

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

**REKABET KURULU KARARI**

Dosya Sayısı : 2013-4-32 (Önaraştırma)  
Karar Sayısı : 13-47/643-281  
Karar Tarihi : 13.08.2013

**A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER**

Başkan : Prof. Dr. Nurettin KALDIRIMCI  
Üyeler : Doç. Dr. Mustafa ATEŞ, Dr. Murat ÇETİNKAYA  
Reşit GÜRPINAR, Fevzi ÖZKAN

**B. RAPORTÖRLER:** Dr. Hakan BİLİR, Buket ARI

**C. BAŞVURUDA**

**BULUNANLAR** : - İstanbul Ticaret Odası  
Meşrutiyet Cad. No:62 34430 Tepebaşı/İstanbul  
- Kocaeli Sanayi Odası  
Fuar İçi 41040 İzmit/Kocaeli  
- Konya Ticaret Odası  
Vatan Cad. No:1 42040 Konya  
- Konya Sanayi Odası  
1.Organize Sanayi Bölgesi İstikamet Cad. 42300 Selçuklu/Konya  
- Konya Ticaret Borsası  
Adana Çevre Yolu Fevzi Çakmak Mah. Bayraktar Sok. No:1 42050  
Karatay/Konya  
- EPS Sanayi Derneği  
İ.O.S.B. Tümsan San. Sit. 2. Kısım B Blok No:5 İkitelli  
Başakşehir/İstanbul

**D. HAKKINDA İNCELEME**

**YAPILANLAR** : - Yapı Kredi Sigorta A.Ş.  
Yapıkredi Plaza A Blok Büyükdere Cad. Levent-İstanbul  
- Aksigorta A.Ş.  
Meclisi Mebusan Cad. No:67 Fındıklı Kabataş/İstanbul  
- Groupama Sigorta A.Ş.  
Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. Groupama Plaza No:2 Maslak  
Sarıyer/İstanbul  
- Eureko Sigorta A.Ş.  
Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20  
Üsküdar/İstanbul  
- Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi  
Büyükdere Cad. İş kuleleri Kule 2 4. Levent/İstanbul  
- Güneş Sigorta A.Ş.  
Güneş Plaza Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli/İstanbul  
- Generali Sigorta A.Ş.  
Barbaros Plaza Emirhan Cad. No:113 Kat: 12-13-14 Dikilitaş  
Beşiktaş/İstanbul  
- Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.  
Meclisi Mebusan Cad. 81 34427 Fındıklı/İstanbul

### 13-47/643-281

- (1) **E. DOSYA KONUSU:** Türkiye’de faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin kağıt, mukavva ve ambalaj sanayii, orman mamulleri ile kimya ve plastik sanayii alanında faaliyet gösteren teşebbüslere yangın sigortası yapmaktan kaçındıkları iddiaları.
- (2) **F. İDDİALARIN ÖZETİ:** Öneraştırmaya konu olan iddialar, hakkında inceleme yapılan teşebbüslerin kâğıt, mukavva ve ambalaj sanayii, orman mamulleri ile kimya ve plastik sanayii alanında faaliyet gösteren teşebbüslere yangın sigortası yapmaktan kaçınmalarına ilişkindir.
- (3) **G. DOSYA EVRELERİ:** Yapılan bir öneraştırma kapsamında elde edilen birtakım belgelere istinaden hazırlanan 03.05.2013 tarih ve 2013-4-32/İİ sayılı İlk İnceleme Raporu 09.05.2013 tarihli Kurul toplantısında görüşülmüş ve öneraştırma yapılmasına karar verilmiştir. Konuya ilişkin karar uyarınca düzenlenen 01.08.2013 tarih ve 2013-4-32/ÖA sayılı Öneraştırma Raporu görüşülerek karara bağlanmıştır.
- (4) Öte yandan, Kurum kayıtlarına 17.05.2013 ve 30.05.2013 tarihlerinde giren, İstanbul Ticaret Odası ve Kocaeli Sanayi Odasınca yapılan şikâyetler mevcut dosya kapsamına dâhil edilmiştir. Ayrıca Kurum kayıtlarına 08.07.2013 tarihinde giren Konya Sanayi Odası, Konya Ticaret Borsası ve Konya Ticaret Odası başkanlarınca imzalanan şikâyet ile 18.07.2013 tarihinde EPS Sanayi Derneğince yapılan şikâyet de bu dosya kapsamında ele alınmıştır.
- (5) **H. RAPORTÖR GÖRÜŞÜ:** İlgili raporda, şikâyet başvurularına konu olan ve resen araştırılan iddialar bakımından soruşturma açılmasına gerek olmadığı ifade edilmiştir.

### I. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

- (6) Dosya konusu iddialar kapsamında başvuruya konu teşebbüslerde incelemeler yapılmış olup, iddiaları destekler nitelikte belge ve bilgiye ulaşılmamıştır.
- (7) Öte yandan, haklarında öneraştırma yapılan teşebbüslerden 2013 yılı Ocak ayından itibaren şikâyete konu sektörlerde hizmet veren teşebbüslerin sigortalarının yenilenip yenilenmediği, yenilenmişse önceki prim miktarlarıyla yeni primlerin farkı, yenilenmemişse gerekçesi konusunda çeşitli bilgiler talep edilmiştir.
- (8) Teşebbüsler tarafından verilen cevaplarda; şikâyete konu sektörlerde sigorta sözleşmelerinin yenilenmeyişinin başlıca nedeni olarak, bazı teşebbüslerin ekspertiz raporlarında gösterilen yenileme ve değişiklikleri yerine getirmemesi sonucunda risk oranlarının yükselmiş olması gösterilmiştir. Dosya mevcudu bilgilerden, sigorta şirketleri tarafından, özellikle risk gerçekleşme oranının yüksek olduğu, patlayıcı ve yanıcı ürünler üreten şirketler ile yine yangın riski diğer sektörlerde göre yüksek olan kağıt ve türevi imalatı gerçekleştiren şirketlerin sigortalanabilmesi için ekspertiz raporları doğrultusunda önerilen önlemleri almalarının beklendiği anlaşılmaktadır. Bu çerçevede yeterli soğutma sisteminin kurulumu, yangın alarmlarının ve söndürme sistemlerinin kurulumu ve/veya sayısının artırılması gibi önlemleri almayan teşebbüslerin sigorta poliçelerinin yenilenmesi sigorta şirketlerince uygun görülmemekte yahut riskin büyüklüğü nedeniyle prim miktarları artmaktadır.
- (9) Poliçelerin yenilenmeyişinin bir diğer nedeni ise sigortalının başka bir sigorta şirketinden daha avantajlı bir teklif alarak diğer sigorta şirketi ile sözleşme imzalamasıdır. Gerek bilgi isteme yazılarına gelen cevaplar gerekse yerinde incelemelerde elde edilen bilgiler, sigortalıların birden çok markayla çalışan acenteler vasıtasıyla sigorta yaptırdıklarını, bu acentelerden aynı zamanda birden çok markaya ait teklif alabildiklerini ve en avantajlı teklifi değerlendirerek farklı bir sigortacının hizmetinden yararlanabildiklerini göstermektedir. Bu hallerde de sigortalının sözleşmesinin yenilenmemesi durumu ortaya çıkmaktadır. Buna ek olarak kimi zaman yenileme taleplerine verilen teklifler sigortalı tarafından kabul edilmese bile daha sonradan sigorta koşullarında uzlaşmaya varılması halinde yapılan sözleşmeler de yenileme olarak değil yeni sözleşme olarak değerlendirilebilmektedir.

### **13-47/643-281**

- (10) Diğer taraftan, şikâyeteye konu sektörlerde gerçekleşen prim artışının nedenleri arasında, sigortalanan riskin gerçekleşmiş olması durumu öne çıkmaktadır.(.....) Aynı zamanda bu hasarların gerçekleşmesi sigortacıları risk seçiminde daha ihtiyatlı olmaya ve risk ile orantılı miktarda prim talep etmeye itmektedir.
- (11) Prim tutarlarında meydana gelen artışın bir diğer nedeni de sigortalılara yangın teminatının yanı sıra birtakım ek teminatlar da veriliyor olmasıdır. Her bir sigorta poliçesi için tanınan ek teminatların farklı oluşu prim tutarlarına da yansımaktadır. Bu nedenle riski yüksek sektörlerde hizmet veren sigortalılara prim tutarı artışı daha fazla yansımaktadır.
- (12) Netice itibarıyla, raportörlerce yapılan yerinde incelemeler esnasında kimya, plastik, kâğıt ambalaj ve mukavva gibi alanlarda çalışan teşebbüslerin sigorta taleplerine yönelik olarak sigorta şirketlerinin daha detaylı incelemeler yaptıkları, bunun başlıca nedeninin ise anılan sektörlerin taşıdığı yüksek risk oranı olduğu, bu yönde gerek acentelerle gerek çalışanlarla şirket içi yazışmalar yapıldığı, ancak diğer sigorta şirketleri ile bu konuda herhangi bir anlaşma yahut uyumlu eylem içerisinde bulunulduğuna dair herhangi bir bulguya rastlanmadığı görülmüştür. Ayrıca, önaraştırmaya dayanak olan belgelerde de farklı bir husus bulunmamaktadır.
- (13) Bu çerçevede, hakkında ön araştırma yapılan teşebbüsler hakkında, soruşturma açılmasına gerek olmadığı kanaatine varılmıştır.

### **J. SONUÇ**

- (14) Düzenlenen rapora ve incelenen dosya kapsamına göre, 4054 sayılı Kanun'un 41. maddesi uyarınca şikayetin reddi ile soruşturma açılmamasına OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.