

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

REKABET KURULU KARARI

Dosya Sayısı : 2023-3-079

(Soruşturma/Uzlaşma)

Karar Sayısı : 24-49/1099-468

Karar Tarihi : 21.11.2024

A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

Başkan : Birol KÜLE (Görevli)

Üyeler : Ahmet ALGAN (İkinci Başkan), Şükran KODALAK,
Hasan Hüseyin ÜNLÜ, Ayşe ERGEZEN,
Cengiz ÇOLAK, Rıdvan DURAN

B. RAPORTÖRLER : Yunus Salih YİĞİT, Zeynep KUŞDEMİR, Selahattin Burak EKEN,
Hatice Berna ERMENEK

C. İLGİLİ TARAF : - Abko İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti.
Kaptanpaşa Mahallesi Piyalepaşa Bulvarı Famas Plaza B Blok
No:77/89 Şişli/İstanbul

D. ŞİKÂyetçİLER : - Resen

- (1) **E. DOSYA KONUSU:** Rekabet Kurulunun 27.06.2024 tarih ve 24-27/647-M sayılı kararı ile Abko İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti. hakkında yeniden satıcılarının yeniden satış fiyatını tespit etmek ve internet satışlarını kısıtlamak suretiyle 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesini ihlal edip etmediğine yönelik olarak yürütülen soruşturma kapsamında 31.10.2024 tarih ve 24-44/1031-MUA sayılı ara kararına istinaden Abko İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti.nin uzlaşma metnini göndermesi neticesinde soruşturmanın sonlandırılması.
- (2) **F. İDDİALARIN ÖZETİ:** Abko İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti.'nin (ABKO) yeniden satıcılarının yeniden satış fiyatını tespit etmek ve internet satışlarını kısıtlamak suretiyle 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanunun (4054 sayılı Kanun) 4. maddesini ihlal edip etmediği.
- (3) **G. DOSYA EVRELERİ:** Rekabet Kurulunun (Kurul) 14.12.2023 tarihli toplantısında 23-58/1144-M sayılı karar ile ABKO hakkında önaraştırma açılmasına karar verilmiştir. Başkanlık Makamının 15.05.2024 tarih ve 89278 sayılı olurları uyarınca 21.05.2024 tarihinde ABKO'da yerinde inceleme gerçekleştirilmiştir. Ayrıca ABKO'dan bilgi talebinde bulunulmuş olup cevabi yazılar 31.05.2024 tarih ve 52512 sayı ve 05.06.2024 tarih ve 52627 sayı ile Rekabet Kurumu (Kurum) kayıtlarına intikal etmiştir.
- (4) Önaraştırma süreci sonunda hazırlanan 20.06.2024 tarih ve 2023-3-079/ÖA sayılı Önaraştırma Raporu, Kurulun 27.06.2024 tarihli toplantısında ele alınmış ve 24-27/647-M sayılı kararla yeniden satıcılarının yeniden satış fiyatını tespit etmek ve internet satışlarını kısıtlamak suretiyle 4054 sayılı Kanunun 4. maddesini ihlal edip etmediğinin tespiti amacıyla ABKO hakkında soruşturma açılmasına karar verilmiştir.
- (5) 08.07.2024 tarihli ve 92142 sayılı Soruşturma Bildirimi 10.07.2024 tarihinde tarafa tebliğ edilmiştir. Soruşturma süreci devam ederken, ABKO tarafından Kurum kayıtlarına 16.09.2024 tarih ve 56283 sayı ile intikal eden dilekçe ile 4054 sayılı Kanun'un 43. maddesinde düzenlenen uzlaşma usulüne ilişkin başvuru hakkının kullanılmak istendiği, uzlaşma talebinin kabulü ile usule ilişkin sürecin başlatılması ve ABKO hakkında yürütülen soruşturmanın uzlaşma usulü ile sonlandırılması talep edilmiştir. ABKO tarafından aynı dilekçe ile taahhüt sunma talebinde de bulunulmuştur.

- (6) ABKO tarafından yapılan uzlaşma ve taahhüt başvurusu, Kurul gündeminde görüşülmüş olup uzlaşma başvurusu Kurulun 26.09.2024 tarih ve 24-39/916-M(2) sayılı kararı ile taahhüt başvurusu ise 26.09.2024 tarih ve 24-39/916-M(1) sayılı kararı ile kabul edilerek uzlaşma ve taahhüt görüşmelerine başlanmasına karar verilmiştir.
- (7) Akabinde 01.10.2024 tarihinde Kurum merkezinde ABKO yetkilileri ile uzlaşma ve taahhüt görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılmasına Yönelik Soruşturmalarda Uygulanabilecek Uzlaşma Usulüne İlişkin Yönetmelik'in (Uzlaşma Yönetmeliği) 6. maddesinin beşinci fıkrası ve Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılmasına Yönelik Önerilerde ve Soruşturmalarda Sunulacak Taahhütlere İlişkin Tebliğ'in 6. maddesinin birinci ve üçüncü fıkrası uyarınca yapılan görüşmede teşebbüse söz konusu iddiaların içeriği, isnat edilen ihlalin niteliği, kapsamı ve süresi, teşebbüs hakkında ihlal isnadına dayanak oluşturan başlıca belgeler, sürecin uzlaşma ile sonuçlanması halinde uygulanabilecek indirim oranı ve uzlaşma tarafına verilebilecek idari para cezası aralığı hakkında ve sürecin taahhüt ile sonlanması ihtimalinde uygulanacak usule ilişkin bilgi verilmiştir.
- (8) ABKO ile gerçekleştirilen uzlaşma görüşmesi ve ABKO'nun uzlaşma sürecinin devam ettirilmesi yönündeki talebi çerçevesinde hazırlanan 30.10.2024 tarihli ve 2023-3-079/BN-02 sayılı Bilgi Notu, Kurulun 31.10.2024 tarihli toplantısında görüşülmüş olup 24-44/1031-441 sayılı taahhüt nihai kararıyla ABKO hakkında yürütülen soruşturmanın internet satışlarının yasaklanması iddiaları bakımından sonlandırılmasına karar verilmiş ve ayrıca 24-44/1031-MUA sayılı uzlaşma ara kararı alınmıştır.
- (9) İlgili uzlaşma ara kararına ilişkin bildirim ABKO tarafından 06.11.2024 tarihinde tebellüğ edilmiştir. Uzlaşma ara kararına istinaden ABKO tarafından gönderilen uzlaşma metni, Uzlaşma Yönetmeliği'nde belirtilen 15 günlük süre içinde, 11.11.2024 tarih ve 58808 sayı ile Kurum kayıtlarına intikal etmiştir.
- (10) Yukarıda yer verilen süreç sonucunda hazırlanan 12.11.2024 tarihli ve 2023-3-079/BN-03 sayılı Bilgi Notu görüşülerek karara bağlanmıştır.

H. RAPORTÖR GÖRÜŞÜ: İlgili Bilgi Notu'nda özetle; Kurulun 31.10.2024 tarih ve 24-44/1031-MUA sayılı uzlaşma ara kararı ile ABKO tarafından sunulan 11.11.2024 tarih ve 58808 sayılı uzlaşma metni göz önüne alındığında, ABKO hakkında yürütülen soruşturmanın uzlaşma usulü ile sonlandırılabilirliği ifade edilmiştir.

I. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

I.1. Taraf Hakkında Bilgi: ABKO

- (11) ABKO, kozmetik sektöründe faaliyet göstermek üzere 2006 yılında F. Murat ABACILAR ve Koray KILIÇ tarafından İstanbul'da kurulmuştur. 2009 yılından itibaren saç kozmetiği markası olan Davines'in Türkiye resmi distribütörlüğünü yapmaktadır. Temelde satışını gerçekleştirdikleri ürünler saç ve baş derisi ile ilgili renklendirme, bakım ve onarım yapma ihtiyaçları üzerinedir.

I.2. İlgili Pazar

- (12) Rekabet hukukunda pazar tanımı, teşebbüsler arasında rekabetin sınırlarını tespit etmekte kullanılan bir araçtır. İlgili pazar, ürün ve coğrafi pazar olmak üzere iki temel boyuttan oluşmaktadır. Pazarı hem ürün hem de coğrafi bölge boyutlarıyla tanımlamaktaki amaç teşebbüslerin davranışlarını sınırlama ve etkin bir rekabetçi baskıdan bağımsız olarak davranmalarını önleme gücüne sahip rakiplerin ortaya

çıkarılmasıdır. Bu kapsamda öncelikle ilgili ürün pazarına ardından ilgili coğrafi pazara ilişkin değerlendirmelere yer verilecektir.

I.2.1. İlgili Ürün Pazarı

- (13) Kozmetik, 5324 sayılı Kozmetik Kanunu ve 25823 sayılı Kozmetik Yönetmeliği çerçevesinde, insan vücudunun epiderma, tırnaklar, kıllar, saçlar, dudaklar ve dış genital organlar gibi değişik dış kısımlarına, dişlere ve ağız mukozasına uygulanmak üzere hazırlanmış, tek veya temel amacı bu kısımları temizlemek, koku vermek, görünümünü değiştirmek ve/veya vücut kokularını düzeltmek ve/veya korumak veya iyi bir durumda tutmak olan bütün preparatları ve maddeleri kapsamaktadır. Ürün ve ürün grupları bazında birçok alt pazara ayrılabilen kozmetik sektöründe, kremler, makyaj malzemeleri, parfümler, saç boyaları ve sabunlar gibi ürünler belli başlı kozmetik ürünlerini oluşturmaktadır.
- (14) Geçmiş Kurul kararlarında¹ kozmetik ürünleri, harcıâlem (*mass market*) kozmetik ürünleri ve seçici (*selektif*) kozmetik ürünleri olmak üzere ikiye ayrılmaktadır. Bu ayrımın dayandığı temel nokta, seçici kozmetik ürünlerinin diğer ürünlerden farklılaştırılmış özel niteliklere sahip olması dolayısıyla, farklı üretim ve pazarlama yöntemleri kullanılarak piyasaya arz edilmesidir. Harcıâlem ürünler, marketler gibi alışlagelmiş perakende satış kanallarıyla pazarlanıp satılabilirken, seçici ürünlerde, ürünün satışı sırasında özel eğitilmiş personel görevlendirilmekte, müşteri ihtiyaçlarını belirleyebilmek için çeşitli cihazlar kullanılabilir. Harcıâlem ve seçici kozmetik ürünleri genel itibarıyla birbirinden farklılaşmaktadır. Bununla birlikte bu ayrıma gerek duyulmayıp pazarın kozmetik ürünleri olarak daha geniş tanımlandığı Kurul kararları da mevcuttur².
- (15) Bununla birlikte, İlgili Pazarın Tanımlanmasına İlişkin Kılavuz'un 20. maddesinde; "... *İnceleme konusu işlem, gerek ürün gerekse de coğrafi açıdan olası alternatif pazar tanımları çerçevesinde rekabet açısından endişeler yaratmıyor ya da alternatif tüm tanımlar açısından rekabeti bozucu bir etki söz konusu oluyorsa pazar tanımı yapılmayabilir*" ifadesine yer verilmiştir.
- (16) Bu bakımdan mevcut dosya kapsamında ilgili ürün pazarı teşebbüsün faaliyet konusu dikkate alınarak "saç bakım ürünleri pazarı" veya daha alt kırılımlarda (şampuan, saç kremi vb) tanımlanabilecekse de ulaşılabilecek sonucu değiştirmeyeceği için kesin bir ilgili ürün pazarı tanımı yapılmamıştır.

I.2.2. İlgili Coğrafi Pazar

- (17) İlgili mal ve hizmetlerin özellikleri ile tüketici tercihleri bakımından önemli giriş engellerinin bulunmadığı, farklı bölgeler arasında teşebbüslerin pazar payları veya mal ve hizmetlerin fiyatları bakımından hissedilir bir farklılığın olmadığı dikkate alınarak ilgili coğrafi pazar "Türkiye" olarak belirlenmiştir.

¹ 10.10.2005 tarihli ve 05-66/946- 255 sayılı, 08.05.2008 tarihli ve 08-32/401-136 sayılı, 09.09.2009 tarihli ve 09-41/987-249 sayılı, 16.09.2021 tarihli ve 21-43/638-317 sayılı Kurul kararları.

² Kurulun 15.01.2004 tarihli ve 04-03/48-13 sayılı kararı.

I.3. Yerinde İncelemelerde Elde Edilen Bilgi ve Belgeler

I.3.1. Yeniden Satış Fiyatının Belirlenmesine İlişkin Bilgi ve Belgeler

Bulgu 1³

- (18) 11.08.2021 tarihinde ABKO'nun bir kısım bayileri ve kuaförler ile ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

11.08.2021

(.....): *Merhaba, Ben abko firmasından (.....) bu grubu davines markasını e ticaret olarak satan kişiler arasında oluşturduk. Oluşturma amacımız Davines markasını korumak için pazar yerlerinde veya sitelerimizdeki haksız rekabeti önlemek için oluşturduk. Firmamızın belirlediği fiyatların dışına çıkan satıcıları belirleyip hep beraber düzeltmek ve hep beraber aksiyon almak için oluşturduk.*

(.....): *(Excel dokümanı paylaşılmıştır.)*

(.....): *Sizlere digital fiyat listesini gönderdim. Bu fiyat listesine uymayan fiyatlarınız var ise düzeltmenizi rica ediyoruz.*

Bulgu 2

- (19) 13.08.2021-18.08.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

13.08.2021

(.....): *Hepinize teşekkür ediyorum ufak atlamalar hariç tüm fiyatlar düzelmiş olarak görüyoruz. Fiyatında problem gördüğümüz arkadaşları uyarıyoruz ve problemi ortadan kaldırıyoruz. Sadece satılan ürün setlerde sıkıntılı fiyatlar var. Bunları düzeltmek adına bir liste hazırladık. Sizden ricam platformlarda setlerin fiyatlarını listedeki fiyatlara göre ayarlamanız. Hepinize şimdiden teşekkürler iyi akşamlar*

(.....): *14.08.2021 Cumartesi günü saat 18:00'e kadar tüm set fiyatlarının düzeltilmesini rica ediyoruz.*

18.08.2021

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *(.....) bey*

(.....): *Kofrelerde de fiyat sıkıntı sı var bilginize*

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *Abi (.....) trendyol sayfasında davinesin tüm ürünlerine %5 indirim vermiş*

(.....): *(.....) bey*

³ Teşebbüs, yeniden satıcıların satış fiyatlarının belirlenmesi ihlal türü bakımından uzlaşma başvurusu gerçekleştirmiş olup internet satışlarının kısıtlanması ihlal türü bakımından ise taahhüt başvurusunda bulunmuştur. İhlal türlerinin görülebilmesi amacıyla başlıklandırma yapılmış olup, bulgu numaraları birbirini takip etmemektedir.

(.....): *Selam arkadaşlar, Trendyolda bazı firmaların davines markasında sepette yada fiyatta indirim yaptığını görüyoruz. Bunu sadece biz değil davines marka müdürü ve türkiye sorumlusu da görüyor ve rapor ediyorlar. Markayı zedeleyici hareket olarak tabir ediyorlar ve bize ihtar gönderiyorlar. Kimlere ürün çıktığımızı da görüyorlar. Kesin talimatları fiyat istikrarımızı bozan kişi yada firmalara ürün çıkışı yapmayacaksınız. Herkes kendinden sorumlu ve fiyatı düşürecek harekette bulunan kişi yada firmalara ürün çıkışı yapamayacağımızı belirtmek istiyorum. Fiyat düşüren firmaların isimleri ve sattığı ürünler kayıt altına alınmıştır. Herkes kendisinden sorumlu o yaptı diye bende yaptım diyen kişi yada kurumlarda kendinde hak bulmasın fiyatı uygun olmayan herkese aynı uygulama yapılacaktır. Fiyatlarında değişim yapmayan kişi veya firmalara ayrıca teşekkür ediyoruz. Fiyatları liste dışı olan kişi veya firmalar lütfen ürün talebinde bulunmasınlar stoklarındaki ürünün kıymetini bilsinler. Hayırlı akşamlar*

Bulgu 3

- (20) 20.08.2021-24.08.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

20.08.2021

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *Günaydın herkese*

(.....): *Lütfen fiyatlar la oynamayın arkadaşlar nasıl yönetilecek bu şekilde (.....) bey herkese yazdı lütfen Şu konuyu doğru Yönetelim Zarar vermeyin .*

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol internet sitesi üzerinden satış kampanyalarını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *Uygulama Trendyol otomatik yapıyor Muş (.....) bey (.....) ile konuştum bilginize*

24.08.2021

(.....): *(Davines markalı ürünün Hepsiburada internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)*

(.....): *(Davines markalı ürünün Hepsiburada internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *lütfen herkes kendi sitesini düzeltsin*

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *Trendyolun kampanyası bitti bu manuel yapılmış*

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *Bir türlü düzeltilmeyen set*

(.....): *3 aydır bu fiyatta*

Bulgu 4

- (21) 25.08.2021-27.08.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

25.08.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Böyle devam edecek olursa sahada ciddi sıkıntı yaşamaya başlarız. Su an bile ciddi tepkiler geliyor arkadaşlar bu işin çözümü olmalı. Marka Zarar görüyor.

(.....): Yakında satamıyor hale geleceksiniz çünkü kuaför markadan kaçmaya başladı. Ben canlı yaşıyorum bunu .Tekrar Uyarmak ve hatırlatmak istedim ..Lutfen hassasiyet gösterin.

(.....): Kampanya Trendyol tarafından yapılmış. Kampanyaya tıkladığınızda farklı satıcıların farklı ürünlerine gittiğini göreceksiniz.

27.08.2021

(.....): Merhaba, Daha önce davines setlerle ilgili hala fiyatını revize etmeyen firmalar olduğunu görüyoruz. Lütfen bugün saat 18.00 mesai bitimine kadar aşağıda tekrar gönderdiğim fiyat listesine göre herkesin revize etmesini rica ediyoruz. Amacımız kimseye haksızlık etmeden herkesin eşit şartlarda satmasını sağlamak. İyi çalışmalar

(.....): (Excel dokümanı paylaşılmıştır.)

(.....): Ayrıca trendyolun bizim bilgimiz dışında indirimler ve kampanyalar yaptığını biliyoruz. Fakat trendyol dışında kampanya yapan firmalarda var. Lütfen kendi yaptığımız kampanyalar ve indirimleri kaldıralım. Kalkmayanları sizlerle paylaşacağım. Kolay gelsin

Bulgu 5

- (22) 31.08.2021 tarihinde ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

31.08.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Dün akşam 00:00 dan sonraki durum

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): (.....) 2.ürüne %5 indirim devam ediyor

(.....): herkese selamlar bu durumu en kısa zamanda çözmemiz gerekiyor önlemleri alıcaz

(.....): Kalktı

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): 148 tl fiyatı

(.....): (.....) 2. Ürüne %10 indirim

(.....): Her akşam bu saatlerde başlıyorlar fiyat bozup kampanya girmeye.

(.....): (.....) lütfen acilen ilgilenir misiniz?

(.....): (.....) bey (.....)ten satın alma yap ve kimden mal alıyorsa lütfen malı kes

(.....): kim bu arkadaş

(.....): Mersin de toptancılık yapan bir firma bizden veya bayiden alım yapmıyor

(.....): bulalım lütfen kimden aldığını

(.....): Konuştum firma ile kaldırdığını söyledi 5 dk ya kalkmış olacak
(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)
(.....): (.....)
(.....): Teşekkürler (.....) hn, hemen uyarı yapıldı..
(.....): ve düzelttiler

Bulgu 6


- (23) 01.09.2021 tarihinde ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

01.09.2021

(.....):

20:33 LTE

← Diğer Satıcılar

 Davines
Nourishing 3'lü Mucize Mini Keratin Bakı...
4.4 ★ 160 puan | 115 yorum

Seçili Satıcı: 10numarashop 9.6
Hızlı Teslimat: 2 - 3 Eylül
50 TL ve Üzeri Kargo Bedava
617 TL

Etki Online 9.6
Tahmini Teslimat: 3 - 7 Eylül
Kargo Bedava
~~650.00 TL~~
617.50 TL

Eva Online 9.7
Tahmini Teslimat: 3 - 7 Eylül
Kargo Bedava
~~669.00 TL~~
620 TL

Gizemli Home 9.9
Tahmini Teslimat: 3 - 7 Eylül
Kargo Bedava
622 TL

(.....): Arkadaşlar setin fiyatı 622 tl neden fiyatın altında satan 3 firma var ?

(.....): Acilen düzeltin lütfen

(.....): (.....) bey

(.....): Sürekli uyarı yapmak zorunda kalıyoruz

(.....): Ben çıkmadan düzeltmişim zaten

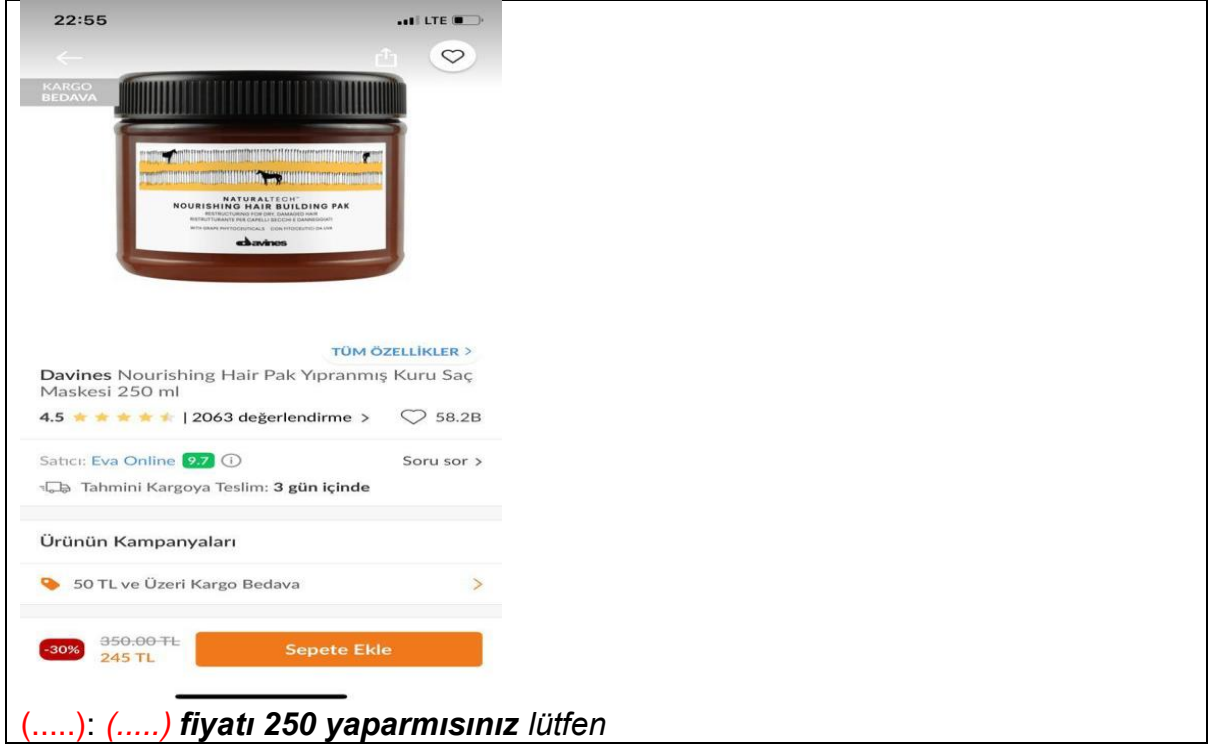
(.....): Birazdan yansır

(.....): Geuba şimdiye kadar işk kez fotoğraf atıldı bizim firmayla alakalı

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): (.....) bey çoğu üründe sepette %5 indirim var ? Ayrıca 150 tl üzeride %5 indirim var ? Başka kimsede yok (.....)

(.....):



Bulgu 7

- (24) 02.09.2021 tarihinde ABKO ortağı (.....)'in, ABKO ortağı (.....)'in ve ABKO Finans Müdürü (.....)'in da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

02.09.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Hepsiburada üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): (.....) Bey bu sete liste fiyatı belirlememişsiniz o sebepten atlanmış. Listeye ekleyip bildirebilerseniz sevinirim.

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Bizimle alakalı değil bu

(.....): Panel bize indirim yapmış

(.....): Liste fiyatımız 175

(.....): Bizden kaynaklı olmadığı halde

(.....): Buraya atıldığı için

(.....): Stoğunu kapattım ürünün

(.....): Şu an (.....) deyim

(.....): Gözden kaçmış şu an düzeldi

(.....): Tşkler yıldırım bey

(.....): (.....) başta olmak üzere diğer firmalarında aynı hassasiyeti göstermesini rica ediyorum.

(.....): (.....) bey Firma veya kişi ayırımı yapmaksızın kim fiyatını kasti veya yanlışlık ile bozmuş ise buradan uyarıyoruz.

(.....): Teşekkür ederiz (.....) bey iyi çalışmalar

(.....): Bu platform, isimizi daha iyi yönetmek için büyük fayda sağlıyor, iletişim kurabiliyor ve ileride sorun yaşayabileceğimiz konuları çözebiliyoruz.

(.....): (Davines markalı ürünün Hepsiburada üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)
(.....): Lütfen düzeltelim
(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)
(.....): Fiyatlar belli (.....) bey gönderdi malum . lütfen güncelleyebilir misiniz
(.....): Bunlar (.....) beyin gönderdiği listede olmayan setler. (.....) Bey fiyatlandırıp bildirirse hemen değişikliği gerçekleştiririz.
(.....): Teşekkürler
(.....): Bunun için illahi (.....) beyin göndermesi gerekmiyor. Ürünün içinden diğer satıcılara bakarakta görebilirsiniz fiyatı.
(.....): Anlamlı
(.....): Her bir ürün fiyatı belli herkes kofre yapabilir rakamlar belli Yoksa herkes birşeyi birşeyle birleştirir. (.....) bey kofre olacakları da belirleyip bunun dışında kofre 2 li 3 lu satış olmasın sizin insiyatifinizde yürüsün süreç

Bulgu 8

- (25) 03.09.2021 tarihinde ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

03.09.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)
(.....): Sistemsel bir hata olmuş konuşum düzelterekler
(.....): Bu firma bizim dışımızda satan bir firma aldığı yerleri kestik elinde kalan son ürünler tükenince sistemde olmayacak
(.....): Ben izinliyim listeye bakamıyorum ama set fiyatlarını şu şekilde fiyatlandırıyoruz. Her ürünün internet satış fiyatlarının toplamına % 5 indirim yaparak fiyatı belirliyoruz. Lütfen bu hesaba göre tüm setleri fiyatlandırılalım. Tşkler

Bulgu 9

- (26) 10.09.2021 tarihinde ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

10.09.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)
(.....): (.....) bey tüm ürünlerde sepette %5 yapmışınız??
(.....): (Davines E-Ticaret isimli WhatsApp grubunda söz konusu ekran görüntülerinin paylaşıldığı ve "(.....) bey çoğu üründe sepette %5 indirim var ? Ayrıca 150 tl üzerinde %5 indirim var ? Başka kimsede yok (.....)" yazdığı görülmektedir.)
(.....): Size 1 eylül tarihindedey aynı şeyleri yazmıştım. Sürekli size uyarı yazısını yazmamız gerekiyor
(.....): (.....) bey lütfen ilgilenir misiniz.

Bulgu 10

- (27) 12.09.2021-13.09.2021 tarihinde ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

12.09.2021

(.....): (Trendyol üzerinde (.....) isimli satıcının ürünlerinin satış fiyatını gösteren video paylaşılmıştır.)

(.....): 11 farklı ürün 5 iskonto

(.....): Sepette % 5 indirim var, sizin (.....) da, (.....) hn.

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Günaydın (.....) hanım yani herkes yapıyor mu anlayalım siz (.....) bey in yazdığı (.....) için bişey söylemediniz.lutfen o yaptı bende yaparım ile bu işler sonlanmaz inanın.

(.....): Siz örnek teşkil eden bir yapısınız.Onemli yani

(.....): Fiyatların sabit olması için örnek teşkil eden bir yapı olması şart değil yıldırım bey. Kim olursa olsun aynı fiyatta kalmak ZORUNDA.

(...)

(.....): Tekrardan görsel ile açıklamak istedim. %5 sepet indirimi olan siparişler benim panelime bu şekilde düşüyor. Bu indirimleri sepette trendyol yapıyor benim satış fiyatım sabit.

(.....): Ayrıca 300 tl 30 tl indirimde yapılmıştı hafta sonu. Sadece bazı ürünlerde. O da trendyol tarafından yapılmış.

(.....): Trent yolun indirim yaptığı ürünlerin fiyatlarını arttırmak sizin eliniz de

(.....): Trendyol da, Fiyat indirenler, 100 tl ye 5 tl verenler , 50 krs fiyat düşenler vs.. (.....) bey.

(.....): Merhaba, Evet indirim yapanlar var görüyorum ama bu satan firmalar bizim onay vermediğimiz ve aldığı yerleri tespit edip mal gitmesini engellediğimiz firmalar bunlar ((.....), (.....), (.....), (.....)) bunların satış rakamlarına takılmayın lütfen. Bunlardan tekrar alım yaptık yeni bir tedarikçi olup olmadığını ortaya çıkaracağız. Ona göre önlemimizi alacağız. Stoklarını bitirince bir daha satamayacaklar . İyi akşamlar

Bulgu 11

- (28) 24.09.2021-25.09.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

24.09.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Bu son paylaşımlarda ki, (.....), (.....), (.....) gibi mağazaları tanıyan varsa paylaşsın lutfen, (.....) bey e yardımcı olalım.

(.....): (Davines markalı ürünlerin Morhipo, Gittigidiyor ve Flavus internet siteleri üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): (.....)

(.....): (Davines markalı ürünün Flavus internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Sistemsel bir hata olmuştur..

(.....): Bu siteyi ilk defa görüyorum satınalma yapıp nerden tedarik ettiğini tespit edip müdahale edeceğiz. Tşkler

25.09.2021

(...)

(.....): Herkese merhaba, Son günlerde bazı firmaların fiyatlarda trendyolun yaptığı indirim dışında manuel sepette indirimler veya düşük fiyatlı yaptığını görüyoruz. Bunların hepsini arşivliyoruz. Haksız rekabet fiyatı ile satan veya kendi inisiyatifiyle indirim yapan firmalarla ilgili anlaşma şartlarımızı tekrar gözden geçireceğiz ve onlarla farklı anlaşma yapacağız. İyi hafta sonları

Bulgu 12

- (29) 27.09.2021 tarihinde ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

27.09.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): (.....) kim?

(.....): Bizim mağazamız.

(.....): (.....) kim?

(.....): Onu bilmiyorum

(.....): (.....) hanım kaç mağaza var sizde paylaşırsanız isimlerini

(.....): (Davines markalı bir ürüne ait Morhipo internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Buda sizin mi,?

(.....): Evet bizim.

Pazaryerinin kendi indirimi konuşuyoruz kapatılmak için

(.....): Tekrar,

Biz kuaforler de, markamız için mücadele ediyoruz. Davines markasını yüceltmek ve alınır hale getirmek, önce bizim durumumuzla başlıyor. Biz onun savaşını veriyoruz. Ben kuaforume dik duramıyor sam, markanın savaşını niye vereyim ki?

(.....): (.....) bizim ürün verdiğimiz bir kuafor salonu daha önce kaldırmıştı tekrar ikaz ettik eve gidince kaldıracağını söyledi.

(.....): (.....) konu

(.....): (Davines markalı bir ürüne ait Morhipo internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): (.....) bey de yazmıştı, dönen olmadı

(.....): Herkes yalnızca trendyola bakmıyor. Bu grupta bulunan herkes en az (.....) kadar belkide daha iyi bir şekilde pazarlama ve satış bilen insanlar. Farklı kanallarda satış yapıldığında herkes biliyor. Evet mecra genişliyor, fotoğraflara ve bu kadar mesaja rağmen ne yazık ki düzeltilmiyor. 2 güne bir mesaj ve fotoğraf geliyor (.....) aleyhinde. Bu durumun ivedilikle çözüme kavuşması gerektiği kanaatindeyim, ve bu tutumumda yalnız olmadığımı da görebiliyorum.

(.....): Ben kuaforume ne anlatacağım?

(.....): Acil toplantı yapalım,

(.....): Sorun, sorun olarak devam ediyor.

(.....): iyi akşamlar arkadaşlar yakında hiç kimse internette satmak için mal bulamayacak davines italya bu duruma müdahale ediyor

(.....): bu grupta olan herkes trendyol dışında sayfasını kapatsın kendi sitelerinizde fiyatlara uyararak satsın lütfen

(.....): Mal bulamayacak , belki önemli konu bu..

(.....): Bizim işimiz, salonlar olmalı, BİZİM artık...

(.....): Çok zorlanıyoruz cook, bugün yine 1 satant noktası satışı dondü sırf bu rakamlardan (direk benim musterim) Malesef abi bu aralar yine dustu satıslar...
(.....): İnşallah, hiç kimse satmasın.Kuafor satsın.. Zaten beklenen ciroyu yaparız..

Bulgu 13

- (30) 28.09.2021 tarihinde ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

28.09.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Kimdir bilmiyorum

(.....): (.....) bey Yeni çıkmış satınalma yaptık

(.....): Teşekkürler

(.....): Kim olduğunu öğreneceğiz

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Buda var (.....) bey

(.....): Bakabilirsiniz

(.....): Konuştuk müşteri kapatıyor satışa kendiliğinden açılıyor trendyola yazdılar maalesef hala trendyol düzeltmedi. Müşteri bu fiyattan zarar ediyor.

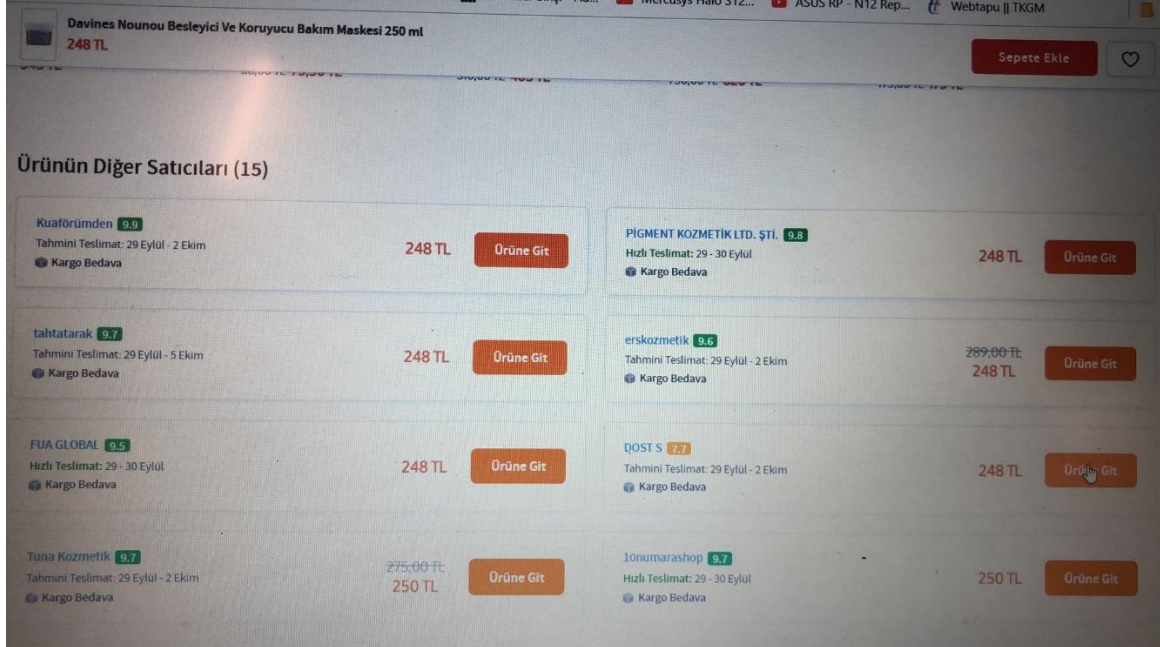
(...)

(.....): Bunun fiyatı normal ve herhangi bir kampanya yok

(.....): fiyat 250 değil mi?

(.....): Haklısınız birçok firma 248 satış yazmış

(.....):



(.....): 248 yazan arkadaşlar lütfen 250 olarak revize edebilir misiniz

(.....): Teşekkürler

(.....): Ben tşk ederim

Bulgu 14

- (31) 29.09.2021-07.10.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

29.09.2021

(.....): Düzeltilmemis

30.09.2021

(.....): (DAVİNES BOYA VE BAKIM HAZİRAN DIGİTAL FİYAT LİSTESİ - 01.06.2021 başlıklı Excel dosyası paylaşılmıştır.)

(.....): Herkese günaydın hayırlı işler

(.....): (.....) bey,

Güncel fiyat listesinde 248 tl olarak görünüyor. Fiyatta herhangi bir yanlışlık yok. Biz hata yapmışız.

Fiyat listesini yeniden paylaştım.

İyi çalışmalar

05.10.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Günaydın herkese hayırlı işler

Hesaplı ürün yazan ürünlerin indirimini trendyol kendisi yapıyor. Fakat bazı arkadaşlar kendileri kampanyaya katılıyorlar. Ben fiyatı yanlış olan ve kendisi kampanya yapan arkadaşları uyardım. Hepsi düzeltecekler.

Kolay gelsin

07.10.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Hepsiburada üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): N 11 de ve Gittigidiyor da durum daha kötü

(.....): Yazılıyor, paylaşıyor. Gelişmeler ile ilgili , bilgi paylaşırsanız sevinirim.. Öner bey. Teşekkürler

(.....): Merhaba,

Attığınız satıcıların içerisinde çalışmadığımız firmalar var onlardan satınalma yaptık. (.....)elindeki malın bitmesini beklediğimiz firma trendyolda da (.....) kozmetik olarak satış firma ile aynı. Diğer firmaları uyardım en kısa sürede düzeltecekler.

(.....): Bunun yanı sıra fiyatı bozuk başka firmalarda var şimdi resimlerini paylaşıyorum. Bu firmalarında en kısa sürede düzeltilmesini rica ediyorum.

(.....): (Davines markalı ürünün Hepsiburada üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): (Davines markalı ürünün internet üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): (Davines markalı ürünün Hepsiburada üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): konu trendyol dan ibaret degil

(.....): (Davines markalı ürünün Hepsiburada üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Düzeldi. Ancak 129.90 sampuan ve 331 tl oi 1000 ml i anlamıyorum.

Bulgu 15

- (32) 19.10.2021-28.10.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

19.10.2021

(.....): (Davines markalı ürünün N11, Çiçeksepeti ve Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Herkese merhaba

(.....): Bizim yaptığımız kuruş hatalar bile burada paylaşılırken herkesin sessiz kalması da bana (.....) satmasın, diğer herkes istediğini yapsın düşüncesinde olduğunuzu gösteriyor.

(.....): (.....) diğer platformlarda satış devam ediyor ve de edecek gibi gözüküyor.

(.....): (.....) olarak yaklaşık 20 gündür kapatılması gereken pazaryerlerinde yokuz. Bizi örnek aldığı söylenen satıcılar hala bu platformlarda satış yapmakta.

(.....): herkese selamlar (.....) hanımın söylediği platformlarda satışların kapatılması gerekiyor lütfen herkes bu konuda gereken hassasiyeti göstermenizi rica ediyoruz

(.....): (Davines markalı ürünün Amazon internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Amazon da yasak değil miydi davines satışı?

(.....): 3-4 satıcı aktif olarak devam etmekte

20.10.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ve satıcının (.....) olduğu ekran görüntüleri paylaşılmıştır.

(.....): ??

(.....): ((.....) kullanıcı adlı instagram ekran görüntüsü paylaşılmıştır. Ekran görüntüsünden kişinin kuaför olduğu ve Kayseri adresli olduğu anlaşılmaktadır.)

(.....): Kayseri

(.....): !!

(.....): yeni oyuncu girmiş kayseri'den satın alma yapAlım bakalım kim çıkıcak

25.10.2021

(.....): (DAVİNES DIGITAL KASIM FİYAT LİSTESİ - 01.11.2021 başlıklı Excel dosyası paylaşılmıştır.)

(.....): Merhaba,

Yeni digital fiyat listemizi gönderiyorum. Fiyatlarınızı en kısa sürede revize etmenizi rica ediyoruz. İyi çalışmalar

(.....): en geç 1 kasım diyelim

(.....): 1 kasım günü tüm fiyatların yeni fiyat olması gerekiyor.

İyi çalışmalar

28.10.2021

(.....): Merhaba, Fiyatlarda revize yaptık 01 kasım tarihine kadar platformlarda uygulayacağımız revize fiyatları ekte bulabilirsiniz. İyi çalışmalar

(.....): (DAVİNES DIGITAL KASIM FİYAT LİSTESİ - 01.11.2021 başlıklı Excel dosyası paylaşılmıştır.)

(.....): Eski fiyatlı alabilirmiyiz?

(.....): maalesef alamazsınız

(.....): ok.

(.....): yeni kurdan mal çekiyoruz

(.....): Maalesef (.....) bey gümrükten malları pazartesi günü çekeceğiz ve gelen malların hepsini yeni kur'dan maliyetlendiriyoruz. Bu nedenle yeni fiyattan alabilirsiniz.

Bulgu 16

- (33) 01.11.2021-05.11.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

01.11.2021

(.....): *Bu gün itibari ile, yeni fiyatlar a geçilmesi gerekmiyor mu?*

(.....): *saat 24 e kadar herkesten bekliyoruz*

(.....): *Teşekkürler.*

02.11.2021

(.....): *günaydın herkese fiyatlarınızı lütfen düzeltin*

(.....): *Fiyatlar düzelmedi, maalesef*

(.....): *(.....) bey düzeltmeyen kendi bilir*

04.11.2021

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)*

(.....): *Arkadaşlar niye bekliyor uz*

(.....): *(.....) bey yazdı sizlere*

(.....): *Fiyatı değiştiren mağazalar, Örn. 250 ml sampuani 195 ty e veriyorlar, 200 tl olması gerekiyor, (.....) bey in listesine göre?*

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)*

(.....): *Boya da 150tl ,değil mi?*

(.....): *1000 ml lik ürünlerde 495 tl hala?*

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)*

(.....): *bir de, indirim yapanlar var hâla..*

05.11.2021

(.....): *(Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)*

(.....): *(.....) bey&(.....) bey, Bu fiyatlar düzelmedi hâla, kuafor de nasıl fiyat gececeğiz*

(.....): *(.....) bey yazdı 2 kere ben arayarak söyledim ama arkadaşlar hala düzeltmedi bizde gereğini yapacağız*

(.....): *Teşekkürler.*

Bulgu 17

- (34) 06.11.2021-10.11.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

06.11.2021

(.....): *Herkese merhaba,*

Trendyol 8-11 kasım indirim günleri diye her yerde reklam yapıyor. Davines markasını da kampanyaya dahil etmek istediler biz kabul etmedik fakat diğer platformlarda ucuz ürünler olduğu için herkesin memnuniyeti açısından bir anlaşma yaptık. İsteyen satıcı 7 kasım pazar günü saat 09:00 da başlayıp 12 kasım cuma günü saat 24:00 de bitmek üzere tüm davines markalı ürünlerde sepette %15 indirim uygulayacağız. (yeni fiyatlardan!) Katılmak isteyen satıcıların kendi panellerinden indirimi tanımlaması gerekiyor. Ayrıca fiyatını düzeltmeyen hala satıcılar var . Lütfen bugün tüm fiyatları güncel hale getirelim. Bol satışlar

(.....): Teşekkürler, fiyat düzeltmeyen mağazalar, üstüne 15 indirim yaparlarsa, Kuaforlerimizden olumsuz tepki alırız.

Hayırlı olsun.

10.11.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Selam herkese,

Hepinize liste fiyatı sizinle paylaştık. Liste fiyatından da %15 isteyen yapabilir dedik. Yapanlar oldu yapmayanlar oldu herkesin kendi tercihi fakat indirim yapmadan direk indirimden de düşük fiyat girerek buybox⁴ da yer almak puanı iyi olan arkadaşlara büyük bir haksızlıktır. Bugün c arladaşın puanı yüksektir yarın sizin yüksek olabilir. Başkasının size haksızlık yapmasını istemezsiniz sanırım. Lütfen herkes fiyatlarını attığım son listeye göre en geç yarın sabah 11 e kadar revize etmesini rica ediyorum. Burayı tartışma yerine çevirmeyelim sadece gözden kaçan şeyleri hatırlatma yerimiz olsun. Bizi de tercih yapmak zorunda bırakmayın lütfen. Hassasiyet göstereceğinizi umut eder iyi geceler dilerim.

(.....): Trendyol bazı satıcıları kendisi indirimi karşılamak kaydıyla bazı indirimler yapıyor çoğu satıcıya başka indirim tanımlıyor. Buna yapabileceğimiz birşey yok ve birçok satıcıya da indirimi tanımladıkları için bir haksızlıkta olmuyor. Lütfen fiyatlara bakarken bunu da dikkate alın. İyi geceler

Bulgu 18

- (35) 19.11.2021-23.11.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'in, ABKO ortağı (.....)'in ve ABKO Finans Müdürü (.....)'in yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

19.11.2021

(.....): Merhaba,

Trendyol efsane günler kampanyası başlatıyor. İsteyen firmalar 21.11.2021 sabah 09:00 ile 28.11.2021 akşam 23:59 tarihleri arasında yeni liste fiyatından sepette %15 iskonto yaparak kampanyaya katılabilirler.

Hepinize iyi satışlar

(.....): İyi de trendyolun kampanyası hic bitmiyorki her ay muhakkak kampanya yapıyor...

(.....): Hepsine katılacağız diye birşey yok trendyol ile bu iki tarih için konuşmuştuk. Sonraki ayları değerlendireceğiz.

23.11.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Sorun nedir?

(.....): 560 fyt indirim üstüne birdaha indirim

(.....): Var

(.....): 467---437

(.....): 560

⁴ Trendyol'da aynı ürünü birden fazla satıcı sattığı durumda belirlenen algoritma metrikleriyle müşterilere maksimum fayda sağlayacak satıcıyı seçen ve bu satıcının ürünü yukarı taşıyan sisteme buybox denir. Ürün, müşteri tarafından aratılıp tıklandığında Buybox'ı kazanan satıcının ürünü ilk sırada açılır. Ürünü satan diğer satıcılar ise Buybox puanlarına göre ürün sayfasının altında "Ürünün Diğer Satıcıları" kısmında sıralanırlar.

Kaynak: <https://akademi.trendyol.com/satici-bilgi-merkezi/detay/45>

Erişim Tarihi: 03.06.2024

(.....): 467,50 zaten %15 yaptığımız indirim tüm satıcılarda aynı 30 tl Trendyol kendi yapmış. Bizimle alakası yok tıklayıp gittiği farklı mağazaların farklı ürünlerini de görebilirsiniz.

(.....): sevgili arkadaşlar elinizdeki malın kıymetini bilin indirimli satmak zorunda değilsiniz biz şu anda satışı kapattık tekrar fiyat güncellemesi yapacağız Allah hepimizin yardımcısı olsun

Bulgu 19

- (36) 02.12.2021-17.12.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

02.12.2021

(.....): Herkese merhaba, kur artışından dolayı maliyetlerimiz yükseldi ve ürünlere zam yapmak zorunda kaldık. Aşağıda internette uygulayacağımız yeni fiyatları gönderiyorum. En geç 06 Aralık Pazartesi gününe kadar Trendyol ve Hepsiburada da ki fiyatların yeni fiyatlara göre revize edilmesini rica ediyoruz. Hepinize bol satışlar...

10.12.2021

(.....): Herkese günaydın,

Yeni fiyata pazartesi günü geçeceğimizi 5 gün öncesinden bildirmiştim. Ama hala yeni fiyata geçmeyen arkadaşlar var. Hem ürünleri ucuz satıyorsunuz hemde yeni fiyata geçen arkadaşlara haksızlık ediyorsunuz. Artan fiyatlarla yenisini yerine aynı fiyatla koyamayacaksınız! Lütfen geçmeyen arkadaşlar acilen fiyatlarını güncellesin.

İyi çalışmalar

17.12.2021

(.....): Hepsiburada da fiyatlar çok kötü

Bulgu 20

- (37) 17.12.2021 tarihinde ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

17.12.2021

(.....): (.....) sahibi arkadaşım neden ucuzda satıyorsun elindeki mal kadar varsın sonra yoksun

(.....) bey arkadaşım gruptan çıkar lütfen

(.....): Merhaba eski fiyatlı bir kaç ürün kalmış onlar da düzeltildi onun dışında diğer satıcılardan farklı herhangi bir fiyat veya kampanya yapılmamıştır şuana kadar.

Bulgu 21

- (38) 20.12.2021-24.12.2021 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

20.12.2021

(.....): Herkese günaydın,

Dövizdeki artış sebebiyle ürünlerin fiyatlarını revize etmek zorunda kaldık. Bundan dolayı internet fiyatlarımızıda değiştirmemiz gerekiyor. Hala eski fiyat yada belirlediğimiz bedelin altında satan firmalar görüyoruz. Elinizdeki malı satınca yerine yenisini koyamayacağınızı söylemiştik. Aynı durum yine söz konusu. Lütfen herkes bugün akşama kadar fiyatlarını revize etsin. İyi çalışmalar

(.....): (DAVİNES ARALIK DIGITAL FİYAT LİSTESİ - 15.12.2021 başlıklı Excel dosyası paylaşılmıştır.)

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol'da satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Bu fiyata satan yaklaşık %20 zararda
21.12.2021

(.....): Herkese merhaba,

Döviz kurlarındaki gevşeme sebebiyle fiyatları biraz aşağıya çekmeyi yönetimimiz uygun görmüştür. Sizlerinde satış yapması daha kolay olacaktır. Revize edeceğimiz listeyi ekte sizinle paylaşıyorum. En kısa sürede fiyatlarınızı listeye göre revize etmenizi rica ediyoruz. İyi akşamlar

(.....): (DAVİNES BOYA VE BAKIM ONLINE FİYAT LİSTESİ - 21.12.2021 başlıklı Excel dosyası paylaşılmıştır.)

22.12.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol'da satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): (.....) kim?

(.....): Bilen açıklasın lütfen, (.....) hn, bu işin başında

(.....): o belki biyordur

(.....): satın alma yaptık mı (.....) bey

(.....): (.....) den

(.....): Ben yaptım

(.....): barkod okuduk mu

(.....): barkod da gönderdim

(.....): ben istanbul dışındayım (.....) bey görmedi heralde

(.....): (.....) çıktı

(.....): sabah bakarız

(.....): ozaman onlar biliyordur

(.....): uyaralım

23.12.2021

(.....): Herkese selam,

Öncelikle (.....) adlı mağazanın bize ait olduğu bilgisi (.....) Bey'de mevcuttur. Sonrasında evet ürün liste fiyatında farklı bir fiyata sadece 1 adet satışta satılmıştır. Ekli görselde göreceğiniz gibi 209 tl değil 215TL. Muhtemel (.....) Bey trendyolun ona sağladığı indirim ya da kampanyadan faydalanmıştır. Panelden çektiğim excelin de görselini paylaşıyorum. O sipariş öncesi ve sonrasında bulunan siparişlerde bu ürün o zamanki liste fiyatı olan 225TL den satılmıştır. Teknik bir aksalıktan ya da mağaza takibi avantajından mı bu şekilde satıldı araştırmam sürüyor. Ayrıca 10 adet satın alma yapacağınıza gruba görsel atsaydınız zaten fiyatı anında düzeltirdik.

(.....): Açıklama için teşekkürler.

Ben mağazanın size ait olduğunu bilsem 10 adet almazdım. Küçük bir mağaza olduğunu ve 10 adet gönderemeyeceğini düşündüğüm için böyle bir sipariş oluşturduğum. Tekrar teşekkür ederim.

24.12.2021

(.....): Bu hassasiyeti, hepimiz yönetelim.

(.....) hn in yönettiği, platformlar ,(abko) yönetimin belirlediği fiyatlar olacaktır diyor diye anlıyorum.

(.....): ABKO yönetimi bizlere dijitalde satmamız gereken minimum fiyatları liste ile gönderiyor. Bizlerin ise ürünleri bu fiyatlardan listelememiz gerekiyor. Sonrasında

pazaryerleri rastgele satıcılara rastgele ürünlerde indirim sağlıyor. Bunlara kendi panelimizden müdahale etmemiz mümkün değil.
(.....): Aynen..

Bulgu 22

- (39) 27.12.2021 tarihinde arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir.

27.12.2021

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol'da satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Bir çok satıcının fiyatlarını düzeltmediğini görüyoruz. (.....) ilgilenbilir misiniz?

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol'da satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Herkese merhaba,

Döviz kurlarındaki gevşemeden dolayı internet satış fiyatlarımızı bir önceki fiyat listesine çekme kararı aldık. Fiyatlarınızı aşağıdaki yeni listeye göre ayarlamanızı rica ediyoruz. İyi çalışmalar

Bulgu 23

- (40) 10.01.2022-14.01.2022 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

10.01.2022

(.....): Manuel kampanya açılmış (Davines markalı ürünün Trendyol'da satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Manuel yapılan bişey değil komustuk trendyolu arayıp düzelttirmiş

(.....): Ama sizden ricam herkese hassas olun

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol'da satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol ve Hepsiburada'da satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Bu fiyatta bir sorun yok (.....) beyin dediği gibi yapılmış.

(.....): Diğerleri?

(.....): bunun da fiyatı normal

(.....): diğerlerinin bizimle ilgisi yok

(.....): bu fiyat da ki sorunu anlamadım?

(.....): 2. ürüne %15 kampanyası manuel açılmış trendyolun yaptığı kampanya değil

(.....): Teşekkürler bilgi için.

12.01.2022

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol'da satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): Trendyol kimi ürünlere %5 kimine ise %3 indirim yapmış. Manuel yapılmamış.

(.....): Herkese merhaba, Davines fiyatlarına fiyat düzenlemesi yapmak zorunda kaldık. 17.01.2022 pazartesi akşamına kadar tüm satıcıların fiyatlarını aşağıdaki fiyatlara göre revize etmesini rica ediyoruz.

Anlayışla karşılayacağınızı umar iyi akşamlar dilerim.

(.....): (DAVİNES BOYA VE BAKIM FİYAT LİSTESİ - 17.01.2022 başlıklı Excel dosyası paylaşılmıştır.)

(.....): (Davines markalı ürünün Trendyol'da satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmıştır.)

(.....): ??

(.....): (.....) bey selam,

Attığınız ürünleri inceledim. İndirimi yapan trendyol birçok satıcıya yapmış ama size sadece bir satıcıyı süzüp atmış. Lütfen size atan arkadaşa iletirmisiniz incelemeden size göndermesin hepimizi boş yere meşgul ediyor. Tşkler

(.....): Olur (.....) bey konuşalım teşekkürler

(.....): Kasım ayın da, trent yolun indirim tufanı bitmez dedim de, muhtesem cumadan sonra onlem alırsanız demistiniz, hala sepet de indirimler devam ediyor, kuafor zor durum da. onlem almamız gerekiyor. Belki de trent yol ile görüşmelisiniz, oda mi olmadı internet satış fiyatlarını %5 daha arttırmalıyız...

(.....): iyi akşamlar herkese davines italya yetkilisi 2 gündür istanbul'daydı bu konularda konuşuldu (.....) beyin en son attığı listeyi değiştirdiler yarın bu liste atılacak gruba 17 sinden sonra herkes bu listeye göre satıcak

(.....): Sorun çözülsün artık lütfen, yaptırım ne ise yapılsın dilerim..

(.....): (Davines markalı ürünün internet üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Hala bu fiyatlar dolaşıyor..

(.....): yarın ki listeye uymayan mağazalara nasıl bir yaptırım olacak?

(.....): Bu indirimleri yapan trendyolun kendisi kimseye birşey sormuyorlar kafalarına göre bir satıcıya değil birçoğuna farklı ürünlerde sepette indirim yapıyorlar. Trendyolla konuştuk fayda etmiyor. (.....) beyin yazdığı gibi davines yetkilileri de aynı şeyi söyledi internet fiyatı kuaför fiyatından %5 aşağı olacak. Yeni listeyi sizlerle paylaşacağım.

(.....): bunu satan kim yada kimse markaya karşı kasıtlı yapılmış bir durum bu ticarete kazanan yok ortalığı karıştırmak isteyen birileri satın alma yapıp bulalım

(.....): Hepinizin bildiği gibi tüm platformlarda onayımız olmayan satıcılar var. Onlats giden tüm malların önünü kestik. Şu anda sattıkları ürünler önceden aldıkları ve stoklarında kalan mallar olduğunu düşünüyoruz. Şüphelendiklerimizden mal alıyoruz ve sürekli kontrol ediyoruz. Bunlar için yapacağımızı yaptık ve yapıyoruz. Fakat bu grubun içerisinde ki satıcılardan kasıtlı yapan olursa onları da bu gruptan çıkarıp diğer gruba dahil edeceğiz.

(.....): ürünlerimiz tüketiciler tarafından çok tercih ediliyor bu da rakipleri çok rahatsız ediyor bizi vurmak istedikleri internet fiyatlarını karıştırıp salonlardaki satışlarımıza engel olmaya çalışıyorlar sonuna kadar mücadele edip bizimle fiyat bozmayan bayilerimizle yola devam edeceğiz. herkese iyi akşamlar diliyorum

14.01.2022

(.....): Herkese merhaba, Dün bahsetmiş olduğumuz revize fiyatları aşağıda gönderiyorum. Herkesin 17 Ocak pazartesi akşamına kadar fiyatlarını revize etmesini rica ediyoruz. İyi akşamlar

Bulgu 24

- (41) 20.01.2022-21.01.2022 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

20.01.2022

(.....): (Davines markalı ürünün internet üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): (Davines markalı ürünün sacadair sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): (.....) kim?
nereden alıyor?
(.....): Hayır dır inşallah
(.....): Stok da yok çoğu ancak pislik yapıyor bu site
(.....): Fiyat yazarak
(.....): (.....) bey
Bu müşteriden 3 defa alım yapmak istedik başka adresler verdik satıcı siparişi iptal ediyor. Ya bizi baktalamak isteyen birileri var yada elinde çok eski mal var. Satamıyor ve uzun süredir duruyor. Tekrar almayı deneyeceğiz ama Gitti gidiyordan alabilecek biri varsa ve yardımcı olursa seviniriz.
(.....): ok, bende almayı deneyeceğim..teşekkürler
(.....): (.....) bey,
Bu satıcı bizim alışveriş yapmadığımız bir kuaför nerden buluyor bilemiyorum bunu da araştıracağız.
(.....): (Söz konusu kuaförün bilgilerinin yer aldığı ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)
(.....): Arkadaşlar fiyatları 17 ocak 2022 tarihinde revize edelim diye yazmıştım. Ama görüyorumki birçok satıcı değiştirmemiş! Niye değiştirmiyorsunuz merak ediyorum. Sattığınız fiyata alamayacaksınız. Değiştirmeyen satıcıları yazıyorum. Yarın öğlene kadar grupta olan tüm satıcıların güncel fiyata gelmesini bekliyorum.
(.....): (.....)
(.....): (.....)
(.....): (.....)
(.....): (.....)
(.....): (.....)
(.....): (.....) bey düzeltelim lütfen
(.....): (.....) bey internet fiyatlarını tekrar atarmısınız lütfen
21.01.2022
(.....): Arkadaşlar selam,
Düzelmiş hiçbirşey göremiyorum. Düzeltene haksızlık ediyorsunuz.
(.....): (.....)
(.....): (.....)
(.....): (.....)
(.....): (.....)
(.....): (.....)
(.....): (.....)
(.....): Listeyi çıkaran arkadaşlar sepette %25 indirim yapın lütfen herkes düzeltene kadar
(.....): Etki düzeltilmiş
(.....): Bilginize

Bulgu 25

- (42) 26.01.2022 tarihinde ABKO Finans Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Abko Türkiye Bayileri" isimli WhatsApp grubunda yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

26.01.2022

(.....): Günaydın,
Öncelikle geçmiş olsun dileklerin için tşk ediyoruz
Evet fiyatlarda sıkıntılar var fiyat istikrarını bozup düşük fiyattan satan firma bayiliği sonlandırdığınız Antep bayimiz (.....)dir. Kendisini uyardık haberi olmadığını söyledi halledeceğim dedi düzelmesini bekliyoruz. Bu arada stoğundaki malları da geri almak için uğraşıyoruz.
İyi çalışmalar

Bulgu 26

- (43) 10.02.2022-18.02.2022 tarihleri arasında ABKO ortağı (.....)'ın, ABKO ortağı (.....)'ın ve ABKO Finans Müdürü (.....)'ın yer aldığı "Davines" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen görüşmede yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

10.02.2022

(.....): Eklenen arkadaşlar Merhanba , kendinizi tanıtırmisiniz?

(.....): Cevap alamadım, lutfen bir cevap bekliyorum. Geçmiş de 2 li 3 lu urunlerin kaldıralım kararı alınmıştı..

(.....): Merhabalar, Geç olduğu için yarın yazmak istemişim. Ben Davines TR Özel müşteriler müdürü (.....). Aldığımız karar sonucunda bundan sonra E ticaret çalışmalarımızı Benimle ve (.....) bey ile yöneteceğiz. Yakın zamanda herkesi yerlerinde ziyaret edeceğim. O zamana kadar görüşmek üzere.

(.....): Hoş geldin..(.....), önemli bir sorumluluk almışsın adil olmanı bekler, başarılar dilerim.

(.....): O zaman kadar beklemek istemiyor, problemleri hemen çözmek istiyorum.

(.....): Katılıyorum, zamanımız yok...

(.....): iyi akşamlar herkese bundan sonra bu grupta ne olursa olsun fiyatlarda haksız rekabet yaratacak fiyat indiren kim olursa olsun artık çalışamayacağımızı bildirmek zorundayım (.....) bey tam yetkilidir bizden direk almayan veya bayiiden ürün temin edenlerde çalışmayacaklar bunlarda bayiilerin sorumluluğundadır

(.....): problemleri çözmek için herkes ahlaklı davranmak zorundadır

(.....): Güzel bir karar, (.....) bey in yönetimin de alınan kararların arkasında yiz ,bölge miz olarak. Sorumluluğun da başarılar diliyorum.

(.....): Teşekkür ediyorum

(.....): Tesekkurler (.....) bey.

Biz de her zaman olduğu gibi verilen kararların sonuna kadar arkasındayız ve uygulayacağız, (.....) beye başarılar diliyorum.

12.02.2022

(.....): Herkese merhaba,

Son yapılan revize fiyatlarımıza bir çok satıcı arkadaşın uymadığını hatta fiyatları daha aşağıya çekerek satış yaptığını görüyoruz. Birkaç defa uyarı yapmamıza rağmen halen yeni fiyata geçilmediğini görüyoruz. Anlaşmamız dışında satış yapan satıcılarda var bunları dikkate almamız gerektiğini daha önce belirtmiştik. Antep bayimiz (.....) ile problemler yaşadık ve onlarda ürünleri satışa açtılar. Problemi çözene kadar ordaki fiyatlar devam edecektir. Sizlerin bu fiyatları dikkate almamanız gerekiyor. Bu konu ile alakalı son kez yaşacağım. Öncelikle önümüzde 14 şubat sevgililer günü var o gün akşamına kadar bu fiyatların düzelmesini istiyoruz. Aşağıda atacağım listeye göre fiyatlarını düzeltilmesini, yapılan iskонтoların kaldırılmasını ve 2'li olarak satılan ürünlerin satışlarının kapatılmasını bekliyoruz. Yaptığımız uyarıya uymayan satıcılar ile bir daha çalışamayacağımızı üzülerek belirtmek istiyorum. Düzeltilmeyen her fiyat ve iskonto için 15 şubattan itibaren burada düzeltmeyen satıcıları deşifre edeceğiz. Kimse zaman olmadı düzeltemedik demesin sorumluluk sizlere ve varsa bayilerimize aittir.

İyi hafta sonları

(.....): (DAVİNES BOYA VE BAKIM FİYAT LİSTESİ - 17.01.2022 başlıklı Excel dosyası paylaşılmıştır.)

(.....): Bir konuyu daha hatırlatmak istiyorum ürünlerin liste fiyatına fahiş fiyatlardan yazıp yüksek indirim yapılmış gibi gösteren satıcılarda var. Bunlarında olmasını istemiyoruz. Liste fiyatı neyse o yazılacak buna da dikkat etmenizi varsa revize edilecek fiyatlar onlarında aynı tarihe kadar düzeltilmesini rica ediyoruz. Bol satışlar

18.02.2022

(.....): Merhabalar herkese, ilerleyen zamanda herhangi bir sıkıntı yaşamamak adına Bu grubu kapatıyoruz. Davines ürünleriyle ilgili görüşmek istediğiniz konuları benimle veya yetkili satış danışmanı arkadaşlarımla iletişime geçerek konuşabilirsiniz. İyi çalışmalar dilerim.

(.....): Herkesi çıkarttım. İlerde bir denetim olursa sıkıntı yaşamamak için en azından konuşmaları silmenizi tavsiye ederim. Whatsapp Tr silinen gönderileri 3 sene boyunca tutuyor olsa da bizim elimizde olmasın :)

Bulgu 27

- (44) 05.03.2022 tarihinde ABKO çalışanı (.....)'nın, ABKO çalışanı (.....)'ın ve ABKO Türkiye Özel Müşteriler Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Abko& Ekibi" isimli WhatsApp grubunda yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

05.03.2022

(.....): (.....) kimse trendyolda şov yapıyor davines fiyatları yerlerde

(.....): (.....)

(.....)

(.....)

Bunlardada fiyatlar %20 nin üzerinde iskontolu

(.....): Toplam 30 a yakın fiyat bozan satıcı var. Hepsi için ciddi yaptırım şart.

(.....): Bu sayı 50 den buraya düştü. Ancak satıcılar fiyatları düzeltseler bile kısa süre sonra tekrar bozuyor.

(.....): Herkes kendi müşterisine sahip çıksın, diğer oyuncular için (.....) bey ile gerekli yaptırımları yapmaya başladık.

(.....): Umarım kısa zamanda toparlayacağız

Bulgu 28

- (45) 13.07.2022 tarihinde Daviness S.p.A. Orta Doğu ve Balkanlar İş Geliştirme Uzmanı (.....) tarafından gönderilen, 18.07.2022 tarihinde ABKO Türkiye Özel Müşteriler Müdürü (.....) tarafından yanıtlanan ve bilgi kısmında ABKO Finans Müdürü (.....), ABKO Pazarlama Müdürü (.....), ABKO Satış Müdürü (.....), ABKO Ortağı (.....), ABKO çalışanı (.....) ve (.....)'nın yer aldığı "Online fiyat geçişi - kanal yönetimi" başlıklı e-postalarda yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

13.07.2022- (.....)> (.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....)

Herkes selamlar!

Oncelikle herkesin gecmis bayramini kutlarim 😊 Umarim tatil herkes icin keyifli geciyordur.

Online kanaldaki Davines fiyatlandirmasi ile ilgili; Davines store da ornek olarak Oi icin arama yapildiginda haziran 15 itibariyle gecis yapilan fiyat cikarken, (.....) gibi partner e-tailer sitelerde hala eski ve/veya farkli fiyatlandirma mevcut. Gecisin yapilmasi icin lutfen gerekli aksiyonlarin alınmasini rica ediyoruz.

Ek olarak online kanal ile ilgili regulasyon uzerine gorusmek uzere bir toplantı organize edebilir miyiz? Bayram donusu musaitliginiz ile ilgili donus bekliyorum.

Tesekkurler,

İyi tatiller,

18.07.2022- (.....)> (.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....)

Selam (.....),

Satıcıları daha önce de uyardığımız, tekrar hatırlattık.

Şuan baktığımda fiyatların güncellendiğini görüyorum. Bu hafta kendi aramızda bu süreç ile ilgili toplantı yapacağız. Ardından sizlerle de bir toplantı organize edelim. Tarih ile ilgili Wp üzerinden iletişim kurabiliriz. İyi çalışmalar.

Bulgu 29

- (46) 13.07.2022 tarihinde ABKO Orta Karadeniz Bayii (.....)'ın, ABKO Türkiye Özel Müşteriler Müdürü (.....)'ın ve ABKO ortağı (.....)'ın da yer aldığı "Abko Türkiye Bayileri" isimli WhatsApp grubunda yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

13.07.2022

(.....): (Ürün görseli paylaşılmıştır)

(.....)

Kargo dahil böyle bir fiyat mevcut

(.....): 15 dk önce (.....) uyarıldı

Fiyatları düzeltiliyor

(.....): (Ürün görseli paylaşılmıştır)

Şimdi buda trendyoldan

(.....) adlı bir satıcı

(.....): Aynı şekilde **diğer satıcılar da uyarıldı**

Haftaya bu konu ile ilgili toplantı yapacağız

Sonuçlarını buradan da iletirim sizlere

(.....): Teşekkürler

(.....): herkese selamlar **bu fiyatlarla ilgili bozan e ticaretciler kuaförler ve bunlara mal veren bayiler kim olursa olsun mal vermeye devam ederse sorumlu tutulup mal alamayacak abkonun da direk mal verdiği bu arkadaşlarda tekrar uyarıldı düzeltmezlerse onlarda kim olursa olsun ürün alamayacaklar bu konuda hassasiyet göstermenizi rica ederiz**

Bulgu 30

- (47) 25.10.2022 tarihinde ABKO Türkiye Özel Müşteriler Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Abko Türkiye Bayileri" isimli WhatsApp grubunda gerçekleşen WhatsApp görüşmelerde yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

25.10.2022

(.....): Merhaba herkese, **e ticaret satışı yapan salonların fiyat bozukluklarını takip ediyoruz. Gerekli uyarıları ve yaptırımları uyguluyoruz. Sizlerden ricam uyarıları aldığınızda bana cevap olarak müşterinizin size gönderdiği "ama bu da satıyor" gibi cevapları göndermeyin. Her bayii kendi müşterisinden sorumludur. Biz bu satıcıları takip ediyoruz ve gerekli yaptırımları yapıyoruz. İyi çalışmalar dilerim.**

Bulgu 31

- (48) 13.01.2023 tarihinde ABKO Pazarlama Müdürü (.....) tarafından ABKO Ortağı (.....) ve (.....)'a gönderilen ve bilgi kısmında ABKO Türkiye Özel Müşteriler Müdürü (.....) ile ABKO Satış Müdürü (.....)'nin yer aldığı "Sachane - Davines /Global Toplantı Notları" başlıklı e-postalarda yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

13.01.2023- (.....)> (.....), (.....), (.....), (.....)

(.....) Bey, (.....) Bey merhaba,

Dün (.....) yaptığımız toplantıda, global online web sitesinde bazı revizeler ve geliştirmeler istedi.

(.....) Bey hepsine olumlu yaklaştı, görüşülen konular aşağıdaki gibiydi:

(...)

5. Fiyatların korunması, düz indirim yapılmaması, (.....) bey zaten uyduklarını söyledi.

6. Kampanyalar konusunda global kendi pazarlama planına ve (.....) yıl içindeki pazarlama planına göre kampanya alternatifleri çalışacak. Bu kampanyalar sachet ve travel size hediyesi ağırlıklı olabilir dediler. Bizim salonlarda yaptığımız hiçbir kampanyanın online kanalda olamayacağını söylediler. Vanessa takvimi istedi, üzerinde çalışıp geri dönüş yapacak.

(...)

Bulgu 33

- (49) 27.03.2023 tarihinde ABKO çalışanı (.....)'in, ABKO Türkiye Özel Müşteriler Müdürü (.....)'ın da yer aldığı "Abko& Ekibi" isimli WhatsApp grubunda yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

27.03.2023

(.....): (Davines markalı ürüne ilişkin Trendyol linki paylaşılmıştır.)

(.....): Bu site fiyatlar çok ucuz

(.....): Abi bu müşterimiz değil

(.....): Kanalı kapattık

(.....): Bi müşterimizden kaymış bulduk kapattık

(.....): Lütfen bu mesajları özelden bana atın bu grubu doldurmayalım bunlarla

(.....): Şimdiki kapattınız bizim satıyorduk burda bu kadar hızlı kapattınız

Bulgu 34

- (50) 01.06.2023 tarihinde ABKO Orta Karadeniz Bayii (.....)'ın ve ABKO ortağı (.....)'ın da yer aldığı "Abko Türkiye Bayileri" isimli WhatsApp grubunda yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

01.06.2023

(.....): (Ürün görseli paylaşılmıştır)

(.....): İstanbuldan samsundaki bi malzemeciye geliyor bu mal ve 50 liraya satıyo dün fatura kestiğim müşterim gönderdi bunu

(.....): kim bu (.....)⁵

(.....): Bende aradım satanı istanbuldan alıyorum dedi ama isim vermedi malesef

(.....): Yarın sıkıştırıcama eğer isim alırsam bilgi veririm (.....) bey

Bulgu 35

- (51) 22.04.2024 tarihinde ABKO Satış Müdürü (.....) ve ABKO İzmir bayii (.....) arasında gerçekleşen WhatsApp görüşmesi aşağıdaki şekildedir:

22.04.2024

(.....): (Ürün linki paylaşılmıştır.)

(.....): (Satıcının bilgilerinin yer aldığı ekran görüntüsü paylaşılmıştır.)

(.....): Tek çözüm ve hızlı çözüm, bu kislere yilsonu 25&30 neyse verilmeyecegi soylenecek sozlesmeleri fesh edilmeli.

(.....): Selam, (.....) ve (.....) bey lerle de paylastim.

⁵ Argo ifade kullanılmıştır.

Bulgu 36

- (52) 24.04.2024 tarihinde ABKO Trabzon bayii (.....)'un ve ABKO Satış Müdürü (.....)'nin de yer aldığı "Abko Türkiye Bayileri" isimli WhatsApp grubunda yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

24.04.2024

(.....): (Ürün görseli paylaşılmıştır)

(.....): (Ürün görseli paylaşılmıştır)

(.....): İyi akşamlar ilgilenirseniz sevinirim

(.....): Merhabalar, (.....) Bey de sabah aynı noktayı bildirdi. Tesbit ettik, gerekli aksiyonu aldık. Bilginize.

I.3.2. İnternet Satış Yasağı İhlaline İlişkin Bilgi ve Belgeler

Bulgu 32

- (53) 27.02.2023 tarihinde ABKO Ankara Bölge Şefi (.....) tarafından ABKO Finans Müdürü (.....)'a gönderilen ve bilgi kısmında ABKO ortağı (.....), ABKO ortağı (.....) ve ABKO Satış Müdürü (.....)'nin yer aldığı "İNTERNET SATIŞ HAKKINDA" konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

27.02.2023-(.....)>(.....)

(.....) Bey merhaba,

(.....), (.....), (.....) gibi satış platformlarında firmalarımızın satış Numaralarına ihtiyacım Bulunmakta.

Bu kanallardan onayımız dışında satış yapan firmaların yasaklanması için.

Bana bildirirseniz bağlantılar ile çözmeye çalışacağım.

Teşekkürler(...)

Bulgu 37

- (54) ABKO'da gerçekleştirilen yerinde inceleme esnasında ABKO Satış Müdürü (.....)'nin bilgisayarından elde edilen belgede, ABKO ile yeniden satıcı (.....) arasında akdedilen 2022 tarihli "Satış Sözleşmesi" başlıklı sözleşmenin 5.2.1.12. ve 6.2.5.7. numaralı maddelerinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

5.2. Kuaförün Yükümlülükleri

5.2.1.12. Kuaför, her duruma özel olarak ABKO yetkilisinin önceden açık yazılı onayını almaksızın hiçbir Ürün'ü posta / telefon siparişi, katalog, telefon reklamı, televizyon ya da radyo siparişi, İnternet ya da başka herhangi bir elektronik ortam aracılığıyla satmayacağını ve sattırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

6.2. Fesih

6.2.5.7. ABKO tarafından yazılı olarak onaylanmamış satış noktalarında sözleşme konusu olan ve/veya olabilecek (ABKO'nun satış ağı kapsamında olan) Ürünleri'nin satışını gerçekleştirilmesi

Bulgu 38

- (55) ABKO'da gerçekleştirilen yerinde inceleme esnasında, asıllarına uygunluğu teşebbüs kaşesi bastırılıp paraflatmak yoluyla teşebbüsten alınan, yeniden satıcılar ile akdedildiği

ve hâlihazırda yürürlükte olduğu belirtilen “Sözleşme 2” başlıklı sözleşmenin 4 ve 5 numaralı maddelerinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

4. KUAFÖR, işbu sözleşme ile satın aldığı ürünleri sadece son kullanıcıya perakende olarak satmayı, hiçbir şekilde web’den ve/veya online uygulamadan ve işletmesi dışında, ticari ve toptan şekilde satmamayı taahhüt etmiştir. Aksi halde KUAFÖR, taahhüt ettiği alım bedeli kadar cezai şart bedeli ödemeyi geri dönülemez şekilde kabul ve taahhüt etmiştir.

5. Ürünlerin KUAFÖR tarafından perakende harici ve web ve aplikasyon üzerinden satılması halinde SATICI işbu sözleşmeyi derhal feshedebilir, satılan ürünleri bila bedel iade edebilir ve KUAFÖRE işbu sözleşmede yazılı menfaatleri kullandırmayabilir.

I.4. Değerlendirme

I.4.1 4054 Sayılı Kanun’un 4. Maddesi Kapsamında Değerlendirme

- (56) 4054 sayılı Kanun’un 4. maddesine göre, “Belirli bir mal veya hizmet piyasasında doğrudan veya dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan teşebbüsler arası anlaşmalar, uyumlu eylemler ve teşebbüs birliklerinin bu tür karar ve eylemlerinin hukuka aykırı ve yasak”tır. Söz konusu maddenin (a) bendinde ise dikey veya yatay anlaşmalar konusunda herhangi bir ayrıma gidilmeksizin, “Mal ve hizmetlerin alım ya da satım fiyatının, fiyatı oluşturan maliyet, kâr gibi unsurlar ile alım yahut satım şartlarının tespit edilmesi” hukuka aykırı eylemler arasında sayılmıştır.
- (57) 4054 sayılı Kanun’un 5. maddesinde ise Kurula belirli koşulları taşıyan anlaşma türlerine grup olarak muafiyet tanınmasını sağlayan ve söz konusu koşulları belirleyen tebliğler çıkarma yetkisi verilmiş bulunmaktadır. Bu doğrultuda, teşebbüslerin üretim ve dağıtım sürecini en iyi şekilde kurmalarını ve bunun sonucu olarak genellikle pazarda markalar arası rekabetin artmasını sağlayan dikey anlaşmalar, belirli koşulları sağlamaları hâlinde 4054 sayılı Kanun’un 4. maddesindeki yasaklamadan muaf tutulması gereken anlaşma gruplarının başında gelmektedir.
- (58) 2002/2 sayılı Dikey Anlaşmalara İlişkin Grup Muafiyeti Tebliği’nin (2002/2 sayılı Tebliğ) “Kapsam” başlıklı 2. maddesinde dikey anlaşmalar “üretim veya dağıtım zincirinin farklı seviyelerinde faaliyet gösteren iki ya da daha fazla teşebbüs arasında belirli mal veya hizmetlerin alımı, satımı veya yeniden satımı amacıyla yapılan anlaşmalar” şeklinde tanımlanmakta olup bu anlaşmaların hangi hâllerde grup muafiyetinden yararlanabilecekleri anılan Tebliğ’de açıklanmıştır. Buna göre, bu Tebliğ ile sağlanan grup muafiyeti, kural olarak, sağlayıcının dikey anlaşma konusu mal veya hizmetleri sağladığı ilgili pazardaki pazar payının %30’ı aşmaması durumunda uygulanmaktadır. Hangi tür dikey sınırlamaların grup muafiyeti rejimine tabi olmadığı ise 2002/2 sayılı Tebliğ’in 4. maddesinde açıklanmıştır. Buna göre;
- Alıcının kendi satış fiyatını belirleme serbestisinin engellenmesi (Taraflardan herhangi birinin baskısı veya teşvik etmesi sonucu sabit veya asgari satış fiyatına dönüşmemesi koşuluyla, sağlayıcının azami satış fiyatını belirlemesi veya satış fiyatını tavsiye etmesi mümkündür.),
 - Seçici dağıtım sisteminde, bir sistem üyesinin yetkili olmadığı yerde faaliyet göstermesinin yasaklanması hakkı saklı kalmak kaydıyla, perakende seviyesinde faaliyet gösteren sistem üyelerinin son kullanıcılara yapacakları aktif veya pasif satışların kısıtlanması,

- Seçici dağıtım sisteminde, sistem üyelerinin kendi aralarındaki alım ve satımın engellenmesi,
- Parçaların birleştirilmesi ile oluşturulan malların söz konusu olması hâlinde, bu parçaları satan sağlayıcı ile birleştiren alıcı arasındaki anlaşmalarda, sağlayıcının bu parçaları son kullanıcılara veya malların bakımı ya da onarımıyla alıcı tarafından yetkilendirilmemiş tamircilere yedek parça olarak satmasının yasaklanması,
- Aşağıdaki haller dışında, alıcının sözleşme konusu mal veya hizmetleri satacağı bölge veya müşterilere ilişkin kısıtlamalar getirilmesi:
 - Alıcının müşterilerince yapılacak satışları kapsamaması kaydıyla, sağlayıcı tarafından kendisine veya bir alıcıya tahsis edilmiş münhasır bir bölgeye ya da münhasır müşteri grubuna yapılacak aktif satışların kısıtlanması,
 - Toptancı seviyesinde faaliyet gösteren alıcının son kullanıcılara yönelik satışlarının kısıtlanması,
 - Bir seçici dağıtım sistemi üyelerinin yetkili olmayan dağıtıcılara satış yapmalarının kısıtlanması,
 - Birleştirilmek amacıyla tedarik edilen parçaların söz konusu olması halinde, alıcının bunları üretici konumundaki sağlayıcının rakiplerine satmasının kısıtlanması.

(59) Dosya konusu iddialar bakımından önem arz etmesi sebebiyle 2002/2 sayılı Tebliğ'in yukarıda yer verilen hükümlerine ilişkin olarak yeniden satış fiyatının belirlenmesi ve internet satış yasakları konularında daha detaylı bilgi verilmesi yerinde olacaktır.

Yeniden Satış Fiyatının Belirlenmesi

- (60) 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesi, amacı ve etkisi rekabeti engelleme, sınırlama veya bozma olan teşebbüsler arası anlaşmalara, uyumlu eylemlere ve teşebbüs birliklerinin kararlarına karşı bir yasaklama getirmektedir. Bu hüküm, teşebbüsler arası bütün anlaşma, karar ve uyumlu eylemlere geniş bir şekilde uygulanmakta olup hükmün temel amacı, her bir teşebbüsün kendi ticari politikalarını ve piyasadaki faaliyetlerini tek başına, diğer teşebbüslerden bağımsız olarak belirlemesini sağlamaktır.
- (61) Söz konusu maddenin ikinci fıkrasında özellikle hangi hâllerin bu yasaklama kapsamında yer aldığı düzenlenmekte ve "*mal veya hizmetlerin alım ya da satım fiyatının, fiyatı oluşturan maliyet, kar gibi unsurlar ile her türlü alım yahut satım şartlarının tespit edilmesi*" bu hâllerden biri olarak sayılmaktadır. 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesinde rakipler arası veya rakip olmayanlar arası fiyat anlaşması gibi bir ayırım olmadığından her iki durum da anılan hükmün kapsamına girmektedir. Diğer bir deyişle, söz konusu madde aynı seviyede faaliyet gösteren rakip teşebbüsler arasındaki rekabeti sınırlayıcı anlaşmaları (yatay anlaşmalar) kapsadığı gibi rakip olmayan, başka bir ifadeyle arz zincirinin farklı seviyelerinde yer alan teşebbüsler arasındaki dikey anlaşmaları da kapsamaktadır.
- (62) Mevcut dosya bakımından sağlayıcı ile perakende satış kanalında faaliyet gösteren satıcıların değer zinciri üzerinde farklı seviyelerde faaliyet göstermeleri nedeniyle aralarındaki ilişkinin 2002/2 sayılı Tebliğ'in "Kapsam" başlıklı 2. maddesi çerçevesinde bir dikey ilişki olduğu anlaşılmaktadır. Sonuç olarak, dikey nitelikli yeniden satış fiyatının

belirlenmesi (YSFB) uygulamaları da 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesinde yasaklanan eylemler arasında yer almaktadır.

- (63) Yukarıda daha önce de ifade edildiği üzere 2002/2 sayılı Tebliğ'in 4. maddesinde anlaşmaları ilgili Tebliğ ile sağlanan muafiyet kapsamı dışına çıkararak sınırlamalara yer verilmiştir. Bu sınırlamalar arasında "Alıcının kendi satış fiyatını belirleme serbestisinin engellenmesi" hali sayılmakta ancak "Tarafların herhangi birisinin baskısı veya teşvik etmesi sonucu sabit veya asgari satış fiyatına dönüşmemesi koşuluyla, sağlayıcının azami satış fiyatını belirlemesi veya tavsiye etmesi mümkündür." düzenlemesi bu yasağın kapsamı dışında kalmaktadır. Buna göre, ilgili istisna haricinde alıcının satış fiyatına müdahale eden anlaşmalar ilgili Tebliğ kapsamında sağlanan muafiyetten yararlanamamakta ve 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesindeki yasaklamaya tabi hâle gelmektedir.
- (64) Bunun yanı sıra, Muafiyetin Genel Esaslarına İlişkin Kılavuz'un 8. paragrafında, "Bazı anlaşmaların amacının rekabeti sınırlamak olduğu ilk bakışta görülebilecek kadar açıktır" ifadelerine yer verilmiş olup bu anlaşmalara verilen örnekler arasında YSFB ve yeniden satış fiyatına minimum sınır getirilmesi hâlleri de sayılmıştır. Buna ek olarak, Kurulun son dönemdeki kararlarında yeniden satış fiyatının belirlenmesine ilişkin yaklaşımı; ürünlerin piyasadaki fiyatının takip edilmesinin ve alıcılara yeniden satış fiyatı iletilmesinin, alıcıların bağımsız ticari kararları neticesinde belirlemeleri gereken perakende satış fiyatına doğrudan müdahale niteliği taşıdığı ve yeniden satış fiyatının serbest rekabet koşulları çerçevesinde belirlenmesini engellediği yönündedir. Bu çerçevede Kurul tarafından, rekabetin en önemli unsurlarından biri olan fiyata müdahale edilmesinin çoğunlukla amaç bakımından bir rekabet kısıtı teşkil edeceği, dolayısıyla bu tür uygulamaların 4054 sayılı Kanun'un 5. maddesi kapsamında muafiyet almasının da mümkün olamayacağı belirtilmektedir. Bu bağlamda, yeniden satış fiyatının belirlenmesine ilişkin birçok dosyada, yeniden satış fiyatının tespitinin amaç yönünden rekabeti kısıtlayıcı nitelikte olduğu ortaya konulmuş olup yeniden satış fiyatının sağlayıcı tarafından tespiti, piyasada etki doğurup doğurmamasına bakılmaksızın amaç yönünden rekabet ihlali olarak değerlendirilmiştir⁶.
- (65) Diğer yandan yeniden satış fiyatının tespitinin, mehz Avrupa Birliği rekabet hukuku mevzuatı kapsamında da amaç yönüyle rekabeti kısıtladığı kabul edilmektedir. 2014 yılında Avrupa Komisyonu (Komisyon) tarafından yayımlanan "Amaç Yönünden Rekabet Kısıtlarına İlişkin Kılavuz"un⁷ 3.4. maddesinde de yeniden satış fiyatının tespitinin amaç yönüyle rekabeti kısıtlayıcı olduğu ifade edilmiştir.
- (66) Yukarıdaki açıklamalar ışığında, asgari yahut sabit fiyat olmak üzere, yeniden satış fiyatının belirlenmesine yönelik davranışların rekabet ihlali olacağı sonucuna ulaşmak mümkündür.

İnternet Satışlarının Kısıtlanması

- (67) İnternetin yeni bir dağıtım kanalı olarak gelişmesi bir yandan tüketicilere kolaylıkla geniş bir bilgi setine ulaşma, fiyatları karşılaştırma, daha fazla ürüne ve satıcıya erişme fırsatı sağlarken diğer yandan da üreticilere daha geniş coğrafyaya daha düşük maliyetle ürün

⁶ Kurulun 22.11.2018 tarihli ve 18-44/703-345 sayılı kararı, 10.01.2019 tarihli ve 19-03/23-10 sayılı kararı, 12.11.2019 tarihli ve 19-39/610-263 sayılı kararı, 02.11.2011 tarihli ve 11-55/1434-509 sayılı kararı, 04.03.2021 tarih ve 21-11/154-63 sayılı kararı, 26.03.2020 tarih ve 20-16/232-113 sayılı kararı, 12.03.2020 tarih ve 20-14/192-98 sayılı, 04.03.2021 tarih ve 21-11/154-63 sayılı kararları.

⁷ Guidance on restrictions of competition "by object" for the purpose of defining which agreements may benefit from the De Minimis Notice, Madde 3.4.

pazarlama imkânı da tanımaktadır. Bu nedenle internet üzerinden yapılan ticaret dünyada olduğu kadar ülkemizde de giderek yaygınlaşmaya başlamıştır⁸.

- (68) Teşebbüslere münhasır bir bölge veya müşteri grubu vermek suretiyle tanınan koruma mutlak bir koruma olmayıp, alıcı teşebbüsler kendilerine tahsisli bölgeye veya müşteri grubuna satış yaparken sisteme dâhil diğer alıcıların ancak aktif rekabetinden korunabilmektedirler. Başka bir ifadeyle, sağlayıcı teşebbüs, kendisine veya bir alıcıya tahsis edilmiş münhasır bölgeye ya da müşteri grubuna yapılacak aktif satışları kısıtlayabilmektedir. Bu bölgeye veya müşteri grubuna yapılacak pasif satışların kısıtlanması ise anlaşmayı grup muafiyeti dışına çıkartan bir ihlal olarak değerlendirilmektedir. Dikey Anlaşmalara İlişkin Kılavuz'un 21. paragrafında da belli bir bölgeye veya müşteri grubuna yapılacak pasif satışların kısıtlanmasının anlaşmayı grup muafiyeti dışına çıkaran bir ihlal olarak değerlendirileceği ifade edilmiştir. Bu bağlamda, tüketicilerin bayiye ait siteyi ziyaret etmesi ve bayi ile iletişime geçmesi veya tüketicilerin bayi tarafından otomatik olarak bilgilendirilmeyi talep etmiş olması vesilesiyle gerçekleşen satışlar pasif satışlar olup prensip olarak her bayının, internet üzerinden satış yapabilme hakkına sahip olması gerekmektedir.
- (69) İnternet satışları aynı zamanda seçici dağıtım sistemi kapsamında da ele alınmaktadır. Tebliğ'in 4. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtildiği üzere, seçici dağıtım sistemi üyelerine son kullanıcılara yapılacak satışlar bakımından aktif veya pasif satış yasağı getirilememektedir. Sağlayıcı konumundaki teşebbüs belirli bir bölgede sınırlı sayıda alıcıya mal vereceğini belirtmek suretiyle münhasır bölgeler oluştursa dahi, alıcıların bölge dışındaki son kullanıcılara yapacakları aktif veya pasif satışlar engellenemez. Başka bir ifadeyle, seçici dağıtım sistemi üyesi alıcılar, internet kanalı da dâhil olmak üzere, diledikleri bölgedeki son kullanıcıya aktif veya pasif satış yapabilirler. Seçici dağıtım sisteminin varlığı halinde sağlayıcının, yeniden satıcıların internet kanalıyla satış yapmasını engellemesi hâlinde bu uygulama grup muafiyeti kapsamı dışında kalacaktır.
- (70) Bununla birlikte sağlayıcı, satış kanalı olarak internetin kullanımına yönelik olarak da bazı koşullar öngörebilecektir. Örneğin sağlayıcı, ürünlerinin satışa sunulduğu internet sitesine yönelik kalite koşulları getirebilecek, bunun gibi internetten alışveriş yapan tüketicilere belli hizmetlerin sunulması şartını öngörebilecektir. Özellikle seçici dağıtım sisteminde sağlayıcı, dağıtıcıların en az bir fiziki satış noktasına da sahip olmalarına ilişkin bir yükümlülük getirebilecektir. Ancak bu koşulun amacı, sadece internet üzerinden satış yapan oyuncularını (*pure player*) pazarın dışına itmek veya satışlarını kısıtlamak olmamalıdır. İnternet satışlarına getirilebilecek koşulların amacı doğrudan veya dolaylı olarak dağıtıcının internet satışlarını engellemek olmamalıdır. Öyle ki, internet satışlarına getirilen koşulların gerekçesi, dağıtımın niteliği ve kalitesini, marka imajını ve/veya potansiyel etkinliği artırıcı vb. unsurlar bakımından objektif olarak somut, makul ve kabul edilebilir olmalıdır.
- (71) Bu çerçevede, sağlayıcı, alıcının sadece belirli standart ve koşulları karşılayan "satış platformları/pazaryerleri" üzerinden satış yapmasını isteyebilecektir. Ancak getirilen bu kısıtlamanın amacı, dağıtıcının internet üzerinden satışını ve fiyat rekabetini engellemek olmamalıdır. Bunun gibi, nesnel, tek tip ve ürünün kendine has nitelikleri doğrultusunda

⁸ Bkz. E-Ticaret Raporu, http://www.eticaretraporu.org/wp-content/uploads/2017/04/TUSIAD_E-Ticaret_Raporu_2017.pdf.

şartlar ve gerekçeler öne sürmeden genel olarak platformlardan satışın yasaklanması ihlal olarak değerlendirilebilecektir⁹.

- (72) Yukarıda yer verilen açıklamalar çerçevesinde, soruşturma tarafı olan ABKO tarafından alıcılarının yeniden satış fiyatına müdahale edilip edilmediği ve internet satışlarına kısıtlama getirilip getirilmediği hususu yerinde incelemede elde edilen belgeler ile birlikte incelenecektir.

I.4.2. Yerinde İncelemelerde Elde Edilen Bulguların Değerlendirilmesi

- (73) Bulgu 1’de yer alan yazışmadan, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından “Davines” isimli WhatsApp grubunun kurulduğu, grubun amacının ürünleri e-ticaret aracılığıyla satan bayilerin ürünlerin fiyatlarını belirlerken teşebbüsün kendilerine ilettiği fiyat listelerinin dışına çıkmaması, çıkılması durumunda ise düzeltilmesi (teşebbüsün belirlediği fiyata getirilmesi) olduğu anlaşılmaktadır. Bayilerin uyması gereken fiyat listelerinin de paylaşıldığı görülmektedir. Söz konusu listeye uymayan bayilerin, ürün fiyatlarını, paylaşılan excel dosyasındaki gibi revize etmesi istenilmektedir. Bulgu 1’de yer alan ifadeler, ABKO’nun ürünlerinin yeniden satış fiyatlarını belirleme amacını taşıdığını göstermektedir.
- (74) Bulgu 2’de yer alan yazışmada, birkaç bayi ve/veya ürün haricinde fiyatların ABKO’nun istediği fiyatlara getirildiği anlaşılmaktadır. Ürünlere uygulanan fiyatların ABKO tarafından belirlenen fiyatların dışına çıkması durumunda ise ilgili bayilerin uyarıldığı ve problem olarak görülen bu durumun ortadan kaldırıldığı görülmektedir. Set olarak satılan (iki ve/veya daha fazla ürünün birlikte satılması) ürünlerde fiyat sıkıntılarında bahsedilmekte ve ilgili durumda düzeltilmesi yönünde uyarıların yapıldığı görülmektedir. Ayrıca grupta yer alan bazı bayilerin, indirim yapan ve/veya belirlenen liste fiyatlarının dışına çıkan bir başka bayinin ürününün yer aldığı Trendyol ekran görüntüsünü diğer grup üyeleri ile paylaştığı ve bu durumdan rahatsız oldukları görülmektedir. Bu durum üzerine ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından Trendyol’da bazı firmaların Davines markasında sepette ya da fiyatta indirim yaptığının görüldüğü ve söz konusu durum karşısında sadece kendilerinin değil markanın müdürünün ve Türkiye sorumlusunun da ilgili olayı markayı zedeleyici bir durum olarak değerlendirdiği, belirlenen fiyatlara uymayan kişi ve/veya bayilerin kayıt altına alındığı ve söz konusu kişi ve/veya bayilere ürün tedarik edilmeyeceği ifade edilmiştir. Bulgu 2’de yer alan ifadeler, ABKO’nun ürünlerinin yeniden satış fiyatına müdahale ettiğine, fiyatlarında sıkıntı görülen firmaları uyardığına ve fiyatları istenilen seviyede olmayan firmalara yaptırım uyguladığına işaret etmektedir.
- (75) Bulgu 3’te yer alan yazışmada, fiyat politikasına uymayan bayilerin Trendyol ve Hepsiburada satışlarını gösteren ekran görüntülerinin paylaştığı, ürünlerin fiyatlarının değiştirilmemesi gerektiğinin ifade edildiği ve herkesin kendi sitesini düzeltmesinin istenildiği görülmektedir. Bulgu 3’te yer alan ifadeler, ABKO’nun yeniden satıcılarının satış fiyatına müdahale ettiğine işaret etmektedir.
- (76) Bulgu 4’te yer alan yazışmada, ürünlerin fiyatlarında indirim yapıldığına ilişkin Trendyol ekran görüntüleri paylaşılmış ve ilgili durumun markaya zarar verdiği ifade edilmiştir. (.....) numaralı grup üyesi tarafından söz konusu indirimlerin Trendyol tarafından yapıldığı bilgisi verilmiştir. ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından Davines ürünlerini set olarak satan firmaların fiyatlarını revize etmediği ve ilgili firmaların ürün fiyatlarını gönderilen fiyat listesine göre düzenlemeleri gerektiği uyarısı yapılmış, Trendyol’un

⁹ Kurulun 16.12.2021 tarihli, 21-61/859-423 sayılı kararında; yetkili satıcılara getirilen platform satış yasağına bireysel muafiyet tanınmayacağı değerlendirilmiştir.

kendileri dışında indirim yaptığı fakat söz konusu indirimlerin haricinde firmaların kendi kampanyalarının da olduğu ve ilgili kampanyaların/indirimlerin kaldırılması gerektiği, kaldırmayanların grupta paylaşılacağı ifade edilmiştir. Bulgu 4'te yer alan ifadeler ABKO'nun yeniden satıcılarının indirim ve/veya kampanyalarının kaldırılması yoluyla yeniden satış fiyatlarına müdahale ettiğine işaret etmektedir.

- (77) Bulgu 5'te yer alan yazışmada, (.....) numaralı grup üyesi tarafından Davines markalı ürünlerin sepette indirimde gözüktüğü Trendyol ekran görüntüleri paylaşılmış ve bir bayinin satışını gerçekleştirdiği üründe indirim gittiği bilgisi verilmiştir. ABKO Ortağı (.....) tarafından söz konusu durumun en kısa zamanda çözülmesi için önlemlerin alınacağı belirtilmiş ve indirim yapan ilgili firmalardan ürün satın alınarak söz konusu firmaların kimden ürün aldığı bilgisine ulaşılması ve indirim yapan firmaya ürün tedarik eden bayiye ürün satışının durdurulması gerektiği ifade edilmiştir. ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından söz konusu firma ile görüşüldüğü ve indirim kaldırıldığı bilgisi grup ile paylaşılmıştır. Paylaşımına devam edilen Trendyol ekran görüntülerine ilişkin (.....) tarafından "*hemen uyarı yapıldı ve düzelttiler*" cevabı verdiği görülmektedir. Bulgu 5'te yer alan ifadeler, ABKO tarafından yeniden satıcıların satış fiyatına müdahale ettiğine, internet üzerinden satış yapan yeniden satıcıların takip edildiğine ve fiyat politikasına uymayan firmaların tedarik akışının kesilerek yaptırıma tabi tutulacağına işaret etmektedir.
- (78) Bulgu 6'da yer alan yazışmada, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından Davines markalı bir ürünün Trendyol üzerinden farklı satıcılar tarafından satış fiyatlarının ekran görüntüsü paylaşılmış ve üç firmanın belirlenen fiyattan düşük sattığı, acilen düzeltilmesi gerektiği uyarısı yapılmıştır. Üç firmadan biri olduğu anlaşılan (.....) numaralı grup üyesi tarafından fiyatın düzeltildiği ve güncel fiyatın birazdan yansıtacağı bilgisi verilmiştir. Yazışmanın devamında indirimde olan ürünlerin Trendyol ekran görüntüleri paylaşılmış ve fiyat değişikliği yapılması istenilmiştir. Bulgu 6'da yer alan ifadeler, ABKO tarafından yeniden satıcıların satış fiyatına müdahale edildiğine işaret etmektedir.
- (79) Bulgu 7'de yer alan yazışmada, grup üyeleri tarafından Davines markalı ürünlerin Trendyol ve Hepsiburada ekran görüntüleri paylaşılmış, (.....) numaralı grup üyesi indirim kendileri ile alakalı olmadığını ancak ürünün stoğunu kapattığını, diğer firmaların da aynı hassasiyeti göstermesi gerektiğini belirtmiş, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından firma veya kişi ayrımı olmaksızın fiyatı kasti veya yanlışlıkla bozanların gruptan uyarıldığı bilgisi verilmiştir. (.....) isimli grup üyesi (.....) ise paylaşılan ekran görüntülerini "*gözden kaçmış şu an düzeltildi*" şeklinde yanıtlamıştır. Yazışmanın devamında Trendyol ekran görüntüleri paylaşılmış ve fiyatların güncellenmesi istenmiştir. (.....) numaralı grup üyesi tarafından ilgili ürün setlerinin fiyatlarının ABKO Finans Müdürü tarafından bildirilmediği, bildirildiği takdirde hemen fiyat değişikliği yapacağı bilgisi verilmiştir. (.....) numaralı grup üyesi tarafından fiyat düzeltmek için fiyat listesinin gönderilmesine gerek olmadığı, ürünün diğer satıcılarına bakarak fiyatların düzeltilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Bulgu 7'de yer alan ifadeler, ABKO tarafından e-ticaret platformlarının yaptığı kampanyalarda dahi yeniden satıcıları uyardığına ve satış fiyatlarına müdahale ettiğine işaret etmektedir.
- (80) Bulgu 8'de yer alan yazışmada, (.....) isimli grup üyesi (.....) tarafından Davines markalı ürünlerin indirimli satış fiyatını gösteren Trendyol ekran görüntüsü paylaşılmış, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından sistemsel bir hata olduğu ve ilgili firma ile görüşüldüğü bilgisi verilmiştir. Söz konusu firmanın ürün aldıkları yerlerin tedarik ağının kesildiği, stoğunda bulunan son ürünler bittiğinde ilgili firmanın sistemde yer almayacağı bilgisi verilmiştir. Konuşmanın devamında set ürünlerinin fiyatlandırılmasına ilişkin bilgiler

verilmiş ve ilgili ürünlerin verilen bilgilere göre fiyatlandırılması istenilmiştir. Bulgu 8'de yer alan ifadeler, ABKO tarafından fiyat politikasına uymayan firmaların yaptırıma tabi tutulduğuna ve yeniden satıcıların satış fiyatına müdahale edildiğine işaret etmektedir.

- (81) Bulgu 9'da yer alan yazışmada, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından Davines markalı ürünlerin indirimli satış fiyatını gösteren Trendyol ekran görüntüsü paylaşılmış ve yeniden satıcının tüm ürünlerde indirim yaptığı, bu duruma ilişkin daha önceden "Davines E-Ticaret" isimli WhatsApp grubunda uyarıldığı ve tekrar ikaz edildiği görülmektedir. Bulgu 9'da yer alan ifadeler, ABKO'nun indirim yapan firmaları ikaz ettiğini göstermektedir.
- (82) Bulgu 10'da yer alan yazışmada, (.....) isimli grup üyesi (.....) tarafından Davines markalı ürünlerin indirimli satış fiyatını gösteren video paylaşılmış, ilgili videoya binaen (.....) tarafından (.....) numaralı yeniden satıcıya sepette indirim yaptığı bilgisi verilmiştir. (.....) numaralı satıcı tarafından başka satıcıların satış fiyatını gösteren Trendyol ekran görüntüleri iletilmiş, akabinde (.....) isimli grup üyesi "o yaptı bende yaparım ile bu işler sonlanmaz" şeklinde yanıtlamıştır. (.....) numaralı grup üyesi ise "Kim olursa olsun aynı fiyatta kalmak ZORUNDA" şeklinde konuşmaya dâhil olmuştur. (.....) numaralı grup üyesi söz konusu indirimlerin Trendyol tarafından yapıldığını, kendi fiyatının sabit olduğunu ifade etmiştir. (.....) adlı grup üyesi ise Trendyol tarafından yapılan indirimlere karşılık ürünlerin fiyatlarını artırmanın yeniden satıcının elinde olduğu bilgisi verilmiştir. ABKO Finans Müdürü tarafından yukarıdaki yazışmalara binaen indirim yapanların görüldüğü, söz konusu firmalara kendileri tarafından onay verilmediği ve ürün aldıkları yerlerin tespit edilip ilgili firmalara mal akışının engellendiği, söz konusu firmaların stoklarının bitmesi neticesinde yeniden ürün satamayacakları ifade edilmiştir. Bulgu 10'da yer alan ifadelerde, grup üyeleri tarafından indirim yapan firmaların ekran görüntülerinin paylaşıldığı ve ABKO tarafından ilgili yeniden satıcıların takip edildiği, ürünleri nereden temin ettiklerine ulaşılmaya çalışıldığı ve tedarik akışının engellenmesi yoluyla yeniden satıcıların disipline edildiği görülmektedir.
- (83) Bulgu 11'de yer alan yazışmada, grup üyeleri tarafından indirim yapan firmaların internet satışlarını gösteren ekran görüntülerinin paylaşıldığı, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından söz konusu firmalardan ürün satın alarak ilgili ürünleri nereden tedarik ettikleri bilgisine ulaşip müdahale edileceği anlaşılmaktadır. Yazışmanın devamında Trendyol'un yaptığı indirimlerin dışında yeniden satıcıların indirim yaptığı, söz konusu durumun kaydedildiği ve bu şekilde ürün satışı gerçekleştiren firmalar ile anlaşma şartlarının tekrar gözden geçirileceği şeklinde uyarı yapıldığı görülmektedir. Bulgu 11'de yer alan ifadeler, indirim yapan yeniden satıcıların takip edilip uyarıldığına ve söz konusu firmalara ürün tedarikinin kesilmesinin amaçlandığına işaret etmektedir.
- (84) Bulgu 12'de yer alan yazışmada, Davines markalı ürünlerin pazar yerlerinde satışını gösteren ekran görüntülerinin paylaşıldığı ve indirim yapan bayilerin tespit edilmeye çalışıldığı anlaşılmaktadır. (.....) numaralı grup üyesinin indirimin pazar yeri tarafından yapıldığı bilgisini verip indirimi sonlandırmak için aksiyon aldığı görülmektedir. ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından Yazgımoda isimli yeniden satıcının daha önce ikaz edildiği ve tekrar uyarı yapıldığı bilgisi verilmiştir. (.....) tarafından Davines markalı ürünün Morhipo internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmış ve (.....) numaralı grup üyesi tarafından gruba gönderilen ekran görüntüleri ve mesajlara rağmen fiyatların düzeltilmediğinden yakındığı anlaşılmaktadır. ABKO Ortağı (.....) söz konusu duruma ilişkin Trendyol ile yeniden satıcının kendi internet sitesi dışındaki sitelerin kapatılmasını ve belirlenen fiyatlara uyararak ürünlerin satılmasını istediği görülmektedir. Bulgu 12'de yer alan ifadeler, ABKO tarafından indirimli satış yapan yeniden satıcıların tespit edilimeye çalışılıp uyarıldığına ve satış fiyatlarına müdahale

edildiğine, ayrıca belirlenen pazar yerleri haricinde yeniden satıcıların ürün satışlarının kısıtlanmaya çalışıldığına işaret etmektedir.

- (85) Bulgu 13'te yer alan yazışmada, (.....) isimli grup üyesi tarafından Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmış, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından ilk ekran görüntüsü için satıcının kim olduğunu öğrenmek amacıyla ürün satın alınması yapıldığı, ikinci ekran görüntüsü için müşteri ile konuşulduğu, müşterinin ürünün satışını kapattığı ancak Trendyol tarafından ilgili durumun düzeltilmediği bilgisi verilmiştir. Ayrıca başka bir ürüne ilişkin Trendyol'da tüm satıcıların görüldüğü ekran görüntüsü paylaşılmış ve ürünün fiyatının 250 TL olduğu, 248 TL yazan firmaların fiyatlarını revize etmesini istediği görülmektedir. Bulgu 13'te yer alan ifadeler, ABKO tarafından fiyat politikasına uymayan yeniden satıcıların takip edilip ürünü nereden temin ettikleri bilgisine ulaşılmaya çalışıldığına, ayrıca indirim yapan firmanın uyarıldığına ve görece düşük indirimlerin (2 TL) dahi uyarılarak yeniden satıcıların satış fiyatlarına müdahale edildiğine işaret etmektedir.
- (86) Bulgu 14'te yer alan yazışmada, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından Bulgu 13'e ilişkin belge değerlendirilmesinde yer alan ürünün fiyatının 250 TL değil 248 TL olduğu ifade edilmiş ve ürünlerin fiyatlarının yer aldığı excel dosyası paylaşılmıştır. Ümit (.....) tarafından Davines markalı ürünün Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmış, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından bazı indirimlerin Trendyol tarafından yapıldığı ancak bir kısım firmaların kendilerinin kampanyaya katıldıkları, ilgili firmaların ve fiyatı yanlış olanların uyarıldığı, uyarı neticesinde ise fiyatların düzeltileceği bilgisi verilmiştir. Yazışmanın devamında (.....) tarafından Davines markalı ürünün Hepsiburada üzerinden satışını gösteren ekran görüntüsü paylaşılmış, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından iletilen ekran görüntülerinde yer alan firmaların bir kısmı ile çalışılmadığı ve ilgili firmalardan ürün satın alındığı, bir kısmı için ellerindeki stoklarının bitmesini bekledikleri, diğerlerinin ise uyarıldığı ve düzeltecekleri bilgisi verilmiştir. Bunun yanı sıra fiyatların "bozuk olduğu" diğer firmaların resimleri de paylaşılmış ve ilgili firmaların da fiyatlarını düzeltmesi istenmiştir. Bulgu 14'te yer alan ifadeler, ABKO'nun yeniden satıcıların uygulamasını istedikleri satış fiyatlarını ilgili taraflara ilettiğini, yeniden satıcıların satış fiyatlarının sürekli olarak takip edildiğini, fiyat politikasına uymayanların uyarılıp tedarik akışının engellendiğini ve söz konusu teşebbüslerin yeniden satış fiyatlarına müdahale edildiğini göstermektedir.
- (87) Bulgu 15'te yer alan yazışmada, (.....) numaralı grup üyesi tarafından Davines markalı ürünün N11, Çiçeksepeti ve Trendyol üzerinden satışını gösteren ekran görüntülerini paylaştığı, kendilerinin yaptığı küçük fiyat hatalarının bu grupta paylaşıldığı ancak bazı firmaların ABKO tarafından belirlenen platform haricinde diğer platformda satışlarının devam ettiğinden yakındığı görülmektedir. Bunun üzerine ABKO Ortağı (.....) tarafından ilgili platformlarda satışların kapatılması istenilmektedir. (.....) numaralı grup üyesi tarafından ise Davines markalı ürünün Amazon internet sitesi üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılıp, "Amazon'da yasak değil miydi davines satışı?" ifadesi kullanılmıştır. Yazışmanın devamında Trendyol üzerinden indirimli satış sunan yeniden satıcının tespit edilmeye çalışıldığı görülmektedir. Ayrıca yeniden satıcıların uygulaması gereken satış fiyatları ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından paylaşılmış, ABKO Ortağı (.....) tarafından ise fiyatların en geç 1 Kasım'da uygulanmasını istediği anlaşılmıştır. Bulgu 15'te yer alan ifadeler, ABKO'nun yeniden satıcıların ürünlerini satabileceği e-ticaret sitelerine ilişkin kısıtlama getirdiğine ve yeniden satıcıların satış fiyatlarına müdahale ettiğine işaret etmektedir.
- (88) Bulgu 16'da yer alan yazışmada, ABKO Ortağı (.....) tarafından yeniden satıcıların Bulgu 15'te yer alan fiyat listelerine geçmesi istenmiştir. Grup üyelerinin fiyat değişikliği

yapmayan yeniden satıcıların ekran görüntülerini paylaştığı ve ilgili durumdan muzdarip oldukları anlaşılmaktadır. ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından fiyatları revize etmeyen yeniden satıcıların uyarıldığı ve gereğinin yapılacağı bilgisi verilmiştir. Bulgu 16'da yer alan ifadeler, ABKO'nun yeniden satıcıların satış fiyatına müdahale ettiğine ve belirlenen fiyatın haricinde satış yapan firmaları uyardığına işaret etmektedir.

- (89) Bulgu 17'de yer alan yazışmada, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından Trendyol'un indirim kampanyasına katılmak isteyenlerin yeni fiyatları uygulaması kaydıyla katılım sağlayabileceği, ancak uygulanacak indirimden daha fazla indirime giden firmaların diğerlerine haksızlık yaptığı ve fiyatların iletilen liste fiyatlarına göre revize edilmesi istendiği görülmektedir. Bulgu 17'de yer alan ifadeler, ABKO'nun yeniden satıcıların satış fiyatlarına müdahale ettiğine işaret etmektedir.
- (90) Bulgu 18'de yer alan yazışmada, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından Trendyol'un indirim kampanyasına iştirak etmek isteyen firmaların yeni fiyat listesinden katılabileceği, Trendyol tarafından yapılan indirim ve kampanyalara katılım için ABKO'nun onayının gerektiği anlaşılmaktadır. (.....) isimli grup üyesi tarafından indirimli satış yapan yeniden satıcının ekran görüntüsü paylaşılmış, (.....) numaralı grup üyesi tarafından ise indirimin Trendyol tarafından yapıldığı bilgisi verilmiştir. İlgili duruma ilişkin ABKO Ortağı (.....) tarafından ürünleri indirimli satmak zorunda olmadıkları, kendilerinin satışı durdurduğu tekrar fiyat güncellemesi yapacağı bilgisi verilmiştir. Bulgu 18'de yer alan ifadelerden, ABKO'nun, Trendyol'da yeniden satıcılara belirlenen fiyat üzerinden indirim katılabileceklerini vurguladığı ve ileride yapılacak kampanyalara katılım için ABKO'nun onayının gerektiği anlaşılmaktadır.
- (91) Bulgu 19'da yer alan yazışmada, ABKO Finans Müdürü (.....)'ın grup üyelerine e-ticarette uygulamalarını istediği fiyat listelerini ilettiği, belirtilen fiyatlara geçmeyen firmaların fiyatlarını revize etmesini istediği görülmektedir. Bulgu 19'da yer alan ifadeler, ABKO'nun yeniden satıcıların satış fiyatlarına müdahale ettiğine işaret etmektedir.
- (92) Bulgu 20'de yer alan yazışmada, ABKO Ortağı (.....) tarafından bir firmanın ucuz ürün sattığı gerekçesi ile uyarıldığı, elindeki ürünün bitmesi neticesinde tekrar ürün satacaamayacağı bilgisi verilip, ABKO Finans Müdürü (.....)'a söz konusu kişinin gruptan çıkarılması talimatını verdiği görülmektedir. Bulgu 20'de yer alan ifadeler, ABKO'nun yeniden satıcıların satış fiyatına müdahale ettiğine ve fiyat politikasına uymayanların sistem dışına çıkarıldığına işaret etmektedir.
- (93) Bulgu 21'de yer alan yazışmada, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından yeniden satıcıların uyması gereken farklı tarihlerde iki adet fiyat listesi paylaşılmış ve fiyatların revize edilmesi istenilmiştir. Yazışmanın devamında indirimli ürün satan yeniden satıcının tespit edildiği ve ABKO Ortağı (.....) tarafından uyarılacağı görülmektedir. Bulgu 21'de yer alan ifadeler, ABKO'nun yeniden satıcıların satış fiyatlarına müdahale ettiğine ve fiyat politikasına uymayanların ikaz edildiğine işaret etmektedir.
- (94) Bulgu 22'de yer alan yazışmada, (.....) numaralı grup üyesinin bazı satıcıların fiyatlarını revize etmediğini ifade edip ilgili durumla ilgilenilmesini istediği görülmektedir. Ayrıca ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından yeniden satıcıların uyması gereken fiyat listesini ilettiği anlaşılmaktadır. Bulgu 22'de yer alan ifadeler, ABKO'nun yeniden satıcıların satış fiyatına müdahale ettiğine işaret etmektedir.
- (95) Bulgu 23'te yer alan yazışmada, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından yeniden satıcıların uyması gereken fiyat listeleri paylaşılmış ve ilgili kişilerin uyması istenmiştir. Grup üyeleri tarafından e-ticaret kanalında fiyatlara uymayan firmaların ekran görüntülerinin paylaşıldığı ve söz konusu durumdan yakındıkları görülmektedir. ABKO

Ortağı (.....) ve ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından e-ticaret kanalında fiyat politikalarına uymayan kişilerin sürekli kontrol edilip tespit edilmeye çalışıldığı ve bunlara mal tedarik akışlarının kesildiği, fiyat “bozmayan” bayilerle yola devam edecekleri bilgileri verilmiştir. Bulgu 23’te yer alan ifadeler, ABKO’nun e-ticaret kanalını sıkı takibe aldığına, fiyatların bozulmaması yönünde gerekli aksiyonları aldıklarına, ilgili yeniden satıcıların disipline edildiğine ve satış fiyatlarına müdahale ettiklerine işaret etmektedir.

- (96) Bulgu 24’te yer alan yazışmada, indirimli satış yapan yeniden satıcının tespit edilmeye çalışıldığı görülmektedir. Ayrıca ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından fiyatların revize edilmesi gerektiği ifade edilmiş ve ikaza uymayan yeniden satıcıların isimleri grup üyeleri ile paylaşılmıştır. Bulgu 24’te yer alan ifadeler, ABKO’nun yeniden satıcıların satış fiyatına müdahale ettiğine ve indirimli ürün satan yeniden satıcıları tespit etmeye çalıştığına işaret etmektedir.
- (97) Bulgu 25’te yer alan yazışmada, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından fiyatı “bozuk” olan bayi ile iş ilişkisinin sonlandırıldığı ve bayinin stoğundaki ürünlerin geri alınmaya çalışıldığı anlaşılmaktadır. Bulgu 25’te yer alan ifadeler, ABKO’nun belirlediği yeniden satış fiyatına uymayan bayi ile iş ilişkisinin bitirildiğini ve bayinin elinde kalan ürünlerin geri alınmaya çalışıldığını göstermektedir.
- (98) Bulgu 26’da yer alan yazışmada, ABKO Ortağı (.....) tarafından fiyatlarda indirime giden kişilerle çalışılmayacağı, ABKO Finans Müdürü (.....) tarafından ise son liste fiyatına birçok firmanın geçmediği, bu durumla ilgili birkaç defa uyarı yapıldığı, liste fiyatlarını yeniden iletip firmaların fiyatlarını revize etmesini beklediği ve bu fiyat politikasına uymayan kişilerle çalışılmayacağı bilgisi verilmiştir. Bulgu 26’da yer alan ifadeler, ABKO’nun yeniden satıcılarının satış fiyatlarını belirlediğini ve bu politikaya uymayanlar ile çalışılmayacağı ifadesiyle baskı yaptığını göstermektedir.
- (99) Bulgu 27’de yer alan yazışmada, (.....) ve (.....)’ın ((.....)) Davines markalı ürünleri indirimli satan yeniden satıcıları grup üyeleri ile paylaştıkları görülmektedir. Bu durum üzerine (.....) tarafından “fiyat bozan satıcı”lar için yaptırımın gerekli olduğu ve bir kısmı için yaptırımlara da başlandığı ifade edilmektedir. Bulgu 27’de yer alan ifadeler, ABKO’nun yeniden satıcıların satış fiyatlarını takip edip “fiyat bozan”ları yaptırıma tabi tuttuğuna işaret etmektedir.
- (100) Bulgu 28’de yer alan yazışmada, Daviness S.p.A. Orta Doğu ve Balkanlar İş Geliştirme Uzmanı (.....) tarafından yeni fiyat listesine geçmeyen yeniden satıcıların isimleri paylaşılmış ve gerekli aksiyonların alınması istenmiştir. ABKO Türkiye Özel Müşteriler Müdürü (.....) cevap olarak ilgili kişilerin daha önceden uyarıldığı ve tekrar ikaz edildiği, güncel durumda fiyatların revize edildiği bilgisi aktarılmıştır. Bulgu 28’de yer alan ifadeler, ABKO’nun yeniden satıcıların satış fiyatına müdahale ettiğini ve belirlenen fiyat haricinde satış yapan yeniden satıcıların uyarıldığını göstermektedir.
- (101) Bulgu 29’da yer alan yazışmada, (.....) tarafından (.....) Davines markalı ürünün internet üzerinden satışını gösteren ekran görüntüleri paylaşılmış ve (.....) tarafından ilgili satıcıların uyarıldığı, fiyatlarını düzeltereği bilgisi verilmiştir. ABKO Ortağı (.....) tarafından ise “fiyat bozan” yeniden satıcıların ve ilgili firmalara ürün tedarik eden bayilerin sorumlu tutulacağı ve ABKO’dan ürün temin edemeyecekleri uyarısı yapılmıştır. Bulgu 29’da yer alan ifadeler, ABKO’nun yeniden satıcıların satış fiyatlarına müdahale ettiğini, söz konusu ürünleri tedarik eden ABKO çalışanları dâhil bayileri de uyardığını ve durumun bu şekilde sürmesi neticesinde sorumlu tutulan kişilerin ABKO’dan ürün temin edemeyeceklerini göstermektedir.

- (102) Bulgu 30'da yer alan yazışmada, (.....) tarafından "fiyat bozan" bayilerin takip edildiği ve gerekli uyarı/yaptırımların uygulandığı bilgisi aktarılmıştır. Bulgu 30'da yer alan ifadeler, ABKO'nun yeniden satıcıların satış fiyatlarını belirlediğini ve bu fiyat politikasına uymayanların yaptırıma tabi tutulduğunu göstermektedir.
- (103) Bulgu 31'de yer alan yazışmada, ABKO Pazarlama Müdürü (.....) tarafından ABKO Ortağı (.....)'a sachane isimli yeniden satıcı ile yapılan toplantı notları iletilmiş, toplantıda (.....)'nin ürün fiyatlarında indirim gitmeyeceği ve salonlarda (kuaförlerde) yapılan indirimlerin çevrim içi mecrada uygulanmayacağı bilgisi aktarılmıştır. Bulgu 31'de yer alan ifadeler, ABKO'nun yeniden satıcıların satış fiyatına müdahale ettiklerini göstermektedir.
- (104) Bulgu 33'de yer alan yazışmada, (.....) Davines markalı ürünün Trendyol'da satışını gösteren link paylaşmış ve ürünün fiyatının ucuz olduğunu ifade etmiştir. (.....) tarafından satışı yapan kişinin müşterileri olmadığı ve kanalı kapattıkları bilgisi verilmiştir. Bulgu 33'de yer alan ifadeler, ABKO'nun ürünlerini internet üzerinden liste fiyatından daha ucuza satan yeniden satıcıları takip edip yaptırım (*Kanalı kapattık*) uyguladıklarına işaret etmektedir.
- (105) Bulgu 34'de yer alan yazışmada, (.....)'un (.....) Davines markalı ürünün ekran görüntüsü ile birlikte fiyat bilgisini paylaştığı ve ürünün satıcısına ulaşmaya çalıştığı görülmektedir. Bulgu 29'da yer alan ifadelerden, yerinde incelemede elde edilen diğer belgelerde de görüldüğü üzere, ürünü belirlenen fiyattan aşağı satan yeniden satıcıya ulaşmaya çalıştıkları anlaşılmaktadır.
- (106) Bulgu 35'te yer alan yazışmada, ABKO İzmir bayii (.....) tarafından ürün linki ve satıcının bilgileri ABKO Satış Müdürü (.....) ile paylaşılmış ve bu satıcılarla sözleşmelerin feshedilmesi istenilmiştir. Bulgu 36'da yer alan yazışmada, ABKO Trabzon bayii (.....) tarafından Davines markalı ürüne ilişkin ekran görüntüleri paylaşılmış ve ilgilenilmesi istenilmiştir. ABKO Satış Müdürü (.....) ise (.....) Bey'in de aynı durumu bildirdiği ve gerekli aksiyonun alındığı bilgisini vermiştir. Bulgu 35'de yer alan yazışmalar 22.04.2024 tarihinde saat 10:53'te geçmektedir. İki gün sonra Bulgu 36'da yer alan yazışmada "(.....) *Bey de sabah aynı noktayı bildirdi.*" ifadesinden iki durumun bağlantılı olduğu anlaşılmakta olup her iki belge de ABKO'nun yeniden satıcılarının satış fiyatına müdahale ettiğine işaret etmektedir.
- (107) Bulgu 32'de yer alan yazışmada, ABKO Ankara Bölge Şefi (.....) tarafından e-ticaret kanalında satış yapmasına izin verilen yeniden satıcıların bilgileri istenmektedir. Bu bilgilerin istenme amacının ABKO'nun onayı olmayan yeniden satıcıların e-ticaret kanalında ürün satışının yasaklanması olduğu anlaşılmaktadır. Bulgu 32'de yer alan ifadeler, ABKO'nun onayı dışındaki yeniden satıcıların internet satışlarını yasaklamayı amaçladığını göstermektedir.
- (108) Söz konusu sözleşmenin 5.2.1.12. numaralı maddesine göre, ABKO'nun yeniden satıcı (.....)'ün internet satışlarını onaya tabi kıldığı ve (.....)'ün yalnızca ABKO onay verdiği takdirde internet üzerinden satış yapabildiği anlaşılmaktadır. Dolayısıyla (.....)'ün kendi inisiyatifi doğrultusunda ABKO'dan izin almaksızın internet satış kanalları üzerinden ürün satışı gerçekleştiremediği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte ilgili sözleşmenin devamında yer alan 6.2.5.7. numaralı maddesinden ise (.....)'ün onaylanmamış satış noktalarında ABKO ürünlerinin satışını gerçekleştirdiğinde ABKO tarafından sözleşmenin feshedileceği anlaşılmaktadır. Bu bakımdan, ABKO'nun (.....) ile akdetmiş olduğu sözleşmede, (.....)'ün pasif satışlarının engellenmesine neden olan hükmün yer aldığı değerlendirilmektedir.

- (109) Bulgu 38'de yer verilen ABKO ve yeniden satıcı arasında akdedilen sözleşmede, ABKO'nun yeniden satıcısı olan kuaförlerin ABKO'dan temin etmiş olduğu ürünleri yalnızca kendi kuaför mağazasında satabileceğine ve internet de dâhil olmak üzere diğer satış kanallarında satış gerçekleştiremeyeceğine yönelik düzenlemelerin bulunduğu görülmektedir.
- (110) Daha önce bahsedildiği üzere, 2002/2 sayılı Tebliğ'de sayılan istisnalar dışında alıcıya bölge veya müşteri kısıtlaması getirmek mümkün değildir. Bu çerçevede, (i) alıcının müşterilerince yapılacak satışları kapsamaması kaydıyla, sağlayıcı tarafından kendisine veya bir alıcıya tahsis edilmiş münhasır bir bölgeye ya da münhasır müşteri grubuna yapılacak aktif satışların kısıtlanması, (ii) toptancı seviyesinde faaliyet gösteren alıcının son kullanıcılara yönelik satışlarının kısıtlanması, (iii) bir seçici dağıtım sistemi üyelerinin yetkili olmayan dağıtıcılara satış yapmalarının kısıtlanması ve (iv) birleştirilmek amacıyla tedarik edilen parçaların söz konusu olması halinde, alıcının bunları üretici konumundaki sağlayıcının rakiplerine satmasının kısıtlanması halleri dışında alıcının sözleşme konusu mal veya hizmetleri satacağı bölge veya müşterilere ilişkin kısıtlamalar getirilmesi, sağlayıcı ve alıcı arasındaki dikey anlaşmayı 2002/2 sayılı Tebliğ kapsamı dışına çıkarmakta, dolayısıyla söz konusu anlaşma 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesindeki yasaklama kapsamına girmektedir.
- (111) Bu sebeple ABKO'nun yeniden satıcılarına uyguladığı ABKO ürünlerini satabileceği noktalara yönelik mutlak anlamda internet satış yasağı anlamına gelen sözleşme hükümlerinin 2002/2 sayılı Tebliğ hükümleri uyarınca alıcının sözleşme konusu mal veya hizmetleri satacağı bölge veya müşterilere ilişkin kısıtlamalar getirilmesi yoluyla anlaşmayı grup muafiyeti kapsamı dışına çıkardığı değerlendirilmiş olup ABKO'nun 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesini ihlal ettiği sonucuna varılmıştır.

1.4.3. Uzlaşma Görüşmesine İlişkin Tespitler

- (112) Uzlaşma ve taahhüt görüşmelerine başlanmasına ilişkin alınan karar kapsamında; 01.10.2024 tarihinde ABKO temsilcileri ile Kurum merkez binasında uzlaşma ve taahhüt görüşmesi gerçekleştirilmiş ve yapılan görüşmede Uzlaşma Yönetmeliği'nin 6. maddesinin beşinci fıkrası ve Taahhüt Tebliği'nin 6. maddesinin birinci ve üçüncü fıkrası uyarınca teşebbüs temsilcilerinin bilgi edinmeleri sağlanmıştır.
- (113) Gerçekleştirilen toplantı sonrası ABKO temsilcisi tarafından, ABKO'nun uzlaşma iradesinin devamına ve bu doğrultuda Ceza Yönetmeliği'nin 5. ve 7. maddeleri kapsamında göz önünde bulundurulmasında fayda gördüklerini belirttikleri hususlara ilişkin beyanatı 14.10.2024 tarihli ve 57645 sayılı yazı ile Kurum kayıtlarına intikal etmiştir. Söz konusu yazıda;
- Yurt dışı ihracatının (.....)₺ ile %(.....) paya sahip olduğu ve idari para cezası hesaplanırken yurt dışı satışların muaf tutulmasının talep edildiği,
 - 2023 yılı profesyonel kuaför kanalı pazarında ABKO'nun pazar payının tahmini olarak %(.....) olduğu ve
 - Ciroyu oluşturan ürün yelpazesinin tüketicinin doğrudan talep edip kullanması mümkün olmayan teknik ürünler ve tüketicilerin hem kuaför salonlarında hizmet aldığı hem de özel kullanımlarında satın alabildikleri perakende ürünler olarak ikiye ayrıldığı, ihlale konu olan ürünlerin tüketicilerin hem kuaför salonlarında hizmet aldığı hem de özel kullanımlarında satın alabildikleri perakende ürünler olduğu, söz konusu ürünlerin ciro içindeki payının %(.....) olduğu
- ifade edilmiştir.

I.4.4. Ceza Yönetmeliği Kapsamında Değerlendirme

- (114) 4054 sayılı Kanun'un 16. maddesinin üçüncü fıkrası; *"Bu Kanunun 4, 6 ve 7 nci maddelerinde yasaklanmış davranışlarda bulunanlara, ceza verilecek teşebbüs ile teşebbüs birlikleri veya bu birliklerin üyelerinin nihai karardan bir önceki mali yıl sonunda oluşan veya bunun hesaplanması mümkün olmazsa nihai karar tarihine en yakın mali yıl sonunda oluşan ve Kurul tarafından saptanacak olan yıllık gayri safi gelirlerinin yüzde onuna kadar idarî para cezası verilir."* hükmünü amirdir.
- (115) Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılması Halinde Verilecek Para Cezalarına İlişkin Yönetmelik'in (Ceza Yönetmeliği) 4. maddesinde idari para cezası belirlenirken öncelikle temel para cezasının hesaplanacağı; ardından ağırlaştırıcı ve hafifletici unsurlar göz önünde bulundurularak temel para cezasının artırılmasının ve/veya cezadan indirim yapılmasının söz konusu olacağı düzenlenmektedir.
- (116) Ceza Yönetmeliği'nin temel para cezasını düzenleyen 5. maddesinin ilk fıkrasına göre; temel para cezası hesaplanırken ihlale taraf olan teşebbüslerin Kurul tarafından saptanacak yıllık gayri safi gelirlerinin, karteller için %2'si ile %4'ü, diğer ihlaller için %0,5'i ile %3'ü arasında bir oran esas alınacaktır. Bu çerçevede ilk olarak tespit edilen ihlalin hukuki niteliğinin değerlendirilmesi gerekmektedir.
- (117) Dosya kapsamındaki deliller, ABKO'nun; yeniden satıcılarının satış fiyatını belirlediği ve internet satışlarını kısıtladığına işaret etmektedir. Ceza Yönetmeliği'nin 'Tanımlar' başlıklı 3. maddesinde diğer ihlaller; kartel tanımı dışında kalan, 4054 sayılı Kanun'un 4. ve 6. maddelerinde yasaklanmış davranışları kapsamaktadır. Bu bağlamda, dosya kapsamında ABKO hakkında isnat edilen yeniden satış fiyatının tespiti, Ceza Yönetmeliği'nin 3. maddesi çerçevesinde diğer ihlal niteliğindedir. Dolayısıyla Ceza Yönetmeliği'nin 5. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi uyarınca temel para cezasının %0,5 ile %3 aralığında bir oran esas alınmak suretiyle uygulanması gerekmektedir.
- (118) Pazar, profesyonel kuaför kanalı pazarı olarak tanımlandığında ABKO'nun 2023 yılı satış değeri bakımından pazar payının % (.....) olduğu ifade edilmektedir. Bu bakımdan teşebbüsün pazar gücünün ve ihlal konusu davranışların piyasaya etkisinin sınırlı olduğu anlaşılmaktadır.
- (119) Ceza Yönetmeliği'nin 5. maddesinin üçüncü fıkrasında, ihlalin süresinin de temel para cezasının tespitinde dikkate alınacağı öngörülmektedir. Belirtilen hükme göre temel para cezasının miktarı; bir ila beş yıl arasında süren ihlallerde yarısı oranında, beş yıldan uzun süren ihlallerde ise bir katı oranında artırılabilecektir. Dosya kapsamında, ihlale ilişkin belgelerin 11.08.2021 - 24.04.2024 dönemini kapsadığı ve dolayısıyla ihlalin süresinin bir yıldan uzun beş yıldan kısa olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda ihlalin süresi dikkate alınarak ABKO hakkında uygulanacak temel para cezası yarısı oranında artırılmıştır.
- (120) Ceza Yönetmeliği'nin "Hafifletici unsurlar" başlığı altında temel para cezası oranı belirlendikten sonra para cezasında indirime sebep olabilecek unsurlar tahdidi olmamak üzere sıralanmaktadır. Bu kapsamda Ceza Yönetmeliği'nin 7. maddesinin birinci fıkrasında; i) yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi haricinde incelemeye yardımcı olunması, ii) ihlalde kamu otoritelerinin teşvikinin veya diğer teşebbüslerin zorlamasının bulunması, iii) zarar görenlere gönüllü olarak tazminat ödenmesi, iv) diğer ihlallere son verilmesi ve v) ihlal konusu faaliyetlerin yıllık gayri safi gelirler içerisindeki payının çok düşük olması gibi hallerin ispatlanması durumunda temel para cezasında %25 ile %60 arasında bir oranda indirime gidilebileceği düzenlenmiştir.

- (121) Bu kapsamda ABKO tarafından hafifletici unsurlara ilişkin sunulan belgede, ihlal konusu faaliyetlerin yıllık gayri safi gelirler içerisindeki payının çok düşük olması gibi hususların hafifletici unsur olarak değerlendirilmesi talebi iletilmiştir. Yapılan inceleme sonucunda ihlale konu ürünlerin toplam ciro içerisinde % (.....)'lik paya sahip olduğu belirlenmiştir. Söz konusu oranın, Ceza Yönetmeliği'nin "Hafifletici unsurlar" başlıklı 7. maddesinin birinci fıkrasında yer alan *"..ihlal konusu faaliyetlerin yıllık gayri safi gelirler içerisindeki payının çok düşük olması.."* hükmü kapsamında değerlendirilemeyeceği sonucuna varılmıştır.
- (122) Bununla birlikte, ABKO tarafından dağıtımı gerçekleştirilen ürünler, nihai tüketiciye farklı kanallar vasıtasıyla iletilmektedir. ABKO'nun yeniden satıcıların fiyatlarına müdahale edilmesini konu olan belge ve davranışların tamamının çevrim içi pazar yerlerinde gerçekleştirilen satışlara yönelik olduğu görülmektedir. Bu çerçevede, ABKO'dan elde edilen bulgular değerlendirildiğinde ihlalin gerçekleştiği dağıtım kanallarının toplam satış kanalındaki payının yaklaşık % (.....) olduğu anlaşılmaktadır. Bu durumun Ceza Yönetmeliği'nin "Hafifletici unsurlar" başlıklı 7. maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde dikkate alınmasına ve cezadan %30 oranında indirim yapılmasına karar verilmiştir¹⁰.

I.4.5. Uzlaşma Yönetmeliği Kapsamında Değerlendirme

- (123) Kurulun 30.10.2024 sayılı ve 24-44/1031-MUA sayılı uzlaşma ara kararında

"Abko İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti.'nin yeniden satış fiyatının tespiti yoluyla 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesini ihlal ettiğine,

Bu nedenle, Abko İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti.'ye 4054 sayılı Kanun'un 16. maddesinin üçüncü fıkrası ve "Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılması Halinde Verilecek Para Cezalarına İlişkin Yönetmelik'in 5. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi, ikinci fıkrası, üçüncü fıkrasının (a) bendi ve 7. maddesinin birinci fıkrası uyarınca 2023 yılı gayrisafi geliri üzerinden %1,575 oranında olmak üzere (.....)-TL idari para cezası uygulanmasına,

4054 sayılı Kanun'un 43. maddesinin yedinci fıkrası ve "Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılmasına Yönelik Soruşturmalarda Uygulanabilecek Uzlaşma Usulüne İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca uzlaşma usulü sonucunda teşebbüse verilecek idari para cezasında %25 oranında indirim uygulanmasına,

Bu kapsamda uzlaşma usulü sonucunda teşebbüse 2023 yılı gayrisafi geliri üzerinden nihai olarak %1,18125 oranında ve (.....)-TL tutarında idari para cezası uygulanmasına,

Uzlaşma Yönetmeliği'nin 7. maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi uyarınca, uzlaşma metninin Kuruma gönderilebilmesi için işbu ara kararın tebliğinden itibaren anılan teşebbüse 15 gün süre verilmesine,

Uzlaşma metninin süresi içinde gönderilmemesi halinde, Kurulun işbu ara kararıyla bağlı olmadığına oybirliği ile karar verilmiştir."

- (124) Bahse konu uzlaşma ara kararı ABKO tarafından 06.11.2024 tarihinde tebellüğ edilmiş olup bu karara istinaden ABKO tarafından gönderilen uzlaşma metni 11.11.2024 tarih ve 58808 sayıyla Kurum kayıtlarına intikal etmiştir. Dolayısıyla uzlaşma metninin süresi içinde Kuruma ulaştığı anlaşılmaktadır.
- (125) Söz konusu uzlaşma metninde;

¹⁰ 02.03.2023 tarih ve 23-12/186-62 sayılı Engingrup kararı;02.03.2023 tarih ve 23-12/185-61 sayılı Kozmokinik kararı, 30.03.2023 tarih ve 23-16/284-98 sayılı Kosan kararı; 06.04.2023 tarih, 23-17/314-104 sayılı Biota Kararı; 31.08.2023 tarih, 23-40/765-269 sayılı Easyvit kararı.

“Abko İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti. tarafından yeniden satıcılarının satış fiyatının tespit edilmesine yönelik davranışlarla Rekabetin Korunması Hakkındaki Kanun’un 4. maddesini ihlal ettiğinin kabul edildiği,

Kurulun uzlaşma görüşmeleri sonucunda belirlediği ihlale ilişkin ceza oranının ve miktarının kabul edildiği,

Abko İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti’nin soruşturma konusu iddialar bakımından yeterli derecede bilgilendirildiği ve görüşlerini açıklamak için kendilerine yeterli imkân tanındığı,

Abko İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti. tarafından uzlaşma başvurusu sonucunda takdir edilen idari para cezasının ve işbu uzlaşma metninde yer alan hususların dava konusu yapılmayacağı”

beyan edilmiş ve Kurul tarafından uzlaşma nihai kararının alınarak soruşturmanın sonlandırılması talep edilmiştir.

(126) Uzlaşma Yönetmeliği’nin 8. maddesinin birinci fıkrasında;

“1) Uzlaşma tarafı, uzlaşma ara kararında bildirilen hususları kabul etmesi halinde, aşağıdaki unsurları içeren bir uzlaşma metnini sunar:

- a) Uzlaşma tarafının ihlalin varlığını ve kapsamını kabul ettiğine dair açık beyanı,*
- b) Kurulun uzlaşma tarafına ihlal nedeniyle verebileceği azami idari para cezası oranı ve miktarı ile tarafın uzlaşma usulü çerçevesinde bu ceza oranını ve miktarını kabul ettiği,*
- c) Uzlaşma tarafının hakkındaki iddialar konusunda yeterli derecede bilgilendirildiği ve kendi görüşlerini ve açıklamalarını aktarmak için tarafa yeterli imkân tanındığı,*
- d) İdari para cezasının ve uzlaşma metninde yer alan hususların uzlaşma tarafınca dava konusu yapılamayacağı.”*

hükümlerine yer verilmiştir.

(127) ABKO tarafından gönderilen uzlaşma metni incelendiğinde uzlaşma metninin Uzlaşma Yönetmeliği’nin 8. maddesinin birinci fıkrasında yer alan unsurları içerdiği görülmektedir.

(128) Uzlaşma Yönetmeliği’nin 9. maddesinin birinci fıkrasında ise;

“Uzlaşma metninin Kurum kayıtlarına girmesinden itibaren on beş gün içinde, Kurul tarafından ihlal tespitinin ve idari para cezasının yer aldığı bir nihai kararla ilgili taraf bakımından soruşturma sonlandırılır.”

hükmüne yer verilmiştir.

(129) Söz konusu hüküm çerçevesinde, Kurulun yukarıda belirtilen 31.10.2024 tarih ve 24-44/1031-MUA sayılı uzlaşma ara kararı ile ABKO tarafından sunulan 11.11.2024 tarih ve 58808 sayılı uzlaşma metni göz önüne alındığında, ABKO hakkında yürütülen soruşturmanın uzlaşma ile sonlandırılmasına karar verilmiştir.

J. SONUÇ

(130) Rekabet Kurulunun 27.06.2024 tarih ve 24-27/647-M sayılı kararı ile 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun’un 4. maddesinin ihlal edilip edilmediğinin tespitine yönelik olarak yürütülen soruşturma kapsamında 31.10.2024 tarih ve 24-44/1031-MUA sayılı uzlaşma ara kararına istinaden Abko İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti tarafından gönderilen uzlaşma metni 11.11.2024 tarih ve 58808 sayı ile süresi içinde Kurum kayıtlarına intikal etmiştir. Uzlaşma metinlerinde ihlalin varlığı ve kapsamı ile uzlaşma ara kararında öngörülen azami idari para cezası oranları ve tutarları teşebbüsler tarafından açıkça kabul edilmiş olup

1. ABKO İç ve Dış Tic. Ltd. Şti.nin yeniden satış fiyatının tespiti yoluyla 4054 sayılı Kanun’un 4. maddesini ihlal ettiğine,

2. Bu nedenle, ABKO İç ve Dış Tic. Ltd. Şti. ye 4054 sayılı Kanun'un 16. maddesinin üçüncü fıkrası ve "Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılması Halinde Verilecek Para Cezalarına İlişkin Yönetmelik" in 5. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi, ikinci fıkrası, üçüncü fıkrasının (a) bendi ve 7. maddesinin birinci fıkrası uyarınca 2023 yılı gayrisafi geliri üzerinden %(.....) oranında olmak üzere 2.733.644,63-TL idari para cezası uygulanmasına,
3. 4054 sayılı Kanun'un 43. maddesinin yedinci fıkrası ve "Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar ile Hâkim Durumun Kötüye Kullanılmasına Yönelik Soruşturmalarda Uygulanabilecek Uzlaşma Usulüne İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca uzlaşma usulü sonucunda teşebbüse verilecek idari para cezasında %25 oranında indirim uygulanmasına,
4. Bu kapsamda uzlaşma usulü sonucunda teşebbüse 2023 yılı gayrisafi geliri üzerinden nihai olarak %(.....) oranında ve 2.050.233,32-TL tutarında idari para cezası uygulanmasına,
5. Böylece Rekabet Kurulunun 27.06.2024 tarih ve 24-27/647-M sayılı kararı uyarınca yürütülen soruşturmanın uzlaşma ile sonlandırılmasına

gerekçeli kararın tebliğinden itibaren 60 gün içinde Ankara İdare Mahkemelerinde yargı yolu açık olmak üzere OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.