

REKABET KURULU KARARI

Dosya Sayısı : 2010-2-327 (Önaraştırma)
Karar Sayısı : 11-41/885-280
Karar Tarihi : 06.07.2011

A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

Başkan : Prof. Dr. Nurettin KALDIRIMCI
Üyeler : Doç. Dr. Mustafa ATEŞ, İsmail Hakkı KARAKELLE,
10 Doç.Dr. Cevdet İlhan GÜNAY, Murat ÇETİNKAYA, Reşit GÜRPINAR

B. RAPORTÖRLER : Ümit Nevruz ÖZDEMİR, Can TANERİ

**C. BAŞVURUDA
BULUNAN**

: - Rıza ALTINIŞIK
rizaaltinisik@gmail.com
- Bülent KANDEMİR
Petrol-İş Merkezi Derinkuyu Sok.
İrfanbey Apt. No: 1-2 D:2 Kartal/İstanbul

D. HAKKINDA İNCELEME

20 **YAPILAN** : - TTNet A.Ş.
Esentepe Mahallesi, Salih Tozan Sokak, Karamancılar
İş Merkezi, D Blok, No:16 Şişli 34394 İstanbul

E. DOSYA KONUSU: TTNNet A.Ş. tarafından kullanıcılara sağlanan modemlere yazılım yüklendiği, modemlerin kullanımının yalnızca TTNET A.Ş.'den alınan internet hizmeti ile sınırlandırıldığı ve diğer servis sağlayıcılardan hizmet alındığında kullanılmadığı iddiası.

30 **F. İDDİALARIN ÖZETİ:** Başvuruda özetle; TTNNet A.Ş. (TTNet)'nin kullanıcılara dağıtılan modemlere bir yazılım yüklediği; bu yazılım vasıtasıyla modemin kullanımının TTNNet ile sınırlandırıldığı, diğer servis sağlayıcılardan hizmet alınması durumunda kullanılmadığı; mülkiyet hakkı elde etmiş olan kullanıcıların cihazı istedikleri gibi kullanamadıkları ifade edilmektedir.

G. DOSYA EVRELERİ: Kurum kayıtlarına 08.12.2010 tarih ve 9276 sayı ile 14.12.2010 tarih ve 9408 sayıyla giren başvurular üzerine düzenlenen 10.05.2011 tarih ve 2010-2-327/İİ-11-372.ÜNÖ sayılı İlk İnceleme Raporu, 17.05.2011 tarih ve 11-31 sayılı Kurul toplantısında görüşülerek, önaraştırma yapılmasına karar verilmiştir. İlgili karar uyarınca yapılan inceleme sonucunda hazırlanan 29.06.2011 tarih ve 2010-2-327/ÖA-11-372.ÜNÖ sayılı Önaraştırma Raporu, 30.06.2011 tarih ve REK.0.06.00.00-110.02.02/407 sayılı Başkanlık Önergisi ile 11-41 sayılı Kurul toplantısında görüşülerek karara bağlanmıştır.

40 Yapılan başvurularla ilgili olarak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 7. maddesi ikinci fıkrası uyarınca 23.12.2010 tarih ve 6271 sayılı yazı ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan (BTK) görüş talep edilmiştir. BTK'nın ilgili görüşü 04.05.2011 tarih ve 3456 sayı ile Kurum kayıtlarına girmiştir.

H. RAPORTÖRLERİN GÖRÜŞÜ: İlgili Rapor'da; dosya konusu iddialara yönelik olarak, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 41. maddesi uyarınca soruşturma açılmasına gerek olmadığı ifade edilmiştir.

I. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

I.1. Hakkında İnceleme Yapılan Taraf: TTNNet

TTNet, Rekabet Kurulu'nun 02.09.2004 tarihli toplantısında benimseyerek Türk Telekomünikasyon Kurumu'nun özelleştirilmesine ilişkin olarak sunduğu "TTNet'in ayrı bir tüzel kişiliğe kavuşturulması" yönündeki görüşü doğrultusunda, özelleştirme işlemi sonrasında Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) iştiraki olarak 26.04.2006 tarihinde kurulmuştur. TTNNet, Telekomünikasyon Kurulu'nun 09.05.2006 tarihli kararıyla kablolu ve kablosuz internet servis sağlayıcılığı hizmeti için genel izin kapsamında yetkilendirilerek ve 14.05.2006 tarihinde "İnternet Servis Sağlayıcı Lisansı" olarak faaliyetlerine başlamıştır. Şirketin, faaliyet alanı, her türlü telekomünikasyon hizmeti sunmak ve/veya altyapısını kurup işletmektir. TTNNet, hisselerinin %(.....) Türk Telekom'a ait bir anonim şirkettir. TTNNet, Türk Telekom'un perakende seviyede genişbant hizmetleri sunan iştiraki olup ürün portföyünde ADSL/VDSL2 hızlı internet erişimi, Wi-Fi kablosuz internet erişimi, G.SHDSL, Metro Ethernet, ATM ve Frame Relay internet erişimi hizmetleri bulunmaktadır. Buna ek olarak, TTNNet, altyapı işletmeciliği, sabit telefon işletmeciliği ve sanal mobil operatörlük işletmeciliği yetkilendirmelerine de sahiptir.

I.2. İlgili Pazar

Başvuru konusu iddiaların niteliği, BTK Görüşü ve yapılan değerlendirmeler çerçevesinde işbu dosya kapsamında ilgili pazar tanımı yapılmasına gerek olmadığı kanaatine varılmıştır.

I.3. Değerlendirme

BTK görüşünde dosya konusuna ilişkin tespit ve değerlendirmelere yer verilmekte, ayrıca 13.04.2011 tarih ve 2011/DK-10/182 sayılı Kurul kararının alındığı belirtilmektedir. İlgili kararda;

- İşletmeciler tarafından verilen ve sabit şebekeler üzerinden sunulan internet hizmetlerinde kullanılan modemlere cihaz kilit mahiyetinde yazılım veya donanımların konulmamasına,
- Mevcut kilitli modemlere TR-069 protokolü ya da buna benzer başka protokol ve/veya yazılımlar aracılığıyla uzaktan erişimin mümkün olması halinde bu cihazlara uzaktan erişim sağlanarak üzerlerinde bulunan cihaz kilidi mahiyetindeki yazılımların üç ay içinde kaldırılmasına,
- Abonelere ait modemlere teknik sorunlar, modem kapalılığı ya da abonelik iptali gibi uzaktan erişilmesinin mümkün olmaması halinde modemde yer alan kilitlerin işletmecilerin bayilerinde ücretsiz olarak açtırılması yöntemi dahil modemlerde yer alan kilitlerin açılmasına yönelik her türlü kolaylığın işletmeciler tarafından abonelere gösterilmesine

karar verilmiştir.

BTK görüşünde belirtilen hususlar çerçevesinde, başvuru konusu uygulamalara yönelik olarak çeşitli tedbirler içeren bir Kurul kararının alındığı anlaşıldığından, 4054 sayılı Kanun kapsamında herhangi bir işlem yapılmasına gerek olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

90 **J. SONUÇ**

Düzenlenen rapora ve incelenen dosya kapsamına göre, dosya konusu iddialara yönelik olarak 4054 sayılı Kanun'un 41. maddesi uyarınca soruşturma açılmasına gerek olmadığına, şikayetin reddine OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.