

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

**REKABET KURULU KARARI**

Dosya Sayısı : 2023-3-036 (Soruşturma/Uzlaşma)  
Karar Sayısı : 23-49/950-339  
Karar Tarihi : 19.10.2023

**A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER**

**Başkan** : Birol KÜLE  
**Üyeler** : Ahmet ALGAN (İkinci Başkan), Şükran KODALAK,  
Hasan Hüseyin ÜNLÜ, Ayşe ERGEZEN,  
Cengiz ÇOLAK, Berat UZUN

**B. RAPORTÖRLER:** Mehmet Mete BAŞBUĞ, Ömer Mert AKÇİL, Çağan ÜNSAL,  
Mehmet TUĞRUL, Abdurrahim YİĞİTTEKİN

**C. BAŞVURUDA**

**BULUNAN** : - Resen

**D. İLGİLİ TARAF**

: - Sistem Kozmetik San. ve Tic. Ltd. Şti.  
Temsilcisi: Av. Mustafa Görkem EVKURAN  
Merkez Mah. İzzetpaşa Sok. No:4/7 Şişli/İstanbul

- (1) **E. DOSYA KONUSU:** Sistem Kozmetik San. ve Tic. Ltd. Şti.nin yeniden satıcılarının satış fiyatını belirlemek ve internet satışlarını kısıtlamak suretiyle 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesini ihlal edip etmediğinin tespitine yönelik olarak Rekabet Kurulunun 13.04.2023 tarihli ve 23-18/343-M(12) sayılı kararı ile açılan soruşturma kapsamında, Rekabet Kurulunun 22.06.2023 tarihli ve 23-28/534-M sayılı kararı çerçevesinde anılan teşebbüs tarafından taahhüt sunulması neticesinde internet satışlarının kısıtlanması ihlali bakımından soruşturmanın sonlandırılması.
- (2) **F. İDDİALARIN ÖZETİ:** Sistem Kozmetik San. ve Tic. Ltd. Şti.nin (SİSTEM KOZMETİK) internet satışlarını kısıtlamak suretiyle 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un (4054 sayılı Kanun) 4. maddesini ihlal ettiği iddiası.
- (3) **G. DOSYA EVRELERİ:** Rekabet Kurulunun (Kurul) 22.12.2022 tarihli ve 22-56/875-M(2) sayılı kararı ile SİSTEM KOZMETİK hakkında önaraştırma yapılmasına karar verilmiştir. Söz konusu önaraştırma kapsamında 15.03.2023 tarihinde SİSTEM KOZMETİK'te yerinde inceleme gerçekleştirilmiştir.
- (4) Önaraştırma süreci sonunda hazırlanan 12.04.2023 tarihli ve 2023-3-001/ÖA sayılı Önaraştırma Raporu, Kurulun 13.04.2023 tarihli toplantısında ele alınmış ve 23-18/343-M(12) sayılı kararla, SİSTEM KOZMETİK hakkında 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesini ihlal edip etmediğinin tespiti amacıyla soruşturma açılmasına karar verilmiştir.
- (5) Söz konusu soruşturmaya ilişkin soruşturma bildirim, Rekabet Kurumunun (Kurum) 27.04.2023 tarihli ve 63544 sayılı yazısı ile SİSTEM KOZMETİK'e tebliğ edilmiş ve taraftan 30 gün içinde birinci yazılı savunmasını sunması talep edilmiştir. Tarafın ilk yazılı savunması 01.06.2023 tarihli ve 39199 sayılı yazı ile yasal süresi içinde Kurum kayıtlarına girmiştir.
- (6) Soruşturma süreci devam ederken SİSTEM KOZMETİK tarafından Kurum kayıtlarına 15.06.2023 tarih ve 39660 sayı ile intikal eden dilekçe ile taahhüt başvurusunda bulunmuş olup, soruşturma bildiriminde yer alan internet satışlarının kısıtlanmasına yönelik iddiaların 2021/2 sayılı Rekabeti Sınırlayıcı Anlaşma, Uyumlu Eylem ve Kararlar

İle Hâkim Durumun Kötüye Kullanılmasına Yönelik Önerştirmalarda ve Soruşturmalarda Sunulacak Taahhütlere İlişkin Tebliğ'in (2021/2 sayılı Tebliğ) tahdidi olarak sayılan açık ve ağır ihlallerden olmadığı, dolayısıyla anılan davranışlardan kaynaklanan rekabet sorunlarının taahhüt müessesesi kapsamında ele alınabileceği değerlendirilerek söz konusu taahhüt başvurusu 22.06.2023 tarihli ve 23-28/534-M sayılı Kurul kararı ile kabul edilmiş, 03.07.2023 tarihinde çevrim içi olarak SİSTEM KOZMETİK temsilcilerinin katılımıyla taahhüt görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Görüşmede temsilcilere 2021/2 sayılı Tebliğ'in 6. maddesinin birinci ve üçüncü fıkraları doğrultusunda teşebbüse söz konusu iddiaların içeriği, isnat edilen ihlalin niteliği, teşebbüs hakkında ihlal isnadına dayanak oluşturan başlıca belgeler ve sürecin taahhüt ile sonlanması ihtimalinde uygulanacak usule ilişkin bilgi verilmiştir.

- (7) SİSTEM KOZMETİK ile yapılan taahhüt görüşmeleri kapsamında 13.10.2023 tarih ve 43551 sayı ile taahhüt metni Kurum kayıtlarına intikal etmiştir.
- (8) Yukarıda yer verilen süreç sonucunda hazırlanan 17.10.2023 tarih ve 2023-3-036/BN-06 sayılı Bilgi Notu görüşülerek karara bağlanmıştır.
- (9) **H. RAPORTÖR GÖRÜŞÜ:** İlgili Bilgi Notu'nda özetle;
- SİSTEM KOZMETİK tarafından sunulan taahhütlerin, yeniden satıcılara getirilen çevrim içi satış kısıtlamalarını ortadan kaldıracak ve soruşturma konusu rekabet sorunlarıyla orantılı, bu sorunları gidermeye elverişli, kısa sürede yerine getirilebilir ve etkili şekilde uygulanabilir olduğu, dolayısıyla sunulan taahhütlerin anılan teşebbüs bakımından bağlayıcı hale getirilmesinin uygun olduğu,
  - Böylece Kurulun 13.04.2023 tarihli ve 23-18/343-M(12) sayılı kararı uyarınca 4054 sayılı Kanun'un 4. maddesinin ihlal edilip edilmediğinin tespitine yönelik olarak yürütülen soruşturmanın internet satışlarının kısıtlanması ihlal türü bakımından sonlandırılabilirliği

ifade edilmiştir.

## I. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

### I.1. İnternet Satışlarının Kısıtlanmasına İlişkin Değerlendirme

- (10) İnternetin yeni bir dağıtım kanalı olarak gelişmesi bir yandan tüketicilere kolaylıkla geniş bir bilgi setine ulaşma, fiyatları karşılaştırma, daha fazla ürüne ve satıcıya erişme fırsatı sağlarken diğer yandan da üreticilere daha geniş coğrafyaya daha düşük maliyetle ürün pazarlama imkânı da tanımaktadır. Bu nedenle internet üzerinden yapılan ticaret dünyada olduğu kadar ülkemizde de giderek yaygınlaşmaya başlamıştır<sup>1</sup>.
- (11) Teşebbüslere münhasır bir bölge veya müşteri grubu vermek suretiyle tanınan koruma mutlak bir koruma olmayıp, alıcı teşebbüsler kendilerine tahsisli bölgeye veya müşteri grubuna satış yaparken sisteme dâhil diğer alıcıların ancak aktif rekabetinden korunabilmektedirler. Başka bir ifadeyle, sağlayıcı teşebbüs, kendisine veya bir alıcıya tahsis edilmiş münhasır bölgeye ya da müşteri grubuna yapılacak aktif satışları kısıtlayabilmektedir. Bu bölgeye veya müşteri grubuna yapılacak pasif satışların kısıtlanması ise anlaşmayı grup muafiyeti dışına çıkartan bir ihlal olarak değerlendirilmektedir. Dikey Anlaşmalara İlişkin Kılavuz'un 21. paragrafında da belli bir bölgeye veya müşteri grubuna yapılacak pasif satışların kısıtlanmasının anlaşmayı grup muafiyeti dışına çıkaran bir ihlal olarak değerlendirileceği ifade edilmiştir. Bu bağlamda, tüketicilerin bayiye ait siteyi ziyaret etmesi ve bayi ile iletişime geçmesi veya

<sup>1</sup> Bkz. E-Ticaret Raporu, [http://www.eticaretraporu.org/wp-content/uploads/2017/04/TUSIAD\\_E-Ticaret\\_Raporu\\_2017.pdf](http://www.eticaretraporu.org/wp-content/uploads/2017/04/TUSIAD_E-Ticaret_Raporu_2017.pdf).

tüketicilerin bayi tarafından otomatik olarak bilgilendirilmeyi talep etmiş olması vesilesiyle gerçekleşen satışlar pasif satışlar olup prensip olarak her bayinin, internet üzerinden satış yapabilme hakkına sahip olması gerekmektedir.

- (12) İnternet satışları aynı zamanda seçici dağıtım sistemi kapsamında da ele alınmaktadır. Dikey Anlaşmalara İlişkin Grup Muafiyeti Tebliği'nin (Dikey Tebliğ) 4. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtildiği üzere, seçici dağıtım sistemi üyelerine son kullanıcılara yapılacak satışlar bakımından aktif veya pasif satış yasağı getirilememektedir. Sağlayıcı konumundaki teşebbüs belirli bir bölgede sınırlı sayıda alıcıya mal vereceğini belirtmek suretiyle münhasır bölgeler oluştursa dahi, alıcıların bölge dışındaki son kullanıcılara yapacakları aktif veya pasif satışlar engellenemez. Başka bir ifadeyle, seçici dağıtım sistemi üyesi alıcılar, internet kanalı da dâhil olmak üzere, diledikleri bölgedeki son kullanıcıya aktif veya pasif satış yapabilirler. Seçici dağıtım sisteminin varlığı halinde sağlayıcının, yeniden satıcıların internet kanalıyla satış yapmasını engellemesi hâlinde bu uygulama grup muafiyeti kapsamı dışında kalacaktır.
- (13) Bununla birlikte sağlayıcı, satış kanalı olarak internetin kullanımına yönelik olarak da bazı koşullar öngörebilecektir. Örneğin sağlayıcı, ürünlerinin satışa sunulduğu internet sitesine yönelik kalite koşulları getirebilecek, bunun gibi internette alışveriş yapan tüketicilere belli hizmetlerin sunulması şartını öngörebilecektir. Özellikle seçici dağıtım sisteminde sağlayıcı, dağıtıcıların en az bir fiziki satış noktasına da sahip olmalarına ilişkin bir yükümlülük getirebilecektir. Ancak bu koşulun amacı, sadece internet üzerinden satış yapan oyuncuları (*pure player*) pazarın dışına itmek veya satışlarını kısıtlamak olmamalıdır. İnternet satışlarına getirilebilecek koşulların amacı doğrudan veya dolaylı olarak dağıtıcının internet satışlarını engellemek olmamalıdır. Öyle ki, internet satışlarına getirilen koşulların gerekçesi, dağıtımın niteliği ve kalitesini, marka imajını ve/veya potansiyel etkinliği artırıcı vb. unsurlar bakımından objektif olarak somut, makul ve kabul edilebilir olmalıdır.
- (14) Bu çerçevede, sağlayıcı, alıcının sadece belirli standart ve koşulları karşılayan "satış platformları/pazar yerleri" üzerinden satış yapmasını isteyebilecektir. Ancak getirilen bu kısıtlamanın amacı, dağıtıcının internet üzerinden satışını ve fiyat rekabetini engellemek olmamalıdır. Bunun gibi, nesnel, tek tip ve ürünün kendine has nitelikleri doğrultusunda şartlar ve gerekçeler öne sürmeden genel olarak platformlardan satışın yasaklanması ihlal olarak değerlendirilebilecektir<sup>2</sup>.

## **I.2. Taahhüt Başvurusu ve Değerlendirilmesi**

### **I.2.1. Taahhüde Konu Rekabet Sorunları**

Dosya kapsamında yapılan incelemelerde SİSTEM KOZMETİK'in yeniden satıcıları ile olan iş ilişkisinde, yeniden satıcılara çevrimiçi satış kısıtlamaları getirdiği görülmüştür. Söz konusu bulgulara aşağıda yer verilmektedir<sup>3</sup>:

#### **Bulgu-1**

- (15) 04.02.2019 tarihinde SİSTEM KOZMETİK yetkilisi (.....) tarafından Mot Grup Bilişim Ltd.Şti. (SAÇHANE) (.....), SİSTEM KOZMETİK yetkilisi (.....) ve SAÇHANE (.....)'a gönderilen "RE: MARKA KAPATMA" başlıklı e-postada aşağıdaki ifadeler yer almaktadır:

<sup>2</sup> Kurulun 16.12.2021 tarihli, 21-61/859-423 sayılı kararında; yetkili satıcılara getirilen platform satış yasağına bireysel muafiyet tanınmayacağı değerlendirilmiştir.

<sup>3</sup> Bulgulara orijinal hali ile yer verilmiş, yazım hataları ve anlatım bozuklukları muhafaza edilmiştir.

04.02.2019-(.....)> (.....), (.....), (.....)

Merhaba arkadaşlar,

En son (.....)<sup>4</sup> ile görüşüm ben. Kendi sitelerinde (.....) vardı onu kapatmalarını ve trendyoldan kaldırmalarını söyledim. (.....) yi kaldırdılar trensyolu da kaldıracaklarını söylediler. Ama kaldırmadılar sanırım, ben şuan izmirdeyim bakamadım.

Bugün siparişleri vardı ve (.....) çıkartmayacağımızın bilgisini vermiş.

Cuma günü için de trendyol ile toplantımız olacak. En iyi şekilde bu durumu çözeceğimize inanıyoruz.

Şimdilik durumlar böyle

### **Bulgu-2**

- (16) 30.03.2021 tarihinde SİSTEM KOZMETİK Satış Yöneticisi (.....) tarafından SİSTEM KOZMETİK Genel Müdürü (.....)'a gönderilen ve bilgi kısmında SİSTEM KOZMETİK çalışanı (.....)'un yer aldığı "(.....) internet satışı hk" başlıklı e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

30.03.2021-(.....)> (.....)

Merhaba (.....) Bey

(.....) ürünlerini liste fiyatını bozmamak koşulu ile internet üzerinden satışa açmak istiyor.

İnternet satışı için onayınızı talep ediyorum

Saygılarımla.

### **Bulgu-3**

- (17) 30.03.2021 tarihinde SİSTEM KOZMETİK çalışanı (.....) tarafından SİSTEM KOZMETİK Genel Müdürü (.....)'a gönderilen "(.....) Sözleşme ve Onay Formu" başlıklı e-postanın ekinde yer alan "(.....) Danışman Kuaför Satım Sözleşmesi" başlıklı sözleşmede yer alan hükümlere aşağıda yer verilmiştir:

"(.....)

İşbu sözleşmede şart koşulduğu ve zaman zaman Sistem Kozmetik tarafından da üzerinde durulacağı üzere, Ürünlerin teşhir ve satışı ile ilgili kurallar gereği, herhangi bir online ticaret platformunda, Ürünleri tanıtmak ve satmak için kullanılan web siteleri ve uygulamalar da dahil, (.....) ürünlerinin satışı yasaktır.

Kuaför, Ürünleri, Sistem Kozmetik'in pazarlama stratejisine uygun olarak, web sitesi ve sosyal ağlardaki profesyonel sayfalar gibi çevrimiçi kanallarda tanıtmakta ve reklamını yapmakta serbesttir. Belirtilen reklamlarda kesinlikle fiyat bilgisi paylaşamaz. Kuaför, internet üzerinden belirtilen işleri gerçekleştirirken, Sistem Kozmetik tarafından zaman zaman yayınlanan ilgili yönetmeliklere uymalıdır; Kuaför'e yukarıda belirtilen düzenlemelere ve kurallara uymamasından dolayı üçüncü kişilerden gelebilecek herhangi bir dava ve/veya talepten Sistem Kozmetik hiçbir koşul altında sorumlu tutulamaz.

Online satış konusunda, Kuaför üst kısımda yer alan kriterlere koşulsuz uyacağını, aksi takdirde Sistem Kozmetik'in uğrayacağı her türlü zararı karşılayacağını yukarıda belirtilen cezai şart miktarını ödeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder."

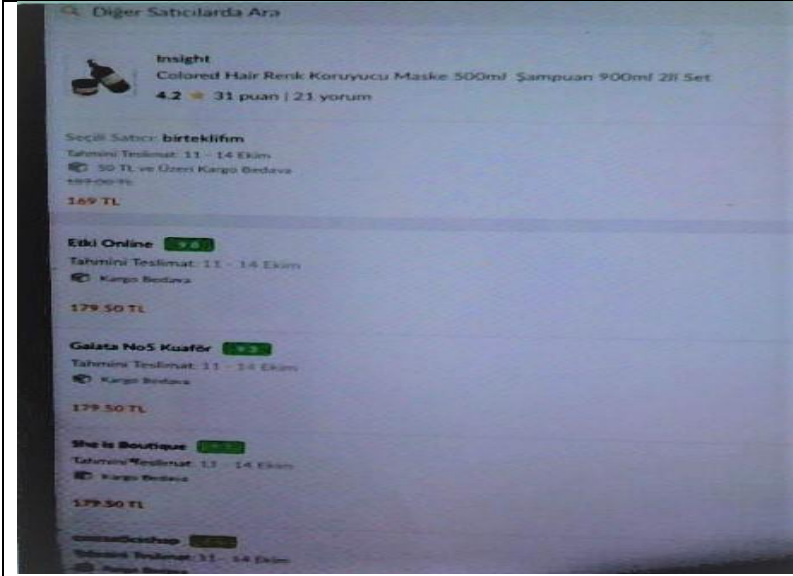
### **Bulgu-4**

- (18) 12.10.2021 tarihinde SİSTEM KOZMETİK Genel Müdürü (.....) ve Genel Müdür Yardımcısı (.....) arasında gerçekleşen WhatsApp görüşmesinde yer alan ifadelere aşağıda yer verilmiştir:

12.10.2021

(.....):

<sup>4</sup> "(.....)" unvanlı yeniden satıcı olduğu anlaşılmaktadır.



(.....): (.....) cım merhaba. İlgilenir misin lütfen?

(.....): Tabi mudurum, fiyatları normale çekmesi için mi komple kaldirmasi için mi?

(.....): Bir daha bozmayacaksa düzeltsin. Uyarı olsun bu.

(.....): Tabi ki 👍

### **Bulgu-5**

- (19) 20.05.2022 tarihinde SİSTEM KOZMETİK Genel Müdür Yardımcısı (.....) tarafından SİSTEM KOZMETİK yetkilisi (.....) ve SİSTEM KOZMETİK Genel Müdürü (.....)'a gönderilen, SİSTEM KOZMETİK yetkilisi (.....) tarafından yanıtlanan ve bilgi kısmında SİSTEM KOZMETİK yetkilisi (.....)'nın yer aldığı "Re: Trendyol Satıcı Listesi" başlıklı e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki şekildedir:

20.05.2022-(.....)>(.....), (.....)

(.....) Bey & (.....) Bey merhaba,

Liste geçen seferki ile neredeyse aynı, (.....)'nın ve (.....)'ın birkaç eklemesi oldu. Onayınız olduğu takdirde bu kişileri vakit geçmeden Trendyol'da eklemelerini yapabilirim.

Kontrol ettiğimde şu an yetkisiz salonları %90 oranında kapandı diğerleri de birkaç saat içerisinde kapanmış olur.

Dönüşünüzü beklemekteyim.

20.05.2022-(.....)>(.....)

(.....) merhaba,

Emeklerin için teşekkür ederim.

Mağazaları açmadan önce mutlaka fiyat politikamızın bilinmesini sağlamamız lazım. Şöyle ki, açılan mağazalardan herhangi bir inidirim uygularsa, hiç bir bahane kabul edilmeksizin süresiz olarak kapatılacaktır ve kesinlikle bir daha açılmayacaktır. Bunu mutlaka sözlü olarak (kesinlikle yazılı olarak yapmayalım) belirtelim ve anladıklarından emin olalım. Ben şahsım olarak Trendyol'da sürekli konu ile ilgili kontrol sağlayacağım ve gerektiği yerde duruma müdahale edeceğim. Bu konu yıllarca canımızı yeterince sıktı, bu saatten sonra da kesinlikle kimsenin göz yaşına bakmayacağımızı herkes bilmeli.

### **Bulgu-6**

- (20) 21.11.2022 tarihinde SİSTEM KOZMETİK Distribütör Satış Müdürü (.....) tarafından SİSTEM KOZMETİK Genel Müdürü (.....)'a gönderilen bilgi kısmında SİSTEM KOZMETİK çalışanı(.....)'ın yer aldığı ve SİSTEM KOZMETİK Genel Müdürü (.....) tarafından SİSTEM KOZMETİK Genel Müdür Yardımcısı (.....)'a iletilen ve bilgi kısmında SİSTEM KOZMETİK yetkilisi (.....), SİSTEM KOZMETİK Distribütör Satış Müdürü (.....)'ın yer aldığı "FW:(.....) trendyol hesabı" başlıklı e-postalarda yer alan

ifadeler aşağıdaki gibidir:

21.11.2022-(.....)>(.....)

(.....) bey merhaba,

Geçtiğimiz hafta (.....) ile beraber (.....) ile birlikte toplantı yaptık.

(...)

(.....) internet satışlarını daha önce fiyat bozduğu için kapatmıştık.

En son fiyat bozulma nedenini trendyolun kendi sistemi içerisinde yaptığını ve onu da iptal ettiklerini söyledi.

Satışa kapanmadan önce son 2 hafta tüm fiyatlarda düzelmişti ve sorun yaşamamıştık.

(.....)'den bununla ilgili söz aldık, tamamen bizim kontrolümüzde olacak şekilde tekrar internet satışlarına devam etmek istiyorlar.

2023 yılında hem hangar salonları hem de (.....) ile ayrı olacak şekilde (.....)-(.....)TL arası ciro planımız var.

Ticaretimizi sağlıklı şekilde devam ettirmek adına sizden ricam (.....) internet satışlarını tekrar aktif edelim.

Aynı sorunların yaşanmayacağı sözünü aldık. Aksi durumda sorumluluğun kendilerinde olduğunu ve tekrar müdahale edemeyeceğimizi söyledim.

Teşekkür ederim,

21.11.2022-(.....)>(.....)

(.....) cim merhaba,

Müşteri ile 2023 yılında 2 şubenin salon planları önemli.

(.....)'in yaptığı açıklamalara istinaden son şans vermenin uygun olacağını düşünüyorum.

Değerlendirmeye alırsan sevinirim.

Teşekkürler.

### I.2.2. Taahhüt Metni

(21) Taahhüt metni 13.10.2023 tarih ve 43551 sayı ile Kurum kayıtlarına intikal etmiştir. Söz konusu taahhüt metnine aşağıda yer verilmektedir:

- "SİSTEM KOZMETİK olarak şirketimizin dağıtım faaliyetleri kapsamında iş ilişkisinde bulunduğu tüm yeniden satıcıların herhangi bir marka veya ürünü pazaryerleri de dâhil olmak üzere tüm internet sitelerinde satış yapmasına sözleşmesel olarak ve/veya fiilen müdahalede bulunmayacağımızı ve kısıtlama getirmeyeceğimizi, bu kapsamda Sistem Kozmetik'in tarafı olduğu ve olacağı satış sözleşmelerine "Sözleşme konusu ürünlerin çevrimiçi pazaryerlerinde ve internet üzerinden satışı mümkündür." hükmünün ekleneceğini taahhüt ederiz.
- Ürünlerin tekrarlayan satışlarına ilişkin olarak, yeniden satıcıların SİSTEM KOZMETİK'ten temin ettiği ürünleri satacağı kişi veya kanallara yönelik sözleşmesel olarak ve/veya fiilen müdahalede bulunmayacağımızı ve kısıtlama getirmeyeceğimizi, bu kapsamda SİSTEM KOZMETİK'in tarafı olduğu ve olacağı satış sözleşmelerine "Yeniden satıcıların SİSTEM KOZMETİK'ten temin ettiği ürünleri satacağı kişi veya kanallara yönelik sözleşmesel olarak ve/veya fiilen müdahalede bulunulmayacağı ve kısıtlama getirilmeyeceği" hükmünün ekleneceğini taahhüt ederiz.
- SİSTEM KOZMETİK'in <https://sistemkozmetik.com> uzantılı internet sitesinde "Hakkımızda" bölümünün "Kurumsal Yaklaşım" alt başlıklı kısmında, "Şirketimizin dağıtım faaliyetleri kapsamında iş ilişkisinde bulunduğu tüm yeniden satıcıların herhangi bir marka veya ürünü pazaryerleri de dâhil olmak üzere tüm internet sitelerinde satmasına sözleşmesel olarak ve/veya fiilen müdahalede bulunulmayacak ve kısıtlama getirilmeyecektir" ibaresinin ekleneceğini taahhüt ederiz.

- *Taahhütler, Kurul tarafından taahhütlerin kabulüne dair kısa kararın SİSTEM KOZMETİK'e tebliğini takiben 60 (altmış) gün içerisinde icra edilerek Kurum'a iletilecektir."*

### **I.2.3. Taahhüt Metninin Değerlendirilmesi**

- (22) 2021/2 sayılı Tebliğ'in "Kapsam" başlıklı 2. maddesinde, *"Bu Tebliğ; açık ve ağır ihlaller hariç olmak üzere, 4054 sayılı Kanunun 4 üncü veya 6'ncı maddesi kapsamında ortaya çıkan rekabet sorunlarının giderilmesine yönelik olarak ilgili teşebbüslerce ya da teşebbüs birliklerince sunulan taahhütleri kapsamaktadır."* hükmüne yer verilmiştir.
- (23) Ayrıca, 2021/2 sayılı Tebliğ'in "Kapsam" başlıklı 2. maddesinde;
- "(1) Haklarında yürütülen bir incelemeye taahhütle son verilmesini isteyen taraflar, önaraştırma veya soruşturma sürecinde taahhüt sunma talebinde bulunabilirler. Soruşturma sürecindeki taahhüt sunma talepleri Kanunun 43 üncü maddesinin ikinci fıkrası kapsamında yapılan soruşturma bildiriminden itibaren üç ay içinde Kuruma iletilir. Bu süre geçtikten sonra Kuruma iletilen taahhüt sunma talepleri dikkate alınmaz.*
- (2) Taraflar, taahhüt sunma taleplerini yazılı şekilde Kuruma ileterek taahhüt sürecini başlatır."*
- hükmü yer almaktadır.
- (24) SİSTEM KOZMETİK tarafından sunulan taahhüt başvurusunun 2021/2 sayılı Tebliğ uyarınca internet satışlarının kısıtlanmasına ilişkin olduğu ve söz konusu eylemin açık ve ağır bir ihlal sayılmadığı gerekçesiyle birlikte taahhüt başvurusunun üç aylık süre içerisinde gerçekleştirildiği göz önünde tutulduğunda, Kurul 22.06.2023 tarihli ve 23-28/534-M sayılı kararıyla taahhüt sürecinin başlatılmasına karar vermiştir.
- (25) Sağlayıcı ve nihai satış noktaları arasında yapılan ve dikey anlaşma olarak nitelenen anlaşmalar 2002/2 sayılı Tebliğ'de düzenlenmekte olup tebliğin Kapsam başlıklı 2. maddesi üretim veya dağıtım zincirinin farklı seviyelerinde faaliyet gösteren iki ya da daha fazla teşebbüs arasında belirli mal veya hizmetlerin alımı, satımı veya yeniden satımı amacıyla yapılan anlaşmaların da anılan tebliğ bağlamında değerlendirilebileceğini ifade etmektedir.
- (26) SİSTEM KOZMETİK'in sunmuş olduğu taahhüt metninde özetle; SİSTEM KOZMETİK'in yeniden satıcılarının herhangi bir ürünü pazaryerleri de dâhil olmak üzere internet sitelerinde satış yapmasına fiilen müdahalede bulunmayacağı ve kısıtlama getirmeyeceği, tarafı olduğu ve olacağı satış sözleşmelerine internet üzerinden satışı mümkündür hükmünün ekleneceği, ürünlerin tekrarlayan satışlarına ilişkin olarak yeniden satıcıların SİSTEM KOZMETİK'ten temin ettiği ürünleri satacağı kişi veya kanallara yönelik sözleşmesel olarak ve/veya fiilen müdahalede bulunmayacağı, SİSTEM KOZMETİK'e ait internet sitesine *"Şirketimizin dağıtım faaliyetleri kapsamında iş ilişkisinde bulunduğu tüm yeniden satıcıların herhangi bir marka veya ürünü pazaryerleri de dâhil olmak üzere tüm internet sitelerinde satmasına sözleşmesel olarak ve/veya fiilen müdahalede bulunulmayacak ve kısıtlama getirilmeyecektir"* ibaresinin ekleneceği ve bu taahhütlerin Kurul tarafından taahhütlerin kabulüne dair kısa kararın SİSTEM KOZMETİK'e tebliğini takiben 60 gün içerisinde icra edilerek Kuruma iletileceği ifadeleri yer almaktadır.
- (27) Söz konusu taahhütler değerlendirildiğinde, dosya kapsamında tespit edilen ve yeniden satıcıların internet satışlarının kısıtlanmasına yönelik rekabet sorunlarını ortadan kaldıracabilecek nitelikte olduğu sonucuna varılmıştır.

## J. SONUÇ

(28) Rekabet Kurulunun 13.04.2023 tarih ve 23-18/343-M(12) sayılı kararı uyarınca yürütülmekte olan soruşturma kapsamında; Sistem Kozmetik San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından taahhüt başvurusu, Kurulun 22.06.2023 tarihli toplantısında görüşülmüş ve 23-28/534-M sayılı kararı ile kabul edilmiş olup;

1. Sistem Kozmetik San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından sunulan ve Kurum kayıtlarına 13.10.2023 tarih 43551 sayı ile giren nihai taahhütlerin, dosya kapsamında tespit edilen rekabet sorunlarını giderebilecek nitelikte olması nedeniyle kabulüne ve ilgili teşebbüs açısından bağlayıcı hale getirilmesine,
2. Taahhüt kapsamında sözleşmede yapılan değişikliklerin Kurul kısa kararının tarafa tebliğinden itibaren 60 gün içerisinde Kuruma tevsik edilmesine,
3. 13.04.2023 tarih ve 23-18/343-M(12) sayılı Kurul kararı uyarınca yürütülen soruşturmanın internet satışlarını kısıtlamaya yönelik eylemler bakımından sonlandırılmasına

gerekçeli kararın tebliğinden itibaren 60 gün içinde Ankara İdare Mahkemelerinde yargı yolu açık olmak üzere, OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.