'un altyapısını devralmıştır.¹ Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Türkiye'de internet servis sağlayıcısı faaliyetleri yürüten Superonline Uluslararası Elektronik Bilgilendirme, Telekomünikasyon ve Haberleşme Hizmetleri A.Ş., 01.05.2009 tarihinde aynı çatı altında birleşmiştir. Teşebbüs faaliyetlerine, Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. olarak Superonline markası ile devam etmektedir.

Bir Turkcell grup şirketi olan Superonline; bireylere ve kurumlara, ses, data ve görüntü alanında iletişim çözümleri sunan bir telekom operatörüdür. Superonline,

¹ 15.05.2008 tarih ve 08-33/416-142 sayılı Rekabet Kurulu kararı.

kendi IP omurgasını oluşturmak amacıyla halihazırda çeşitli yatırımlar yapmaktadır.

100 **I.1.3. İşNet Elektronik Bilgi Üretim, Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (İşNet)**

110 Türkiye İş Bankası'nın iştiraki olarak 1999 yılında kurulan İşNet, 800'den fazla firmaya iletişim teknolojileri alanında yerel ve küresel hizmet sunmaktadır. 1999'dan beri "İnternet Servis Sağlayıcı" olarak hizmet veren İşNet, 2002 yılında "Uydu Telekomünikasyon İşletmeciliği" lisansını, 2004 yılında "Sabit Telefon Hizmeti İşletmeciliği" lisansı olarak bu alanlarda telekomünikasyon hizmetleri vermeye başlamıştır. İşNet, yine 2004 yılında aldığı "Karasal Hatlar Üzerinden Veri İletimi" lisansı ile müşterilerine kendi omurgası üzerinden her türlü veri hizmetlerini sunmaktadır.

I.2. Değerlendirme

120 Yukarıda konu başlığı altında özetlendiği üzere başvuru konusu iddialar, Tekin Acar'a aralarındaki sözleşme gereği data ve ses hizmetleri veren İşNet'in Ankara Gordion'da açılan Tekin Acar mağazasına hizmet vermekte zorlanmış olmasına, Gordion AVM'nin altyapısı Tellcom tarafından yapılmış olduğundan AVM yönetimince tüm telekomünikasyon hizmetleri konusunda çözüm ortağı adı altında Tellcom'a yönlendirme yapılmasına ve hatta Tellcom ile çalışılmasının zorunlu tutulmasına ilişkindir.

130 Şikayet konusuna yönelik olarak şikayetçi, Tekin Acar ve Ankara Gordion AVM ile telefon görüşmesi yapılmış ve bilgi talep edilmiştir. Ayrıca Tellcom'dan 19.10.2009 tarih ve 4452 sayılı yazı ile bilgi talep edilmiştir. Söz konusu bilgi taleplerine ilişkin olarak şikayetçiden gelen yazı 19.10.2009 tarih ve 7510 sayı ile, Tekin Acar Büyük Mağazacılık A.Ş.'den gelen yazı 22.10.2009 tarih ve 7555 sayı ile Kurumumuz kayıtlarına intikal etmiştir. Tellcom'dan talep edilen bilgiler ise 23.10.2009 tarih ve 7596 sayılı yazı ile Kurum kayıtlarına girmiştir. 19.10.2009 tarihinde konuya ilişkin olarak Gordion AVM (.....) ile görüşülmüş ve bu görüşmede kendisi tarafından;

- Gordion AVM'nin Hollanda menşeli Redevco isimli bir firmaya ait olduğu, firmanın halihazırda Türkiye'de başka faal alışveriş merkezinin olmadığı fakat 21 Ekim'de Erzurum'da bir tane daha açılacağı ve üzerinde çalışılan başkaca projeler olduğu,
- AVM bünyesinde açılacak olan herhangi bir mağazanın yetkililerinin hangi firmadan hizmet alacaklarını bildirmek kaydıyla istedikleri firmadan telekomünikasyon hizmetlerini alabilecekleri ve bu konuda kendilerince herhangi bir zorlama ve yönlendirme yapılmadığı,
- AVM bünyesinde Tellcom'dan hizmet alanlar olduğu gibi başka hizmet sağlayıcılardan hizmet alanların da bulunduğu, AVM'de 165 mağazadan 95'inin halihazırda açılmış olduğu ve Türk Telekom tarafından yaklaşık (....) telefon hattının kurulduğu,

- 150
- Carrefour'un ülke bazında olduğu gibi Gordion AVM'de de Türk Telekom ile çalıştığı, İşbir Yatak'ın başta Superonline ile çalıştığı fakat sonradan teknik bir sorun yaşandığı için Türk Telekom'dan hizmet almaya başladığı, Carrefour, İşbir Yatak, Pet Market gibi pek çok firmanın Türk Telekom'dan hizmet aldıkları,
 - Tekin Acar'ın bağlantı sırasında teknik bir sorun yaşadığı ve bunun da şu anda çözümlenmiş olduğu ve Tekin Acar'ın kendi seçmiş olduğu firmadan hizmet alıyor olduğu,
 - Gordion AVM'de diğer alışveriş merkezlerinde bulunmayan IP(Internet Protocol)² sistemi olduğu, bu sistemin Tellcom tarafından kurulmuş olduğu, kendilerinin her mağazaya ücretsiz olarak bu sistemi kullanan birer telefon hattı verdikleri ve amacın AVM dahilinde ücretsiz konuşmanın sağlanması olduğu, bu sistemin yanında mağazaların şehiriçi ve şehir dışı aramalar için diledikleri hizmet sağlayıcıdan hizmet almakta serbest oldukları ve ayrı hatlar kurdurabildikleri
- 160

ifade edilmiştir.

170

Bunun yanında İşNet'ten konuya ilişkin olarak gönderilen 19.10.2009 tarih ve 7510 sayılı yazıda şikayetin gerekli mercilere iletilmesini takip eden süreçte projeyi gerçekleştirmek amacı ile gerekli işlemlerin yapılması için Gordion AVM yönetimi ile yapılan görüşmelerin olumlu yönde sonuç verdiği ve projenin hayata geçtiği dolayısıyla şikayetten vazgeçme gereği doğduğu belirtilmiştir.

Bu ifadelere ek olarak, Tekin Acar'dan konuya ilişkin olarak gönderilen 22.10.2009 tarih ve 7555 sayılı yazıda, teşebbüsün Gordion AVM'de 17.09.2009 tarihinde açılan mağazasının data ve ses ağları altyapısının İşNet tarafından sağlandığı ve verilen hizmet ile ilgili başvuruların İşNet tarafından yapıpı takip edildiği belirtilmiştir.

180

Yukarıda yer verilen bilgiler çerçevesinde AVM yönetimince, AVM bünyesinde kurulmuş olan IP sistemin kullanılması, sisteme ilişkin bağlantıların yapılması ve teknik yardım bakımından Tellcom'a yönlendirme yapıldığı fakat bu sistemin kullanımının rızaya bağlı olmasının yanında bu sistemi kullanmak istemeyen mağazaların kendi telekomünikasyon hizmetlerini almak için diledikleri hizmet sağlayıcı ile anlaşmalarının serbest olduğu, ayrıca şikayete konu olayın sonradan AVM yönetimi ile yapılan görüşmeler sonucu olumlu bir şekilde çözüme kavuştuğu, Tekin Acar'ın İşNet'ten hizmet almış olduğu, ayrıca Gordion AVM'de Türk Telekom'dan hizmet alan çok sayıda firma olduğu ve bu nedenle AVM'de başka firmaların da söz konusu hizmeti sağlamalarının mümkün olduğu, AVM bünyesinde bu şekilde bir engelleme ve zorlamanın olmadığı anlaşılmıştır. Bu çerçevede sözkonusu başvuruya ilişkin olarak 4054 sayılı Kanun'u ihlal eden herhangi bir hususun bulunmadığı tespit edilmiştir.

190

² Bilgisayarlar ile veri iletm/alma birimleri arasında organizasyonu sağlayan, böylece bir yerden diğerine veri iletişimini olanaklı kılan pek çok veri iletişim protokolüne verilen genel addır.

J. SONUÇ

Düzenlenen rapora ve incelenen dosya kapsamına göre, dosya konusu iddialara ilişkin olarak 4054 sayılı Kanun 41. maddesi uyarınca soruşturma açılmasına gerek olmadığına, şikayetin reddine OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.