

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

**REKABET KURULU KARARI**

Dosya Sayısı : 2010-4-216 (Önaraştırma)  
Karar Sayısı : 11-04/56-21  
Karar Tarihi : 19.01.2011

**A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER**

**Başkan** : Prof. Dr. Nurettin KALDIRIMCI  
**Üyeler** : Doç. Dr. Mustafa ATEŞ, Mehmet Akif ERSİN,  
İsmail Hakkı KARAKELLE, Doç. Dr. Cevdet İlhan GÜNAY,  
Murat ÇETİNKAYA, Reşit GÜRPINAR

**B. RAPORTÖRLER** : Bekir KOCABAŞ, Gülçin DERE

**C. BAŞVURAN** : - Mehmet KİRAZGÜLLER  
Gülük Mah. Boyluca Sk. No:28 K:1 Melikgazi/Kayseri  
- Rahmi DURAN  
Battalgazi Mah. Yavuz Cad. Hikmet Sk. Salih Apt. No:13/3  
Melikgazi/Kayseri  
- Fehmi YAMAN  
Köşk Mah. Kışla Cad. Çamlık Apt. No:29/8 Melikgazi/Kayseri  
- Mustafa HASKAVUK  
Çorakçılar Mah. Sokullu Cad. No:58 Melikgazi/Kayseri  
- Derya ATAY  
Adresi tespit edilememiştir.  
- Hayrettin PATAT  
Seyitgazi Mah. Nuhnaci Yazgan Cad. Melikgazi Belediyesi İmar  
Plan Proje Müdürlüğü Melikgazi/Kayseri  
- Caner KAYALI  
Adresi tespit edilememiştir.  
- Mahmut KART  
Adresi tespit edilememiştir.  
- Mahmut ÖZDEVECİOĞLU  
Erciyes Üniversitesi İİBF İşletme Bölümü Kayseri  
- Hasçınar İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti.  
Yeni Sanayi Sitesi Zuhul Cad. 6. Sk. No:8 38080  
Kocasinan/Kayseri  
- Fedora Mobilya  
Sanayi Böl. 5. Cad. 32. Sk. No:31 Kayseri  
- Gizlilik talepleri bulunan 2 başvuru  
- İsimleri belirlenemeyen 3 başvuru

11-04/56-21

#### D. HAKKINDA İNCELEME

##### YAPILAN

- Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası  
Serçeönü Mah. İstasyon Cad. No:8 Fazlıoğlu İş Merkezi 6/606  
Kayseri
- Kayseri ilinde faaliyet gösteren okul servisleri

**E. DOSYA KONUSU:** Kayseri ilinde faaliyet gösteren okul servislerinin aralarında anlaşarak pazar paylaşımı ve fiyat tespiti yaptıkları ve bu suretle 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'u ihlal ettikleri iddiası.

**F. İDDİALARIN ÖZETİ:** Başvurularda; Kayseri ilinde faaliyet gösteren okul servislerinin Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası (Oda) tarafından okul paylaşımı adı altında bir oluşum içerisinde girerek mevcut okulları paylaştıkları, hangi teşebbüslerin hangi okullara hizmet vereceğinin "www.kayminserod.com" adlı internet adresinde yayımlandığı, tüm servislerce tek fiyat uygulamasına geçilerek geçen yıl uygulanan ücretlere kıyasla önemli oranlarda zam yapıldığı ve kardeş indirimi gibi birtakım indirimlerin de kaldırıldığı ifade edilmektedir.

**G. DOSYA EVRELERİ:** Kurum kayıtlarına 16.08.2010 tarih ve 01.11.2010 tarihleri arasında intikal eden muhtelif başvurular üzerine hazırlanan 30.09.2010 tarih ve 2010-4-216/İİ-10-360.EA sayılı İlk İnceleme Raporu, 07.10.2010 tarih ve 10-63 sayılı Kurul toplantısında görüşülmüş ve soruşturma açılmasına gerek olup olmadığının belirlenmesi amacıyla, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 40/1. maddesi uyarınca önaraştırma yapılmasına 10-63/1330-M sayı ile karar verilmiştir.

İlgili karar uyarınca düzenlenen 17.01.2011 tarih ve 2010-4-216/ÖA-11-365.BK sayılı Önaraştırma Raporu 18.01.2011 tarih ve REK.0.08.00.00-110/15 sayılı Başkanlık önergesi ile 11-04 sayılı Kurul toplantısında görüşülerek karara bağlanmıştır.

**H. RAPORTÖRLERİN GÖRÜŞÜ:** İlgili Rapor'da;

1) a) Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası'nın öncülüğünde hazırlanarak hayata geçirilen Okul Paylaşım Modeli'nin, 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesi kapsamında rekabeti bozucu nitelikte bir teşebbüs birliği kararı olduğu,

b) Ayrıca Kayseri ilinde aynı okullarda servis hizmeti sunan teşebbüsler arasında yapılan anlaşmaların, aynı Kanun maddesi kapsamında rekabeti bozucu nitelikte anlaşmalar olduğu,

2) Okul Paylaşım Modeli olarak adlandırılan teşebbüs birliği kararının ve teşebbüsler arasındaki anlaşmaların 4054 sayılı Kanun'un 5. maddesi kapsamında muafiyetten faydalanmasının mümkün olmadığı,

3) Bu çerçevede, 4054 sayılı Kanun'un 41. maddesi uyarınca, Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası'na ve rekabeti bozucu anlaşmalara taraf olduğu tespit edilen teşebbüslere (Afacan Turizm Ticaret ve Sanayi A.Ş., Akcan İnşaat Gıda Sanayi Ltd. Şti., Altur Ltd. Şti., Sevim Aydın Aydın Tur Öğrenci Servis ve Taksi-Minibüs İşletmeciliği, Bülent Gültekin (Benan Tur Personel ve Öğrenci Taşımacılığı), Harun Kozalak (Burcu Tur Öğrenci Servisi İşletmeciliği), Coşkun Tur Ticaret ve Sanayi Ltd. Şti., Uğur Şevgün, Sedat Şevgün (Deniz Tur Taşımacılık), Eser Gözge, Murat Gözge, Şükrü Gözge, Kadir Şahin, Levent Özçilingir, Cüneyt Üçük, Mehmet Güven, Göktürk Arık (Dünya Tur), Ekça Nakliye Tur İnşaat Petrol Ürünleri Maden Gıda Hayvan Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti., Gökkuşluğu Turizm Tic. San. Ltd. Şti., Gülpak Turizm Taş. İnş. San. Ltd. Şti., Işık Tur Turizm San. Tic. Ltd. Şti., Mustafa Karakaya, Pınar Tur Turizm Tic. ve San.

## 11-04/56-21

90 Ltd. Şti., Tuzlar Nakliye İnşaat Dayanıklı Tüketim Malları Petrol Ürünleri Kömür ve Odun Otomotiv Gıda Maddeleri Hayvansal Sanayi Taahhüt Turizm Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. (Prens Tur), Seçkin Öğrenci Servis Hizmetleri Gıda Otomotiv Ticaret ve Sanayi Ltd. Şti., Kayseri Sevgi Taşımacılık Turizm Otomotiv İnşaat Gıda San. Tic. Ltd. Şti., Simge Tur Turizm Sanayi Ticaret Ltd. Şti., Süper Tur Turizm Ticaret San. A.Ş., Şirin Tur Turizm Ticaret Sanayi Taşımacılık A.Ş.) soruşturma açılmasının mümkün olduğu,

4) Bununla birlikte, soruşturma sürecinin maliyeti ile ilgili pazarın kendine özgü nitelikleri dikkate alınarak, soruşturma açılması seçeneği yerine, 4054 sayılı Kanun'un 9. maddesinin üçüncü bendi çerçevesinde, ihlallere son verilmesini teminen, Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası ile rekabeti bozucu anlaşmalara taraf olduğu tespit edilen teşebbüslere görüş yazıları gönderilmesinin de benimsenebileceği,

100 5) Okul Paylaşım Modeli'ne yönelik olarak Oda'ya 4054 sayılı Kanun'un 9. maddesinin üçüncü bendi çerçevesinde bir görüş yazısı gönderilmesinin benimsenmesi halinde, ilgili pazardaki rekabet ortamının tesisi ve korunması açısından, Oda'nın Rekabet Kurumunun görüş yazısını internet sitesinden yayımlamasının ve gerek bu aşamada gerekse önümüzdeki eğitim öğretim yılı kayıtlarının başladığı 2011 yılının Ağustos ayında, Oda Başkanı'nın basın açıklaması yaparak, Okul Paylaşım Modeli'ne Rekabet Kurumunun müdahalesi sonucunda son verildiğini, tüm servis esnafının her okulda faaliyet göstermekte serbest olduğunu beyan etmesinin bir yükümlülük olarak getirilmesinin uygun olacağı

görüşüne yer verilmiştir.

## I. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

### 110 I.1. İlgili Pazar

#### I.1.1. İlgili Ürün Pazarı

Başvuruların içeriği ve dosya konusu dikkate alınarak, ilgili ürün pazarı "okul servisi hizmetleri pazarı" olarak belirlenmiştir.

#### I.1.2. İlgili Coğrafi Pazar

Mevcut dosya bakımından, ilgili coğrafi pazar "Kayseri ili" olarak tespit edilmiştir.

### I.2. Yapılan Tespitler

#### I.2.1. Okul Paylaşım Modeli Uygulamasının Hazırlık Aşaması İle İlgili Olarak Elde Edilen Bilgi ve Belgeler

120 Öneri kapsamında, raporlarca yapılan inceleme ve görüşmelerden, Okul Paylaşım Modeli uygulamasına hazırlık aşamasına yönelik olarak Oda Başkanlığı'nca Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde faaliyet gösteren ve Oda'ya kayıtlı bulunan teşebbüslerden Okul Paylaşım Modeli ve esnafın yaşadığı çeşitli sorunlar ile ilgili olarak görüşlerini bildirmelerinin istendiği ve bunun üzerine teşebbüslerin belirtilen konu hakkındaki görüşlerini Oda'ya yazdıkları yazılar ile dile getirdikleri anlaşılmıştır.

#### I.2.2. Okul Paylaşım Modeli Uygulamasına Yönelik Belgeler

I.2.2.1. Aşağıda Okul Paylaşım Modeli uygulamasına yönelik olarak Oda adına Oda Başkanı Yavuz AY ve Genel Sekreter Burcu BAŞKURT tarafından gönderilen Bilgi Notu ve ekindeki belgeler ile konu ile ilgili olarak yapılan çeşitli görüşmelere yer verilmiştir:

130 1) Oda tarafından gönderilen Bilgi Notu ve ekindeki belgeler arasında yer alan Oda Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa ÇABUCAK, Başkan Vekili Yavuz AY, Yönetim Kurulu

## 11-04/56-21

üyeleri İbrahim BAŞOL, Ercan ÜNLÜ, Zafer AKYOL, Esat AKDENİZ, Ümit KARAHAN ve divan başkan ve başkan vekili ile kâtiplerce imza altına alınan “Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası 2010-2011-2012-2013 Yılları Çalışma Programı” başlıklı belgenin önemli görülen maddelerine aşağıda yer verilmiştir:

*“Bundan önce de olduğu gibi önümüzdeki dönemlerde Odamızla ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile diyalogumuzu sürdürerek sizlerin haklarını korumaya devam edeceğiz.*

1- Tüm servisçi esnafımızla okul paylaşımını başaracağız.

2- Okulların önündeki masa atma olayını kaldıracacağız.

3- Tek fiyatla tüm esnafımızın çalışmasını sağlayacağız.

4- ...

5- ...

6- Günün şartlarına uygun fiyat ayarlamaları yapacağız.

...

16- Korsan servislerle mücadelemizi sürdürerek sadece S plaka ile taşımacılık yaptıracağız.

...

*Genel Kurulumuzun hayırlı uğurlu olmasını dileriz.”*

2) 16.12.2010 tarihinde Oda Başkanlığı'nda yapılan yerinde incelemede elde edilen ve Oda Yönetim Kurulu'nca alınan 03.06.2010 tarih ve 16 sayılı Yönetim Kurulu kararının önemli görülen maddelerine aşağıda yer verilmiştir:

“... ”

3- Servisçi esnafımız arasında yaşanan haksız rekabet kıyasıya fiyat kırımı, inatlaşma ve benzer sebeplerle hem esnafımızın mağdur etmekte hem de sunulan hizmetin kalitesini düşürmektedir. Ayrıca, taraflar arasında yaşanan bu rekabet kapasite dağılımını olumsuz etkilemekte ve aynı mesafeye farklı ücret uygulanmasının da süreç içerisinde veli ve servis işletmecisi arasında soruna dönüştüğü tespit edilmiştir. Öğrenci taşımacılığı gibi hassas ve özen isteyen bir konuda sıkıntıların izale edilmesi ve servis işletmecileri arasında bir dayanışma, barışın tesisi ile birlikte sunulan hizmetin maksimum seviyede her bölgede standart kalitede sunulabilmesi için Kayseri'deki servisçi esnafının tamamıyla bir sözleşme imzalanmasına, sözleşme ile her firma kendi içerisinde havuz sistemi çalışmasına, Komisyonların Oda tarafından belirlenmesine,

4- Sözleşmede yer alan yaptırımlar bölümünde yer alan

- Taşımacı sözleşme süresi içerisinde belirlenen okulların dışında başka okullardan öğrenci taşıyamaz. Ayrıca taahhüt ettiği kuralların dışına çıkanlar ... TL ceza öder,

- Taşımacı Öğrenci Servis Araçları Hizmet Yönetmeliğinde belirtilen kurallara uyacaktır. Bu konuya aykırı tespitlerin yapılması halinde Odamız tarafından bir defaya mahsus .....TL para cezası, tekrarı halinde bu ceza ikiye katlanacak ve sürücü işten men edilecek, Trafik cezaları taşımacıya aittir.

- Öğrenci taşımasındaki şartname ve sözleşme gereği belirtilen hususlarda aksaklık olması halinde Oda sözleşmeyi tek taraflı fesih etmeye yetkilidir.

## 11-04/56-21

- Denetim: Kayseri Büyükşehir Belediyesi Zabıta Müdürlüğü, Kayseri Emniyet Müdürlüğü Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü ve Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası'na aittir.

Yukarıdaki maddelerde yer alan cezai müeyyideler bir sonraki toplantıda esnafla görüşüldükten sonra belirlenmesine,

5- Odamız üyelerinden meslek onuru, düzeni ve geleneklerine uymayan davranış ve hareketlerde bulunan, müşterisine karşı mesleki görevlerini yapmayan veya görevinin gerektirdiği dürüstlüğe uygun şekilde davranmayanlar hakkında verilecek disiplin cezalarının usul ve esaslarını düzenlemek için Odamız bünyesinde bir disiplin kurulu oluşturulmasına,

... karar verilmiştir.”

3) Yerinde incelemeler sırasında elde edilen Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası adına Oda Başkanı Yavuz AY tarafından bir servis şirketine hitaben yazılan 04.08.2010 tarihli yazıda aşağıdaki hususlara yer verilmiştir:

“Servisçiler Odası olarak yeni eğitim öğretim sezonunda uygulayacağımız okul paylaşım modelimiz ve Esnafımızla imzalamış olduğumuz sözleşme gereği ve Milli Eğitim Müdürlüğümüzün de onayı ile okul önlerinde masa atma olayı kaldırılmıştır. Kayıt işlemleri okul müdürlüklerinin tahsis edeceği sınıflarda görevli kişilerce yapılacaktır. ...”

Bu yazının ekinde Kayseri Valiliği İl Milli Eğitim Müdür Yardımcısı Osman ELMALI tarafından Müdürlük makamına hitaben yazılan 30.07.2010 tarihli ve 22382 sayılı yazıya yer verilmiş olup, aynı yazı Oda tarafından gönderilen Bilgi Notu ve ekindeki belgeler arasında da yer almaktadır. Söz konusu belgede aşağıdaki hususlara yer verilmiştir:

“Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası tarafından, yeni eğitim-öğretim yılında “Okul Paylaşımı Uygulaması”na geçileceğinden, paylaşım modelinin ana maddelerinden olan ve okul önlerinde görüntü kirliliğine neden olan masa atma olayının kaldırılması için Büyükşehir Belediyesi Encümeninden de konu ile ilgili karar alınacağından, kayıt işlemi gerçekleştirilecek okullarda bir sınıf tahsis edilmesi isteğine dair adı geçen Oda Başkanlığı'nın 30.7.2010 tarihli ve 107 sayılı yazıları ilişikte sunulmuştur.

Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası tarafından, 2010-2011 eğitim-öğretim yılında “Okul Paylaşımı Uygulaması”na geçileceğinden, okul önlerinde görüntü kirliliğine neden olan okul bahçelerine masa konularak çalışma yapılması işinin kaldırılması amacıyla, okulda müsait olan bir yerin okul müdürlüğünün sorumluluğunda ve koordinesinde, okul servis araç sahiplerine tahsis edilmesi uygun görülmektedir.

Makamınızca da uygun görüldüğü takdirde, olurlarınız arz ederim.”

4) 17.12.2010 tarihinde raportörlerce bir servis şirketinden 2 adet belge teslim alınmıştır. Anılan belgelerden birincisi, Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası adına Oda Başkanı Yavuz AY ve Oda Genel Sekreteri Burcu BAŞKURT tarafından bir servis şirketine hitaben yazılan yazı olup, yazıda aşağıdaki hususlara yer verilmiştir:

“Yeni eğitim öğretim döneminde uygulayacağımız okul paylaşım modeli gereği okul önlerinde masa atma olayı kaldırılmıştır. Büyükşehir Belediyesi Zabıta Müdürlüğü'nün 16.8.2010 tarihli yazısına istinaden aksi uygulamalarda Zabıta ekiplerince cezai işlem uygulanacağından mağdur duruma düşmememiz için gereğinin yapılmasını ve konuya hassasiyet gösterilmesini rica ederiz. ...”

## 11-04/56-21

İkinci belge ise, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığında Başkan adına görevli Genel Sekreter Yrd. Hayri NAZİKSOY tarafından bir servis şirketine hitaben yazılan yazı olup, yazıda aşağıdaki hususlara yer verilmiştir:

*“İlgi dilekçenizde talep etmiş olduğunuz öğrenci servis araçları için okul paylaşımı hususunda UKOME Kurulunca alınmış bir karar bulunmamaktadır.”*

220 **5)** Raportörlerin görüştüğü Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası Yönetim Kurulu Başkanı Yavuz AY, Odalarının, 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu uyarınca kurulduğunu, Oda'nın üst birliğinin Esnaf Birliği, federasyonun ise Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu olduğunu, Oda'nın yönetiminin yedi yönetim kurulu ve üç denetim kurulu üyesinden oluştuğunu ve bunların Oda üyeleri (526 adet Oda üyesi) tarafından seçildiğini ifade etmiştir. “S” plakanın, öğrenci ve personel taşımacılığı hizmeti sunmak isteyenler tarafından alınan tahditli bir plaka olduğunu ve Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi'nin denetiminden sorumlu olduğunu, Kayseri ili genelinde toplamda 787 adet “S” plakalı aracın bulunduğunu, Odaları bünyesinde kayıtlı olan “S” plaka sahibi üye sayısının ise 320 adet olduğunu belirtmiştir. Anılan yetkili ayrıca, Odalarına sadece gerçek kişi esnafın üye olabildiğini, şirket olarak faaliyet gösterenlerin ise, Odaları ile herhangi bir bağının bulunmadığını, ancak bazı üyelerin, herhangi bir tur şirketi ile sözleşme imzalayarak söz konusu tur şirketi bünyesinde faaliyet gösterebildiğini, bununla birlikte Oda'ya üye olmayanların, Büyükşehir Belediyesi Zabıta Daire Başkanlığı'nın denetiminde Kayseri Ticaret Odası'na kayıtlı olarak faaliyet gösterdiğini ifade etmiştir.

Görüşmede Yavuz AY, okul servis ücretlerinin belirlenmesi konusu ile ilgili olarak 5362 sayılı Kanun ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na göre UKOME Kurulu'nun okul servis araçlarının uyması gereken üst fiyat limitini belirlediğini, Oda olarak kendilerinin her yıl UKOME'ye ilan edilecek fiyat tarifesi konusunda teklif sunduklarını ve UKOME tarafından belirlenen fiyatların, üye olsun olmasın Kayseri ilinde okul servis hizmeti sunan tüm gerçek kişileri ve şirketleri bağlamakta olduğunu belirtmiştir. Okullara servis aracı tahsis edilmesi konusunda ise, özel okulların belirli bir servis şirketi ile anlaşma yaparak bu şirketle çalışabildiğini Devlet okullarında ise, velinin herhangi bir servis şirketi ile anlaşma yapabileceğini, söz konusu şirket için ilgili okul uygunsa ve o okulda söz konusu şirketin faaliyeti varsa anlaşma yapılarak faaliyete başlanabileceğini ifade etmiştir.

Görüşmede raportörlerce, yetkiliye Kayseri'deki okul paylaşım modeline yönelik uygulama ile bu uygulamada Odalarının bir rolü olup olmadığı sorulmuştur. Ayrıca Oda Yönetim Kurulu'nun 03.06.2010 tarihli kararında yer verilen, *“Kayseri'deki servisçi esnafının tamamı ile Odanın bir sözleşme imzalaması ve havuz sisteminin kurulmasının kararlaştırılmasına”* yönelik ifadeler konusunda bilgi talep edilmiştir. Yetkili, yeni yönetim kurulunun 28.02.2010 tarihinde göreve gelmesiyle yazılı olarak firmalardan istek ve görüşlerini talep ettiklerini, alınan bilgiler doğrultusunda yönetim kurullarının esnafın isteği ile okulların okul servislerine paylaştırılmasına ilişkin bir karar aldığını, bu kararı alırken, öncelikle bu tür bir uygulamanın 4054 sayılı Kanun'a aykırı olduğunu bilmediklerini, amaçlarının hizmet kalitesinin artırılması ve esnafın mağduriyetinin giderilmesi olduğunu, ancak Kayseri'de faaliyet gösteren 787 servis aracından sadece 320'sinin odalarına kayıtlı olması ve Oda'nın geriye kalan servis araçları üzerinde herhangi bir yaptırımının bulunmaması nedeniyle firma yetkilileri ile yapılan sonraki toplantıda, alınan karardan vazgeçtiğini, dolayısıyla 2010-2011 eğitim dönemi başladığında bu uygulamanın yapılmadığını ileri sürmüştür. Şu anda Kayseri'deki her

## 11-04/56-21

270 okulda birden fazla firma ya da gerçek kişiye ait servisin bulunduğunu ve her servisin ücret politikasının tamamen veli ile arasındaki anlaşmaya göre serbestçe belirlendiğini, bu çerçevede, Oda'larının sorumluluğu altında bulunan 320 adet kayıtlı servis aracının her birinin Kayseri genelinde farklı okullarda faaliyet gösterdiğini ifade etmiştir. Ayrıca, Yönetim Kurulu kararında yer alan havuz anlaşmasının da bu uygulamanın bir parçası olarak aynı süreçte aynı nedenle uygulamaya konulmadığını belirtmiştir. Son olarak, her servisin velilerden talep ettiği fiyatların farklılık arz ettiğini, hatta bunların da UKOME tarafından belirlenen tarifenin altında olduğunu, Kayseri'de okul servisi hizmeti sunan tüm araçların, bundan sonra da kendi tasarrufları doğrultusunda hizmet sunmaya devam edeceklerini ifade etmiştir.

280 **6)** Oda adına Yönetim Kurulu Başkanı Yavuz AY ve Genel Sekreter Burcu BAŞKURT gönderdikleri Bilgi Notu'nda özetle; Oda olarak uygulamaya çalıştıkları okul paylaşım modelinin 4054 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata aykırı olduğunu yapılan yerinde incelemeye kadar bilmediklerini, amaçlarının servisçi esnafın mağduriyetinin önlenmesi ve sunulan hizmetin kalitesinin artırılarak veli ve servis işletmecisi arasında yaşanan sorunların giderilmesi olduğunu, yazıları ekinde yer verilen 28.02.2010 tarihli Genel Kurul toplantı tutanağından da anlaşıldığı üzere, Genel Kurullarınca da okul paylaşım modelinin kabul edildiğini ifade etmişlerdir. Ayrıca İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Büyükşehir Belediyesi Zabıta Daire Başkanlığından da gerekli izinlerin alınmış olduğunu ve çalışma programlarına yazılarla destek verilmiş olduğunu, sistemin hayata geçmesi ile şehrin trafik sorununun bir nebze de olsa da çözümlendiği ve servislerin okul bahçelerine alınarak yol ortasında yığılmaların önlendiğini, okul önlerine masa atılması vb. sorunların giderilmiş olduğunu belirtmişlerdir. Son olarak, Kayseri'de havuz sisteminin bulunmadığını, bir okulda birden fazla firmanın çalışmakta olduğunu, fiyat tarifelerinin 5216 sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunu'nun 7. ve 9. maddeleri gereğince ve UKOME'nin 11.08.2010 tarih ve 2010/8-22 no'lu kararı gereğince belirlenmiş olduğunu, dosya mevcudu belgelerden de anlaşılacağı üzere tek fiyat uygulamasının söz konusu olmadığını ve esnaf üzerinde fiyat ve çalışma düzeni konusunda herhangi bir yaptırım ve zorlamanın da bulunmadığını ifade etmişlerdir.

290 **7)** Oda tarafından gönderilen Bilgi Notu ve ekindeki belgeler arasında yer alan Kayseri Valiliği İl Milli Eğitim Müdürü Erdoğan AYATA tarafından Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası Başkanlığı'na hitaben yazılan 02.08.2010 tarihli ve 22483 sayılı yazıda aşağıdaki hususlara yer verilmiştir:

300 *"Odanız tarafından, 2010-2011 eğitim-öğretim yılında "Okul Paylaşımı Uygulaması"na geçileceğinden, okul önlerinde görüntü kirliliğine neden olan okul bahçelerine masa konularak çalışma yapılması işinin kaldırılması amacıyla, okulda müsait olan bir yerin okul müdürlüğünün sorumluluğunda ve koordinesinde, okul servis araç sahiplerine tahsis edilmesinin uygun görüldüğüne dair Valilik makamının 30.7.2010 tarihli ve 22382 sayılı onay örneği ilişikte gönderilmiştir."*

**8)** Oda tarafından gönderilen belgeler arasında yer alan Kayseri Büyükşehir Belediyesi Zabıta Daire Başkanlığı'nda Başkan adına görevli Genel Sekreter Yrd. Hüseyin BEYHAN tarafından Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası Başkanlığı'na hitaben yazılan 16.08.2010 tarihli ve 2412 sayılı yazıda aşağıdaki hususlara yer verilmiştir.

*"Okul önlerine servis işletmeleri tarafından masa konulması sureti ile kayıt yapılmasına; ekiplerimizce müdahale edilerek haksız rekabet ve görüntü kirliliği engellenecektir."*

## 11-04/56-21

9) Oda tarafından gönderilen belgeler arasında yer alan ve Oda Yönetim Kurulu'nca alınan 02.09.2010 tarih ve 19 sayılı Yönetim Kurulu kararında aşağıdaki hususlara yer verilmiştir:

“... ”

3- UKOME'nin 11.8.2010 ve 2010/8-22 nolu kararı gereği servis ücretleri 0-5 km arası 82,50 TL, 5-10 km arası 87,50 TL, 10-20 km arası 92,50 TL olmasına, yarıyıl tatilinde ücret alınmasına ve öğrenci servis araçları için taşıma mesafesinin 20 km'yi geçtiği durumlarda, 20 km üstü her km'nin 1 TL ile ücretlendirilmesine, Servis Ücretleri için tarife bastırılmasına, fatura bedelinin ödenmesine, basılan tarifelerin 20 TL'ye satılmasına karar verilmiştir.

4- Yeni Eğitim-Öğretim Döneminde Okulların önüne masa atma olayının kaldırılmasıyla ve denetimlerin daha sık yapılması ile ilgili Emniyet Müdürlüğü'ne, Büyükşehir Belediyesi'ne, İl Milli Eğitim Müdürlüğüne yazı gönderilmesine,

5- Okul bahçelerine servis araçlarının alınması ile ilgili İl Milli Eğitim Müdürlüğüne yazı gönderilmesine,

6- Korsan Servisçilik Yapan (T) Plakalı Ticari Taksiciler hakkında Büyükşehir Belediyesi'ne yazı gönderilmesine,

...”

10) Oda tarafından gönderilen belgeler arasında yer alan ve Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığı Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığında Başkan adına görevli Genel Sekreter Yrd. Hayri NAZİKSOY tarafından Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası Başkanlığı'na hitaben yazılan 26.10.2009 tarihli ve 1053 sayılı yazıda aşağıdaki hususlara yer verilmiştir:

“16.9.2009 tarih ve 2009/9 no'lu oturumunda alınan 16 no'lu kararda; 2009-2010 eğitim-öğretim yılı için öğrenci servis ücretlerinin, 0-5 km arası 75,00 TL, 5-10 km arası 80,00 TL ve 10-20 km 85,00 TL olmasına, yarıyıl tatilinde ücret alınması ve öğrenci servis araçları için taşıma mesafesinin 20 km'yi geçtiği durumlarda, 20 km üstü her km'nin 1 TL ile ücretlendirilmesi uygun görülmüş olup, karar yazımız ekinde gönderilmiştir.”

UKOME'nin yukarıda sözü geçen 16.09.2009 tarih ve 2009/9-16 sayılı kararı Oda'nın okul servis ücretlerine zam yapılmasına ilişkin teklifi üzerine 5216 sayılı Kanun'un 7 ve 9. maddeleri uyarınca alınmıştır. Kayseri Büyükşehir Belediyesi Okul Servisleri Ücret Tarifesi'nde UKOME'nin 16.09.2009 tarih ve 2009/9-16 sayılı kararı gereğince okul servis ücretlerinin; 0-5 km arası 75,00 TL, 5-10 km arası 80,00 TL, 10-20 km arası ise 85,00 TL olarak belirlenmesi ve 20 km üzeri her km için ise +1 TL ücret ödenmesi kararlaştırılmıştır. Tarifedeki ücretlerin 9 ay üzerinden geçerli olduğu, gidiş-dönüş için aylık olarak tespit edilen ve azami hadleri gösteren ücretler olduğu belirtilmiştir. Bir sonraki dönem için ise UKOME'nin 11.08.2010 tarih ve 2010/8-22 sayılı kararı gereğince Okul Servisleri Ücret Tarifesi'nde servis ücretleri; 0-5 km arası 82,50 TL, 5-10 km arası 87,50 TL, 10-20 km arası 92,50 TL olarak belirlenmiş olup, 20 km üzeri her km için ise +1 TL ücret ödenmesinin kararlaştırıldığı belirtilmiştir. Bununla birlikte, Servis Tur, Seçkin Tur, Şirin Tur, Süper Tur ve ismi belirtilmeyen bazı firmalara ait makbuzların incelenmesinden okul servislerinin uyguladığı fiyatların UKOME'nin belirlediği azami fiyatların oldukça altında olduğu ve birbirinden farklılık arz ettiği anlaşılmaktadır.



## 11-04/56-21

11) Raportörlerce yapılan yerinde inceleme sırasında elde edilen "Araç sahibi sıfatıyla" Gülpak Tur adına "Ömer TUNCER" ve Oda adına "Yavuz AY" tarafından imzalanan 3 adet sözleşmenin önemli görülen maddelerine aşağıda yer verilmiştir:

### "TARAFLAR

Madde 1- İşbu sözleşmenin tarafları Kayseri Büyükşehir Belediyesi UKOME Kurulu tarafından belirlenen şartlar muvacehesinde tahditli "S" plakalı aracı ile servis taşımacılığı yapan şahıslar ile Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası arasında imzalanmıştır.

...

### 360 KONUSU

Madde 3- İşbu sözleşme; servis işletmecisinin hizmet sunacağı Okulun tespiti ile birlikte servis hizmeti sunumunda uyulması gereken kuralları içermektedir. 38 S 0035 plakalı Servis işletmecisi işbu sözleşmeye dayalı olarak 2010-2011 öğretim yılında ... grupta yer alan Okulların eğitime devam eden öğrenci ve okul personelinin servis ihtiyacını karşılayacaktır.

### AMAÇ

370 Madde 4- Servisçiler arasında yaşanan haksız rekabet, kıyasıya fiyat kırımı, inatlaşma ve benzer sebeplerle hem esnafın mağdur olduğu hem de sunulan hizmetin kalitesinin düştüğü tartışmasızdır. Ayrıca, taraflar arasında yaşanan bu rekabet kapasite dağılımını olumsuz etkilemekte ve aynı mesafeye farklı ücret uygulanmasının da süreç içerisinde veli ve servis işletmecisi arasında soruna dönüştüğü tespit edilmiştir. Öğrenci taşımacılığı gibi hassas ve özen isteyen bir konuda yukarıda anılan sıkıntıların izale edilmesi ve servis işletmecileri arasında bir dayanışma, barışın tesisi ile birlikte sunulan hizmetin maksimum seviyede her bölgede standart kalitede sunulabilmesi için taraflar bir araya gelerek işbu sözleşmeyi imzalamışlardır.

### SÜRE

Madde 5- İşbu sözleşme 2010-2011 eğitim ve öğretim yılı içerisinde geçerli olacaktır. Beklenen fayda elde edilirse taraflar bir araya gelerek gelecek yıllar için de geçerli olması için yeniden sözleşme imzalama hak ve yetkisine sahiptirler.

### 380 ÜCRET

Madde 6- Sunulan servis hizmetinin tarifesini belirleme yetkisi UKOME'ye aittir. Tespit edilen tarifenin üzerinde taşımacılık yapılamaz. Taşımacı UKOME tarafından tespit edilen tarife üzerinden %10 indirim uygulayarak hizmetini sunacaktır.

### GENEL HÜKÜMLER

Madde 7-...

7.3- İşletmeci UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesinin üzerine çıkamaz. Ayrıca işbu sözleşmede taahhüt ettiği indirimi uygulayacaktır....

390 7.5- Araç sahibi sözleşme süresi içinde taşıma güzergahının belirlenmesi, ihtiyaca göre güzergahın değiştirilmesi ve odanın vereceği bütün görevleri itirazsız kabul eder. Bu anlaşmayı imzalayan diğer servisçilerle arasında oluşacak yakıt ve kilometre farkına itiraz edemez. ...

7.9- Servisçiler odasının vermiş olduğu ücret tarifesinin servis aracının görünür bir yerine asılması mecburidir. ...

## 11-04/56-21

7.19- Her firma kendi içerisinde havuz sistemi çalışacaktır. Komisyonlar oda tarafından belirlenecektir.

### YAPTIRIMLAR

#### Madde 8-

8.1- Taşımacı sözleşme süresi içerisinde belirlenen okulların dışında başka okullardan öğrenci taşıyamaz. Ayrıca, taahhüt ettiği kuralların dışına çıkanlar ..... TL ceza öder.

400 8.2- Taşımacı öğrenci servis araçları hizmet yönetmeliğinde belirtilen kurallara uyacaktır. Bu konuya aykırı tespitlerin yapılması halinde odamız tarafından bir defaya mahsus .....TL para cezası, tekrarı halinde bu ceza ikiye katlanacak ve sürücü işten men edilecek, trafik cezaları taşımacıya aittir.

8.3- Öğrenci taşımasındaki şartname ve sözleşme gereği belirtilen hususlarda aksaklık olması halinde Oda sözleşmeyi tek taraflı fesih etmeye yetkilidir.

8.4- Denetim: Kayseri Büyükşehir Belediyesi Zabıta Müdürlüğü, Kayseri Emniyet Müdürlüğü Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü ve Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası'na aittir.

410 Araç sahibi yukarıdaki maddelerden ibaret işbu sözleşme hükümlerini okuyarak aynen kabul ettiğini ve iki yıl içerisinde alt yapı çalışmasının tamamlanmasıyla Kayseri'deki 787 S plaka ile havuz sisteminde çalışmayı, ayrıca sözleşmedeki yaptırımlar başlıklı bölümde yer alan cezalara dair itiraz ve def'i haklarından peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder."

Sözleşmenin ekinde "Behice Yazgan Kız Lisesi (Ziya Gökalp, Yeni Şehir) ve Fen Lisesi (Kocasinan, Melikgazi)" okul isimlerine yer verilerek altı her iki tarafça imzalanmıştır.

420 Tarafları aynı olan ve aynı hükümleri içeren bununla birlikte, 3. maddede yer verilen plakaları farklı olan (38 S 0223 ve 38 S 0666 plakalı araçların servis işletmecileri için) iki sözleşme daha taraflar arasında akdedilmiştir. Söz konusu sözleşmelerin ekinde de sırasıyla Sümer Kampus (Ziya Gökalp, sabah öğle) ve Nuh Mehmet Küçükçalık An. Lisesi (Yeni Mh., Yeni Şehir, Ziya Gök.) ve Sümer Kampus (Yeni Şehir, Ziya Gökalp) ve Sami Yangın An. Lisesi (Yeni Şehir, Ziya Gökalp, Yeni Mh.) okul isimlerine yer verilerek altı her iki tarafça imzalanmıştır.

430 16.12.2010 tarihinde Gülpak Tur'da yapılan görüşmede Yönetim Kurulu Başkanı Ömer TUNCER özetle, okul paylaşım modeli nedeniyle mağdur olduğunu beyan etmiş ve Oda ile imzaladığı yukarıda sözü edilen sözleşmelerden birinin Sami Yangın A.L.'ye ilişkin olmasına rağmen kendisinin bu okula katılmadığını (başkan tarafından), bundan dolayı mağdur olduğunu; Küçükçalık A.L.'ye de girdiğini; karşı firma tarafından korsan firma denilerek velilerin arandığını ve servisin boşaltıldığını ifade etmiştir. Ömer TUNCER bu sözleşmelerin söz konusu okullara girebileceği söylenerek kendisine imzalatıldığını belirtmiştir.

Öte yandan yukarıda belirtilen Sözleşme ile aynı hükümleri içeren sözleşme örneği yapılan yerinde inceleme sırasında Seçkin Tur'dan da elde edilmiştir. Bununla birlikte, Sözleşme'de Seçkin Tur'un imzası bulunmadığı gibi herhangi bir okul ismine de yer verilmemiş olup, sözleşmenin 3. maddesindeki plaka numarası bölümü de boş bırakılmıştır.

11-04/56-21

### I.2.2.2. Okul Paylaşım Modeli

Önaraştırma kapsamında raportörler çeşitli servis şirketlerinin yetkilileri ve araç sahipleri ile görüşmüşlerdir. Yapılan görüşmede taraflar; esnaf olarak kendilerinin Kayseri ilinde yıllardır okul servis hizmeti sunmakta olduklarını, Oda'nın geçtiğimiz yıl okul paylaşım modeli adı altında Kayseri'deki okulları servisler arasında paylaşmış olduğunu, bu paylaşımaya göre herhangi bir okulda faaliyet göstermesi kararlaştırılan firmaların kendi aralarında da anlaşma yapmaya zorlanarak havuz oluşturmalarının ve böylece eşit bir paylaşım yapmalarının öngörülmüş olduğunu, ancak yapılan bu uygulamada Oda Başkanlığı seçimlerinde Başkan'a destek olan büyük firmalara genellikle potansiyeli yüksek olan okullar tahsis edilmişken kendileri gibi firmaların bugüne kadar çalışmış olduğu okullardan bile dışlandıklarını ve mağdur edildiklerini belirtmişlerdir. Taraflar ayrıca, bu anlaşma yapılırken 2010 Temmuz ayı ile okul başlangıcı arasındaki dönemde servisçilerin büyük çoğunluğuna (yaklaşık 500 servisçi) Oda Başkanlığınca, okul paylaşım modeli anlaşmasına uyulacağına dair sözleşmelerin imzalatılmış olduğunu, servisçilerin büyük çoğunluğunun bu sözleşmeye taraf olmasının ardından Oda Başkanı'nın diğer servisçilere bu işin tamamlandığını, kendilerinin de bu anlaşmaya uymak zorunda olduğunu aksi takdirde sıkıntı yaşayacaklarını dile getirdiğini, bu anlaşmanın halen devam etmekte olduğunu, Oda'nın her okulda uygulanan havuz sisteminin etkin bir şekilde yürüebilmesini temin etmek amacıyla Kayseri'deki tüm servislere km. takibi yapılabilecek "araç takip sistemi" kurduğunu ve bunu yaparken Kayseri Büyükşehir Belediyesi ve Emniyet Müdürlüğü'nün kendilerini desteklediği yönünde propaganda yapmış olduğunu, ancak sonradan bunun gerçek olmadığını anlaşıldığını ifade etmişlerdir.

Teşebbüs yetkililerinden birisi, geçtiğimiz yıllarda kendisiyle çalışan velilerin bu uygulama sonrasında okula görevlendirilen yeni servisleri istemedikleri yönünde imza topladıklarını ve bu imzaları Belediye ve Oda Başkanlığına sunduklarını; ancak bunun kabul görmediğini belirtmiş ve bunun sonucunda şu anda pek çok velinin öğrencisini kendi imkânlarıyla okula taşıdığını veya yürüyerek gittiğini, kendisinin şu anda taşıdığı öğrenci sayısının ise sadece 26 adet olduğunu ifade etmiştir.

Görüşmede taraflar, Kayseri'de yapılan bu anlaşmalarla bir yandan velilerin bir yandan da servislerin mağdur edildiğini, önceki yıllardaki çalışma sistemi dikkate alınarak pek çok kişinin yeni servis aldığı ancak bu uygulama sonucunda modeli yeni bir araçla eski bir aracın herhangi bir farkının kalmadığını, üstelik almış oldukları aracın borcunu ödeyen servisçilerin paylaşım nedeniyle bazı okullardan çıkmak zorunda kaldığını ve borçlarını ödeyemez duruma düştüklerini belirtmişlerdir. Gerçek kişi olarak servisçilik yapan bir başka kişi ise kendisinin paylaşımaya taraf olmadığını bu anlaşma sonrasında servis hizmeti sunmak için Oda Başkanına gittiğinde kendisine bu sistemde yeri olmadığını belirtildiğini ve dolayısıyla şu anda kendisinin hizmet sunmadığını ifade etmiştir. Taraflar Kayseri'de yıllık yaklaşık olarak 25 bin öğrencinin okul servis hizmetinden yararlandığını, geçtiğimiz yıl fiyatların ortalama 65 TL ile 70 TL arasında değiştiğini ancak rekabet nedeniyle fiyatların 45-50 TL düzeyine düşebildiğini, bununla birlikte bu yıl, hem fiyatların yükseltildiğini ve indirim yapılmadığını hem de hizmet kalitesinin düştüğünü, ayrıca servis yetkililerinin velilerle iletişiminin dahi bozulduğunu ifade etmişlerdir.

Önaraştırma kapsamında yapılan yerinde incelemeler sırasında elde edilen ve okul paylaşım modeli çerçevesinde oluşturulduğu anlaşılan paylaşımaya ilişkin belgeden; Kayseri ilinde faaliyet gösteren okulların aşağıda belirtilen turlar arasında paylaşırılarak

## 11-04/56-21

490 bir liste oluşturulduğu ve anılan listenin önceki tarihlerde “www.kayminserod.com” adlı web sayfasında da duyurulduğu bilgisi edinilmiştir. Listeden okulların belirli sayıdaki gruplara ayrılarak her okul grubunun bir veya birden fazla tura tahsis edildiği anlaşılmaktadır. Buna göre, okulların, birden fazla tura grup olarak tahsis edildiği firmalar; “Süper Tur+Simge Tur grubu, Yıldız Tur+Ecem Tur+Şemdil Tur grubu, Coşkun Tur+Seçkin Tur grubu, Prens Tur+Şirin Tur+Aydın Tur grubu, Işık Tur+Deniz Tur+Sevgi Tur grubu, Pınar Tur+Kardelen Tur+Bizim Tur grubu, Benan Tur+Burcu Tur grubu” olarak belirtilmiştir. Belirli sayıdaki okulun tek bir tura tahsis edildiği turlar ise; “Kılıçaslan Eğitim Kurumları, Servis Amca, Ekça Tur, Kaan Tur, Klas Tur, Mini Tur, Nazar Tur, Beyazşehir Tur, Elit Tur, Gökkuşluğu Tur, Can Tur, Afacan Tur, Mortaş Tur, İldem Tur, Talas Tur” olarak belirtilmiştir.

### 1.2.3. Okullardaki Havuz Anlaşmalarına Yönelik Belgeler

500 Önaraştırma sürecinde yapılan yerinde incelemelerde; Pınar Tur, Kardelen Tur ve Bizim Tur arasında; Coşkun Tur ve Seçkin Tur arasında; Pınar Tur, Ekça Tur ve Seçkin Tur arasında; Benan Tur ve Burcu Tur arasında; Sevgi Tur, Afacan Tur, Aydın Tur, Şirin Tur, Prens Tur, Gülpak Tur, Gökkuşluğu Tur, Akcan Tur ile “Araç Sahibi” Sıfatıyla Mustafa KARAKAYA arasında; Prens Tur, Afacan Tur, Şirin Tur ve Aydın Tur arasında; Prens Tur, Afacan Tur, Şirin Tur, Sevgi Tur, Simge Tur, Süper Tur ve Aydın Tur arasında ve Işık Tur ile Deniz Tur arasındaki anlaşmalara ilişkin çeşitli belgeler tespit edilmiştir. Söz konusu belgelerin bir kısmında ilgili teşebbüslerin unvanları ve teşebbüs yetkililerinin imzaları bulunmakta, bir kısmında ise sadece teşebbüslerin unvanları yer almaktadır.

### 2.4. Okul Paylaşım Modeli'nin Uygulanıp Uygulanmadığını Gösteren Belgeler

510 1) Yukarıda da yer verildiği üzere, raportörlerce Refika Küçükçalık İlköğretim Okulu ile Şükrü Malaz İlköğretim Okulu'nda yapılan görüşmelerde yetkililer, okullarında sırasıyla Bizim Tur, Pınar Tur ve Kardelen Tur ile Süper Tur ve Simge Tur'un hizmet sunduğunu ifade etmişlerdir. Bu çerçevede farklı tarihlerde Kayseri'de faaliyet gösteren okulların yetkilileri ile sözlü görüşmeler yapılarak okullarına hizmet sunan servis araçları ile ilgili bilgi alınmıştır. Bununla birlikte yetkililerin çoğunlukla bu servisler konusunda bilgilerinin olmadığını ya da hatırlayamadıklarını ifade etmeleri sebebiyle elde edilen bilgilere çok itibar edilememiştir. Aşağıda söz konusu görüşme tutanaklarına kısaca yer verilmiştir:

a) Besime Özderici İlköğretim Okulu'nda görevli Okul Müdür Yardımcısı, hatırladığı kadarıyla okullarında Aydın Tur, Afacan Tur ve Prens Tur'un hizmet sunduğunu ifade etmiştir.

b) Behice Yazgan Kız Lisesi'nde görevli Okul Müdür Yardımcısı, hatırladığı kadarıyla okullarında 7-8 adet tur şirketinin hizmet sunduğunu, bununla birlikte hatırladıklarının yalnızca Deniz Tur, Sevgi Tur, Afacan Tur ve Kılıçaslan olduğunu ifade etmiştir.

520 c) Osman Hilmi Kalpaklıoğlu İlköğretim Okulu'nda görevli Okul Müdürü, okullarında e-okul sistemine geçildiğini bu nedenle hemen hemen tüm öğrencilerin yakın çevreden yürüyerek geldiğini dolayısıyla çok az öğrencinin servis aracı kullandığını ve bu servis araçlarının da hangi firmalara ait olduğunu hatırlayamadığını ifade etmiştir.

d) Sami Yangın Anadolu Lisesi'nde görevli Okul Müdürü, hatırladığı kadarıyla okullarında Deniz Tur ve Işık Tur'un hizmet sunduğunu ifade etmiştir.

e) Arif Eminoğlu İlköğretim Okulu'nda görevli Okul Müdür Yardımcısı Zübeyir Ulusoy, hatırladığı kadarıyla okullarında Prens Tur'un hizmet sunduğunu ifade etmiştir.

## 11-04/56-21

530 f) Hayriye Dabanoğlu İlköğretim Okulu yetkilisi, bildiği kadarıyla Kayseri'de okul servislerinin aralarında çanak oluşturduğunu ve okulları aralarında eşit olarak dağıttıklarını, bu sebeple artık okula hizmet sunan servis aracının hangi tura ait olduğunun yani isminin bir öneminin kalmadığını düşündüğünü ifade etmiştir.

2) Dosya mevcudu CD'de özetle; Oda başkanı esnafı gerçekleştirdiği toplantıda esnafı okulları kendi aralarında paylaşımlarını önermektedir. Okul paylaşımında öğrencilerin esnaf arasında eşit dağıtılacağını taahhüt etmektedir. Ayrıca, Oda başkanı esnaf tarafından kendisine sunulan okul paylaşımını gösteren liste üzerine karşılıklı görüş alışverişinde bulunmakta ve araç takip sistemi ile ilgili soruları cevaplandırmaktadır. Dolayısıyla CD'deki ifadelerin incelenmesinden okul paylaşım modelinin Oda başkanının önerisi ve önderliğinde gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

540 3) Yerinde inceleme sırasında bir şirket yetkilisi tarafından "Kayseri Büyükşehir Belediyesi UKOME Başkanlığı"na hitaben yazıldığı anlaşılan belgenin önemli görülen bölümüne aşağıda yer verilmiştir:

*"İlimizde uygulamaya sunulan okul paylaşımı modeli odamız tarafından yapılarak biz servisçi esnafına değişik yollarla sözleşmelere imza attırılıp uygulatılmaya çalışılmıştır.*

*Ancak çalışmalarındaki başarısız ve tehlikeli sorunlar bizlere ve Kayseri halkına ileride büyük zarar vereceğinden, velilerimizin de zor durumda kalmamaları için okullarımıza rahatlıkla girip eski öğrencilerimizi almak ve hizmet vermek, bu uygulamanın iptal olması ve kamuoyuna duyurulması için gereğinin yapılarak bizlere yardımcı olmanızı önemle arz ederiz."*

550 Aynı yerinde inceleme sırasında bir servis şirketinde elde edilen ve söz konusu şirketin yetkilisi tarafından "Rekabet Kurulu Başkanlığı"na hitaben yazıldığı anlaşılan 2 adet belge elde edilmiştir. Birinci belge 09.08.2010 tarihli olup belgenin önemli görülen bölümüne aşağıda yer verilmiştir:

*"Kayseri Minibüsçüler ve Servisçiler Odası bünyesinde şirketler ve şahıslar olmak üzere okul paylaşımı yapılmaktadır. Bu okul paylaşımı hakkaniyetli olmadığından, rekabeti ortadan kaldırıp tekelleşip rant elde edileceğinden, kaliteyi düşüreceğinden ve velilerimizin seçme hakkı elinden alınacağından dolayı bu uygulamanın durdurulmasını bilgilerinize arz ederim."*

İkinci belgenin önemli görülen bölümlerine ise aşağıda yer verilmiştir:

560 *"Kayseri ilimizde okul paylaşımı uygulaması başlatılmış olup Oda Başkanının kendisine yakın şirketler ve kişilere kendi çıkarları doğrultusunda potansiyeli büyük okullar verilip rant sağlanmıştır. Bu oluşumu yapıp öğrenci servisçiliği yapmayan (S) plakaları bulunup personel taşımacılığı yapan araç sahiplerine bu oluşum adı altında (S) plakalarını yüksek fiyattan sattırıp kendisine ve yandaşlarına rant elde ettirmiştir. Bu oluşuma karşı çıkmak isteyen esnafımız bunun için zorlanmaktadır, istemeyen esnafımıza tehditvari kelimeler kullanılıp Milli eğitim müdürünün odamıza yardımcı olacağı, okul müdürleri ile okul aile birliklerince toplantı düzenlenip belirlenen firmalar ile anlaşma yapıp kabul etmeyen kişi ve şirket araçlarının okul içerisine alınamayacağı, emniyetin bu oluşuma sıcak baktığı ve arkalarında olduğunu, belediye zabıta müdürlüğünün arkalarında olduğunu ve itiraz edenlerin bu resmi kurumlarla birlikte servisçilik yaptırılmayacağını, odanın önüne kimsenin çıkamayacağını gerekirse karşı çıkanları silindir gibi ezeceğini,*

570 *bu oluşum için ne gerekiyorsa yapacaklarını deklare edip esnafımız korkutulup bu oluşuma sürüklenme ve imza attırılmaktadır.*

## 11-04/56-21

*Rekabeti engelleyecek,kaliteyi düşürecek ve kendilerine büyük rant elde ettirecek bu paylaşımın bozulması iptali için gereğinin yapılmasını önemle arz ederim.*

### SERVİSÇİ

*İsmimin açığa çıkabilecek olmasından, aracım ve can güvenliğimden korkmam nedeniyle açıklayamıyorum.*

*Kayseri Servisçiler Odası sayfasından okul paylaşımını ve firmaları görmek mevcuttur.”*

580 Raportörlerle yaptığı görüşmede söz konusu şirket yetkilisi, raportörlerce alınmış olan belgelere ilişkin şirketlerinin imzası bulunan belgenin yaz döneminde hazırlanmış olup kesinlikle uygulamaya konulmadığını; kaldı ki şirketlerinin bu oluşuma karşı olduğunu ve Şirket olarak faaliyetlerinin arzu ettiği okullarda hizmet vermek olduğunu ifade etmiştir.

4) Ser-Viss Tour Professional School Service (Servis Tur) bünyesindeki iki şirketten biri olan Ecem Organizasyon Tekstil Turizm Taşımacılık Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.'nde yapılan görüşmede, şirket ortağı Mehmet Bağlam, Servis Tur oluşumunun, daha önce bağımsız şekilde servis taşımacılığı hizmeti sunan Ecem Organizasyon Tekstil Turizm Taşımacılık Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ve Yıldız Turizm Seyahat Tekstil Gıda Dayanımlı Tüketim Malları Otomotiv Petrol Ürünleri İnşaat Taahhüt Sanayi ve Ticaret Şirketi'nin bir araya gelmesi ile 20.09.2010 tarihinde kurulduğunu; Servis Tur'un şu anda tüzel kişiliğinin bulunmadığını, ancak bu ay içerisinde resmi olarak limited şirket kuracaklarını; 590 hâlihazırda Servis Tur'un yaklaşık 50 aracından 29 adedinin öğrenci servisi hizmeti sunmakta olduğunu, bu araçlardan 7 tanesinin Yıldız Tur adına kayıtlı olduğunu, Ecem Tur adına araç bulunmadığını, ancak Ecem Tur'un ortağı olan oğlu Emre Bağlam adına bir adet araçlarının bulunduğunu, Servis Turla çalışan tüm araç sahipleri ve sürücüleri ile sözleşmelerinin bulunduğunu ve yapılan sözleşmelere Servis Tur adına Ecem Tur ve Yıldız Tur yetkililerinin ortak olarak imza attıklarını, okul paylaşım modelinin halen uygulanmakta olan, her servisçiden belirli fedakârlıklar isteyen bir model olduğunu, bu modelde fiyatların yükseldiğini söylemenin mümkün olmadığını, okul paylaşım modelinin 600 esasında sektörde hizmet kalitesinin artmasını sağladığını, zira önceden servislerin taşıma kapasitelerini aşarak düşük fiyatla da olsa çok sayıda öğrenci taşıdıklarını ve velilerin tepkisine yol açtığını, oysa şimdi her servisin istiap haddi sınırında taşıma yaptığını ve velilerle tur firmalarının diyalogunun daha sağlıklı yürüdüğünü, ayrıca fiyatlar kısmen artmış olsa bile şu anda tüm firmaların UKOME tarafından belirlenen fiyatların altında taşıma yaptıklarını belirtmiştir.

### I.3. Değerlendirme

#### I.3.1. Öneri Kapsamında Yapılan Tespitlerin 4054 Sayılı Kanun Kapsamında Değerlendirilmesi

610 Kayseri ilinde faaliyet gösteren okul servislerinin rekabeti bozucu nitelikte anlaşma yapmak suretiyle 4054 sayılı Kanun'u ihlal edip etmediklerinin tespiti amacıyla yapılan mevcut öneri kapsamında değerlendirilebilecek iki farklı uygulama tespit edilmiştir. Bunlardan ilki; Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası'nın (Oda) öncülüğünde, Kayseri'de faaliyet gösteren servis şirketlerinin ve araç sahiplerinin de katılımıyla hayata geçirilen "Okul Paylaşım Modeli"dir. İkincisi ise, Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde aynı okula öğrenci taşıyan servis şirketleri/araç sahipleri arasında yapılan havuz anlaşmalarıdır.

## 11-04/56-21

### I.3.1.1. Okul Paylaşım Modeli'nin 4054 Sayılı Kanun'un 4. ve 5. Maddeleri Çerçevesinde Değerlendirilmesi

620 Önaraştırma kapsamında tespit edilen uygulamalardan ilki olan "Okul Paylaşım Modeli", Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki okulların, bağımsız okul servisleri ve servis şirketleri arasında paylaşılmasına ilişkin bir uygulamadır. Uygulamanın planlama çalışmaları, Oda'nın önceki yönetimi döneminde başlamış olup, 28.02.2010 tarihinde seçilen yeni oda yönetiminin de konuyu benimsemesiyle, yeni eğitim öğretim yılında hayata geçirilmek üzere, 2010 yılının ilk aylarında çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda, öncelikle Oda Yönetimi tarafından Kayseri'de faaliyet gösteren servis şirketlerine yazılar yazılarak, planlanan modele ilişkin şirketlerin görüşü alınmıştır. Ayrıca, Oda yönetimi tarafından Büyükşehir Belediyesi ve ilgili birimleri, Melikgazi ve Kocasinan Belediyeleri, İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve İl Emniyet Müdürlüğü ziyaret edilmiş ve planlanan projeler hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur.

630 Yapılan bu ön çalışmanın ardından, Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki okullar, servis şirketleri ve bağımsız araç sahipleri arasında paylaştırılmıştır. "Okul Paylaşım Modeli" olarak adlandırılan bu paylaşımı gösteren liste ise, Oda'nın internet sitesinde yayımlanmıştır. Buna paralel olarak Oda Yönetimi, 03.06.2010 tarihinde, Okul Paylaşım Modeli'nin uygulamaya geçirilmesine yönelik olarak, Oda'nın Kayseri'deki servisçi esnafının tamamıyla sözleşme imzalaması yönünde bir karar almıştır. Ardından da bu doğrultuda, Kayseri'deki okul servisi sahipleri ile Oda arasında sözleşmeler imzalanmıştır. 2009-2010 eğitim öğretim yılının başlamasıyla, Kayseri'deki okul servisleri, Okul Paylaşım Modeli'nde kendileri için belirlenen okullarda faaliyet göstermeye başlamıştır. Ancak zaman içerisinde paylaşım ile ilgili servisçi esnafından 640 çeşitli şikâyetlerin gelmesiyle, internette yayımlanan paylaşım modeli birebir uygulanmak yerine, üzerinde bazı değişiklikler yapılarak uygulanmak zorunda kalmıştır. Kayseri ilindeki bazı okul yöneticileri ve teşebbüs yetkilileri ile yapılan görüşmelerden, Okul Paylaşım Modeli'nin halen uygulanmakta olduğu anlaşılmıştır.

4054 sayılı Kanun'un 4. maddesinin birinci fıkrasında; "*Belirli bir mal veya hizmet piyasasında doğrudan veya dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacını taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan teşebbüsler arası anlaşmalar, uyumlu eylemler ve teşebbüs birliklerinin bu tür karar ve eylemleri hukuka aykırı ve yasaktır...*" hükmüne yer verilmiş; aynı maddenin ikinci fıkrasında ise, ihlal olarak değerlendirilebilecek bazı anlaşma türleri örnek niteliğinde sayılmıştır.

650 Okul Paylaşım Modeli'nin Oda yönetiminin çabalarıyla hazırlandığı ve yürürlüğe girdiği, paylaşım metninin, Oda'nın internet sitesinde yayımlandığı, uygulamadaki değişikliklerin Oda yönetiminin bilgisi dâhilinde yapıldığı ve nihayet Oda Yönetimi tarafından, Model'in uygulanmasına yönelik olarak üyeler ile sözleşme imzalanması yönünde karar alındığı hususları dikkate alındığında, Okul Paylaşım Modeli'nin bir teşebbüs birliği kararı olarak değerlendirilmesinin uygun olacağı anlaşılmaktadır. Yukarıda da belirtildiği üzere, Oda Yönetimi, Okul Paylaşım Modeli'ni uygulamaya koyarken, Kayseri'deki okul servisi şirketlerinin büyük çoğunluğunun olumlu görüşünü almıştır. Ancak bu durum, Okul Paylaşım Modeli'nin bir teşebbüs birliği kararı olması niteliğini değiştirmemektedir.

660 Önaraştırma kapsamında yapılan görüşmelerden ve elde edilen belgelerden; Kayseri ilinde "Okul Paylaşım Modeli"ne gidilmesinde şu gerekçelerin etkili olduğu anlaşılmaktadır:

## 11-04/56-21

a) *Maliyet tasarrufu:* Paylaşım öncesinde, servislerin öğrenci almak için birbirinden çok uzak bölgeleri dolaşmak zorunda kaldığı; diğer taraftan, aynı okula giden çok sayıda servisin aynı apartmandan öğrenci aldığı, bunun da servislerin yakıt maliyetlerini artırdığı, bunun önüne geçmek için Okul Paylaşım Modeli'ne gidildiği ifade edilmiştir.

b) *Servislerin daha etkin denetlenmesi ve tüketici şikâyetlerine daha hızlı çözüm bulunması:* Okul Paylaşım Modeli ile hangi okulda hangi servisin çalıştığının belli olduğu, böylece servislerden kaynaklanan sorunların daha hızlı tespit edilerek etkin bir şekilde çözüme kavuşturulduğu ifade edilmiştir.

670 c) *Okul önlerindeki trafik yoğunluğunun ve görüntü kirliliğinin önlenmesi:* Paylaşım öncesinde, çok sayıda servisin aynı okula taşıma yapması nedeniyle, okul önlerinde kargaşa yaşandığı; paylaşım ile birlikte okul önü trafiğinin düzene girdiği ifade edilmiştir. Bu husus, özellikle okul yöneticileri tarafından da teyit edilmiştir. Ayrıca paylaşım öncesinde, servis sahiplerinin şirketlerin, okul önlerine attıkları masalarda müşteri çekmeye çalıştıkları, bunun görüntü kirliliğine neden olduğu, paylaşım ile birlikte bunun da önüne geçildiği ifade edilmiştir. Okul Paylaşım Modeli'nin Valilik ve Büyükşehir Belediyesi tarafından olumlu karşılanmasında özellikle, bu hususun önem arz ettiği anlaşılmaktadır.

680 d) *Haksız fiyat indirimlerinin önüne geçilerek, Oda üyeleri arasındaki barışın tesisi ve farklı fiyat uygulamalarından doğan mağduriyetlerin giderilmesi*

e) *Hizmet kalitesinde belirli bir standardın korunması*

f) *Üyelerin servis plakalarının değer kazanması*

Yukarıdaki gerekçelerden bir kısmının, ilgili pazardaki hizmet kalitesinin ve yürütülen faaliyetlerdeki etkinliğin artırılmasına yönelik olduğu hususunda kuşku bulunmamaktadır. Bununla birlikte, Okul Paylaşım Modeli'nin asıl etkisi, servis hizmeti sunan teşebbüsler arasındaki rekabetin kısıtlanarak tüketicilerin ve bir kısım teşebbüslerin mağdur edilmesi şeklinde olmuştur. Kurumumuza gelen çok sayıda başvurudan da anlaşıldığı üzere, yıllardır güvendikleri servislerle çocuklarını taşıtan veliler, Okul Paylaşım Modeli ile birlikte, bu servisler ile öğrencilerini taşıtamaz duruma gelmişlerdir. Ayrıca, velilerin seçim imkânının kısıtlanmasıyla birlikte, teşebbüsler karşısında velilerin pazarlık gücü de zayıflamıştır. Böylece veliler, servislerden önceki yıllarda aldıkları ödneğin kardeş indirimi v.b. indirimleri alamaz duruma gelmişlerdir. Öte yandan, paylaşım sonucunda istediği okulda faaliyet gösteremez duruma düşen bazı servis şirketleri ve araç sahipleri de bu uygulamadan zarar görmüşlerdir.

690 Bu değerlendirmeler ışığında, Oda öncülüğünde hayata geçirilmiş olan Okul Paylaşım Modeli'nin, 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesi kapsamında rekabeti bozucu nitelikte bir teşebbüs birliği kararı niteliğinde olduğu anlaşılmıştır. Ayrıca, inceleme konusu uygulama, hizmet piyasalarının bölüşülmesi ve piyasa kaynaklarının ve unsurlarının paylaşılmasına yönelik bir davranış olduğu için, rekabet hukukunda "per se" yasak kabul edilmektedir. Her ne kadar Okul Paylaşım Modelinin yukarıda yer verilen etkinlikleri sağlayacağı belirtilmiş olsa da, aynı etkinliklerin okul ve okul aile birlikleri ile servis şirketleri ve araç sahipleri arasında gerçekleştirilecek münhasır anlaşmalar yoluyla da sağlanabileceği düşünülmektedir. Dolayısıyla anılan uygulamanın, 4054 sayılı Kanun'un 5. maddesi kapsamında muafiyetten yararlanmasının mümkün olmadığı değerlendirilmektedir.



### **I.3.1.2. Okul Servisi Hizmeti Sunan Teşebbüsler Arasındaki Havuz Anlaşmalarının 4054 sayılı Kanun'un 4. ve 5. Maddeleri Çerçevesinde Değerlendirilmesi**

Önaraştırma sürecinde yapılan incelemelerde, Okul Paylaşım Modeli'nin yanında, Kayseri ilinde aynı okullarda faaliyet gösteren bazı teşebbüslerin, aralarında çeşitli anlaşmalar yaptıkları tespit edilmiştir. Bu bağlamda tespit edilen anlaşmalar şunlardır:

- 1) Pınar Tur, Kardelen Tur ve Bizim Tur Arasındaki Anlaşma
- 2) Coşkun Tur ve Seçkin Tur Arasındaki Anlaşma
- 3) Pınar Tur, Ekça Tur ve Seçkin Tur Arasındaki Anlaşma
- 4) Benan Tur ve Burcu Tur Arasındaki Anlaşma
- 5) Sevgi Tur, Afacan Tur, Aydın Tur, Şirin Tur, Prens Tur, Gülpak Tur, Gökkuşluğu Tur, Akcan Tur ile "Araç Sahibi" Sıfatıyla Mustafa Karakaya Arasındaki Anlaşma
- 6) Prens Tur, Afacan Tur, Şirin Tur ve Aydın Tur Arasındaki Anlaşmalar
- 7) Prens Tur, Afacan Tur, Şirin Tur, Aydın Tur, Altur ve Dünya Tur Arasındaki Anlaşma
- 8) Şirin Tur, Afacan Tur ve Aydın Tur Arasındaki Anlaşma
- 9) Sevgi Tur, Afacan Tur, Aydın Tur, Şirin Tur, Prens Tur, Simge Tur, Süper Tur, Arasındaki Anlaşma
- 10) Işık Tur ve Deniz Tur Arasındaki Anlaşma

Söz konusu anlaşmaların incelenmesinden, aynı okulda faaliyet gösteren teşebbüslerin, bu anlaşmalarla eşit sayıda öğrenci taşımayı ve ortak bir havuz oluşturarak geliri ve maliyeti paylaşmayı amaçladıkları tespit edilmiştir. Ancak, söz konusu anlaşmaların uygulanıp uygulanmadığı tespit edilememiştir.

Rakip teşebbüslerin aralarında gelir ve maliyet paylaşımına yönelik havuz oluşturmaları ve müşterileri paylaşmaları, pazardaki rekabeti bütünüyle ortadan kaldıracak uygulamalardır. Zira gelirin ve maliyetin paylaşıldığı bir sistemde, teşebbüsler bakımından, bir öğrencinin kendileri tarafından taşınması ile rakipleri tarafından taşınması arasında bir fark bulunmayacaktır. Bu durumun doğal sonucu ise, teşebbüsler arasındaki rekabetin ortadan kalkmasıdır. Böylece, Okul Paylaşım Modeli ile zaten tercih seçenekleri kısıtlanmış olan tüketicilerin aynı okulda faaliyet gösteren teşebbüslerin de aralarında anlaşması halinde, tercih seçenekleri bütünüyle ortadan kalkabilecektir.

Dolayısıyla, Kayseri ilinde okul servisi hizmeti sunan teşebbüslerin aralarında yapmış oldukları anlaşmalar, pazarda etki doğurmamış olsalar bile, amaç itibarıyla 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesinin ihlali niteliğindedir. Ayrıca bu anlaşmaların, teşebbüsler arasında gelir ve müşteri paylaşımına yönelik anlaşmalar olması nedeniyle, 4054 sayılı Kanun'un 5. maddesi kapsamında muafiyetten faydalanamayacağı değerlendirilmektedir.

### **I.3.1.3. Tespit Edilen İhlallere İlişkin Genel Değerlendirme**

Okul Paylaşım Modeli olarak adlandırılan teşebbüs birliği kararının ve Kayseri ili okul servisi taşımacılığı hizmetleri pazarında faaliyet gösteren teşebbüslerin aralarında yapmış oldukları anlaşmaların, 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesinde yasaklanan ihlallerden olduğu ve bu uygulamaların Kanun'un 5. maddesi çerçevesi kapsamında muafiyetten faydalanamayacağı hususları yukarıda değerlendirilmiştir. Bu çerçevede, 4054 sayılı Kanun'u ihlal ettiği tespit edilen Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası'na ve teşebbüslere (Afacan Turizm Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi, Akcan İnşaat Gıda Sanayi Limited Şirketi, Altur Limited Şirketi, Sevim Aydın Aydın Tur Öğrenci Servis ve Taksi-Minibüs İşletmeciliği, Bülent Gültekin (Benan Tur Personel ve

## 11-04/56-21

760 Öğrenci Taşımacılığı), Harun Kozalak (Burcu Tur Öğrenci Servisi İşletmeciliği), Coşkun Tur Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi, Uğur Şevgün, Sedat Şevgün (Deniz Tur Taşımacılık), Eser Gözge, Murat Gözge, Şükrü Gözge, Kadir Şahin, Levent Özçilingir, Cüneyt Üçük, Mehmet Güven, Göktürk Arık (Dünya Tur), Ekça Nakliye Tur İnşaat Petrol Ürünleri Maden Gıda Hayvan Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, Gökkuşluğu Turizm Tic. San. Ltd. Şti., Gülpak Turizm Taş. İnş. San. Ltd. Şti., Işık Tur Turizm San. Tic. Limited Şirketi, Mustafa Karakaya, Pınar Tur Turizm Tic. ve San. Limited Şirketi, Tuzlar Nakliye İnşaat Dayanıklı Tüketim Malları Petrol Ürünleri Kömür ve Odun Otomotiv Gıda Maddeleri Hayvansal Sanayi Taahhüt Turizm Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (Prens Tur), Seçkin Öğrenci Servis Hizmetleri Gıda Otomotiv Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi, Kayseri Sevgi Taşımacılık Turizm Otomotiv İnşaat Gıda San. Tic. Ltd. Şti., Simge Tur Turizm Sanayi Ticaret Limited Şirketi, Süper Tur Turizm Ticaret San. A.Ş., Şirin Tur Turizm Ticaret Sanayi Taşımacılık A.Ş.) aynı Kanun'un 9. maddesinin üçüncü fıkrası çerçevesinde görüş gönderilmesinin uygun olacağı kanaatine varılmıştır.

## J. SONUÇ

Düzenlenen rapora ve incelenen dosya kapsamına göre,

770 1- a) Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası'nın öncülüğünde hazırlanarak uygulamaya konulan Okul Paylaşım Modeli'nin, 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesi kapsamında rekabeti bozucu nitelikte bir teşebbüs birliği kararı olduğuna,

b) Ayrıca Kayseri ilinde aynı okullarda servis hizmeti sunan teşebbüsler arasında yapılan anlaşmaların, 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesi kapsamında rekabeti bozucu nitelikte anlaşmalar olduğuna,

2) Okul Paylaşım Modeli olarak adlandırılan teşebbüs birliği kararına ve teşebbüsler arasındaki anlaşmalara 4054 sayılı Kanun'un 5. maddesi kapsamında muafiyet tanınamayacağına,

3) Bu çerçevede, ihlallere son verilmesini teminen, 4054 sayılı Kanun'un 9. maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca;

780 a) İlgili pazarda rekabeti bozucu anlaşmalara taraf olduğu tespit edilen teşebbüslere,  
b) Kayseri Minibüsçüler ve Servis İşletmecileri Esnaf Odası'na görüş bildirilmesine

4) Söz konusu Oda'ya bildirilecek görüşte

- Rekabet Kurumu'nun görüşünün Oda'nın internet sitesinde yayımlanması,

- Okul Paylaşım Modeli'ne Rekabet Kurulu görüşü doğrultusunda son verildiğine ve böylece her servis aracının Kayseri'deki tüm okullarda faaliyet gösterebileceğine ilişkin yazıların tüm Oda üyelerine gönderilmesi, ayrıca Oda tarafından bir basın açıklaması ile bu hususların kamuoyuna duyurulması,

- Bu hususların yapıldığının gerekçeli kararın tebliğinden itibaren 30 gün içinde Rekabet Kurumu'na tevsik edilmesi,

790 - Ayrıca 2011-2012 öğretim yılı öncesinde 2011 yılı Ağustos ayı içerisinde Oda tarafından yeni bir basın açıklaması yapılarak Kayseri'deki tüm okul servislerinin tüm okullarda faaliyet gösterebileceğinin kamu oyuna duyurulması, bu hususun da 2011 yılı Eylül ayı sonuna kadar Rekabet Kurumuna tevsik edilmesi,

- Aksi takdirde haklarında 4054 sayılı Kanun çerçevesinde işlem başlatılacağı

**11-04/56-21**

hususlarına yer verilmesine,

5) İlgili pazarda sürdürülebilir bir rekabet ortamının tesisine yönelik olarak Kayseri il Milli Eğitim Müdürlüğüne görüş bildirilmesine,

6) Tüm bu hususlara ilişkin olarak Başkanlığın görevlendirilmesine,

7) Okul servisi hizmetlerine yönelik olarak sektör araştırması yapılmasına; sektör araştırması sırasında, 4054 sayılı Kanun'un 14. ve 15. maddelerinin uygulanması konusunda Başkanlığın görevlendirilmesine

800

OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.