

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

REKABET KURULU KARARI

Dosya Sayısı : 2013-4-36
Karar Sayısı : **16-17/290-133**
Karar Tarihi : 18.05.2016

A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

Başkan : Prof. Dr. Ömer TORLAK
Üyeler : Arslan NARİN, Fevzi ÖZKAN, Dr. Metin ARSLAN,
Doç. Dr. Tahir SARAÇ, Kenan TÜRK, Adem BİRCAN

B. RAPORTÖRLER : Çiğdem TUNÇEL, Serap TOPALÖMER,
Tuğba CİRİT, Semih SÜREZ

C. BAŞVURUDA

BULUNAN : - V Turizm Seyahat Acentalığı Taşımacılık İnş. Tic. A.Ş.
Temsilcisi: Dr. Aydın ÖZTUNALI
Mustafa Kemal Mah. 2146. Sok. Demirler Atlas Plaza
No:14/14 Çankaya/Ankara

- (1) **D. DOSYA KONUSU:** Rekabet Kurulunun 26.03.2015 tarihli ve 15-13/181-M sayılı kararı uyarınca yürütülmekte olan soruşturma çerçevesinde, V Turizm Seyahat Acentalığı Taşımacılık İnş. Tic. A.Ş.'nin dosyaya giriş talebinin değerlendirilmesi.
- (2) **E. DOSYA EVRELERİ:** Kurum kayıtlarına 05.05.2016 tarihinde giren başvuru üzerine düzenlenen 11.05.2016 tarihli ve 2013-4-36/BN(5) sayılı Bilgi Notu görüşülerek karara bağlanmıştır.
- (3) **F. RAPORTÖR GÖRÜŞÜ:** İlgili Bilgi Notu'nda;
- 1, 5, 22, 26, 43, 56, 57, 59, 237, 239, 337 10, 79, 80, 81, 15, 16 numaralı belgelerin, belgelerde bulunan ticari sır ve gizli bilgi niteliğindeki bilgilerin karartılarak başvuru sahibine gönderilebileceği,
 - 103, 108, 136, 242, 243, 245, 247, 254, 259, 260, 262, 263, 264, 265, 269, 270, 272, 273, 276, 282, 295, 303, 304, 307, 312, 313, 314, 317, 322, 326, 328, 354 numaralı belgelere ilişkin talebin belgelerin açıklama içeren kısımlarıyla sınırlı olarak ve bu açıklamalarda yer alan ticari sırlar ve gizli bilgiler karartılmak suretiyle karşılanabileceği,
 - 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 104, 105, 106, 107, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 147, 148, 149, 150, 151, 153, 154, 155, 157, 240, 244, 246, 248, 253, 255, 256, 257, 258, 261, 266, 267, 268, 271, 274, 277, 278, 279, 280, 281, 283, 284, 285, 294, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 305, 306, 308, 309, 310, 311, 315, 316, 318, 320, 323, 329, 321, 324, 327, 330, 331, 332, 334, 336, 338, 343, 345, 347,348, 349, 350, 352, 353, 356, 357, 358, 359, 360, 361 numaralı belgelere yönelik erişim talebinin ise söz konusu belgelerin ticari sır ve gizli bilgi içermeleri nedeniyle 2010/3 sayılı Dosyaya Giriş Hakkının Düzenlenmesine ve Ticari Sırların Korunmasına İlişkin Tebliğ'in (2010/3 sayılı Tebliğ) 6. maddesi gereğince reddedilmesi gerektiği

ifade edilmiştir.

G. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

- (4) Rekabet Kurulunun 26.03.2015 tarihli ve 15-13/181-M sayılı kararıyla;
- Antalya Pegas Otelcilik Turizm İnşaat Taşımacılık ve Ticaret Ltd. Şti.,
 - Odeon Turizm İşletmeciliği A.Ş.,
 - Alkan Grup Turizm İşletmeleri A.Ş.,
 - Antalya Depar Turizm İnş. Taş. Nak. Org. Oto. Yat. İşl. Tic. ve San. Ltd. Şti.

hakkında 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un (4054 sayılı Kanun) 4. maddesini ihlal edip etmediklerinin tespiti amacıyla aynı Kanun'un 41. maddesi uyarınca soruşturma açılmıştır. Ancak, Antalya Depar Turizm İnş. Taş. Nak. Org. Oto. Yat. İşl. Tic. ve San. Ltd. Şti. unvanlı şirketin tüm aktif ve pasiflerinin bir bütün halinde, 20.04.2015 tarihinde devralınması suretiyle V Turizm Seyahat Acentalığı Taşımacılık İnş. Tic. Ltd. Şti. bünyesinde şirket birleşmesi gerçekleşmiştir. Söz konusu işlemi takiben V Turizm Seyahat Acentalığı Taşımacılık İnş. Tic. Ltd. Şti., 22.07.2015 tarihinde tür değişikliği ile V Turizm Seyahat Acentalığı Taşımacılık İnş. Tic. A.Ş. unvanını almıştır. Bu nedenle 20.04.2015 tarihinden sonra soruşturmanın muhatabı olarak, Antalya Depar Turizm İnş. Taş. Nak. Org. Oto. Yat. İşl. Tic.ve San. Ltd. Şti. yerine V Turizm Seyahat Acentalığı Taşımacılık İnş. Tic. A.Ş. (ANEX)¹ dikkate alınmıştır.

- (5) ANEX'in 06.04.2016 tarihinde 2336 sayı ile Kurum kayıtlarına giren başvurusunda, soruşturma kapsamında hazırlanan 25.03.2016 tarihli ve 2013-4-36/SR-04 sayılı Soruşturma Raporu'nun 29.03.2016 tarihinde taraflarına tebliğ edildiği belirtilmiş ve ikinci yazılı savunma süresinin 4054 sayılı Kanun'un 45. maddesinin ikinci fıkrası uyarınca 30 gün uzatılması talep edilmiştir. ANEX'in bu talebi, Kurul tarafından 20.04.2016 tarih ve 16-14/222-M sayılı karar ile uygun bulunmuştur.
- (6) Bu süre zarfında, Kurum kayıtlarına 05.05.2016 tarih ve 2989 sayı ile intikal eden başvuru ile ANEX tarafından 4054 sayılı Kanun'un 44. maddesinde yer alan "*Haklarında soruşturmaya başlandığı bildirilen taraflar sözlü savunma hakkını kullanma taleplerine kadar Kurum bünyesinde kendileri ile ilgili düzenlenmiş her türlü evrakın ve mümkünse elde edilmiş olan her türlü delilin bir nüshasının kendilerine verilmesini isteyebilirler.*" şeklindeki hüküm ve 2010/3 sayılı Tebliğ kapsamında dosyaya erişim talep edilmiştir.

¹ Antalya Depar Turizm İnş. Taş. Nak. Org. Oto. Yat. İşl. Tic.ve San. Ltd. Şti., iddiaların ilgili olduğu dönemde piyasada ANEX markası altında faaliyet gösterdiğinden ve dosya kapsamında elde edilen belgelerde bu marka adıyla yer aldığından ötürü herhangi bir karışıklığa mahal vermemek adına, V Turizm Seyahat Acentalığı Taşımacılık İnş. Tic. A.Ş. de dosya kapsamında ANEX kısaltması ile anılmıştır.

- (7) Bu talep çerçevesinde, ANEX, aşağıda belirtilen belgelerin elektronik veri depolama araçlarına kaydedilerek taraflarına gönderilmesini istemiştir:
- Şikayetçi IATI Turizm Ticaret A.Ş. (IATI) tarafından dosya kapsamında sunulmuş olan belgeler ve IATI yetkilileri ile yapılan görüşmelere ilişkin tutanaklar (toplamda 13 adet belge),
 - Dosya kapsamında otel yetkilileriyle yapılan telefon görüşmelerine ve yüz yüze görüşmelere ilişkin tutanaklar (toplamda 6 adet belge),
 - Dosya kapsamında bazı oteller tarafından sunulan bilgi ve belgeler (toplamda 32 adet belge),
 - Soruşturma Raporu'nda yer verilen 14, 15 ve 16 numaralı tabloların hazırlanmasında kullanılan belgeler (toplamda 136 adet belge),
 - Soruşturma Raporu'nun ekinde Belge-361 olarak yer verilen "Otel Verilerine İlişkin Tablo" (toplamda 1 adet belge).

- (8) ANEX tarafından talep edilen her bir belge grubuna ilişkin olarak dosyaya giriş talebinin karşılanıp karşılanamayacağına yönelik değerlendirmeye aşağıda yer verilmiştir.

G.1. Değerlendirme

G.1.1. IATI Tarafından Sunulan Belgelere ve Tutanaklara İlişkin Değerlendirme

- (9) Dosyaya giriş talebi kapsamında istenen ilk belge grubu (Belge-1, 5, 22, 26, 43, 56, 57, 59, 237, 239, 337, 345, 349) başvuru sahibi IATI tarafından dosya kapsamında sunulmuş olan belgeler ve IATI yetkilileri ile yapılan görüşmelere ilişkin tutanaklardan oluşmaktadır. ANEX, bu talebin gerekçesini şikayetçi tarafından sunulan iddiaların savunma hakkının kullanılabilmesi adına incelenmesi olarak açıklamaktadır. Yapılan değerlendirmede, IATI'nin iddialarını içeren 1, 5, 22, 26, 43, 56, 57, 59, 237, 239, 337 numaralı belgelerin, içeriğinde bulunan ticari sır ve gizli bilgilerin kapatılarak ANEX'e gönderilebileceği sonucuna ulaşılmıştır.
- (10) Bununla birlikte;
- Ocak 2013-Mayıs 2015 döneminde IATI tarafından Antalya'da konaklama hizmeti verilen turist sayısını, IATI'nin bu faaliyetten elde ettiği gelirini ve söz konusu gelirin IATI'nin toplam cirosu içindeki payını (ülke, otel ve ay bazında ayrıştırılmış şekilde) içeren tablolardan ibaret olan Belge-345 ile
 - IATI'nin 2015 yılı gelir tablosunu, IATI'nin ve iştiraklerinin personel listesini, IATI'nin 2013-2015 dönemindeki satışlarının satış kanallarına göre dağılımını, 2013-2015 döneminde IATI tarafından Antalya'da konaklama hizmeti verilen turist sayısını, IATI'nin bu faaliyetten elde ettiği gelirini ve söz konusu gelirin IATI'nin toplam cirosu içindeki payını (ülke, otel ve ay bazında ayrıştırılmış şekilde) ve 2012-2015 döneminde IATI'nin sözleşme yaptığı otellere ilişkin bilgileri içeren tablolardan ibaret olan Belge-349'a

yönelik erişim talebi, söz konusu belgelerin IATI'ye ilişkin ticari sır niteliğindeki bilgilerden oluşmaları nedeniyle reddedilmiştir.

G.1.2. Otel Yetkilileriyle Yapılan Görüşmelerin Tutanaklarına İlişkin Değerlendirme

- (11) Dosyaya giriş talebi kapsamında istenen ikinci belge grubu (Belge-10, 79, 80, 81, 15, 16) otel yetkilileriyle yapılan telefon görüşmelerine ve yüz yüze görüşmelere ilişkin tutanaklardır. ANEX, bu belgelere ilişkin talebini, otel yetkililerinin kendilerine baskı uygulandığına dair iddialarına yönelik savunma hakkının kullanılabilmesi adına bu belgelerin incelenmesi gerektiği şeklinde gerekçelendirmektedir. Yapılan değerlendirmede, talep edilen bu belgelerin, içeriğinde bulunan ticari sır ve gizli bilgi niteliğindeki bilgilerin kapatılarak ANEX'e gönderilebileceği kanaatine ulaşılmıştır.

G.1.3. Bazı Oteller Tarafından Sunulan Bilgi ve Belgelere İlişkin Değerlendirme

- (12) Dosyaya giriş talebi kapsamında istenen üçüncü belge grubu (Belge-103, 108, 136, 242, 243, 245, 247, 254, 259, 260, 262, 263, 264, 265, 269, 270, 272, 273, 276, 282, 295, 303, 304, 307, 312, 313, 314, 317, 322, 326, 328, 354) bazı oteller tarafından sunulan belgelerden oluşmaktadır. ANEX, bu belgelere erişim talebinin gerekçesini, otel yetkililerinin beyanlarına ilişkin savunma hakkının eksiksiz kullanılabilmesi olarak belirtmiştir. Oteller tarafından gönderilen bu belgeler; otellerin acentelerle olan ilişkilerine ve kendileriyle ilgili delillere ilişkin açıklamaları, otellerin 2012-2015 dönemine ilişkin gelir tabloları, otellerin BDT ülkelerine yönelik olarak yapmış oldukları kontenjan sözleşmeleri ve otellerin 2013-2015 döneminde ağırladıkları konuk sayısını ve bu konuklardan elde edilen gelirlerin konukların geldikleri bölgelere ve aracılık eden tur operatörlerine göre dağılımını gösteren tablolar olmak üzere dört kısımdan oluşmaktadır.
- (13) 2010/3 sayılı Tebliğ'in 12. maddesi çerçevesinde otellerin gelir tablolarının, kontenjan sözleşmelerinin ve müşteri bilgilerinin ticari sır niteliğinde olduğu değerlendirilmektedir. Bu çerçevede talep edilen üçüncü belge grubuna ilişkin talebin otellerin açıklamalarıyla sınırlı olarak ve bu açıklamalarda yer alan ticari sır ve gizli bilgi niteliğindeki bilgiler kapatılmak suretiyle karşılanabileceği kanaatine varılmıştır.

G.1.4. 14, 15 ve 16 Numaralı Tabloların Hazırlanmasında Kullanılan Belgelere İlişkin Değerlendirme

- (14) Dosyaya giriş talebi kapsamında istenen dördüncü belge grubu, Soruşturma Raporu'nda yer verilen 14, 15 ve 16 numaralı tabloların hazırlanmasında kullanılan belgelerdir. Söz konusu tablolar sırasıyla; Antalya'da Rusya ve diğer BDT ülkelerine yönelik sunulan "incoming" seyahat hizmetleri pazarındaki teşebbüslerin pazar paylarını, 2012-2015 döneminde Antalya'da faaliyet gösteren bir kısım otelde konaklayan turistlerin geldikleri ülkelere ve seyahat acentelerine göre dağılımını ve 2012-2015 döneminde Antalya'da faaliyet gösteren bir kısım otelin turistlerden elde ettiği gelirlerin ülkelere ve seyahat acentelerine göre dağılımını göstermektedir. ANEX, bu belge grubuna ilişkin talebini, tablolarda bulunan verilerin doğruluğu konusunda araştırma yapılabilmesi için tabloların kaynaklarının incelenmesi olarak gerekçelendirmektedir.
- (15) Tablo 14'ün hazırlanmasında, ANEX'in yanı sıra, tabloda adı geçen diğer teşebbüslerden de sağlanan, yurtdışından getirilmesine aracılık edilen müşteri sayısına ve bu müşterilerin ülkelere göre dağılımına ilişkin veriler (Belge-84, 91, 99, 145, 268, 279, 298, 320, 323, 329, 331, 332, 334, 336, 338, 343, 347, 348, 350, 352, 353, 360) esas alınmıştır. Söz konusu teşebbüslerin müşterilerine ilişkin bu veriler 2010/3 sayılı Tebliğ'in 12. maddesi çerçevesinde ticari sır niteliğinde olduğundan bu belgelere erişim talebi reddedilmiştir.

- (16) Tablo 15'in ve Tablo 16'nın hazırlanmasında ise oteller tarafından sunulan otele gelen konuk sayısının ve bu konuklardan elde edilen cironun konukların geldikleri ülkelere ve aracılık eden tur operatörlerine göre dağılımını içeren veriler (85, 86, 87, 88, 89, 92, 94, 95, 96, 97, 98, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 147, 148, 149, 150, 151, 153, 154, 155, 157, 240, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 276, 277, 278, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 294, 295, 296, 297, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 321, 322, 324, 326, 327, 328, 330, 345, 349, 354, 356, 357, 358, 359, 361) esas alınmıştır. Otellerin tur operatörleri/seyahat acenteleriyle ilişkilerini ve müşteri bilgilerini içeren veriler de 2010/3 sayılı Tebliğ'in 12. maddesi çerçevesinde ticari sır olarak değerlendirilerek, söz konusu belgelere erişim talebi reddedilmiştir.

G.1.5. "Otel Verilerine İlişkin Tablo" Başlıklı Belge-361'e İlişkin Değerlendirme

- (17) Dosyaya giriş talebine konu olan son belge ise Soruşturma Raporu'nun ekinde Belge-361 olarak yer verilen "Otel Verilerine İlişkin Tablo"dur. ANEX, bu belge grubuna ilişkin talebini tablolarda bulunan verilerin doğruluğu konusunda araştırma yapılabilmesi için Rapor'da sözü edilen analizin incelenmesi olarak gerekçelendirmektedir.
- (18) Söz konusu tablo, Tablo 15'in ve Tablo 16'nın hazırlanmasına esas olmak üzere 17 numaralı paragrafta listelenen belgeler kullanılarak raportörler tarafından hazırlanmış olup, her bir otel için ayrı ayrı olmak üzere, 2012-2015 dönemindeki her bir yılda otele gelen konuk sayısını ve bu konuklardan elde edilen gelirin konukların geldikleri ülkelere ve aracılık eden tur operatörlerine göre dağılımı verilerini içermektedir. Otellerin tur operatörleri/seyahat acenteleriyle ilişkilerini ve müşteri bilgilerini içeren veriler, 2010/3 sayılı Tebliğ'in 12. maddesi çerçevesinde ticari sır olarak değerlendirilerek, söz konusu belgelere erişim talebi reddedilmiştir.

H. SONUÇ

(19) Düzenlenen rapora ve incelenen dosya kapsamına göre, 26.03.2015 tarihli, 15-13/181-M sayılı Kurul kararı ile yürütülmekte olan soruşturma kapsamında V Turizm Seyahat Acentalığı Taşımacılık İnş. Tic. A.Ş. tarafından yapılan dosyaya giriş hakkının kullanılmasına ilişkin başvuruya ilişkin olarak;

- 103, 108, 136, 242, 243, 245, 247, 254, 259, 260, 262, 263, 264, 265, 269, 270, 272, 273, 276, 282, 295, 303, 304, 307, 312, 313, 314, 317, 322, 326, 328, 354 numaralı belgelerin açıklama içeren kısımları dışında kalan bölümlerine ilişkin erişim talebinin,

- 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 104, 105, 106, 107, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 147, 148, 149, 150, 151, 153, 154, 155, 157, 240, 244, 246, 248, 253, 255, 256, 257, 258, 261, 266, 267, 268, 271, 274, 277, 278, 279, 280, 281, 283, 284, 285, 294, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 305, 306, 308, 309, 310, 311, 315, 316, 318, 320, 323, 329, 321, 324, 327, 330, 331, 332, 334, 336, 338, 343, 345, 347, 348, 349, 350, 352, 353, 356, 357, 358, 359, 360, 361 numaralı belgelere yönelik erişim talebinin,

ticari sır ve gizli bilgi içermeleri nedeniyle reddine OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.