

Rekabet Kurumu Başkanlığından;

REKABET KURULU KARARI

Dosya Sayısı : 2023-4-040
Karar Sayısı : 24-16/390-148
Karar Tarihi : 04.04.2024

A. TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

Başkan : Birol KÜLE
Üyeler : Ahmet ALGAN (İkinci Başkan), Hasan Hüseyin ÜNLÜ,
Ayşe ERGEZEN, Cengiz ÇOLAK, Berat UZUN

B. RAPORTÖRLER :Burak SAĞLAM, Burçin GÜLEŞ, Merve KOÇ,
Sadiye Sıla BAKIRCI, Mehmet Emin GÜNER,
Merve AYDINÖZ ASLAN

C. TARAFLAR : -Param Holdings International Coöperatif U. A.
-Kartek Holding AŞ

- (1) **D. DOSYA KONUSU:** Hâlihazırda MTS Teknoloji Yatırımları AŞ ve Kandilli Teknoloji Yatırımları ve Ticaret AŞ'ye ait olan Kartek Holding AŞ'nin tek kontrolünün Param Holding International Coöperatif U.A tarafından devralınması işleminin Kurul izni alınmaksızın gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin değerlendirilmesi.
- (2) **E. DOSYA EVRELERİ:** Rekabet Kurumu (Kurum) kayıtlarına 29.08.2023 tarih ve 42042 sayılı yazı ile intikal eden bildirim kapsamında hâlihazırda MTS Teknoloji Yatırımları AŞ (MTS) ve Kandilli Teknoloji Yatırımları ve Ticaret AŞ'ye (KANDİLLİ) ait olan Kartek Holding AŞ'nin (KARTEK) hisselerinin %(.....)'ünün satın alınması yoluyla Param Holdings International Coöperatif U.A. (PARAM) tarafından tek kontrolünün devralınması işlemine izin verilmesi talep edilmiştir.
- (3) Bildirime konu işlemin değerlendirme süreci devam ederken PARAM tarafından söz konusu işleme ilişkin 19.02.2024 tarih ve 48807 sayıyla taahhüt başvurusunda bulunulmuştur.
- (4) Öte yandan başvuru konusu işlem kapsamında ilgili işleme taraf teşebbüslerin eylemlerine yönelik gizli şikâyet başvuruları 15.02.2024 tarih ve 48715 sayı, 19.02.2024 tarih ve 48813, 19.02.2024 tarih ve 48812 sayı, 11.03.2024 tarih ve 49617 sayı, 11.03.2024 tarih ve 49616 sayı ile Kurum kayıtlarına intikal etmiştir. 15.02.2024 tarihli ve 48715 sayılı yazıda özetle;
 - Rekabet Kurulu (Kurul) tarafından henüz izin verilmemesine rağmen iznin alınacağına yönelik beyanlarda bulunulduğu, nitekim PARAM'ın PAYCORE'u satın almak için anlaştığını kamuoyuna duyurduğu, bazı yöneticilerin PAYCORE'a transfer edilerek PAYCORE'un PARAM tarafından yönetilmeye başlandığı, PARAM yöneticileri tarafından bu çerçevede beyanlarda da bulunulduğu, bu çerçevede PARAM'ın reklamlarında PAYCORE markasının kullanılmaya başlandığı,
 - İlaveten PARAM ve PAYCORE'un, PAYCORE'un finansal açıdan sıkıntıda olmasının ilgili işleme izin verilmesini sağlayacağını düşündükleri,
 - Öte yandan PARAM'ın halihazırda PAYCORE üzerinden erişim sağladığı Masterpass verilerini söz konusu verilerden nasıl avantaj sağlanabileceği amacıyla incelediği,

- Ayrıca gayri resmi bir şekilde PAYCORE müşterilerinin hizmet kalitesinin düşebileceği şeklinde tehdit edilerek fiyatlara zam yapıldığı ya da önden ödeme almak suretiyle geçici finansal formül bulunduğu,
- Bu kapsamda söz konusu teşebbüslerde eş zamanlı denetim gerçekleştirilmesi gerektiği

ifade edilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

- (5) Bu hususlara istinaden hazırlanan 2023-4-040/BN-01 sayılı Bilgi Notu Kurulun 27.02.2024 tarihli toplantısında görüşülmüş ve 24-11/171-M sayılı karar uyarınca; PARAM, KARTEK ve bu teşebbüslerin iştirakleri hakkında 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un (4054 sayılı Kanun) 14. ve 15. maddelerinde yer alan yetkilerin kullanılmasına karar verilmiştir. Bu çerçevede 29.02.2024 tarihinde TURK Elektronik Para AŞ (TURKPARA), TURK Finansal Teknoloji AŞ (TFT), PAYCORE Hizmetleri Takas ve Mutabakat Sistemleri AŞ (PAYCORE), Kartek Kart ve Bilişim Teknolojileri Ticaret AŞ (KARTEK KART), Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Ticaret AŞ (KARBİL) ve Kartnet Bilgisayar Sanayi ve Ticaret AŞ (KARTNET), PAYCORE genel merkezlerinde yerinde inceleme gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda elde edilen bulguların ve bunlara ilişkin değerlendirmelerin yer aldığı 2023-4-040/BN-04 sayılı Bilgi Notu görüşülerek karara bağlanmıştır.
- (6) **F. RAPORTÖR GÖRÜŞÜ:** İlgili Bilgi Notu'nda özetle, dosya konusu işlemin 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 7. maddesi ve bu maddeye dayanılarak çıkarılan 2010/4 sayılı Rekabet Kurulundan İzin Alınması Gereken Birleşme ve Devralmalar Hakkında Tebliğ kapsamında izne tabi olduğu bununla birlikte dosya konusu işlemin Rekabet Kurulunun izni olmaksızın gerçekleştirilmesi nedeniyle, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un (4054 sayılı Kanun) 16. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi uyarınca devralan konumundaki işlem tarafı olan YILMAZ AİLESİ'ne (Emin Can YILMAZ ve Mustafa Serhan YILMAZ) idari para cezası uygulanması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.

G. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

G.1. Yapılan Yerinde İncelemelerde Elde Edilen Bilgi ve Belgeler¹

Bulgu-1

- (7) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün e-posta hesabından alınan ve 03.08.2023 tarihinde KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....) tarafından ve PARAM Direktörü (.....), PARAM çalışanı (.....) ve E-ÇÖZÜM² Genel Müdürü (.....)'na iletilen, bilgide KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....) ile KARTEK çalışanı (.....)'in yer aldığı, ekinde "PIPELINE 31 TE.2023.pptx" ve "2023 Pipeline 7-30-2023 10-49-11 PM.xlsx" isimli dosyaların bulunduğu "Paycore Pipeline" konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

03.08.2023 (.....)> (.....), (.....), (.....)

"Herkes tekrar merhaba,
Ekte pipeline dosyamızı iletiyorum, ancak üzerinde birlikte konuşmadan mevcut Excel çok fikir vermeyecek ve karışık gelecektir. Girdiğimiz fırsatlara ait ham datamız olarak düşünebilirsiniz.

¹ İfadeler, aslına sadık kalmak amacıyla herhangi bir düzeltme yapılmaksızın aktarılmıştır.

²Turuncu Holding AŞ şirketlerinden olan EÇÖZÜM, internet ortamında elektronik tahsilat yapılabilmesi için gerekli olan yazılımları üretmekte ve geliştirmekte; nihai olarak PARAM'ı kontrol eden YILMAZ AİLESİ tarafından kontrol edilmektedir.

Buradaki fırsatlar dışında bazı mevcut müşterilerimizdeki durumları da görüşmek üzere ilk fırsatta biraraya gelmeyi öneriyorum, zamanlamayı size bırakalım.
Çok teşekkürler,

Bizim 3. Çeyrek için en çok önem verdiğimiz fırsatlar

(.....TİCARİ SIR.....)

Bulgu-2

- (8) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün e-posta hesabından alınan ve 04.08.2023 tarihinde KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....) tarafından TFT³ Genel Müdürü (.....) ve PARAM çalışanı (.....)'ya gönderilen ve bilgide KARTEK çalışanı (.....) ile PARAM Direktörü (.....)'ın yer aldığı "RE: Paycore Ürün ve Strateji Toplantısı" konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

04.08.2023, (.....) > (.....), (.....)

"Merhabalar,

Pazartesi PayCore ürünleri ile başlıyor olacağız.

Taslak ajanda aşağıdaki gibidir. Önerilerinize göre güncelleyebiliriz.

Syg.

Session 1 – 45dk

- (.....) – Ödeme Sistemleri Çözümü
- (.....) – Fraud Tespit ve Engelleme Çözümü

Session 2 – 45dk

- Masterpass – Kart Saklama
- ÖKC – Ödeme Kaydedici cihazlar
- VUK507 – Güvenli Mobil Ödeme
- Payment Gateway / Sanal POS

Session 3 – 45dk

- (.....)
- (.....) Kart Basım
- HCE – Mobil Ödeme
- TR-TSP – Mobil Ödeme
- Donanım Ürünleri (.....)

Her bir ürün için tartışma başlıkları

- Ürünün sahadaki mevcut versiyonları

³ Ödeme sistemleri pazarında iş geliştirmek isteyen kurum ve kuruluşlara teknik altyapı, tasarım, yazılım ve benzeri hususlarda danışmanlık hizmeti, proje geliştirme ile ödeme sistemlerinde kullanılmak üzere üretilecek cihazların yazılım ve teknik altyapısının oluşturulması ve güncellenmesinin yürütülmesi, ödeme hizmetleri ile ilişkilendirilebilecek yazılım uygulamaları veri tabanı, tasarım veri tabanı uygulamaları, sunucu yazılımlarının üretimi, mevcut ödeme sistemlerine ilişkin projeler üzerinde periyodik olarak güncellemelerin yapılması, bunların entegrasyonun ve satışının yapılması, satış sonrası hizmet verilmesi alanlarında faaliyet gösteren TFT, PARAM'ı kontrol eden YILMAZ AİLESİ tarafından kontrol edilmektedir.

- Ürünü kullanan mevcut müşterilerimiz
- Üründeki eksikler ve gelişim alanları
- Ürün 2023 pipeline, secure / forecast müşteriler
- Yurtdışı potansiyeli ve 2024 yurtdışı açılım planımız
- Ürün satış stratejisi, açık kod, lisans, processing.
- İş ortakları ve olası iş birliği alanları”

Bulgu-3

- (9) KARTEK’te yapılan yerinde incelemede KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)’ün e-posta hesabından alınan ve 14.08.2023 tarihinde KARTEK çalışanı (.....) tarafından KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)’e gönderilen ve bilgide KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....)’in yer aldığı e-posta ile 14.08.2023 tarihinde KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....) tarafından E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....)’na gönderilen e-posta ve E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....) tarafından KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)’e gönderilen ve bilgide KARTEK çalışanı (.....), PARAM Direktörü (.....), KARTEK çalışanı (.....) ve KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....)’in yer aldığı “Re: FW: (.....)– ePara şirketi kuruluşu - Roadmap ve Maliyetler” konulu e-posta silsilesinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

14.08.2023, (.....) > (.....)

“Merhaba (.....) Bey

Uzun zamandır takip ettiğimiz (.....), elektronik para ve ödeme hizmetleri kuruluşu kurulması ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde lisanslama süreçlerinin yürütülmesi için gerekli çalışmaların başlatılmasına karar verdi. Yönetimden onayı aldılar. Süreci takip eden Ödeme Sistemleri Müdürü (.....) ile görüşüyorum. Aşağıdaki ihtiyaç listesini paylaştılar. Bizden ortalama bütçe ve süre tahminlememizi istedi. RFP olmadan/analiz yapmadan vereceğimiz fiyat ve zaman planının olumsuz sonuçlanabileceğini söyledim ama biraraya gelerek görüşelim istedim.

Yarın 10:00 -11:00 arası için müsait olduklarını ilettiler.

Param’ın sahip olduğu yetkinliklerde listede var. Bu konuyu (.....) Beyler ile görüşerek, uygunlarsa yarın birlikte ziyaret edelim mi?

Bilgilerinize sunarım

Saygılarımla”

14.08.2023, (.....) > (.....)

“(.....) Hn selamlar,

(.....) bizi yarın bir toplantıya davet ediyor, ancak liste göreceğiniz gibi çok geniş.

Paycore’un mevcut kabiliyetlerinin çok ötesinde, Param çatısı altındaki farklı çözümleri de adresleyen

uzun bir listeleri var. (yeşil kısımlar Faz 2 olarka düşünülüyormuş) Sizlerden kimlerin katılması faydalı olur, yönlendirebilirseniz sevinirim.

Tüm ekip fiziksel katılmak zorunda değil, gelemeyecek olanları online da dahil edebiliriz toplantı odasına.

Bizim amacımız olabildiğince fazla çözüm alanını adresleyebilecek bir konsorsiyum görüntüsü verebilmek.

Ayrıca arayacağım telefonla,

Teşekkürler,”

14.08.2023, (.....) > (.....)

“(.....) Bey Selamlar,

(.....), (.....) (ürün) , (.....) (teknoloji) , (.....) (teknoloji) , (.....), Accounting kısmı için (.....) in yönlendireceği isim olabilir .
İyi çalışmalar dilerim”

Bulgu-4

- (10) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün e-posta hesabından alınan ve 19.08.2023 tarihinde KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....) tarafından PARAM Direktörü (.....)'a gönderilen e-posta ile 20.08.2023 tarihinde PARAM Direktörü (.....) tarafından KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'e gönderilen ve bilgide KARTEK çalışanı (.....), KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....) ve KARTEK çalışanı (.....)'in yer aldığı “Re: (.....) Satınalma Topl” konulu e-posta silsilesinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

19.08.2023, (.....) >, (.....)

“Selamlar (.....) Bey,

Dünkü (.....) toplantımızda Satınalma Başkanı (.....) Hanım, yardımcısı (.....) Hanım ve Ödeme Sistemleri yöneticisi (.....) ile görüştük.

Kısaca önceki gün üzerinden geçtiğimiz sayfaları gösterip finansal olarak zorlandığımız tüm maddeleri paylaştık.

(.....) Hn. alışık olduğumuz tarzıyla yaklaştı, sözleşme yapısının anahtar teslimi olduğunu vurguladı. Diğer yandan da teklif aşamasında öngördüğümüz eforu azımsadığımızı kabul etti.

Bölüm Başkanı (.....) Hn. oldukça yapıcıydı, projenin cash-flow açısından bizi destekleyecek hale gelmesini adil bulduğunu ifade etti. Sözleşmedeki milestone'lara dayalı ödeme planının aksine, kalan senelerde aylık (.....) ödeme talebimizi değerlendireceklerini , buna dair banka içinde bize proje başında yaptıkları ön ödemeyi de hesaba katarak kendilerinin detaylı çalışması gerektiğini söylediler.

Projede kalan hizmet bedellerinin (.....) yılları arasında (.....) üzerine artış uygulamamız gerektiğini ilettiğimizde de itirazları olmadı. Aylık ödemeli sistemde, projede bundan sonra oluşabilecek gecikmelerin nasıl ele alınacağını da anlamak istediler. Temel olarak outsource personel kiraladıkları firmalara yaptıkları senelik zamları referans alabileceklerini ifade ettiler. (bunun enflasyonun üzerinde olduğunu anladık, zira sanıyorum banka içindeki onay süreçleri açısından o referans işini kolaylaştıracak)

Kaynak kodu ve lisans tarafında sözleşme imzasına kadar yaklaşık (.....) ABD Doları kaybımız olduğunu da tekrar hatırlattık. Bu kaybın ciddi bir rakam olduğunu, bunu da değerlendireceklerini ekledi.

Hafta başında (.....) arasındaki artışlarla ilgili varsayım ve önerilerimizi yollayacağız. Değerlendirmelerinin birkaç hafta süreceğini bildirdiler. Projede yakın zamanda göstereceğimiz ilerlemelerin taleplerimize banka içi üst yönetim desteği konusunda çok katkısı olacağını da yineleyip, Eylül sonu milestone yetismesinin kritik olduğu şeklinde kapattı.

Zor bir süreç olacak, ama yapıcı yaklaşacaklarını düşünüyoruz.

İyi haftasonları ,”

20.08.2023, (.....) > (.....)

“Teşekkürler, elinize sağlık

El birliği ile makul bir yere getirip teslim edilebilir bir proje olacak inşallah.

Görüşmek üzere.”

Bulgu-5

- (11) TURKPARA’da yapılan yerinde incelemede TURKPARA Genel Müdürü (.....)’ın e-posta hesabından alınan ve 21.08.2023 tarihinde KARTEK çalışanı (.....) tarafından (.....) çalışanı (.....)’ya gönderilen ve bilgide (.....) çalışanı (.....), (.....) çalışanı (.....), (.....) çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....), TFT Genel Müdürü (.....) KARTEK çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), TURKPARA Genel Müdürü (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....), KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK çalışanı (.....) uzantılı e-posta adresinin yer aldığı, ekinde “(.....) – 6493 Talepleri 21.08.2023” isimli Excel dosyası bulunan “Re: Paycore -(.....) Görüşme” konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

21.08.2023, (.....) > (.....)

“Merhaba (.....) Bey,

Uzun zamandır başlamasını beklediğimiz bu projede bizlere de yer verdiğiniz için teşekkür ederiz.

Bizlerle paylaştığınız ekteki liste üzerinde çalıştık ve sorularımızı ekledik. Sizlerden gelecek cevaplara istinaden bütçe amaçlı çalışmamıza hızlıca başlayabiliriz.

Bu süreçte ilave soru, görüş ve önerileriniz olursada paylaşmanızı rica ederiz.

İyi haftlar dileriz.

Saygılarımızla,

(.....)”

Bulgu-6

- (12) KARTEK’te yapılan yerinde incelemede KARTEK Operasyon Genel Müdür Yardımcısı (.....)’nın e-posta hesabından alınan ve 21.08.2023 tarihinde KARTEK çalışanı (.....) tarafından KARTEK Operasyon Genel Müdür Yardımcısı (.....)’ya gönderilen ve bilgide KARTEK çalışanı (.....) ile KARTEK çalışanı (.....)’ın yer aldığı “YNT: Ücret İyileştirme Çalışması” konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

21.08.2023, (.....) > (.....)

“(.....) Bey merhaba,

Param üst yönetimi, her yöneticinin ekibindeki çalışanlar için bir ücret artış oranı önerisi getirmesini istedi. Buna istinaden ekli dosyayı seninle paylaşıyorum. (.....) seviyesinde birebir görüşmeler devam ediyor, bir sonraki adımda (.....) seviyesinde ve kritik olan yöneticilerle de görüşmeler yapacaklarını ve o görüşmelerde bu dosya üzerinden iletilen hem rakamları hem de notları değerlendireceklerini iletiler. Bu nedenle çalışmayı yaparken, eğer varsa sana bağlı yöneticilerle birlikte çalışmanı rica ediyoruz.

Notlar:

- Sadece pembe ile renklendirdiğimiz (.....) kolona giriş yapmanızı ve eksik satır kalmamasını rica ediyoruz. Artış oranı, kritiklik seviyesi (5 en yüksek, 1 en düşük) ve yorumlarınız her çalışan için mutlaka girilmeli.
- Amaç sizin görüşünüzü almak olduğu için bir dip toplam bütçe ya da max/min artış oranları gibi yönlendirmelerimiz olmayacak. Biz IK olarak kendi önerilerimizi en son ekleyeceğiz.
- Dosyanın formatında değişiklik yapmamanızı rica ediyoruz.

Çok kısıtlı bir zaman içerisinde Param’a dönmemiz gerektiği için, senden dosyanızı en geç: 22 Ağustos, Salı (yarın), saat:13.00’e kadar almamız gerekiyor. Bu tarihte bir esneklik şansımız olmadığını da hatırlatmak isterim.

Teşekkürler.”

Bulgu-7

- (13) KARTEK’te yapılan yerinde incelemede KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)’ün e-posta hesabından alınan ve 23.08.2023 tarihinde KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....) tarafından KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)’e gönderilen ve bilgide PARAM çalışanı (.....)’nın yer aldığı e-posta ile PARAM Direktörü (.....) tarafından KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)’e iletilen ve bilgide KARTEK çalışanı (.....), E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....), KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....) ve KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....)’ün yer aldığı “Re FW (.....) Toplantı” konulu e-posta silsilesinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

23.08.2023, (.....)> (.....)

“(.....) Bey Selam,

(.....) ziyaretimiz iyi geçti, ancak bizle çalışmaya devam etmeleri için özellikle birkaç talepleri var kısaca özetliyeyim

Ürün bakım destek konusunda kaynak probleminin çözülmesi,

- Kredi kartı projesine (.....) başlayıp (.....) kadar pilota çıkılmasını ön koşul olarak önümüze koydular (normal şartlarda BIN tedarik ve Mastercard’da proje açılması durumunda (.....) ayda projenin tamamlanabileceğini söyledik. Proje ve teknik ekiple de görüşüp onların görüşünü de alıp size iletelim dedik.)
- Hisse yapısının değişikliği nedeniyle Paycore’un geleceği, belirsizliklerin netleştirilmesini (.....) beyden direkt duymak istediklerini belirttiler.

Önümüzdeki hafta (.....) beyinde katılacağı toplantı istiyorlar, aynı zamanda Kredi kartı projesinin taahhüdünü duymayı bekliyor olacaklar.

İyi çalışmalar”

[...]

23.08.2023, (.....)> (.....)

“(.....) Bey geçmiş olsun.

(.....) Bey toplantıya katılım için çok teşekkürler.

Haftaya uygun zamanları iletirlerse bende uygun olanına göre ayarlamaya çalışayım, mutlaka bağlayakım.

Bu arada siz içeride gerçekçi takvimi konuşurmusunuz? Hatta bir istenilenler ve bizim verebileceklerimiz detayı alabilirsem, ikna ederiz.

Selamlar.”

Bulgu-8

- (14) KARTEK Uygulama Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....)’ın mobil cihazından alınan ve KARTEK Uygulama Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....) ile KARTEK Uygulama Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....) arasında 27.08.2023 tarihinde gerçekleştirilen Whatsapp yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

27.08.2023

[...]

(.....): “ abi cidden ben çok rahatım (.....) tarafında”

(.....): “herkes işine geleni yapıyor bak”

(.....): “(.....) eğer dava açarım vs olayına girerse ya da mediterrra ödeme yapmaz ise;

(.....): Ara dönemde firma sahibi mediterrra olduğu halde param firmayı yönetti ve bu kanunen çok büyük suç.bu konuda şikayet edip suç duyurusunda bulunacağım.”

(.....): “sahitlerine kadar ayarlayıp açık açık söyleyeceğim”

[...]

Bulgu-9

- (15) KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün bilgisayarından alınan, KARTEK Satış Yöneticisi (.....) tarafından (.....) e-posta adresine iletilen ve bilgide (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....), KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....) ve PARAM çalışanı (.....)'in yer aldığı 31.08.2023 tarihinde gerçekleşen “(.....) HCE_Digital Kart Hizmet Teklifi” konulu e-posta yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

31.08.2023, (.....)> (.....)

“(.....) Bey Merhaba,

(.....) bey ve (.....) bey görüşmesinde talep edilen HCE Processing teklifimiz ektedir.

Ocean Lisans ve Kaynak Kod teklifi ile Güvenli Mobil Ödeme Processing tekliflerini ayrı mailerde ayrıca iletiyor olacağım.

Görüşlerinize sunarız.

İyi çalışmalar”

Bulgu-10

- (16) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Genel Müdürü (.....)'nun e-posta hesabından alınan ve 10.09.2023 ile 11.09.2023 tarihlerinde PARAM İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Genel Müdürü (.....) ve PARAM Direktörü (.....) arasında gerçekleşen “Re_ Paycore Pozisyon bazlı grade” konulu e-posta silsilesinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

10.09.2023, (.....)> (.....)

“(.....) Hanım teşekkürler, ellerinize sağlık.

Dosyayı inceliyorum. (.....) olan arkadaşları (.....) Bey ile de değerlendireceğiz.

Benchmark ile sağlıklı karşılaştırabilmek için elimizde toplam deneyimler de olsa çok iyi olacaktı ama sanırım bu bilgi sistemde yok, kimin hangi deneyim seviyesinde olduğunu göremiyoruz, sadece Paycore deneyimi var, değil mi? Eğer öyleyse ünvanlardan gideceğiz mecburen.

İlk Notlarım:

1. Kırmızı ile renklendirilen aşağıdaki (.....) kişiden (.....) tutamıyor muyuz? Sanal POS ekibinin en yetkin kaynağı olduğunu söylemiş arkadaşlar notlarda. Aldığı teklife yakın bir seviyeye çıkarıp tutabilirsek çok iyi olur. Diğer (.....) kişide bir sorun var mı?

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

2. "OLASI İSTİFA" notu olan (.....)'nın yöneticisinin görüşü nasıl, bu arkadaşın memnuniyetsizliği neymiş ki istifa olasılığı var?

3. "TERFİ" notu olan arkadaşlar için buradaki maaşlar terfi sonrası maaşlar olacak değil mi?

4. "UZMAN" açıklaması olan arkadaşlar da terfi etmiş mi olacak? Eğer öyleyse bunlarda TERFİ yazmamasının özel bir sebebi var mı? Eğer terfi sonrası maaş ise bunlara %(.....) düşük kalıyor.

Ben incelemeye devam ediyorum. Sonrasında birlikte üzerinden geçeceğimiz için bir toplantı yaparız.

Görüşmek üzere, selamlar..."

10.09.2023, (.....) > (.....)

"(.....) bey merhaba,

Dosyada bazı güncellemeler yaptım.

1- terfi ve uzman yazan alanlar potansiyel terfi, Ocak ayında terfi ile dengelenir diye belli seviyede tuttuk.

2- paycore ve dışı deneyimleri eldeki mevcut olan veri ile ben dosyaya ekledim. ancak unvan ile değerlendirmek daha sağlıklı olur şu anda.

3- istifayı durdurmaya çalıştıklarımız var (.....)de son durumunu tekrar kontrol edeceğim.

4- Olası istifa genelde ücret.

Kolaylıklar."

10.09.2023, (.....) > (.....)

"(.....) ve onu yöneten kişide ayrılıyor diye biliyorum.

En çok bu konu konuşulmuştu."

11.09.2023, (.....) > (.....)

"(.....) Hanım merhaba,

Bazı güncellemeler yaptım. (.....) olan arkadaşlarda standart %(.....) yapabiliriz, sadece (.....) olan (.....) ve (.....) için %(.....) yapalım gibi bir öneri yaptım.

Bunun sebebi alt ekiplere yapılan artış sonrası bu iki (.....) seviyesinde sıkışma olması. (.....) ve (.....)'e %(.....) yaparsak altındaki arkadaşlarla neredeyse bir fark kalmıyor.

Bir de özellikle (.....) ekibindeki (.....) arkadaşlar (.....) ekibindeki (.....) daha yüksek kalıyor.

(.....) ekibinin en kritik ekip olması lazım. Bu durumu da değerlendirmemiz lazım.

Giriş ünvanındaki bazı arkadaşlar için de benchmark'a ve yorumlara bakarak küçük değişiklikler yaptım. bunları (.....) kolonuna ekledim.

Yarın akşam tam listenin üzerinden birlikte geçerek finalize edebilirsek çok sevinirim.

(.....) Bey, sizce (.....) arkadaşlar ((.....) kişi) için (.....) ve (.....) hariç standart %(.....) yapmamız uygun olur mu? Henüz kimseyi iyi tanımadığımız için kişi bazında yorum yapmamız biraz zor. Bu ara dönemde Bu çalışmada kimseyi dışarda bırakmayıp (.....) diye düşünüyorum. Ne dersiniz?

Teşekkürler.”

Bulgu-11

- (17) KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....)'in bilgisayarından alınan; KARTEK Satış Yöneticisi (.....) tarafından TURKPARA Genel Müdürü (.....)'a 13.09.2023 tarihinde iletilen, E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....) tarafından ise KARTEK Satış Yöneticisi (.....)'a iletilen ve bilgide (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....), KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....), ve PARAM çalışanları (.....)'in yer aldığı “Re:FW:(.....)” konulu e-posta yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

13.09.2023 (.....)> (.....)

“(.....) bey merhaba,

(.....) projesinin kurucularından (.....) bey ile bir görüşmem oldu, geçmişte sizinle de bir toplantı yaptıklarını hatta sizin bu fikre çok sıcak baktığınızı, ancak kendi taraflarında hazır olamadıkları için dönemediklerini ifade etti.

(.....) hayata geçme sürecinde diğer ortaklar ile anlaşamayıp oyun dışı kalmış.

Sözleşme kaynaklı bekleme süresinin de sonuna gelmiş ve artık kendi oyununu kurmak istiyor. Bu konuda bizler gibi partnerlere ihtiyaçları var.

Aşağıdaki mailde belirtilen rollerden;

Prepaid card

Androidpos

Acquiring için destek istedi.

İlk planda, toplam (.....) adet (.....) için Androip pos, (.....) adet (.....) için de kart talebi var. (.....) hak edişleri bu kartlara yatacak.

Gmöp backendde yarım kalan PF yapısını geliştirmemiz gerekecek, onun dışında benim anladığım Paycore tarafında bir geliştirme gereksinimi yok.

Param, (.....) projesinde benzer rol üstlendiği için Paycore'a göre daha kolay adapte olacaktır diye düşünüyorum.

Paycore, Androidpos verir, Param da kart issuer ve aqc olarak yer alabilir.

Dilerseniz konu ile ilgili bir toplantı düzenleyelim.”

(.....)> (.....)

“(.....) ve (.....) Beyler yardımcı olur (.....) Bey .”

Bulgu-12

- (18) KARTEK Genel Müdürü (.....)'nun bilgisayarından alınan ve (.....) ile PARAM İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı (.....) arasında 19.09.2023-20.09.2023 tarihlerinde gerçekleşen “RE: İÇ DUYURU-GÖREVE BAŞLAMA” konulu e-posta yazışmalar aşağıdaki gibidir:

[Öncesinde (.....) ve (.....) arasındaki yazışmalarda (.....)'nın PAYCORE'da yeni pozisyonuyla işe başlamasına ilişkin duyuru metni taslağı ve kullanılacak fotoğraf konuşulmaktadır.]

20.09.2023 (.....) > (.....)

"Mevcut fotonuzu kullanacağız.

Yarın için de kaçta müsait olursanız ona göre çekime gelecekler.

Ben de yıldayım Arı da olacağım yöneticilerle yapacağınız Toplantıda olmak istiyorum en azından ihtiyaçları ilk ağızdan dinlerim sonra da sizinle hızlı alınacak pozisyonları netleştirmiş oluruz"

Bulgu-13

- (19) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Genel Müdürü (.....)'nın e-posta hesabından alınan ve 19.09.2023 tarihinde KARTEK çalışanı (.....) tarafından PARAM İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı (.....) ile KARTEK çalışanı (.....)'ye gönderilen "RE_Outsource kaynaklar" konulu e-posta silsilesi aşağıdaki gibidir:

19.09.2023, (.....) > (.....)

"bu iş için yürüyorum farklı bir görüşünüz yok ise

----- Forwarded message -----

Gönderen: (.....) <(.....)>

Date: 19 Eyl 2023 Sal, 10:38

Subject: Outsource kaynaklar

To: (.....) >, (.....)

(.....) Hanım Merhaba,

(.....) sözleşme kapsamında (.....) test süreçleri verilmesi için arayışımız aktif durumdaydı. Bu noktada yönetim outsource kaynak alımı noktasında onaylarını iletmişti, bir süredir (.....) ve (.....) ayrı ayrı sözleşme içerikleri noktasında onay vermesini bekliyorduk, onayları tamamladık.

Bir süredir görüşmeleri de sağladığımız için şuan İK ve Teknik olumlu olmuş (.....) adayımız var maliyet talep ettik bu gözle de değerlendirerek bazılarını teklif iletebilecek durumdayız.

Son bir değerlendirme ve onay alabilirsem, karşılıklı süreci imzaya açıp adaylar hakkında ilerlemek isterim. Detay bir proje ile ilgili bilgi gerekirse diye (.....) bilgi alabilirsiniz,

Adı Soyadı	Replace Kadro	Ek Kadro Nedeni	Ünvan	Pozisyon	Departman	Takım	Birim UG	Fiili Şirket	Kadro Arayış Durumu
(.....)		(.....)	(.....)	(.....)	(.....)	(.....)		(.....)	(.....)
(.....)		(.....)	(.....)	(.....)	(.....)	(.....)		(.....)	(.....)
(.....)		(.....)	(.....)	(.....)	(.....)	(.....)		(.....)	(.....)
(.....)		(.....)	(.....)	(.....)	(.....)	(.....)		(.....)	(.....)
(.....)		(.....)	(.....)	(.....)	(.....)	(.....)		(.....)	(.....)

Kolaylıklar,

(.....)

19.09.2023, (.....)> (.....)

“(.....) Hanım merhaba,
Ben bunu (.....) ile bir görüşeyim. (.....) Projesi ile ilgili bir analiz ve fizibilite çalışması istemiştim.
Onu görüp (.....)'ın kaynak planlamasını teyit ederek onay vermemiz daha doğru olur.
Bunun da bir kaç gün içinde netleşmesini bekliyorum.
Onu beklersek iyi olur.
Teşekkürler.”

Bulgu-14

- (20) KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün bilgisayarından alınan, TURKPARA Genel Müdürü (.....) ile KARTEK Satış Yöneticisi (.....) arasında 20.09.2023 tarihinde, KARTEK Satış Yöneticisi (.....) ile E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....) arasında 27.09.2023 tarihinde ve KARTEK Satış Yöneticisi (.....) ile KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....) arasında 09.10.2023 tarihinde gerçekleşen ve bilgide KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün yer aldığı “FW:(.....)” konulu e-posta yazışmasının bir bölümünde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

20.09.2023, (.....)> (.....)

“(.....) bey merhaba,
Birkaç dikkat edilmesi gereken konu (Halihazırda (.....) müşterisi olanlara verilememesi gibi) dışında bir sorun yok
Onları da süreç içinde daha net hale getiririz.
İyi çalışmalar.”

(...)

27.09.2023, (.....)> (.....)

“Merhabalar,
Dün (.....) firması ile bir toplantı gerçekleştirdik.
Toplantıda, Müşterimiz (.....) bey, 2024 yılı sonuna kadar (.....) adet Android Pos cihazı ve (.....)+ (.....) özel olmayan Param prepaid kartlarını taahüt karşılığı temin etmek istediğini belirtti.
Her ay (.....) adet cihaz alabilecek durumdalar. Proje planında geride kaldıklarını bir an önce belli sayıda cihaz ile pilota çıkmak istediklerini ilettiler.
Bir cihaz üzerinden aylık (.....) lira geçmesi düşünülüyor şeklinde not almışım, ancak bu konuda Param ekibinin teyidine ihtiyacım var, aksi halde müşteriden tekrar bu bilgiyi talep edebiliriz.
Bizden alternatifli teklif bekliyorlar.
Alternatif 1: (.....)
Alternatif 2: (.....).
En önemli rakibin (.....) ve (.....) olduğu bilgisini aldık.
Teklifin her şirket üzerinden ayrı ayrı mı yoksa tek bir formatta mı gönderilmesi gerektiğine karar verip bu hafta sonuna kadar iletirebilirsek çok iyi olur.
Bilginize...”

(...)

09.10.2023, (.....)> (.....)

“(.....) Bey merhaba,
(.....) adlı müşterimiz için Param ile ortak hareket ediyoruz.
Biz cihaz veriyor ve bkm techpos uygulamasını kullanıyoruz.
Param prepaid kart ve komisyon teklifi veriyor.”

Bizim talep edeceğimiz aylık maliyetleri (.....) lira olarak (.....)in teklifine ekledik. Bu hali ile paylaşabilir miyiz?"

Bulgu-15

- (21) KARTEK Operasyon Genel Müdür Yardımcısı (.....)'nın mobil cihazından alınan "Param&Paycore Customer Success" adlı WhatsApp grubunda KARTEK çalışanı (.....) ile PARAM çalışanı (.....) arasında geçen 24.10.2023 tarihinde gerçekleştirilen Whatsapp yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

[...]

24.10.2023

"(.....): Ben şimdi gönderdiğiniz veriden müşterilerin hangi ürünleri kullandıklarını hangi kanal ve hangi yazılımları kullanıyor özet bir analiz yapacağım bundan önce sormam gereken bir konu var son bir haftada ilave olan yada çıkan bir müşterimiz oldu mu?"

(.....): Hayır onboard süreci devam eden müşterilerimiz var henüz live olmadılar"

[...]

Bulgu-16

- (22) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Bilgi Güvenliği ve Operasyonel Risk Bölüm Müdürü (.....)'ın bilgisayarından elde edilen ve KARTEK Bilgi Güvenliği ve Operasyonel Risk Bölüm Müdürü (.....) tarafından (.....) uzantılı e-posta hesabına gönderilen 26.10.2023 tarihli ve "Param Toplantı Hk." konulu e-postada şu ifadeler yer almaktadır:

26.10.2023, (.....)

Merhabalar,

Param tarafıyla yaptığımız toplantı notları aşağıdaki gibidir.

- Kasım ayının ortasında değerlendirme toplantılarına Param tarafında dahil edilmesi ve alınan kapsamın detayının görüşülmesi*
 - Önümüzdeki hafta 1 saat hizmet ve sözleşmeler kapsamında Param ekibi ile bir araya gelinmesi*
 - (.....) ürün kurulumu konusunda (.....)' den deadline talep edilmesi ve takibinin sağlanması*
 - External için Param tarafından iletilen listenin doldurulması ve (.....) Bey ve (.....) Beyi de bırakıp mail atalım*
 - External assetlerin param tarafına iletilmesi haftalık tarama zamanı verilmesi Param ip lerin white liste eklenmesi*
- İyi Çalışmalar*

Bulgu-17

- (23) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK İç Denetim Koordinatörü (.....)'ın bilgisayarından elde edilen ve KARTEK İç Denetim Koordinatörü (.....), KARTEK Teknoloji ve Altyapı Koordinatörü (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....) ve KARTEK Operasyon Genel Müdür Yardımcısı (.....) arasında gerçekleşen ve bilgide KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....) ile KARTEK çalışanı (.....)'nın olduğu 27-31.10.2023 tarihli ve "Re: param'dan (.....) demo erişimi" konulu e-postada şu ifadeler yer almaktadır:

27.10.2023, (.....)

“Selam (.....)

Param taraftan (herhalde ofis networklerine zaten iç network erişim izni verildi) (.....) demosuna erişmek istemekteler. Bu konuya bir bakabilir misiniz, tahminimce pazartesi eskale olur.

Teşekkürler.”

(.....), (.....)

“Teşekkürler (.....) bilgi için,

(.....).

Bu istek tam olarak kime geldi? Ve ne için geldi iletebilir misin.

Teşekkürler.”

(.....), (.....)

“Selamlar abi,

Bu istek bana geldi (.....) fakat bizde (.....) demo yok, (.....) ekiplerinden bu talep değerlendirilmeli (.....) yerine. (.....) tarafta Kampanya yönetimi tasarlanmıştı ama devrede mi değil mi emin değilim. Issuing taraf içinde (.....) yine (.....) ile yönettiği yer var.

Param ip'lerine network izin verdikten sonra (.....) tarafına user açılması için yetkili ekiplere talep geçilmeli.

İyi çalışmalar,”

(.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....)

“Selam (.....),

Bu adamları production'a eriştirmememiz lazım.

UAT ortamına erişip ekranlara baksınlar. Verinin sahibi olarak (.....) beye, (.....) hanıma'da soralım bilgileri varmı?

Sonrasında (.....) abide ok ise biz kapıları açarız hızlıca. Zaten aramızda tünel kurdu @Network ekibimiz daha önce.

Tabi biz DC01 leri özelinde bağlantı kurduk kendileri ile... Aşağıdaki diğer ipleri teyit edermisiniz @Network. Dağınık yapıları olduğundan hepsine bakalım arkadaşlar.

İSTANBUL OFIS

(.....)

(.....)

HACETTEPE ARGE

(.....)

ÇAYYOLU OFIS

(.....)

(.....)

Saygılarımla.”

(.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....)

“Merhaba,

Biz operasyon olarak prod datasının güvenliğinden sorumluyuz. UAT ortamı güncel mi, durumu ve ulaşılabilirliği ile ilgili (.....) destek olacaktır. Ancak erişim izni için öncelikle bilgi güvenliği ve iç denetim ekiplerinin öncelikli izni önemlidir.

Teşekkürler”

(.....),(.....),(.....),(.....),(.....),(.....),(.....),(.....)

“Selamlar,

Burada öncelikli soru, müşteri ve/veya satış ekiplerinin (burada Param bu statüde bence) kendi başlarına girip inceleme ve deneme yapabilecekleri olgunlukta, yaşatılan bir demo ortamı var mı? Eğer varsa erişim verilmesinde sakınca olmaz.

Ancak böyle bir ortam yoksa ve yaratılmayacaksa, demolar isteğe yönelik geçici olarak UAT veya benzer bir ortamda yapılıyorsa, uzun süreli erişim verilmesi doğru olmayacaktır. Böyle bir durumda demonun ilgili uzman ekiplerce gösterilmesi şeklinde ilerlenmesi uygundur.

Teşekkürler, iyi çalışmalar.”

[...]

(.....),(.....),(.....),(.....),(.....),(.....),(.....),(.....)

“Selam (.....) abi,

Tamamdır o zaman, network ekibi (.....)paycore.com a paramın erişimini sağlayacak. Developer ekipte ((.....) arayüz yönetimi onlardadır diye düşünüyorum) param'a yalnızca kampanya yönetimi ekranlarına yetkisi olan bir user tanımlayacak. Alınması gereken aksiyon bunlardır.

İyi çalışmalar,”

Bulgu-18

- (24) TURKPARA'da yapılan yerinde incelemede TURKPARA Genel Müdürü (.....)'ın e-posta hesabından alınan ve 31.10.2023 ile 01.11.2023 tarihlerinde PARAM çalışanı (.....) ile KARTEK çalışanı (.....) arasındaki e-posta yazışmaları ile 01.11.2023 ve 16.11.2023 tarihleri arasında KARTEK çalışanı (.....) ile PARAM çalışanı (.....) arasındaki e-posta yazışmalarının bulunduğu “Re: Paycore Grubu (.....) Maaş Sözleşmesi hakkında” konulu e-posta silsilesinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

31.10.2023, (.....) > (.....)

“Merhaba (.....) Bey,

(.....) halihazırda devam etmekte olan maaş promosyon anlaşmasının feshi için sizlerle de daha önce görüşmüştük. Sözleşmeye istinaden cayma durumunda yansiyacak ceza hesaplanmadığı için ceza tutarı (.....) Hanım tarafından bankadan talep edilmiştir. Hazine Birimi olarak tüm grup adına yürütmekte olduğumuz maaş promosyon çalışmasının son aşamasına gelmiş durumdayız ancak Paycore'a yansiyacak ceza tutarını netleştiremediğimiz için yönetime detaylı raporu sunamıyoruz ve bu aşamada takılmış durumdayız. (.....) Hanım ile yapmış olduğumuz görüşmelere istinaden bankadan bir çok kez talep edildiğini ve geri dönüş alınmadığı tarafımıza iletilmiştir. Bu hususta desteğinizi rica ediyoruz.

Grup olarak 1.12.2023 tarihi itibarıyla yeni promosyon anlaşması kapsamında yeni banka üzerinden maaş ödemelerinin yapılmasını planlıyoruz. Mevcut şartlarda (tutarlar net olmasa da) alacağınız promosyon tutarının ödeyeceğiniz ceza tutarının çok üzerinde olacağını düşünüyoruz. Bu doğrultuda bankanın ceza tutarını iletmemesi durumunda Paycore olarak promosyon anlaşmasının başka banka ile yapılıp (.....) ile yapılmış olan protokolden çıkıp bir sonraki ay başka banka ile ilerlenmesi konusunu da görüş ve uygunluğunuza sunarız.

İyi çalışmalar.

Saygılarımla,”

01.11.2023(.....) > (.....)

“Merhabalar,

Yönetim Kurulu toplantımız nedeni ile geri dönemedim, gün içerisinde banka ile görüşüp bilgi vereceğim.

İyi çalışmalar,

(.....)”

[...]

08.01.2024(.....)> (.....)

“Merhaba (.....) Hanım,

Güncel fesih bedeliyle ilgili banka ile görüşüp daha önce alınan promosyon ödemesine istinaden kaç şirkete ödeme yapıldıysa o şekilde bankadan o firmalara fatura kesilmesini talep etmenizi rica ederiz. Ayrıca Toplam tutar hakkında bizleri de bilgilendirmenizi rica ederiz.

İyi çalışmalar”

09.01.2024(.....)> (.....)

“(.....) Bey, merhaba

Ödememiz gereken toplam cezanın bugün itibari ile (.....)-TL olduğu belirtildi.

Firma bazında kırılımını henüz iletmediler. Sürecin nasıl ilerleyeceği- hangi

firmamıza ne kadar tutarda fatura kesecekleri- konusunda haber bekliyoruz.

Bununla beraber (.....) yeni maaş protokolü kapsamında; sözleşmenin imzalanması & faturaların kesilmesi ile ilgili sizden geri bildirim rica ediyorum.

Teşekkürler,

İyi çalışmalar,”

[...]

16.01.2024(.....)> (.....)

“Merhaba (.....) Hanım,

(.....) süreci dün sonuçlandı. Herhangi bir fatura kesmenize ve sözleşme imzalanmasına şuan için gerek yok.

(.....) ceza tutarına istinaden bankadan faturayı talep etmenizi rica ederiz.”

Bulgu-19

- (25) KARTEK’te yapılan yerinde incelemede KARTEK İç Denetim Koordinatörü (.....)’ın bilgisayarından elde edilen ve (.....) uzantılı e-posta hesabından tarafından (.....) KARTEK İç Denetim Koordinatörü (.....)’a gönderilen ve bilgide PARAM İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı (.....), PARAM çalışanı (.....) ve KARTEK çalışanı (.....)’ın yer aldığı 03.11.2023 tarihli ve “2023 Performans Gelişim Değerlendirme Dönemi” konulu e-postada şu ifadeler yer almaktadır:

03.11.2023, (.....)

“(.....) Hanım Merhaba,
2023 yılının sonuna yaklaştığımız bu dönemde ekibinizde çalışanların iş hedef çıktılarını ve Param değerlerimizle uyumlu davranışlarını değerlendirebilmemiz için iş ortaklığınıza ihtiyacımız var.

Ekte ekibinizde çalışanların listesi mevcut olup, çalışanlarınızın;

- (.....) puanlamasını,
- (.....) çalışanı değerlendirerek puanlamanızı,
- (.....) çalışanlarınızı,
- (.....) çalışanlarınız varsa onları,

Performans Gelişim Sistemi (PGS) dosyasında belirtmenizi rica ederiz. PGS skalası ve puanlayacağınız değer detayları da ekte yer almaktadır.

PGS dosyasında değerlendirmelerinizi yaptıktan sonra en geç 16 Kasım Perşembe günü mesai sonuna kadar göndermenizi bekliyoruz.

(.....)

PGS takvim akışı aşağıdaki gibi olup, bu akışa uygun ilerlememiz için size ilettiğimiz tarihe uymanızı tekrardan hatırlatmak isteriz.

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

PGS sistemiyle ilgili sorularınız olması durumunda aşağıda ismi geçen kişilerle iletişime geçebilirsiniz.

Adı Soyadı	Mail	Telefon
(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	

Dosya şifrelidir, şifre ayrıca iletilecektir.

Teşekkürler,

Kolaylıklar,”

Bulgu-20

- (26) KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....)’in mobil cihazından alınan ve PARAM çalışanı (.....) ile KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....) arasında geçen 22.11.2023 tarihinde gerçekleştirilen Whatsapp yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

[...]

22.11.2023

“(.....) bey merhabalar
(.....): (.....) toplantısına
(.....): (.....)@param.com.tr
(.....): (.....)@param.com.tr
(.....): Ekleyebilirsek sevinirim
(.....): Biz (.....) de sözleşme sürecindeyiz
(.....): Şarj işinde iki toplantı yaptık
(.....): Tam zamanında davet geldi çok teşekkür ederim

(.....): *Selam*

(.....): *Davete ekliyorum, yarın 11 de firmada görüşürüz”*

Bulgu-21

- (27) TURKPARA’da yapılan yerinde incelemede TURKPARA Genel Müdürü (.....)’ın e-posta hesabından alınan ve 29.11.2023 tarihinde PARAM çalışanı (.....) tarafından PARAM çalışanı (.....)’e gönderilen ve bilgide KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....), PARAM çalışanı (.....), TFT Genel Müdürü (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), PARAM çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK Çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), KARTEK Çalışanı (.....), E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....), PARAM Çalışanı (.....), (.....) uzantılı e-posta adresi, PARAM çalışanı (.....), TURKPARA Genel Müdürü (.....)’ın yer aldığı “Re: (.....) - ePara şirketi kuruluşu - Roadmap ve Maliyetler (INTERNAL)” konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

29.11.2023, (.....) > (.....)

“Merhabalar,

Toplantımızda da aktardığım şekilde, Teknik Şartnamede bulunan stratejik karar konularla ilgili Yönetim kararı almamız gerektiğinde mutabık kaldık;

(...)

- **Madde 13 - Cezalar ve Hükümleri : Şartnamenin cezai maddeleri çok ağır olarak belirlenmiştir. Örnek;**

(...)

Ekte highlight ettiğim konuların olduğu şartname ekini de bulabilirsiniz.

Bilgilerinize,

İyi çalışmalar.”

29.11.2023, (.....) > (.....)

“Merhaba,

Bu konuda (.....) Bey’in de görüşü katılmamak yönünde oldu. Herhangi bir teklifte bulunmayacağız.

Bilgilerinize,

İyi akşamlar.”

29.11.2023, (.....)>(.....)

“Karar hayırlı olsun (.....)

(.....) yarın ihaleye katılmayacağımızı mail ile yazılı bildirelim”

29.11.2023, (.....)>(.....)

“Tamamdır Abi”

Bulgu-22

- (28) TURKPARA’da yapılan yerinde incelemede PARAM Yöneticisi (.....)’ın mobil cihazından alınan ve PARAM Yöneticisi (.....) ile PARAM Direktörü (.....) arasında 12.12.2023 tarihinde gerçekleştirilen Whatsapp yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

12.12.2023

[...]

“(.....): *”ben çıkıyorum şimdi evdeki bilgisayardan yaparım dedim ama ofiste de iş var gelmem lazım zaten artık”*

“(.....): “oradan devam ederiz”
“(.....): “Paycore YK dayım Şimdi sabah baktım iyi gidiyordu”
“(.....): “ok”
[...]

Bulgu-23

- (29) KARTEK’te yapılan yerinde incelemede elde edilen ve KARTEK alıŐanı (.....) ile PARAM alıŐanı (.....), PARAM alıŐanı (.....), KARTEK alıŐanı (.....), PARAM alıŐanı (.....), PARAM alıŐanı (.....), PARAM alıŐanı (.....), PARAM alıŐanı (.....), PARAM alıŐanı (.....) arasında gerçekleşen ve bilgide PARAM Direktörü (.....)’ın olduğu 15-22.12.2023 tarih ve “RE: 12.12.2023 // Paycore- (.....) Kart Basım Süreci Hk.” konusu e-postada Őu ifadeler yer almaktadır:

15.12.2023, (.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....), (.....)
“Selamlar,
Konular ile ilgili son durumu sizler ile paylaşmak isteriz.
Bilgilerinize.
(.....) FTP süreci ile ilgili bir due date belirlememiz mümkün olur mu?
Teşekkürler.
Test süreci için gerekenler;
• BileŐim ekibinden output data istendi (.....)-
• Offline sertifika için geçerlilik tarihi ve ICC sertifika geçerlilik tarihi (.....) istenecek (.....)-Paycore ile paylaşıldı.
o Geçerli olmadığı durumda yeni (.....) süreci işletilecek. (mastercard ile sertifika süreci baŐıPazartesi paycore & (.....) bir araya geleceğimiz toplantıda netleŐtireceĐiz. atılacak.)
• Testkeyler (.....) ve (.....) istendi. (.....) Hatırlatma atıldı. Dönüş bekleniyor.
18.12.2023 tarihinde alınması hedefleniyor.
• Output dosyanın temini sonrası (.....) barcode formatı netleştirilecektir. (.....)-Pazartesi paycore & (.....) bir araya geleceğimiz toplantıda netleŐtireceĐiz.
• Output dosyası temini sonrası mapping yapılacak. (.....)- Pazartesi paycore & (.....) bir araya geleceğimiz toplantıda netleŐtireceĐiz.
• Kart profili ve loalar (.....) istendi. (.....) 13.12.2023 tarihine kadar alınması planlanıyor. Paycore ile paylaşıldı.”

[...]

(.....)

“Merhaba (.....) Bey,
Bizim FTP’imize bağlantı için aramızdaki kurulu bir vpn var sizleri bu s2s vpn üzerinden eriŐtirebiliriz.
Sizin taraftaki network ekibi ile karşılıklı çalışma yapabilir miyiz?
Teşekkürler.”

(.....)

“(.....)Bey merhaba,
Network ekibimizi mail akıŐına dahil ettim. Kendileri ilgili konuda destek olacaktır.
+Sistem ve Network merhaba

Konu hakkında desteklerinizi rica ederiz.”

[...]

(.....),(.....),(.....),(.....),(.....),(.....),(.....)

“Selamlar,

Son durumu paylaşmak isteriz. Özellikle @Sistem ve Network & (.....) desteklerinizi rica ederiz.

teşekkürler. Test süreci için gerekenler;

- (.....)ekibinden output data istendi. (.....) - (.....) ekibi Paycore ile direk output datayı paylaşmıştır.
- Offline sertifika için geçerlilik tarihi ve ICC sertifika geçerlilik tarihi (.....) istenecek (.....). - Paycore ile paylaşıldı. Asıl sertifika temin edildi. VPN bağlantısı bekleniyor. @Sistem ve Network o Geçerli olmadığı durumda yeni (.....) süreci işletilecek. - Sertifikayı aldığımız için bu adıma gerek kalmadı.
- Testkeyler (.....) ve (.....) istendi. (.....) Keyler hazır durumda. VPN bağlantısı bekleniyor. @Sistem ve Network
- Output dosyanın temini sonrası (.....) barcode formatı netleştirilecektir. (.....)- (.....) tarafından hazırlanacak output sonrasında netleşecek.
- Output dosyası temini sonrası mapping yapılacak. (.....)- Mapping tamamlandı. (.....) formatı tamamlandıktan sonra Paycore ile bir araya gelinecek.
- Kart profili ve loalar (.....) istendi. (.....)- Paycore ile paylaşıldı.”

[...]

(.....),(.....),(.....),(.....),(.....),(.....)

“Merhaba,

İpsec vpn üzerinden erişim tanımları yapılmıştır. User ve password bilgileri için (.....) Bey'i maile ekliyorum.

Teşekkürler.”

Bulgu-24

- (30) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün e-posta hesabından alınan ve 18.12.2023 tarihinde tarihlerinde KARTEK çalışanı (.....) tarafından KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....) ve PARAM Yöneticisi (.....)'a gönderilen ve bilgide KARTEK Genel Müdürü (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....)'ın yer aldığı e-posta, KARTEK çalışanı (.....) tarafından 22.12.2023 tarihinde PARAM Yöneticisi (.....)'a gönderilen e-posta ile PARAM Yöneticisi (.....) tarafından 22.12.2023 tarihinde KARTEK çalışanı (.....)'a gönderilen ve bilgide PARAM Direktörü (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Genel Müdürü (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....)'ın yer aldığı “Re: 6 Aralık İhtarname hk.” konulu e-posta silsilesinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

18.12.2023, (.....)> (.....), (.....)

“Teşekkürler (.....),

(.....) Bey, (.....) ile anlaştığımız ödeme planı aşağıdaki gibi:

(.....)	Taksitli Ödeme		Yeni Faturalar	
	Tutarı	Ödeme Tarihi	Ödeme Tutarı	Toplam
Peşin Ödeme	(.....)	27.10.2023	(.....)	(.....)
1. Taksit	(.....)	24.11.2023	(.....)	(.....)
2. Taksit	(.....)	22.12.2023	(.....)	(.....)
3. Taksit	(.....)	26.01.2024	(.....)	(.....)
4. Taksit	(.....)	23.02.2024		(.....)
5. Taksit	(.....)	22.03.2024	(.....)	(.....)
Toplam	(.....)		(.....)	(.....)

(.....) MTL'lik peşin ödemeyi yapmıştık, şuan 24.11 tarihli 1. Taksiti ödememizi bekliyorlar, (.....) eski fatura tutarlarının taksidi, (.....) TL ise Ağustos faturası olmak üzere toplam (.....) MTL ödemeyi onayınıza sunarım.

Saygılarımla,
İyi çalışmalar,
(.....)”

22.12.2023, (.....)> (.....)

“Merhaba (.....) Bey,

(.....) bugün bizden ihtarnameleri için ödeme bekliyorlar, sonrasında da ihtarnamelerine cevap vermemiz gerekli.

(.....) ile görüşmelerinde (.....) MTL'lik bir ödeme yapmamız durumunda geri ödeme planına uygun şekilde ilerlenebileceğini iletmişti.

Haftalık CF ve diğer detayları ayrıca paylaşacağım ancak bu konu ihtarname ile ilgili olduğu için öncelikli olarak bilgilerinize sunarız,

Saygılarımla,
İyi çalışmalar,
(.....)”

22.12.2023, (.....)> (.....)

“Merhaba,

Whatsapp grubunda konuştuk fakat mail cevapsız kalmasın :)

Bence (.....) yapılandırmasını bozmamak gerekir. Aralık ayı için nakit durumumuz müsaitse ödeme yapılabilir.

İyi çalışmalar.”

Bulgu-25

- (31) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK İç Denetim Koordinatörü (.....)'ın bilgisayarından elde edilen ve KARTEK çalışanı (.....) tarafından KARTEK İç Denetim Koordinatörü (.....), PARAM Raporlama ve Performans Yönetimi Müdürü (.....) arasında gerçekleşen 21-26.12.2023 tarihli ve “FW: PCR ve PRSIM Talepleri hk.” konulu e-postada şu ifadeler yer almaktadır:

21.12.2023, (.....)

“(.....) bey merhaba,
Baştan başlayalım mı ? bu dataları ne için istiyorsunuz ? daha önce gönderilen prism dataları müşteri bilgisi içerdiği için kullanamazsınız daha önce de konuşmuştuk bu konuyu .
Sizin hangi amaçla hangi datalara ihtiyacınız var hangi tarihler için ?
Teşekkürler”

Bulgu-26

- (32) KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....)'in bilgisayarından alınan, “(.....)” isimli dosyada yer alan ve taraflarının Paycore Ödeme Hizmetleri Takas ve Mutabakat Sistemleri AŞ, Kartek Kart ve Bilişim Teknolojileri AŞ ile Türk Elektronik Para AŞ-PARAM'ın olduğu (.....) hükümleri incelendiğinde özetle; 28.12.2023 yürürlük tarihinden itibaren (.....) yıl süreli olarak belirlenen (.....) hükümleri kapsamında sözleşme taraflarından (.....) düzenlenmektedir.

Bulgu-27

- (33) E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....)'nun mobil cihazından alınan, E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....) ile KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....) ve E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....) ile yazışma içeriğinden kimliği tespit edilemeyen PARAM çalışanı arasında sırasıyla 02.01.2024 ile 13.02.2024 tarihlerinde gerçekleştirilen Whatsapp yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

02.01.2024

PARAM Çalışanı:” (.....) Hanım günaydın, iyi haftalar, sağlıklı, mutlu yıllar dilerim. (.....) bu hafta siz ve (.....) beyin de katılımı ile Paycore Butce toplantısı ayarlanmasını istedi, takviminize göre (.....) bey ile ortak bir zaman için planlayayım mı?”
(.....): “evet mümkünse yüzyüze yapalım bir gün öğleden önce”
PARAM Çalışanı:” tamamdır planlıyorum ben hemen”
“(.....) hanım paycore butce toplantısı için (.....) bey der ki yarın 16:30 sizin için uygun olur mu yuz yuze?”
“Paycore butce toplantısı için”
“bunu planlayalım mı (.....) hanım ?”

13.02.2024

“(.....): ” (.....) selam”
(.....): “Ajandamda hiç paycore dan müşteri görüşmesi daveti gelmemiş acaba hiç ziyaret mi yok arkadaşlar beni mi eklemediler diye düşündüm bir kontrol edebilir misin teşekkürler”
(.....):“Tabi ki, hatırlattım tekrar; (.....) bey'in asistani (.....)'e de yine soyledim muhakkak tum musteri ziyaretlerine eklemesini.
Biz bu ara (.....) sozlesme ve sarnamesine kitlendik, kafa kalmadi :) cuma'ya kadar baglayacagiz inşallah”

Bulgu-28

- (34) TURKPARA'da yapılan yerinde incelemede PARAM Genel Müdürü Yardımcısı (.....)'in mobil cihazından alınan 01.12.2023 ve 18.01.2024 tarihli WhatsApp yazışmalarının içeriği aşağıdakiler gibidir:

01.12.2023

(.....): “bir konu var müsaitsen danışmak istiyorum”

(.....):	"(.....) Bey'e gruptan soralım dedik ama senden onay alayım istedim"
(.....):	"Her zaman"
(.....):	"şimdi bu bazı müşterilerde paycore ile paramtech arasında bir durum oluyor"
(.....):	"çizgi çok net değil ya"
(.....):	"[İçeriği Tespit Edilemeyen Görsel]"
(.....):	"4 ayrı müşteri var"
(.....):	"(.....) bizden komple teknoloji istiyor - param'a rakip olacak, paramtech'e müşteri"
(.....):	"Processingi paycore'a adresliyor patron"
(.....):	"Sıkıntı yok"
(.....):	"(.....) bizden processing istiyor - sonra biz veya paycore dan altyapı alıp devam edecek ((.....) modeli ama paycore getirdiğinden ben vereceğim diyor)"
(.....):	"diğerlerini de paycore getirmiş ama param'ın binleri ile entegrasyon yok vs"
<u>18.01.2024</u>	
(.....):	"fiziki pos da sordular mesela bize"
(.....):	"aslında paycore daha uygun bunun için"
(.....):	"bence"
(.....):	"ama (.....) için paramtech daha uygun"
(.....):	"Hatırlıyo musunuz o toplantıdan sonrada kısa bi yazışmıştık ama ozaman da kafamız karıştı bu kısımda:)"
(.....):	"ahahaha"
(.....):	"aynen"
(.....):	"hep karışık"
(.....):	"Bence dediğim gibi (.....) beyle yarın konusurum ben cunku oyle bir durum olursa biizm hedeften çıkarmamız gerekir gerekcesi ile"
(.....):	"Yok olmaz ise de"
(.....):	"İletişim halinde olup"
(.....):	"İlerletmek gerek firmayla süreci"
(.....):	"onlarda 2 tercih var"
(.....):	"Siz de bir (.....) beyle konusun dilerse en sağlıklısı öyle olacak gibi"
(.....):	"kıyas yapacaklar anladığım"
(.....):	"şayet processing acquiring isterlerse biz vermiyoruz"
(.....):	"ancak sanal pos altyapısı verebiliriz diyoruz"

Bulgu-29

- (35) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK İç Denetim Koordinatörü (.....)'ın bilgisayarından elde edilen ve PARAM Çalışanı (.....) tarafından KARTEK İç Denetim Koordinatörü (.....)'a gönderilen ve bilgide PARAM İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı (.....) ve KARTEK Genel Müdürü (.....)'nun yer aldığı 18.01.2024 tarihli ve "2024 Ocak Ücret Artış Çalışması Hk" konulu e-postada şu ifadeler yer almaktadır:

18.01.2024, (.....)

“(.....) Hanım Merhaba

2024 Ocak dönemi ücret artışı planlaması için ekibinizdeki çalışan listesi ekteki dosyada mevcuttur. Dosyada "Z sütununda" Performans Artış Oranı kısmına ilgili kişiye vermek istediğiniz zam oranını yazmanızı rica ederiz.

Onay Süreci:

Çalışmanızı tamamlayıp artış oranlarınızı paylaştıktan sonra ön planlamanız, öncelikle ilgili bölüm bazında sonra da şirket ortalaması bazında değerlendirilecektir. Değerlendirme sonrasında yönetim onayı alınarak ücret rakamları ayrıca ekipleriniz ile paylaşmak üzere size onaylı olarak geri gönderilecektir. Kontrol ve onay süreçleri tamamlanmadan ücret artış oranları ve tutarları kesinleşmiş olmayacaktır.

Süreci zamanında ve eksiksiz tamamlayabilmemiz için ücret planlamalarınızı **22.01.2024 Pazartesi günü sabahına kadar (.....) Bey'e** iletmenizi rica ederiz.

iyi günler, “

Bulgu-30

- (36) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün e-posta hesabından alınan ve 22.01.2024 tarihinde E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....) tarafından KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'e gönderilen ve bilgide KARTEK Genel Müdürü (.....)'nun yer aldığı e-posta ile ilgili e-postanın 28.01.2024 tarihinde KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....) tarafından cevaplandığı e-posta ve 29.01.2024 tarihinde E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....) tarafından ve KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'e gönderilen ve bilgide KARTEK Genel Müdürü (.....), KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....) ve KARTEK çalışanı (.....)'nun yer aldığı “Re: 2024” konulu e-posta silsilesinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

22.01.2024, (.....)> (.....)

“(.....) Selamlar ,

(.....) mio olarak planan 2024 bütçesinin (.....) mio a çıkması beklentisi hala geçerli.

Sizden (.....) mio hedefine koşarken (ne kadarı eski müşterilerden secure işler , ne kadarı ise aşağıdaki segmentte hangi müşterilerden ve hangi ürünlerden yapılabilir konusunda bir çalışma yapmanı rica ediyorum.

- epara şirketleri
- yeni nesil dijital bankalar
- konvansiyonel bankalar
- yurtdışı satışları - iş ortakları

Buna göre ürün ekibinden taleplerin neler olduğunu da gözden geçirmiş oluruz.

Cuma sabahı (.....) bey ile birlikte değerlendirecek şekilde planlayabilir misin ltf. Bu çalışma olmadan yeni yılın bütçe sürecini kapatamıyoruz maalesef. 2024 yıl ıprım kurgusunu da bu hedefe uygun şekilde en kısa sürede planlamış ve ekibe yazılı olarak iletmiş oluruz.

İyi çalışmalar dilerim”

28.01.2024, (.....)> (.....)

“Selam iyi pazarlar,

Gectiğimiz hafta pazarın durumu ve musterileri birlikte değerlendirerek oldukça stretch bir çalışma yaptık.

Ekte bir breakdown var, yaklaşık (.....) milyar TL gibi bir rakama ulaştık, ancak tabii ki çok fazla risk barındırıyor satış süreçlerinin uzunluğu sebebiyle. Bunları orijinal butçe sunumumuza ekleyeceğimiz daha anlaşılabilir olması için. Haftabaşında asistanlardan destek isteyerek bir toplantı organize edeceğim üzerinden birlikte geçmek için. Tşkler,”

29.01.2024, (.....) > (.....)

“Günaydınlar ,

Ay bitmeden sonuçlandırmayı hedefleyelim .(.....) mia fena değil ama beklenti biraz daha üstü idi.

Biraz daha riskli bir plan da (.....) mia ı görme şansımız yok mu ?”

Bulgu-31

- (37) KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)’ün bilgisayarından alınan, KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....) tarafından E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....) ve KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)’e iletilen ve bilgide KARTEK Genel Müdürü (.....), PARAM Direktörü (.....) ve KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....)’ün yer aldığı 24.01.2024 tarihinde gerçekleşen “RE: Mevcut Müşteri ve Yeni Müşteri Ziyaret Statü” konulu e-posta yazışmasının bir bölümünde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

24.01.2024, (.....) > (.....), (.....)

“(.....) Hanım, (.....) Bey Merhaba,

Mevcut ve yeni müşterilere ilişkin ürün/hizmet satış süreçlerine ilişkin tablo ektedir.

Ziyareti ve görüşmeleri gerçekleşen süreçlere ilişkin açıklama ve aksiyon kolonlarında güncelleme yapılmıştır.

Ziyaretleri planlananlar tabloya işlenmiştir. Müşterilerimizin 2024 planlarını almak ve ek ürün/hizmet ne sunabiliriz önerilerimizde çalışmada yer almaktadır.

Not:Bütçemizde yer alan ve potansiyel diğer müşteriler için tabloya eklemeler yapılacaktır.

Bilgi ve görüşlerinize sunarım,

İyi akşamlar

[...]”

Bulgu-32

- (38) KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)’ün bilgisayarından alınan, E-ÇÖZÜM⁴ çalışanı (.....) tarafından 24.01.2024 tarihinde PARAM direktörü (.....), E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....), KARTEK Genel Müdürü (.....), KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....) ve PARAM çalışanı (.....)’ya iletilen bilgide KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....) ve KARTEK çalışanları (.....) ile (.....)’nin yer aldığı “Re:(.....) Sunum Hazırlığı” konulu e-posta yazışmasında yer alan ifadeler ve e-posta ekindeki doküman aşağıdaki gibidir:

24.01.2024, (.....) > (.....)

“Merhaba,

(.....) ile yaptığımız toplantı sonrası notlarımızı ve aksiyon planlarının yer aldığı dokümana aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

⁴ Belgede ilgili çalışanın e-posta uzantısı finrota.com şeklindedir. Finrota ise PARAM şirketlerinden Eçözüm Bilgi Teknolojileri AŞ'nin mobil uygulamasıdır.

(.....) Bilginize”

(.....)⁵

Görev ve Sorumluluklar

(.....TİCARİ SIR.....)

Bulgu-33

- (39) KARTEK’te yapılan yerinde incelemede KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)’ün e-posta hesabından alınan ve 29.01.2024 tarihinde (.....) çalışanı (.....) tarafından E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....) ve KARTEK çalışanı (.....)’a iletilen ve bilgide (.....) çalışanı (.....), (.....) çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), (.....) çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....) ve PARAM çalışanı (.....)’ın yer aldığı e-posta; 01.02.2024 tarihinde KARTEK çalışanı (.....) tarafından Param Direktörü (.....)’a iletilen e-posta ve 21.02.2024 tarihinde KARTEK Genel Müdürü (.....) tarafından KARTEK çalışanı (.....) ve KARTEK çalışanı (.....)’ye iletilen ve bilgide KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK çalışanı (.....) ve KARTEK Uygulama Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....)’ın yer aldığı “Re: FW: (.....) Android Pos Proje Teklifi” konulu e-posta silsilesinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

29.01.2024, (.....)>(.....), (.....)

“(.....) hanım, (.....) bey merhaba,

Param-(.....) işbirliğinin 1. fazı geçen hafta Sanal POS entegrasyonunun canlıya alınması ile başladı.

İkinci fazda bildiğiniz üzere (.....) ve (.....) mağazalarında kullanılması hedefleniyor. Teklifiniz için tekrar teşekkür ederiz. Aşağıda teklifinizle ilgili bazı notlarımız olacak.

- (.....) proje kapsamında (.....) yansıtılmaması,
- Daha önce mutabık kalındığı üzere (.....) adet (.....) cihazı proje başlangıcı ile (.....) teslim edilmesi, (Aşağıda bu konu ile ilgili ek bir beklentimiz bulunuyor)
- Proje takviminin ve (.....)’ların kullanıma başlanacağı zaman planının netleşmesi,

⁵ İlgili dokümanda (.....) hakkında yapılması planlanan çalışmalar hakkındaki toplantı notları yer almaktadır.

Ayrıca (.....) bünyesinde yeni bir projeye başladığımızı sizlere belirtmek istiyorum. (.....) projesi kapsamında (.....) ile satış yapabileceği bir proje üzerinde çalışıyoruz. (.....) firması buradaki altyapı üzerinde çalışıyor. Proje sonuçlandığında aktif olacak (.....) yeni satış kanalının check out kısmında (.....) sanal POS'un kullanılmasını hedefliyoruz. Bu aşamada (.....) mobil bilgisayar ve ödeme/fatura süreçleri için (.....) planlanıyor. (.....) adet bedelsiz cihazın (.....) adetinin (.....) olarak , diğer (.....) adetinin de (.....) mobil bilgisayar ve aparatları olarak teslim edilmesi ,ve böylece hem (.....) kasalarda hem de (.....) satış kanalında sizin tarafınızdan tedarik edilen cihazlar ile satışların (.....) POS üzerinden geçmesini istiyoruz. Bu konuyu sizlerin değerlendirmesine sunarım, eğer ajandanız uygun olursa daha detaylı konuşacağımız bir toplantı organize edebiliriz. Teşekkürler (.....)”

[...]

01.02.2024, (.....)> (.....)

“(.....) Can Bey merhaba, (.....) kasa sistemlerinden biri olan (.....) adlı uygulaması ile yapılacak entegrasyonun sistem mimarisi ve Efor kırılımları aşağıdadır. (.....), tüm Mağaza operasyonlarının % (.....)' a yakınıni üstleniyor, kalan % (.....) (.....) Uygulaması üzerinden ilerliyor. (.....) ile ayrı bir entegrasyon planlıyoruz. (.....) ile faz 1 de (.....) ile başlama konusunda el sıkıştık. Bilginize...
Sistem Mimarisi

Yazarkasa Uygulaması = (.....)
Paymanager SDK = (.....)
Paymanager Uygulaması = (.....)
AndroidPOS Ödeme Aracı = (.....)
[...]"

[...]

21.02.2024, (.....)>(.....), (.....)

“Arkadaşlar merhaba,
Bu iş başladı değil mi? (.....) başına yetişebiliyor muyuz? Olabilecek en erken zaman çıkarmak için önceliklendirmeyi ona göre yapalım, ne gerekiyorsa sağlayalım. (.....), bu işin net planı nasıl, Param ekibi ile paylaştık mı? (.....), bu işi yakından takip edebilir miyiz lütfen. (.....), bu önemli bir konu, bunu da (.....) ekleyip bitinceye kadar raporlayabilirsek iyi olur. Teşekkürler.”

Bulgu-34

- (40) TURKPARA'da yapılan yerinde incelemede PARAM iştiraki E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....)'nun e-posta hesabından elde edilen ve KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı

(.....), KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....), E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....), KARTEK çalışanı (.....) arasında gerçekleşen 30.01.2024 tarih ve “RE: FW: [EXTERNAL] Re: [EXTERNAL] RE: (.....) / Softpos Uygulaması Test Ortamı Terminal Tanımı Hk.” konulu e-postada şu ifadeler yer almaktadır:

30.01.2024, (.....) > (.....), (.....)

Selamlar ,

Paycore müşterisine hizmet verirken hizmet aldığı firmayı değiştiriyor. ((.....)yerine (.....)) Bu durumda paycore un müşterisine bu bilgiyi neden PAYCORE değil de PARAM veriyor kısmını anlayamadım.

İyi çalışmalar,

Bu arada (.....) hala cihaz örneği bekliyormuş sizlerden

(.....)>(.....),(.....), (.....)

Selamlar,

23 Ocak Param ofiste Mastercard toplantısı için bir araya geldiğimizde bu konu gündeme geldi.

(.....)bey Param ekibine bu iki konuda sürecin devamı için bilgi vereceğini iletmişti. Bizdeki bilgi PayCore terminal bazlı teklif yerine Param işlem bazlı ücretlendirme yaparak direk teklif iletecek şekilde.

Farklı bir karar varsa ona göre müşteriler ile iletişime geçebiliriz.

Tşk.

(.....)>(.....),(.....), (.....)

Müşteriye Paycore olarak resmin icinde olmayacağımızı tek başımıza söylemek yerine, “offering değişiyor biz artık böyle ilerlemeyi öneriyoruz” diyeceğimiz görüşmeyi birlikte yapmak daha nazik olacaktır.

Param ekibi ile beraber müşteriye gidip iş modeli değişikliğini anlatalım diye öneriyorum. Neticede (.....) bazlı teklif konusunda zaten bizim bir bilgimiz ve dahlimiz bulunmuyor, musteriye aslında drop ediyoruz 😊

Bulgu-35

- (41) KARTEK’te yapılan yerinde incelemede KARTEK Bilgi Güvenliği ve Operasyonel Risk Bölüm Müdürü (.....)’ın bilgisayarından elde edilen ve KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Bilgi Güvenliği ve Operasyonel Risk Bölüm Müdürü (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....) ile KARTEK çalışanı (.....) arasında geçen ve bilgide KARTEK Genel Müdürü (.....), KARTEK Teknoloji ve Altyapı Koordinatörü (.....) ile KARTEK İç Denetim Koordinatörü (.....)’ın bulunduğu 01-02.02.2024 tarihli ve “FW: PARAM Erişim Kullanıcılar” konulu e-postada şu ifadeler yer almaktadır:

01.02.2024,(.....)>(.....)

“(.....) bey merhaba,

Dün toplantımızda sistemler’de Param tarafına ait bazı kullanıcılar olduğundan bahsetmiştiniz. (.....) bey ile konuştuk ve bunları beklemeden bugün itibari ile hemen silelim noktasında talimat verdi. Bu kullanıcıların kim olduğu, ne amaçlı açıldığı, ve silindiğine dair bilgi verebilir misiniz ? Tsk.”

(.....)>(.....)

“Merhabalar,
Param tarafından Paycore sistemlerine erişen kullanıcılar varsa kim olduğu, ne amaçlı açıldığına dair bilgi verebilir misiniz? İyi Çalışmalar”

(.....)>(.....)

“Merhaba, Aşağıdaki kullanıcıların ssl-vpn ile erişim sağladıktan sonra (.....), (.....) adreslerine erişim yetkileri bulunmaktadır. Param firmasıyla aramızda s2s-vpn bağlantıları bulunmaktadır ve bu bağlantı üzerinden, sistem ve network cihazlarımız Param’ın monitor ekipleri tarafından (.....) ile izlenmektedir. Ek olarak (.....) ve sftp erişimleri de bulunmaktadır. (.....) Bey, bu bağlantıları siliyoruz uygun mudur ?

Name

(.....)”

(.....)>(.....)

“(.....) Bey Merhaba,
Kullanıcılar ile ilgili herhangi bir işlem yapacak mıyız ? tanımlar durmaya devam etmektedir.

İyi çalışmalar.”

(.....)>(.....)

“(.....) selam

Dün de konuşmuştuk. Kullanıcıların hemen kapatılması gerekiyor. Sen de görüş bildirir misin?

Teşekkür ederiz “

(.....)>(.....)

“Merhaba (.....) Bey,

Rekabet kurulu sebebiyle Param SSL VPN kullanıcılarının ve (.....), (.....) için tanımlanan (.....) bağlantılarının kapatılması konusunda onayınızı bekliyoruz. Saygılarımla,”

(.....)>(.....)

“(.....) merhaba,

Buradaki kullanıcılar bu account’larla nereye hangi yetkiyle erişiyor? Bir tablo halinde paylaşabilir misiniz rica etsem.

Teşekkürler.”

(.....)>(.....)

“Merhaba (.....) Bey,

(.....) ile yaptığımız toplantı neticesinde aşağıdaki tabloyu sizlerle paylaşıyorum. (.....) için Param tarafı agent için bizden (.....) adet sunucu talebinde bulundu ve bizim taraftaki cihazları ekleyip izlemeye aldılar. (.....) lisansları ve yönetimleri Param tarafından sağlanmaktadır.

Ayrıca (.....)'nin yapmış olduğu işleri kendi tarafımızda (.....), (.....) ve (.....) ilede yapmaktayız. (.....)'yi iptal etmemizin bize herhangi bir riski olmayacağı kanaatindeyiz.”

İsim	Erişimler	Açıklama
(.....)	(.....)	Param'dan (.....) beyin (.....) erişim isteği üzerine gerekli network yetkileri verilip (.....) userları oluşturmaları için mail yönlendirilmiştir.Fakat userlarını
(.....)		
(.....)		
(.....)		

(.....)		aktif etmedikleri için şu anda Param'a tanımlı herhangi bir user bulunmamaktadır.
(.....)		
(.....)		
(.....)		
(.....)		
(.....)	(.....)	(.....) kurulumları ve yönetimi yapılmaktadır. Bu sunuculara (.....) olarak erişmektedir ve bu sunucular üzerinden (.....),(.....),(.....),(.....) erişimleri bulunmaktadır.
(.....)	(.....)	Param'dan (.....) beyin (.....) erişim isteği üzerine gerekli network yetkileri verilip (.....) userları oluşturmaları için mail yönlendirilmiştir.Fakat userlarını aktif etmedikleri için şu anda Param'a tanımlı herhangi bir user bulunmamaktadır. (.....)paycore.com (.....) yetkisi bulunmaktadır.

(.....)>(.....)

“(.....) merhaba,

Pazartesi günü 15 dk bir toplantı ayaralar mısınız lütfen, izleme için verilen yetkinin detaylarını konuşalım.

Şu an aktif edilmeyen user'ların tamamını silelim.

Aktif olanları da Pazartesi toplantıda konuşalım. Sonuçta bunların hepsini

sahiplerine önceden bilgi vererek silmeliyiz. Bunu nasıl yapacağımızı konuşalım.

Teşekkürler.”

Bulgu-36

- (42) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün e-posta hesabından alınan ve 01.02.2024 ve 16.02.2024 tarihlerinde KARTEK çalışanı (.....) tarafından KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....), PARAM çalışanı (.....) ile PARAM çalışanı (.....)'a gönderilen ve bilgide PARAM Direktörü (.....) ve KARTEK Genel Müdürü (.....)'nun yer aldığı “RE: Param – (.....) Partnership Meeting Notes” konulu e-posta silsilesinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

01.02.2024, (.....)> (.....),(.....),(.....), (.....),(.....)

“İyi akşamlar,

(.....) ekibini mailden çıkarttım.

Güncel statümüz aşağıdaki gibidir. Tabloda güncellemeleri sarı ile boyalı olarak yansıttım.

- Topluluk bulutu ile alakalı eforlar ve maliyet çalışması yapıp (.....) ekipleri ile paylaşıldı.
- Bu hafta (.....) ekipleri ile (.....) ve (.....) tarafında (.....) nasıl konumlandırılacağıyla alakalı olarak toplantılar yaptık. Bu toplantılar ile alakalı güncel özetimiz aşağıdadır.
 - (.....) tarafında (.....) bir ödeme yöntemi olarak kullanmak ve (.....) yapısını rahatlıkla entegre edebiliriz olarka görünüyor.
 - (.....) tarafındaysa durum biraz daha farklı görünüyor. (.....) tarafındaki pos tanımları, taksit özelliklerini (bazı bayilerde avantajlı taksit ve komisyon almama gibi) direkt (.....) gateway üzerinde gerçekleştirebilmek için (.....) tarafında ek geliştirme yapılması gerekiyor. Ek olarak (.....) bulunun pos tanımlarınının (.....) üzerinde de her bir merchant için yapılması gerektiği ortaya çıkıyor.

Teşekkürler...
İyi çalışmalar.”

Bulgu-37

- (43) KARTEK Teknoloji ve Altyapı Koordinatörü (.....)'ın mobil cihazından alınan “Kurulumlar” adlı Whatsapp grubunda (.....)ile KARTEK çalışanı (.....)arasında geçen 03.02.2024 tarihinde gerçekleştirilen Whatsapp yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

03.02.2024

“(.....): Biz burada kurulum destek almısmıydık?
(.....): Eger aldı isek (.....) ile konusalım pazartesi biz kurulumla başlayalım Eger almadıysak biz direk başlayalım
(.....): Aldığımız teklifte vardı. Ama bunlar tekliftw verdiler mi bilmiyorum
(.....): Fiziki montajı tamamlayalım Hemen esxi sanallastirmayi kuralım
(.....): Ok
(.....): Bundan sonrası için
(.....): Param'a tembihledim
(.....): Seninde bilgin olsun (.....) biz son kontrolü yapmadan sipariş verilmesin siparislerimiz için.
(.....): Ama (.....) Bey kurulumlar için plan yapılması için birilerini maile dahil etti ve storage'ın geldiği güne yaptık”

Bulgu-38

- (44) PARAM'da yapılan yerinde incelemede TFT Genel Müdürü (.....)'ın mobil cihazından alınan 07.02.2024 tarih ve “ParamKart - Ürün Yönetimi” isimli WhatsApp grubu yazışması içeriği aşağıdakiler gibidir:

07.02.2024

(.....) “Selamlar”
(.....) “(.....)”
(.....) “hala süreler uzun bunun sebebi olarakta (.....) datanın yurtdışı üzerinden yapılması ve sürelerin uzun”
(.....) “olması gibi konuları içeriyordu”
(.....) “bu süreleri aşağıya çekebilmek ve kısa sürede kart teslimatını sağlamak adına paycore üzerinden emv”
(.....) “kart data için çalışmaya başladık demiştiniz”
(.....) “gurptayım ilerleme kaydedildiğini görüyorum fakat son durum hakkında bilgi verebilirseniz”

(.....)	"yönetimimizde bilgisi olması gerekiyor"
(.....)	"aynı zamanda bu çalışma tamamlandıktan sonra (.....) iş gününde teslim edilen kart ki (.....)"
(.....)	"kullanıcısına (.....) gün demişti kaç güne düşecek ne kadarlık bir iyileştirme yapmış olacağız"
(.....)	"Merhaba"
(.....)	"Paycoredan basım datasının hazırlanması tamamlandı"
(.....)	"Test kart başarılı basıldı, şifresi set edildi"
(.....)	"(.....) tarafında da entegrasyonu tamamlandı"
(.....)	"(.....) firmasından günlük basım için onay alındı"
(.....)	"Kart bugün teste başladı,""
(.....)	"Test her iki taraf içinde başarılı olduğu takdirde önümüzdeki hafta günlük basıma geçebiliyoruz."

Bulgu-39

- (45) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Teknoloji ve Altyapı Koordinatörü (.....)'ın bilgisayarından elde edilen ve KARTEK Teknoloji ve Altyapı Koordinatörü (.....) ile PARAM İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....) arasında gerçekleşen ve bilgide KARTEK çalışanı (.....) ve olduğu 07-08.02.2024 tarihli ve "RE: PayCore'da bulunan Param Account'ları Hk." konulu e-postada şu ifadeler yer almaktadır:

<p>07.02.2024, (.....)</p> <p>"(.....) hanım merhabalar,</p> <p>Rekabet kurumunun aşağıda belirttiği hususlar nedeni ile PayCore dışında yatırımcı grubun hesaplarının ve erişimlerinin kapatılması gerekmektedir. Bu bilgi doğrultusunda yönetim ile konu değerlendirilmiş ve bilgilendirme yaparak aksiyon alınması konusunda karar alınmıştır.</p> <p>Müsadeniz ile size ait olan PayCore hesabınızda kaldırıyor olmamız gerekmektedir. Bilgilerinizi rica ederim.</p> <p>Saygılarımla."</p> <p>(.....)</p> <p>"tabii ki yapacak birşey yok. süreçlerimizi atlatalım yeniden tanımlarız. Bu arada EBA da adıma tanımlı onay süreçlerini de (.....) aktaralım. teşekkürler."</p> <p>(.....), (.....)</p> <p>"(.....) selam,</p> <p>EBA için bilgine...</p> <p>(.....) sende kullanıcıyı kapatabilirsin.</p> <p>Teşekkürler."</p> <p>(.....)>(.....), (.....)</p> <p>"Merhaba,</p> <p>EBA da (.....) Hanım pasif hale getirildi.</p>
--

Kullanıcı Tanımı	
Kod	00000698
Ad	[REDACTED]
Soyad	[REDACTED]
Şifre <input type="checkbox"/> İlk Girişte Şifre Belirlensin
E-posta	[REDACTED]@PAYCORE.COM
Departman	Genel Müdür Yardımcılığı
Ünvan	Genel Müdür Yardımcısı
Durum	Pasif
Transfer Durumu	Aktif
Doğum Tarihi	

Teşekkürler.
İyi Çalışmalar.”

(.....)> (.....),(.....),(.....)

“Merhaba (.....),

Pasif hale almak yerine direkt silinmeli diye düşünüyorum. Rekabet kurulu mevzuu durumundan kaynaklı olduğu için EBA’da da görünmemesi lazım diye biliyorum.

(.....) teyit edecektir.

İyi çalışmalar.”

Bulgu-40

- (46) KARTEK’te yapılan yerinde incelemede KARTEK Bilgi Güvenliği ve Operasyonel Risk Bölüm Müdürü (.....)’ın bilgisayarından elde edilen ve KARTEK Teknoloji ve Altyapı Koordinatörü (.....) tarafından KARTEK Operasyon Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK çalışanı (.....) arasında geçen ve bilgide KARTEK Çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....) ve KARTEK Bilgi Güvenliği ve Operasyonel Risk Bölüm Müdürü (.....) yer aldığı 09-10.02.2024 tarihli ve “RE: Durdurulan Satınalmalar Hk.” konulu e-postada şu ifadeler yer almaktadır:

09.02.2024(.....)> (.....)

“(.....) selam,

Benim tek robot için açtığım satın alma taleplerinin reddedilmesi üzerine Param ile toplantı yapıldı.

En son bir toplantı yapılacaktı, olmadı.

Sonrasında bana telefon ettiler, Bakım ve lisans sözleşmesinin yapıldığını ve artık süreçlerin kendileri üzerinden ilerleyeceği ilettiler.

Süreç dokümanlarını da onlarla paylaştım hatta.

Kısacası bir sorun çıkınca ya da bir süreç istenirse, biz parama ileteceğiz.

Bilgine.

İyi Çalışmalar.”

(.....)>(.....)

“Ekleme yaptım

Teşekkürler.

İyi Çalışmalar.”

(.....)>(.....)

"Merhaba,
Bu anlayamadım, bizim kullanmakta olduğumuz robotun yıllık yenilemesi yapılmadı mı ?
Bunun yönetimi Param' da nasıl olacak ? Bizim açamayacağımız konular da olabilir.
Pazartesi günü görüşelim kısa bir toplantı organize edin.
Teşekkürler,
(.....)"

Bulgu-41

- (47) PARAM'da yapılan yerinde incelemede TFT Genel Müdürü (.....)'ın e-posta hesabından elde edilen ve PARAM Siber Güvenlik Operasyonları Takım Lideri (.....) tarafından KARTEK çalışanı (.....) arasında gerçekleşen ve bilgide KARTEK Genel Müdürü (.....), PARAM Genel Müdürü (.....), KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....) PARAM Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Teknoloji ve Altyapı Koordinatörü (.....), PARAM Altyapı ve Operasyonlar Birimi Genel Müdür Yardımcısı (.....) ve KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....), KARTEK çalışanı (.....) ve PARAM çalışanı (.....)'nın olduğu 13.02.2024 tarih ve "(.....)" konulu e-postada şu ifadeler yer almaktadır:

13.02.2024 (.....)>(.....)
"Merhabalar,
(.....) için (.....) üzerinde yapılan işlemler sona ulaşmıştır.KARTEK DevOPS ekibinden beklediğimiz 1-2bilgiye istinaden yapılacak kısa işler kalmış durumdadır, o bilgiler tarafımıza ulaştığı taktirde son dokunuşlarla projeplanındaki tüm aşamaları tamamlamış olacağız.
Geldiğimiz noktada, oluşturduğumuz mimarideki konfigürasyonların detayları/açıklamaları, proje özelinde istenen ekisterlerin final durumlarını (Örneğin (.....) sonuçları) sizlerle paylaşmak isteriz.
İlgili Handover Dökümanı ekte yer almaktadır.
Saygılarımla."

Bulgu-42

- (48) TURKPARA'da yapılan yerinde incelemede E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....)'nun mobil cihazından alınan ve "(.....) Bey& (.....) Bey" adlı WhatsApp grubunda 19.02.2024 tarihinde PARAM Direktörü (.....) ile E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....) arasında geçen WhatsApp yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

19.02.2024
[...]
(.....): (.....) gm ü (.....) aradı az once
(.....): Evet (.....) biliyorum
(.....): Paycore işi olmayacak diye duyum aldık diyor
(.....): "Paycore işi olmazsa ne olacak ki"
(.....): "Yok öyle bir şey deyip açıkladım ama"
(.....): "(.....) Paycore u çok sevmiş ve kendisi almış olur mesela"
(.....): "Aynen !"
(.....): "Paycore adı konmasa da bir param şirkettir dedim"
[...]

Bulgu-43

- (49) KARTEK Genel Müdürü (.....)'nun mobil cihazından alınan ve "Paycore-Yönetim" adlı WhatsApp grubunda KARTEK Teknoloji ve Altyapı Koordinatörü (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK çalışanı olduğu düşünülen (.....) ve KARTEK Mali İşler Direktörü (.....) tarafından 19.02.2024 tarihinde iletilen yazışmada yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

19.02.2024

[...]

"(.....): " Fatura kime gidiyordu, Bildirimler kime yapılıyordu, Hepsinini araştırıyorum şimdi. Normalde internet sitesi marketing departmanında idi hatırlarsınız. Sonra bir ara Param ekiplerine yönetimi verilmişti."

(.....):" Agustos'ta web sitesi domain yönetimi ve sosyal medya hesapları Param'a devredildi"

(.....): "Bu fatura bize hiç gelmemiş"

(.....): "Bu firma adına cari hesabımız dahi yok, dolayısıyla bir yerde bir kopukluk var, tahminen direkt Param'a gitti (.....)"

[...]

Bulgu-44

- (50) KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün bilgisayarından alınan, KARTEK çalışanı (.....) tarafından (.....) e-posta adreslerine iletilen ve bilgide KARTEK Genel Müdürü (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....), KARTEK Operasyon Genel Müdür Yardımcısı (.....) ve E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....)'nun yer aldığı 20.02.2024 tarihinde gerçekleşen "(.....)-PayCore-Param işbirliği hk." konulu e-posta yazışmasının bir bölümünde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

[...]

20.02.2024,(.....)> (.....)

"(.....) selamlar,

(.....) selamlar,

Geçtiğimiz haftaki davetiniz ve bankanızda gerçekleştirdiğimiz verimli görüşme için tekrar teşekkürler.

(.....), Param'ın (.....) sponsorluğunda, (.....) processing platformunda alacağı prepaid issuer processing hizmeti ve Türkiye dahilinde ki işlemler için alacağı PayCore Ödeme takas sistem üyeliği hizmeti kapsamı ile gerçekleştirdiğimiz toplantımızda, sözlü olarak aktardığım kritik süreçler ve (.....) entegrasyon dokümanlarımızın kullanım amaçlarını aşağıda yazılı olarak da paylaşıyorum. İlgili doküman detay ve şablonlarını ekte bulabilirsiniz.

Sözleşme süreci ile birlikte, Paycore Processing onboardingden sorumlu ilgili ekip arkadaşlarım bu yazışma üzerinden sizleri yönlendirmeye devam edeceklerdir.

[...]"

Bulgu-45

- (51) KARTEK Genel Müdürü (.....)'nun mobil cihazından alınan ve "PayCore Altyapı Modernizasyon" adlı WhatsApp grubunda KARTEK İç Denetim Koordinatörü (.....), TFT Genel Müdürü (.....) ve KARTEK Genel Müdürü (.....) tarafından 20.02.2024 tarihinde iletilen yazışmada yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

20.02.2024

"(.....): "(.....) Bey, otorite finansallar ile ilgileniyor. Finansal olmayanların PArAmTech'te kalması durumu ise Rekabete verilen taahhütler sebebi ile uygun olmayacaktır. (.....) çıkmak zorunda olmasak finansal olmayanları orada bırakabilirdik. Mevzuat zaten topluluk hizmeti verdiğimiz finansal kurumları belirttiği isterlerdeki yere taşınmamızı istiyor."

(.....): "Selamlar, (.....) almak için ne kadar zamana ve ne tür yatırımlara ihtiyacımız var diye çalışmalara başladı arkadaşlar.

(.....) ve (.....) detaylıca üstündeler"

(.....): "(.....) kabin için alan, elektrik, soğutma, vb bazı yatırım ihtiyaçları var orada da gibi gözüküyor. Ne kadar zamanda ne kadar parayla hazır hale gelir diye hızlıca bakmalarını rica ettim"

(.....): "(.....) rekabet için taahhütlere uymayacaktır demiş burada ancak olası bir ticari kabul ile bu yola girersek (.....) alternatifin genel ihtiyacını çıkaralım istiyoruz"

(.....): "Biz veriye ulaşılmayacak bir kurgu yaparız arkadaşlar, sistemin Param (.....) olması sorun değil, müşteri verisine ulaşılmadığı sürece RK açısından sorun yaşamayız."

[...]

Bulgu-46

- (52) KARTEK İnsan Kaynakları Müdürü (.....)'in mobil cihazından alınan ve KARTEK İnsan Kaynakları Müdürü (.....) ile PARAM Çalışanı olduğu düşünülen ve '(.....)' olarak kayıtlı kişi arasında 21.02.2024 tarihinde gerçekleştirilen Whatsapp yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

21.02.2024

"(.....): "(.....) hanım günaydın"

(.....): "Terfi listesini paylaşabilecek misiniz"

(.....): "şimdi göndere basmıştım"

"😊"

(.....): "Çoook teşekkürler"

(.....): "(.....) hanım merhaba; 2 belge ulaştı bana 1-Paycore_terfi 2024,2-Terfi_değerlendirme_dosyası_2023"

(.....): "bunlar içerisinde değerlendirme sütunlarında uygun değil notları düşülmüş olanlar var"

(.....): "Terfi_değerlendirme_dosyası_2023 bu dosya bende yok"

"Uygun Değillere işte (.....) Bey ile birlikte yazdık"

(.....): "ok uygun değil olanları çıkartıp, son hali ile (.....) Beye gösterip,işleme alıyorum, uygun mudur"

(.....): "uygundur"

(.....): "Teşekkürler"

(.....): "eğer isterse Uygun değil dediklerimizi de hatırlatmak için ayrıca iletirsiniz"

(.....): "evet evet, iki listede yanımda olur ekran üzerinden ilerliyoruz zaten genelde"

[...]

Bulgu-47

- (53) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK Operasyon Genel Müdür Yardımcısı (.....)'nın e-posta hesabından alınan ve 26.02.2024 tarihinde (.....) uzantılı e-posta adresi tarafından çok sayıda KARTEK ve PARAM çalışanına gönderilen ve bilgide PARAM Yöneticisi (.....), TFT Genel Müdürü (.....), E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....), KARTEK Genel Müdürü (.....), PARAM çalışanı (.....), TURKPARA Genel Müdürü

(.....), PARAM çalışanı (.....) PARAM çalışanı (.....)'in yer aldığı "(.....)" konulu e-postada yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

26.02.2024, (.....)>(.....)



**Potansiyel
ve Gelişim**

Değerli Yöneticilerimiz,

2024 yılı itibarıyla çalışanların bireysel hedeflerini gerçekleştirmeleri yoluyla şirketin stratejik hedeflerine odaklanmalarını sağlamak, eşit, adil ve şeffaf bir sistem ile güvenilirliği artırmak adına çalışanların bireysel hedeflerini belirleyeceğiz.

Çalışanların hedeflerini spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, gerçekçi ve zamana dayalı (Smart) oluşturabilmeniz adına sizler için **"2024 Performans Gelişim Sistemi (PGS) Hedef Belirleme Eğitimi"** organize ettik.

Görsele tıklayarak ulaşacağınız form üzerinden eğitime katılmak istediğiniz tarih ve saati 27 Şubat Salı mesai bitimine kadar bizlere iletmenizi rica ederiz.

Form girişi sağladıktan sonra takvim davetini tarafınıza iletacağız.

Eğitime mücbir bir sebep olmadığı sürece katılım zorunludur.

Sevgilerimizle,
Potansiyel ve Gelişim

PARAM

Bulgu-48

- (54) KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....)'ün bilgisayarından alınan, KARTEK Satış Yöneticisi (.....) tarafından (.....) e-posta adresine iletilen ve bilgide KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü (.....), KARTEK Üründen Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (.....), KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı (.....), E-ÇÖZÜM Genel Müdürü (.....), PARAM çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), PARAM çalışanı (.....), KARTEK çalışanları (.....), (.....), (.....) ve (.....)'un yer aldığı 27.02.2024 tarihinde gerçekleşen "(.....) Reyonda Ödeme Projesi" konulu e-posta yazışmasında yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

27.02.2024 (.....)>(.....)

*"(.....) bey merhaba,
Telefonda konuştuğumuz konuları özetlemek isterim,
Eksik nokta olduğunu düşünüyorsanız ekleyin lütfen.*

- 1- Softpos Konusu: NFC üzerinden, Android işletim sistemine sahip telefon, tablet gibi cihazlar üzerinden, Grup şirketimiz Paramın da Acq ya da PF olarak yer alabileceği bir senaryo.
- 2- (.....) projenizi, Paycore'un kendi getirdiği Centerm K9 Android pos cihazlar üzerinden (.....) tarafından geliştirilen Mobil satış uygulaması ile app to app olarak entegre olan bir yapı olarak hayata geçirebiliriz. Bu örneği (.....) ve (.....) projelerimizle yaklaşık 1 buçuk yıldır başarıyla sürdürüyoruz. Bu yapıya geçtiğimiz takdirde (.....), NFC dahil olmak üzere, Chip, QR, manyetik gibi bir çok arayüz üzerinden de Ödeme kabul edebilir hale gelebilirsiniz.
- 3- (.....) ve sanal pos ile sonlanacak bir satış serüveni.

Ekip arkadaşlarımı ve grup şirketimiz Param yöneticilerini de maile ekliyorum. 3 model için de çözümlerimiz mevcuttur.

Önümüzdeki hafta için, uygulamalarımızın demosunu yapmak ve canlı proje örneklerimizi sunmak için online bir toplantı rica ederim.

Uygunluklarınızı paylaşmanız dileğiyle...

Tşk..”

Bulgu-49

- (55) KARTEK'te yapılan yerinde incelemede KARTEK İnsan Kaynakları Müdürü (.....)'in e-posta hesabından alınan ve 27.02.2024, 28.02.2024 ve 29.02.2024 tarihlerinde KARTEK İnsan Kaynakları Müdürü (.....) ve PARAM çalışanı (.....) arasında gerçekleşen ve bilgide PARAM İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı (.....)'in yer aldığı yazışmalar ile (.....) ile KARTEK İnsan Kaynakları Müdürü (.....) arasında gerçekleşen ve bilgide PARAM çalışanı (.....)'nin yer aldığı “Re: Terfi 2024” konulu e-posta silsilesinde yer alan ifadeler aşağıdaki gibidir:

27.02.2024, (.....)>(.....)

“(.....) hanım merhaba;

Sizden gelen terfi listesine göre ilerledik, son kez (.....) Bey yeniden değerlendirdi, Son hali ile ekte sunulmuştur, Bilgilerinize sunarım, Saygılarımla.”

28.02.2024, (.....)>(.....)

“(.....) Bey,

Bu dosyaya ücretleri de ekleyip paylaşır mısınız. Teşekkürler”

28.02.2024, (.....)>(.....)

“(.....) hanım;

Terfi karşılığı mevcut ücretlere %(.....) terfi artışı yapılarak ilerleniyor bunun dışında bir düzenleme yapılmadı, son hali hazırlanıyor paylaşacağım. Teşekkürler”

28.02.2024, (.....)>(.....)

“paycoreall için terfi duyuru maili ile çalışanlara gönderilecek terfi yazılarının örneğini de paylaşalım. Teşekkürler”

29.02.2024, (.....)>(.....)

“(.....) Hanım merhaba;

Genele bir duyuru çıkmadık fazla sayıda terfi oldu bu dönemde,

Onun yerine kişilere ve takımlarına aşağıdaki şablonlarda bir tebrik maili ile ilerliyoruz,
Genele bir duyuru da değerlendirilebilir,

G.2. İşlemin Niteliğine İlişkin Değerlendirme

- (56) 2010/4 sayılı Tebliğ'in 5 inci maddesinde "kontrolde kalıcı değişiklik meydana getirecek şekilde bir veya daha fazla teşebbüsün tamamının ya da bir kısmının doğrudan veya dolaylı kontrolünün, hisse ya da mal varlığının satın alınmasıyla, sözleşmeyle veya diğer bir yolla bir ya da daha fazla teşebbüs veya hâlihazırda en az bir teşebbüsü kontrol eden bir veya daha fazla kişi tarafından devralınması" birleşme ve devralma sayılan hallerden biri olarak sayılmıştır.
- (57) Planlanan işlem öncesinde KARTEK üzerinde MTS'nin %(.....), KANDİLLİ'nin %(.....) ve REVO Capital Fund Fund IB.V.nin (REVO) %(.....) pay sahipliği bulunmakta olup KARTEK nihai olarak MTS tarafından kontrol edilmektedir. Planlanan işlemin gerçekleşmesi durumunda KARTEK'e ait hisselerin %(.....)'ünün YILMAZ AİLESİ'ne (Emin Can YILMAZ ve Mustafa Serhan YILMAZ) ait şirketlerden PARAM tarafından devralınacağı anlaşılmakta olup KARTEK'in kontrolü PARAM'a ve nihai olarak YILMAZ AİLESİ'ne geçecektir. Dolayısıyla devre konu teşebbüsün kontrolünde kalıcı bir değişiklik meydana getiren bildirim konusu işlemin, 2010/4 sayılı Tebliğ'in 5. maddesi çerçevesinde bir devralma işlemi olduğu anlaşılmaktadır.
- (58) Ayrıca izne tabi birleşme ve devralma işlem bildirimlerine ilişkin olarak 2010/4 sayılı Tebliğ'in 7. maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki hükmü amirdir:
- "Bu Tebliğin 5 inci maddesinde belirtilen bir birleşme veya devralma işleminde;
- a) İşlem taraflarının Türkiye ciroları toplamının yedi yüz elli milyon TL'yi ve işlem taraflarından en az ikisinin Türkiye cirolarının ayrı ayrı iki yüz elli milyon TL'yi veya
- b) Devralma işlemlerinde devre konu varlık ya da faaliyetin, birleşme işlemlerinde ise işlem taraflarından en az birinin Türkiye cirosunun iki yüz elli milyon TL'yi ve diğer işlem taraflarından en az birinin dünya cirosunun üç milyar TL'yi aşması halinde söz konusu işlemin hukuki geçerlilik kazanabilmesi için Kuruldan izin alınması zorunludur."

Tablo 1: Ciro Bilgileri (2022)

İşlem Tarafları/Devre Konu	Türkiye Cirosu (TL)	Dünya Cirosu (TL)
YILMAZ AİLESİ (İşlem Tarafı)	(.....)	(.....)
KARTEK (Devre Konu)	(.....)	(.....)

TOPLAM	(.....)	(.....)
Kaynak: Bildirim Formu		

- (59) Dosya mevcudu bilgi ve belgeler kapsamında, yukarıda yer verilen tarafların cirolarının, anılan Tebliğ'in (a) bendi kapsamında öngörülen eşikleri aştığı, dolayısıyla işbu işlemin hukuki geçerlilik kazanması için Kuruldan izin alınmasının zorunlu olduğu görülmektedir.
- (60) Ayrıca 2010/4 sayılı Tebliğ'in 7. maddesinin 2. fıkrası "Türkiye coğrafi pazarında faaliyet gösteren veya ar-ge faaliyeti olan ya da Türkiye'deki kullanıcılara hizmet sunan teknoloji teşebbüslerinin devralınmasına ilişkin işlemlerde; birinci fıkranın (a) ve (b) bentlerinde yer alan iki yüz elli milyon TL eşikleri aranmaz." hükmünü haizdir. Bu çerçevede işlem taraflarının her ikisinin de finansal hizmetler pazarında faaliyet gösteren finansal teknoloji şirketleri olması hasebiyle de bildirim konu işlemin Kurulun iznine tabi olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

G.3. Bulgulara İlişkin Değerlendirme

- (61) 2010/4 sayılı Tebliğ'in 10. maddesinin sekizinci fıkrasında "*Birleşme ve devralma işlemlerinde gerçekleştirilme tarihi, kontrolün değiştiği tarihtir.*" düzenlemesi yer almaktadır. Bu çerçevede bildirim konu işlem kapsamında işleme izin verilmeksizin kontrolün değişip değişmediğinin değerlendirilmesi gerekmektedir.
- (62) 2010/4 sayılı Tebliğ'in 5. maddesinin 2. fıkrasında "*kontrol, ayrı ayrı ya da birlikte, fiilen ya da hukuken bir teşebbüs üzerinde belirleyici etki uygulama olanağını sağlayan haklar, sözleşmeler veya başka araçlarla meydana getirilebilir. Bu araçlar özellikle bir teşebbüsün malvarlığının tamamı ya da bir kısmı üzerinde mülkiyet veya işletilmeye müsait bir kullanma hakkı, bir teşebbüsün organlarının oluşumunda ya da kararları üzerinde belirleyici etki sağlayan haklar veya sözleşmelerdir. Kontrol, hak sahipleri ya da bir sözleşmeye göre hakları kullanmaya yetkili kılınmış olan veya böyle bir hak ve yetkisi olmamakla birlikte fiilen bu hakları kullanma gücüne sahip olan kişiler veya teşebbüsler tarafından elde edilebilir.*" denilerek kontrolün fiilen ya da hukuken bir teşebbüs üzerinde etki uygulamayı sağlayan araçlarla o teşebbüsün etkilenmesi anlamına geldiği, hak sahibi ya da sözleşmeyle bu hakları kullanmaya yetkili olmaları bile fiilen bu hakları kullananlar tarafından da kontrolün elde edilebileceği belirtilmektedir.
- (63) Bu kapsamda hangi türden eylem ve davranışların bir teşebbüs üzerinde belirleyici etki sağlayan araçlar olarak değerlendirildiğini ele almak gerekmektedir. Bu çerçevede;
- devralınan teşebbüsün temel iş kararlarının, devralan teşebbüsün yazılı veya sözlü talimatı/onayına bağlanması,
 - devralınan teşebbüsün Ar-Ge faaliyetlerinin durdurulması veya ilerlemesinin engellenmesi,
 - devralınan teşebbüsün varlıklarının, devralan teşebbüs tarafından kullanılması ve bunlardan yararlanılması,
 - müşterilere verilecek teklif ve indirimler ile personele ilişkin kararları içerecek şekilde yönetim ve operasyonların devralan teşebbüse bırakılması,

- müşterilerle yapılacak sözleşmelerin devralan teşebbüs tarafından incelenmesi, gözden geçirilmesi ve onaylanması; fiyat, sözleşme şartları, indirimler vb. hassas bilgilerin paylaşılması,
- satış ekiplerinin birleştirilmesi,
- teşebbüslerin müşterilere birbirleri adına hareket ettiklerini bildirmeleri

gibi davranışların rekabet hukuku kapsamında birleşme devralma işlemlerin izin verilmeksizin gerçekleştirildiği kanaatine esas teşkil ettiği görülmektedir. Kurul tarafından devralan teşebbüs temsilcilerinin devralınan teşebbüsün yönetim kurullarında yer alması, hedef teşebbüsün müşterilerine devralan tarafından hizmet verilmesi, hedef teşebbüsün mallarının devralan teşebbüs tarafından yönetilmesi, hedef teşebbüsün faturalarına ve işlemlerine müdahale edilmesi, çalışanlarına ilişkin sözleşmelerin incelenmesi, muaccel borçların devralan teşebbüs tarafından ödenmesi gibi eylemler ise hedef teşebbüsün fiili kontrolünün devralınması kapsamında değerlendirilmektedir.

- (64) Öte yandan Kurulun 21.10.2010 tarihli ve 10-66/1402-253 sayılı *Ajans Press/PR-Net* kararında; devre konu teşebbüsün ofisinin devralanın binasına taşınması, devre konu teşebbüsün günlük işlerine müdahale edilmesi (telefon numaraları ve yayın abonelikleri seçimi, çalışanların toplantı saatlerinin belirlenmesi gibi), müşteri paylaşım listeleri hazırlanması, ortak çalışmalar yapılması, üretim kaynaklarının paylaşılması gibi hususlar doğrultusunda ilgili işlemin Kurul izni olmaksızın fiilen gerçekleştirildiği kanaatine ulaşılmıştır.
- (65) Bu çerçevede mevcut dosya kapsamındaki bulgulara bakıldığında, elde edilen birtakım yazışmalar PARAM Direktörü (.....)'ın ve PARAM İnsan Kaynakları yönetici/çalışanlarının KARTEK çalışanlarına yönelik atama, terfi ve zam kararlarının alındığı süreçte aktif rol aldıklarına işaret etmektedir. Bulgu 12'de yer alan PARAM İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı ile KARTEK Genel Müdürü arasında gerçekleşen e-posta çerçevesinde PARAM'ın KARTEK'in Genel Müdür seviyesinde diğer bir deyişle üst düzey stratejik nitelikli pozisyonların atanması sürecinde rol aldığı görülmektedir. Ayrıca bulguda yer alan "...yöneticilerle yapacağınız Toplantıda olmak istiyorum en azından ihtiyaçları ilk ağızdan dinlerim sonra da sizinle hızlı alınacak pozisyonları netleştirmiş oluruz" ifadelerinden PARAM'ın KARTEK yönetim toplantılara dahil olduğu, KARTEK yönetimi ile teşebbüsün ihtiyaçlarına ilişkin istişare yapılacağı ve buna ilişkin PARAM tarafından aksiyon alınacağı anlaşılmaktadır.
- (66) Benzer şekilde;
- Bulgu-6'daki KARTEK iç yazışmasında geçen "*Param üst yönetimi, her yöneticinin ekibindeki çalışanlar için bir ücret artış oranı önerisi getirmesini istedi. Buna istinaden ekli dosyayı seninle paylaşıyorum.*", "*Çok kısıtlı bir zaman içerisinde Param'a dönmemiz gerektiği için senden dosyanızı...kadar almamız gerekiyor.*"
 - Bulgu 10'da KARTEK ve PARAM arasında geçen "*1. Kırmızı ile renklendirilen aşağıdaki (.....) kişiden (.....) tutamıyor muyuz? (.....) ekibinin en yetkin kaynağı olduğunu söylemiş arkadaşlar notlarda. Aldığı teklife yakın bir seviyeye çıkarıp tutabilirsek çok iyi olur*", "*terfi ve uzman yazan alanlar potansiyel terfi, Ocak ayında terfi ile dengelenir diye belli seviyede tuttuk*", "*(.....), sizce (.....) arkadaşlar ((.....) kişi) için (.....) hariç standart %(.....) yapmamız uygun olur mu?*",
 - Bulgu 19'da "*Her bir Param Değeri üzerinden çalışanı değerlendirerek puanlamanızı,*"

- Bulgu-29’da PARAM Çalışanı tarafından KARTEK İç Denetim Koordinatörü’ne gönderilen e-postada “kısımına ilgili kişiye vermek istediğiniz zam oranını yazmanızı rica ederiz... Değerlendirme sonrasında yönetim onayı alınarak ücret rakamları ayrıca ekipleriniz ile paylaşmak üzere size onaylı olarak geri gönderilecektir. Kontrol ve onay süreçleri tamamlanmadan ücret artış oranları ve tutarları kesinleşmiş olmayacaktır.”
- Bulgu-46’da KARTEK ve PARAM arasında geçen yazışmalarda “2 belge ulaştı bana 1-Paycore_terfi 2024,2-Terfi_değerlendirme_dosyası_2023 bunlar içerisinde değerlendirme sütunlarında uygun değil notları düşülmüş olanlar var”, “Uygun Değillere işte (.....) Bey ile birlikte yazdık”,
- Bulgu-49’da KARTEK ve PARAM arasında geçen yazışmalarda “Sizden gelen terfi listesine göre ilerledik”, “Terfi karşılığı mevcut ücretlere %(.....) terfi artışı yapılarak ilerleniyor bunun dışında bir düzenleme yapılmadı”

şeklinde geçen ifadelerden PARAM’ın KARTEK’in hangi çalışanın terfi alacağı ve çalışanlara verilecek zam oranının belirlenmesine ilişkin karar alma süreçlerine yoğun bir şekilde katıldığı ve hatta buna ilişkin kararların nihai olarak PARAM onayına tabi olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca performans değerlendirme kriterlerinde de PARAM’ın değerlendirme süreçlerinin dikkate alındığı görülmektedir. Bulgu 47’de de PARAM tarafından tüm PARAM ve KARTEK çalışanlarına performans gelişim sistemine yönelik eğitim düzenlenmektedir.

- (67) Benzer şekilde Bulgu-13’te geçen e-posta yazışmasında (.....) projesinin *outsorce* kaynaklar vasıtasıyla yürütülmesi kapsamındaki *tester* sözleşmeler ile insan kaynakları ve teknik açıdan olumlu görülen adaylara yönelik maliyet sürecine ilişkin değerlendirmelere yer verilmiş; son değerlendirme ve onayların alınması durumunda adaylar bakımından imza aşamasına geçileceği belirtilmiştir. Bahse konu e-postaya ilişkin olarak KARTEK Genel Müdürü (.....) ile iletişime geçen PARAM İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı (.....), farklı bir görüş bulunup bulunmadığını teyit edip süreci yürüteceğini bildirmiştir. KARTEK Genel Müdürü (.....) ise (.....) projesine yönelik bir fizibilite çalışması talep edildiğini, ilgili çalışmanın sonuçları görüldükten sonra (.....) kaynak planlamasına göre onay verilmesinin uygun olacağını, bu çerçevede birkaç gün daha beklenilmesi gerektiğini ifade etmektedir. Tüm bu yazışmalardaki ifadelerden; PARAM ve KARTEK’in (.....) projesine yönelik süreci birlikte yürüttüğü, olumlu adaylar için PARAM’ın aksiyon alacağı, KARTEK’in imza süreci için PARAM’a bilgi verdiği, fizibilite çalışmaları neticesinde ulaşılan sonuçları PARAM’a aktaracağı anlaşılmaktadır.
- (68) Bununla birlikte Bulgu-18 kapsamında PARAM ve KARTEK arasında yapılan yazışmalarda “(.....) halihazırda devam etmekte olan maaş promosyon anlaşmasının feshi için sizlerle de daha önce görüşmüştük... Grup olarak 1.12.2023 tarihi itibarıyla yeni promosyon anlaşması kapsamında yeni banka üzerinden maaş ödemelerinin yapılmasını planlıyoruz.”, “(.....) süreci dün sonuçlandı. Herhangi bir fatura kesmenize ve sözleşme imzalanmasına şuan için gerek yok. (.....) ceza tutarına istinaden bankadan faturayı talep etmenizi rica ederiz.” şeklinde geçen ifadelerden, PARAM tarafından grup şirketleri için bir banka ile yeni promosyon anlaşması imzalanacağı, bu çerçevede KARTEK’in de halihazırdaki sürece PARAM şirketiymiş gibi dahil edildiği görülmektedir. Süreç kapsamında PARAM tarafından KARTEK’ten mevcut banka promosyon sözleşmesinin feshi ve fesih nedeniyle ortaya çıkan cezai cayma tutarına ilişkin düzenlenecek fatura istenmektedir. Bu hususlardan hareketle PARAM’ın KARTEK’in çalıştığı maaş bankasını değiştirme yönünde hareket ettiği anlaşılmaktadır.

- (69) Öte yandan dosya kapsamında elde edilen birtakım bulgular ise müşteri yönetim süreçlerine ilişkin hususların PARAM ve KARTEK tarafından beraber ele alındığını göstermektedir. Bulgu-3'te yer alan KARTEK ve devralan işlem tarafı şirketlerinden E-ÇÖZÜM arasında geçen yazışmalarda KARTEK'in uzun zamandır takip ettiğini söylediği (.....) ödeme ve elektronik para kuruluşu lisansı alması sürecinin başlamasına binaen (.....) ihtiyaç duyduğu ürün ve hizmetlere verilecek teklifin konu edildiği görülmektedir. Bu kapsamda "Aşağıdaki ihtiyaç listesini paylaştılar. Bizden ortalama bütçe ve süre tahminlememizi istedi.", "Param'ın sahip olduğu yetkinliklerde listede var. Bu konuyu (.....) Beyler ile görüşerek, uygunlarsa yarın birlikte ziyaret edelim mi?", "Bizim amacımız olabildiğince fazla çözüm alanını adresleyebilecek bir konsorsiyum görüntüsü verebilmek" şeklindeki ifadelerden PARAM ve KARTEK'in söz konusu müşteriye ilişkin birlikte teklif sunmak yönünde plan yapmaya çalıştığı görülmektedir. Bulgu-5'te KARTEK çalışanı tarafından (.....) çalışanına atılan ve bilgide çeşitli YILMAZ AİLESİ şirketlerinin yer aldığı e-posta'da "bu projede bizlere de yer verdiğiniz için teşekkür ederiz... Sizlerden gelecek cevaplara istinaden bütçe amaçlı çalışmamıza hızlıca başlayabiliriz." şeklinde yer alan ifadelerden anılan teşebbüslerin söz konusu teşebbüsle iletişime geçerek birlikte fiyat teklifi vermeye yönelik aksiyona geçtiği anlaşılmaktadır. Bulgu-21'de ise ilgili teşebbüsün ihale sürecine ilişkin "Bu konuda (.....) de görüşü katılmamak yönünde oldu. Herhangi bir teklifte bulunmayacağız.", "(.....) yarın ihaleye katılmayacağımızı mail ile yazılı bildirelim" şeklinde geçen ifadelerden PARAM Yöneticisi'nin söz konusu ihaleye teklif verilmemesi yönünde karar aldığı, bunun üzerine KARTEK'in de teklif vermeyeceği anlaşılmaktadır. Diğer bir deyişle ilgili ihale süreçlerine her iki teşebbüs birlikte katılmakta ancak PARAM'ın ihaleye katılmama kararı neticesinde KARTEK'in de etkilendiği görülmektedir.
- (70) Ayrıca PARAM ve KARTEK tarafından müşteri yönetim süreçlerine ilişkin ortak hareket edildiği/bilgi verildiği hususuna ilişkin olarak;
- Bulgu-1'deki "Buradaki fırsatlar dışında bazı mevcut müşterilerimizdeki durumları da görüşmek üzere ilk fırsatta biraraya gelmeyi öneriyorum, zamanlamayı size bırakalım."
 - Bulgu-4'teki KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı ile PARAM Direktörü arasında gerçekleştirilen yazışmalarda geçen "Sözleşmedeki (.....)'lara dayalı ödeme planının aksine, kalan senelerde aylık (.....) ödeme talebimizi değerlendireceklerini, buna dair banka içinde bize proje başında yaptıkları ön ödemeyi de hesaba katarak kendilerinin detaylı çalışması gerektiğini söylediler", "El birliği ile makul bir yere getirip teslim edilebilir bir proje olacak inşallah",
 - Bulgu-7'de KARTEK ve PARAM arasında geçen "(.....) ziyaretimiz iyi geçti, ancak bizle çalışmaya devam etmeleri için özellikle birkaç talepleri var kısaca özetliyeyim... Hisse yapısının değişikliği nedeniyle Paycore'un geleceği, belirsizliklerin netleştirilmesini (.....) direkt duymak istediklerini belirttiler... Önümüzdeki hafta (.....) katılacağı toplantı istiyorlar, aynı zamanda Kredi kartı projesinin taahhüdünü duymayı bekliyor olacaklar.",
 - Bulgu-9'da yer alan KARTEK ve müşterisi arasında yapılan, bilgide PARAM çalışanının bulunduğu yazışmada geçen "(.....) ve (.....) görüşmesinde talep edilen HCE Processing teklifimiz ektedir. Ocean Lisans ve Kaynak Kod teklifi ile Güvenli Mobil Ödeme Processing tekliflerini ayrı maillerde ayrıca iletiyor olacağım.",
 - Bulgu-11'deki KARTEK çalışanları ile TURKPARA ve E-ÇÖZÜM arasında geçen "Paycore, Androidpos verir, Param da kart issuer ve aqc olarak yer alabilir. Dilerseniz konu ile ilgili bir toplantı düzenleyelim.",

- Bulgu-14'te yer alan KARTEK çalışanları ile TURKPARA ve E-ÇÖZÜM arasında geçen *“Birkaç dikkat edilmesi gereken konu (Hali hazırda (.....) müşterisi olanlara verilememesi gibi) dışında bir sorun yok Onları da süreç içinde daha net hale getiririz”, “Bir cihaz üzerinden aylık (.....) bin lira geçmesi düşünüyor şeklinde not almışım, ancak bu konuda Param ekibinin teyidine ihtiyacım var”, “(.....) adlı müşterimiz için Param ile ortak hareket ediyoruz... Bizim talep edeceğimiz aylık maliyetleri (.....) lira olarak (.....) teklifine ekledik.”,*
- Bulgu-15'teki KARTEK ve PARAM çalışanları arasında geçen *“Ben şimdi gönderdiğiniz veriden müşterilerin hangi ürünleri kullandıklarını hangi kanal ve hangi yazılımları kullanıyor özet bir analiz yapacağım”,*
- Bulgu-20'deki KARTEK ve PARAM arasında geçen *“(.....) toplantısına (.....) Ekleyebilirsek sevinirim”,*
- Bulgu-27'de yer alan E-ÇÖZÜM Genel Müdürü ile KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı arasında geçen *“Ajandamda hiç paycore dan müşteri görüşmesi daveti gelmemiş acaba hiç ziyaret mi yok arkadaşlar beni mi eklememeler diye düşündüm”, “soyledim muhakkak tüm müşteri ziyaretlerine eklemesini”,*
- Bulgu-28'de yer alan *“şimdi bu bazı müşterilerde paycore ile paramtech arasında bir durum oluyor çizgi çok net değil ya”, “Processingi paycore'a adresliyor patron sıkıntı yok”, “Bence dediğim gibi ahmet beyle yarın konusurum ben cunku oyle bir durum olursa biizm hedeften cıkarmamız gerekir gerekcesi ile”, “şayet processing acquiring isterlerse biz vermiyoruz”*
- Bulgu 31'de KARTEK Satıştan Sorumlu Grup Koordinatörü tarafından E-ÇÖZÜM Genel Müdürü'ne gönderilen ve bilgide PARAM Direktörü'nün yer aldığı *“Mevcut ve yeni müşterilere ilişkin ürün/hizmet satış süreçlerine ilişkin tablo ektedir. Ziyareti ve görüşmeleri gerçekleşen süreçlere ilişkin açıklama ve aksiyon kolonlarında güncelleme yapılmıştır. Ziyaretleri planlananlar tabloya işlenmiştir. Müşterilerimizin 2024 planlarını almak ve ek ürün/hizmet ne sunabiliriz önerilerimizde çalışmada yer almaktadır.”,*
- Bulgu-33'te KARTEK çalışanı tarafından PARAM Direktörüne gönderilen *“(.....) merhaba, (.....) kasa sistemlerinden biri olan (.....) adlı uygulaması ile yapılacak entegrasyonun sistem mimarisi ve Efor kırılımları aşağıdadır. (.....), tüm Mağaza operasyonlarının % (.....)' a yakını üstleniyor, kalan % (.....) Nebim Uygulaması üzerinden ilerliyor. Nebim ile ayrı bir entegrasyon planlıyoruz. (.....) ile faz 1 de (.....) ile başlama konusunda el sıkıştık.”,* KARTEK Genel Müdürü tarafından KARTEK çalışanlarına gönderilen *“bu işin net planı nasıl, Param ekibi ile paylaştık mı?”,*
- Bulgu-34'teki *“Bu durumda paycore un müşterisine bu bilgiyi neden PAYCORE değil de PARAM veriyor kısmını anlayamadım”, “Bizdeki bilgi PayCore terminal bazlı teklif yerine Param işlem bazlı ücretlendirme yaparak direk teklif iletecek şekilde”, “Müşteriye Paycore olarak resmin icinde olmayacağımızı tek başımıza söylemek yerine, ‘offering değişiyor biz artık böyle ilerlemeyi öneriyoruz’ diyeceğimiz görüşmeyi birlikte yapmak daha nazik olacaktır. Param ekibi ile beraber müşteriye gidip iş modeli değişikliğini anlatalım diye öneriyorum”,*
- Bulgu-44'teki *“(.....)'ın, Param'ın BIN sponsorluğunda, Paycore Ocean 2.0 processing platformunda alacağı prepaid issuer processing hizmeti ve Türkiye dahilinde ki işlemler için alacağı PayCore Ödeme takas sistem üyeliği hizmeti kapsamı ile gerçekleştirdiğimiz toplantımızda, sözlü olarak aktardığım kritik süreçler ve Ocean 2.0 entegrasyon dokümanlarımızın kullanım amaçlarını aşağıda yazılı olarak da paylaşıyorum.”,*

- Bulgu-48'deki KARTEK çalışanı tarafından müşteriye gönderilen *“Ekip arkadaşlarımı ve grup şirketimiz Param yöneticilerini de maile ekliyorum. 3 model için de çözümlerimiz mevcuttur.”*

şeklindeki ifadelerden PAYCORE'un müşterilerine ilettiği satış stratejileri, ödeme koşulları gibi hususlara ilişkin bilgilendirmek/onay almak noktasında müşterilerle yürütülen süreçlere PARAM'ı da dahil ettiği anlaşılmaktadır. Devralan işlem tarafının kontrol ettiği teşebbüslerden biri olan E-ÇÖZÜM'ün yöneticisinin PAYCORE'un tüm müşteri görüşmelerine katıldığı görülmektedir. Ayrıca PARAM ve KARTEK'in kendi müşterilerinin bazı ürün ve hizmet taleplerine ilişkin olarak alınan aksiyonlarda söz konusu teşebbüslerin ihtiyaçlarını tamamlayıcı ürün ve hizmetleri birbirlerine yönlendirdikleri anlaşılmaktadır. Bu çerçevede yer verilen ifadelerden, PARAM'ın KARTEK'in müşterilerine yönelik süreç yönetiminde aktif rol oynadığı, anılan teşebbüslerin ortak bir satış ve pazarlama stratejisi kurmak yönünde bir çabaları olduğu değerlendirilmektedir. Anılan teşebbüslerin çalışanlarının ortak satış ve pazarlama grupları altında konuşmalar gerçekleştirdiği görülmektedir.

- (71) Bunun yanı sıra Bulgu-42'de yer verilen PARAM Direktörü ile E-ÇÖZÜM Genel Müdürü arasında geçen yazışmalarda *“(.....) gm ü (.....) aradı az önce”, “Paycore adı konmasa da bir param şirkettir dedim”* ifadeleri yer almaktadır. Bu çerçevede PARAM'ın müşterilerle yapılan görüşmelerde PAYCORE'un PARAM bünyesine geçtiği izlenimi veren ifadeler kullandığı ve devralma gerçekleşmiş gibi konuştuğu anlaşılmaktadır.
- (72) Ayrıca Bulgu-23 kapsamında KARTEK ve PARAM arasında yapılan ve Bulgu-38 çerçevesinde ise TFT tarafından gerçekleştirilen yazışmaların (.....) PARAM ve PAYCORE tarafından ürün ve hizmet sunumunu konu edindiği görülmektedir. Bu çerçevede anılan teşebbüsler arasında birtakım entegrasyonların sağlandığı ve kart teslimat sürelerinin kısaltılması adına PAYCORE hizmetlerinden yararlandığı ve mevcut durum hakkında yönetimin bilgilendirilmesinin istendiği görülmektedir. Buradan hareketle anılan müşteriye birlikte ürün ve hizmet sunumunda bulunduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca ürün ve hizmet geliştirme aşamasında ise PAYCORE system altyapısından faydalanılmaktadır. Bu hususa ilişkin olarak Bulgu-26'da da PARAM ve KARTEK arasında akdedilen 'Processing Hizmetleri Sözleşmesi' kapsamında processing, ön ödemeli kart lisans kullandırımı ve fraud hizmetlerinin KARTEK'ten temin edileceği anlaşılmaktadır. Buradan hareketle, PARAM'ın KARTEK'in altyapısından faydalanacağı ve işletim ve operasyon hizmeti alacağı görülmektedir.
- (73) Bununla birlikte Bulgu-40'ta yer alan KARTEK iç yazışmasında *“Benim tek robot için açtığım satın alma taleplerinin reddedilmesi üzerine Param ile toplantı yapıldı..., Bakım ve lisans sözleşmesinin yapıldığını ve artık süreçlerin kendileri üzerinden ilerleyeceği iletiler... Kısacası bir sorun çıkınca ya da bir süreç istenirse, biz parama ileteceğiz.”*, *“Bunun yönetimi Param' da nasıl olacak ? Bizim açamayacağımız konular da olabilir.”* şeklinde geçen ifadelerden KARTEK çalışanı tarafından bir ürüne ilişkin satın alma talebinin reddedilmesi üzerine PARAM'ın duruma dahil olduğu, benzer sorun ve süreçlerin PARAM üzerinden yönetilmesi yönünde karar alındığı anlaşılmaktadır.
- (74) Bunun yanı sıra Bulgu-37'de de satın alınan bir ürüne ilişkin kurulum desteği alınıp alınmadığına yönelik KARTEK çalışanları arasında yapılan bir konuşmada *“Aldığımız teklifte vardı. Ama bunlar tekliftw verdiler mi bilmiyorum”, “Param'a tembihledim Seninde bilgin olsun (.....) biz son kontrolü yapmadan sipariş verilmesin siparişlerimiz için.”* şeklinde geçen ifadelerden KARTEK'in teklif aldığı bir ürüne ilişkin siparişin

PARAM tarafından verildiği, diğer bir ifadeyle KARTEK'in satın alma süreçlerinin PARAM tarafından yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

- (75) Öte yandan Bulgu-24'te ise KARTEK çalışanı tarafından PARAM yöneticilerine bir sağlayıcıya ilişkin ödeme planı paylaşmakta ve yöneticilerden ilgili ödeme planına yönelik onay vermeleri istenmektedir. Yazışmanın devamında PARAM yöneticisi tarafından nakit durumunun uygun olması halinde ödeme yapılabileceği belirtilmektedir.
- (76) Ayrıca Bulgu-27'deki "(.....) bu hafta siz ve (.....) de katılımı ile Paycore Butce toplantısı ayarlanmasını istedi" şeklindeki ifadeden E-ÇÖZÜM Genel Müdürü'nün KARTEK ile birlikte PAYCORE'un bütçe toplantısına katılacağı anlaşılmaktadır. Nitekim Bulgu-30'da yer alan E-ÇÖZÜM Genel Müdürü tarafından KARTEK Satış Genel Müdür Yardımcısı'na gönderilen e-postada "Sizden (.....) mio hedefine koşarken (ne kadarı eski müşterilerden secure işler , ne kadarı ise aşağıdaki segmentte hangi müşterilerden ve hangi ürünlerden yapılabilir konusunda bir çalışma yapmanı rica ediyorum... Buna göre ürün ekibinden taleplerin neler olduğunu da gözden geçirmiş oluruz...2024 yıl iprim kurgusunu da bu hedefe uygun şekilde en kısa sürede planlamış ve ekibe yazılı olarak iletmış oluruz." şeklinde ifadelerin yer aldığı görülmektedir. Bu çerçevede PARAM tarafından KARTEK'ten 2024 yılının bütçesine ilişkin hazırlık yapılması istenmektedir. Yapılan bütçe hazırlığına göre, ürün ekibi taleplerinin değerlendirilmesi ve ilgili yılın primlerinin planlanarak çalışanlara iletilmesi yönünde aksiyonların PARAM tarafından alınacağı anlaşılmaktadır.
- (77) Ayrıca PAYCORE sosyal medya hesaplarının ve internet sitesinin süreç içerisinde PARAM tarafından kontrol edilmeye başlandığı görülmektedir. Bu çerçevede Bulgu 43'te geçen "Normalde internet sitesi marketing departmanında idi hatırlarsınız. Sonra bir ara Param ekiplerine yönetimi verilmişti.", "Agustos'ta web sitesi domain yönetimi ve sosyal medya hesapları Param'a devredildi" şeklindeki ifadeler bu hususu ortaya koyar niteliktedir.
- (78) Ayrıca PARAM'ın devre konu KARTEK'i yönettiğine dair ifadeler içeren yazışmalar elde edilmiştir. Bu çerçevede Bulgu-8'de geçen KARTEK iç yazışmasında "Ara dönemde firma sahibi mediterrra olduğu halde param firmayı yönetti ve bu kanunen vok büyük suc" ifadeleri yer almaktadır. Ayrıca Bulgu-22'den PARAM Direktörü (.....) PAYCORE Yönetim Kurulu toplantısına katıldığı da görülmektedir. Bu hususlar doğrultusunda PARAM'ın KARTEK'in yönetimine ilişkin aktif rolü olduğu, çalışanlarca da bunun dile getirildiği anlaşılmaktadır.
- (79) Diğer yandan belgelerin bir kısmı ise Rekabet Kurumu'na iletilen taahhütlere ilişkin unsurlar barındırmaktadır. Bulgu-39'da KARTEK ve PARAM arasında geçen yazışmalarda "Rekabet kurumunun aşağıda belirttiği hususlar nedeni ile PayCore dışında yatırımcı grubun hesaplarının ve erişimlerinin kapatılması gerekmektedir. Bu bilgi doğrultusunda yönetim ile konu değerlendirilmiş ve bilgilendirme yaparak aksiyon alınması konusunda karar alınmıştır. Müsadeniz ile size ait olan PayCore hesabınızda kaldırıyor olmamız gerekmektedir.", "Pasif hale almak yerine direkt silinmeli diye düşünüyorum. Rekabet kurulu mevzusu durumundan kaynaklı olduğu için EBA'da da görünmemesi lazım diye biliyorum" ifadeleri yer almaktadır. Bu çerçevede Kuruma sunulan taahhütler doğrultusunda halihazırda devralan işlem tarafı yönetici ve/veya çalışanları için PAYCORE bünyesinde açılmış olan hesapların kapatılmasına ilişkin aksiyon alınmaktadır. Buna yönelik olarak PARAM tarafından yapılan açıklamalarda EBA'nın satın alma, izin talep, performans değerlendirme ve masraf bildiri gibi şirket içi süreçlerle ilgili fonksiyonları olan bir sistem olduğu, PAYCORE'un insan kaynakları alanında sıkıntı yaşamaması üzerine PARAM'dan destek

istendiği ve çerçevede ilgili hesabın (.....) tarihinde açıldığı, ilgili yönetici hesabının PAYCORE'un ödeme sistemi uygulamalarına, veri tabanlarına, sunucularına, müşteri verilerine herhangi bir erişim yetkisi bulunmadığı ve hesabın kullanılmadan silindiği ifade edilmektedir. Bu doğrultuda devralma gerçekleşmeden herhangi bir müşteri verisine erişmemekle birlikte PAYCORE'un satın alma, izin talep, performans değerlendirme ve masraf bildirim gibi şirket içi süreçlerini içeren sisteme erişim sağladığı görülmektedir.

- (80) Benzer bir şekilde Bulgu-35'te de bazı PARAM çalışanlarına PAYCORE sistemleri üzerinde açılan kullanıcı hesaplarına ilişkin yazışmalar bulunmaktadır. Kuruma sunulan taahhütler sebebiyle söz konusu kullanıcı hesaplarının silinmesine yönelik karar alınmaktadır. Bu çerçevede söz konusu yazışmalarda PARAM'ın PAYCORE'un hangi sistemlerine erişimi olduğuna ilişkin "Aşağıdaki kullanıcıların ssl-vpn ile erişim sağladıktan sonra portal.paycore.com, portaltest.paycore.com adreslerine erişim yetkileri bulunmaktadır. Param firmasıyla aramızda s2s-vpn bağlantıları bulunmaktadır ve bu bağlantı üzerinden, sistem ve network cihazlarımız Param'ın monitor ekipleri tarafından (.....) ile izlenmektedir. Ek olarak Grafana ve sftp erişimleri de bulunmaktadır.", "(.....) için Param tarafı agent için bizden iki adet sunucu talebinde bulundu ve bizim taraftaki cihazları ekleyip izlemeye aldılar.(.....) lisansları ve yönetimleri Param tarafından sağlanmaktadır.Ayrıca (.....)'nin yapmış olduğu işleri kendi tarafımızda Opmanager,Grafana ve Nagios ilede yapmaktayız.(.....)'yi iptal etmemizin bize herhangi bir riski olmayacağı kanaatindeyiz." şeklinde ifadeler bulunmaktadır. Bu kapsamda PARAM tarafından yapılan açıklamalarda; (.....) Network Monitoring izleme aracının sunucu, switch ve benzeri donanımların çalışır durumda olup olmadığının izlenmesi için kullanılan bir araç olduğu, PAYCORE sistemlerinde yaşanan hizmet kesintisi sürelerini azaltabilmek ve kesintileri daha hızlı fark edebilmek için çapraz kontrol amaçlı olarak kurulduğu ifade edilmektedir. Ayrıca ilgili izleme ürününün, herhangi bir müşteri verisi içermediği belirtilmektedir. Bu doğrultuda yazışmada adı geçen hesapların ilgili cihazların çalışır ve hizmet verebilir durumda olup olmadığı bilgisi dışında herhangi bir veriye erişmediği, söz konusu hesapların da 07.02.2024 tarihinde silindiği ifade edilmektedir. Bu doğrultuda PARAM'ın devralma gerçekleşmeden herhangi bir müşteri verisine erişmemekle birlikte PAYCORE'un bazı sistemlerine erişebildiği ve donanımlarını izlediği anlaşılmaktadır. Taraflarca bu erişimin ise temel olarak hizmet kesintilerinin takibi ve hızlı çözümüne yönelik olduğu belirtilmektedir.
- (81) Yerinde incelemede elde edilen KARTEK, E-ÇÖZÜM ve PARAM arasında geçen Bulgu-32 ve Bulgu-36 ile TFT, PARAM ve KARTEK arasında geçen Bulgu-2, Bulgu-41 kapsamında yapılan yazışmalar ise temel itibarıyla sistemlere ilişkin bilgi alma, tarafların altyapıları arasında entegrasyon sağlama ve ileride alınacak aksiyonlar, geliştirilecek ürün ve hizmetlere yönelik oldukça detaylı bilgileri barındırmaktadır. Bulgu-16 çerçevesinde KARTEK'in sistem toplantılarına PARAM'ın da dahil edildiği anlaşılmaktadır. Her ne kadar bir birleşme devralma işlemi tarafların sistemleri arasında belli bir eşgüdüm ihtiyacını doğurabilecekse de bulgular incelendiğinde taraflar arasındaki sistem entegrasyon çalışmalarının bunun ötesine geçmiş olduğu değerlendirilmektedir. Söz konusu sistem entegrasyon çalışmalarına yönelik teşebbüs tarafından anılan çalışmaların, teşebbüslerin birbirlerinin sistemlerini tanımasına yönelik olduğu, öte yandan TCMB tarafından KARTEK'e iletilen devre konu teşebbüsün finansal sıkıntısından kaynaklı sistem işleticiliği faaliyetine ilişkin likitide ve katılımcı sayısı sorunları ile topluluk bulutu hizmeti başvurusuna yönelik sürecin de işlem taraflarının arasında sistem entegrasyonuna yönelik çalışmaların bir an önce başlatılmasının nedenini oluşturduğu ifade edilmektedir.

(82) Öte yandan dosya kapsamında öne sürülen iddialardan biri PARAM'ın KARTEK nezdinde bulunan müşteri verilerine eriştiğine ilişkindir. Bu çerçevede yapılan incelemede PARAM'ın KARTEK ve müşterilerinin rekabete hassas nitelikte verilerine eriştiğine yönelik herhangi bir bulguya ulaşılmamıştır. Aksine elde edilen bulgulara bakıldığında;

- Bulgu-17'de yer alan KARTEK iç yazışmasındaki *“Bu adamları production'a eriştirmememiz lazım. UAT ortamına erişip ekranlara baksınlar”, “böyle bir ortam yoksa ve yaratılmayacaksa, demolar isteğe yönelik geçici olarak UAT veya benzer bir ortamda yapılıyorsa, uzun süreli erişim verilmesi doğru olmayacaktır. Böyle bir durumda demonun ilgili uzman ekiplerce gösterilmesi şeklinde ilerlenmesi uygundur.”*, *“param'a yalnızca kampanya yönetimi ekranlarına yetkisi olan bir user tanımlayacak.”*,
- Bulgu-25'teki KARTEK ve PARAM arasında geçen yazışmada yer alan *“daha önce gönderilen prism dataları müşteri bilgisi içerdiği için kullanamazsınız daha önce de konuşmuştuk”*
- Bulgu-45'te yer alan KARTEK ve TFT arasında geçen yazışmadaki *“(.....) Bey, otorite finansallar ile ilgileniyor. Finansal olmayanların PARAMTech'te kalması durumu ise Rekabete verilen taahhütler sebebi ile uygun olmayacaktır.”*, *“Biz veriye ulaşılmayacak bir kurgu yaparız arkadaşlar, sistemin Param DC'de olması sorun değil, müşteri verisine ulaşılmadığı sürece RK açısından sorun yaşamayız.”*

şeklindeki ifadelerden de PARAM ve KARTEK'in altyapı entegrasyon süreçleri yürütülürken müşteri verisine erişilememesi hususlarını gözeterek hareket ettiği, bu çerçevede buna sebebiyet verecek uygulamalardan kaçınıldığı, keza Kuruma verilen taahhütler nedeniyle de müşteri verisine erişim sağlanmayacak şekilde bir kurgu yapılması yönünde davranıldığı görülmektedir. Bulgu-17'ye ilişkin PARAM tarafından yapılan açıklamalarda PARAM'ın söz konusu yazışma çerçevesinde ürünün özelliklerini anlamak için erişmek istediği ürünün PAYCORE'un müşterilerine sunduğu, kampanya ve fraud fonksiyonları olan bir ürün olduğu, bu çerçevede müşterilerden bağımsız tamamen izole test ortamında demo amaçlı bir gösterim sağlandığı, tanıtım çerçevesinde hiçbir şekilde müşteri verisine erişim sağlanmadığı belirtilmektedir.

(83) Yukarıdaki bilgi ve değerlendirmeler bir bütün olarak incelendiğinde;

- KARTEK'in üst düzey yöneticisinin PARAM tarafından atandığı,
- PARAM'ın KARTEK'in yönetimine ilişkin toplantılara katıldığı,
- KARTEK çalışanlarının terfi, maaş zammı, maaş promosyonu bankasının seçilmesine ilişkin alınacak kararlarda PARAM'ın önemli bir rolü bulunduğu/nihai karar merci olduğu ve anılan şirketler arasında çalışan transferlerine ilişkin ortak bir şekilde hareket edildiği,
- KARTEK ve PARAM arasında ortak pazarlama ve satış geliştirildiği,
- PARAM'ın KARTEK'in müşteri görüşmelerine katılım sağladığı ve müşterilere karşı aynı ekonomik bütünlük altında bulunan teşebbüsler olarak hareket edildiği,
- PARAM'ın KARTEK'in günlük yönetim işlerini yürüttüğü/bu işlerde söz sahibi olduğu (faturalar, satın almalar, sosyal medya hesapları, borçlara ilişkin ödeme planı),
- PARAM yöneticilerinin/çalışanlarının KARTEK sistemleri üzerinde kullanıcı hesaplarının bulunduğu,

- PARAM'ın KARTEK'in sistemsel ve operasyonel süreçlerine insan kaynağı desteği verdiği

görülmektedir.

- (84) Yukarıda sayılan eylemlerin devralınan teşebbüs üzerinde etki uygulamaya yönelik olduğu, bu doğrultuda YILMAZ AİLESİ'nin KARTEK'in fiili kontrolünü devraldığı kanaatine varılmıştır.

G.4. 4054 Sayılı Kanun'un 16. Maddesi Kapsamında Değerlendirme

- (85) 4054 sayılı Kanun'un 16. maddesinin birinci fıkrasında;

“Kurul, teşebbüs niteliğindeki gerçek ve tüzel kişiler ile teşebbüs birlikleri veya bu birliklerin üyelerine;

...

b) İzne tabi birleşme ve devralmaların Kurul izni olmaksızın gerçekleştirilmesi,

...

hallerinden (a), (b) ve (c) bentlerinde belirtilenler için teşebbüsler ile teşebbüs birlikleri veya bu birliklerin üyelerinin karardan bir önceki mali yıl sonunda oluşan veya bunun hesaplanması mümkün olmazsa karar tarihine en yakın mali yıl sonunda oluşan ve Kurul tarafından saptanacak olan yıllık gayri safi gelirlerinin binde biri oranında,idarî para cezası verir. Ancak bu esasa göre belirlenecek ceza onbin Türk Lirasından az olamaz. Bu fıkranın (b) bendine göre idarî para cezası birleşme işlemlerinde tarafların herbirine, devralma işlemlerinde ise sadece devralana verilir.”

hükmü yer almaktadır.

- (86) Ayrıca 2010/4 sayılı Tebliğ'in 10. maddesinin dördüncü fıkrası *“İzne tabi birleşme veya devralmalara ilişkin olarak yapılan bildirim hakkında Kanunun 10 uncu maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde açıkça veya aynı maddenin ikinci fıkrası çerçevesinde zımnen bir karar verilmeden önce birleşme veya devralma hukuken geçerlilik kazanamaz.”* hükmünü haizdir.
- (87) Devralan konumundaki işlem tarafı olan YILMAZ AİLESİ'nin ekonomik bütünlüğü altındaki çeşitli şirketlerinin KARTEK'in yönetimine ilişkin hususlarda aktif rol oynadığı görülmektedir. Buradan hareketle, YILMAZ AİLESİ'nin Kurul izni olmaksızın KARTEK'in fiili kontrolünü haiz olduğu değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda izne tabi olan dosya konusu işlemin Kurul izni olmaksızın gerçekleştirildiği anlaşıldığından, 4054 sayılı Kanun'un 16. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi gereğince devralan konumundaki işlem tarafı olan YILMAZ AİLESİ'ne (Emin Can YILMAZ ve Mustafa Serhan YILMAZ) idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir⁶.

H. SONUÇ

- (88) Düzenlenen rapora ve incelenen dosya kapsamına göre,

1- Bildirim konusu işlemin 4054 sayılı Kanun'un 7. maddesi ve bu maddeye dayanılarak çıkarılan 2010/4 sayılı Rekabet Kurulundan İzin Alınması Gereken Birleşme ve Devralmalar Hakkında Tebliğ kapsamında izne tabi olduğuna,

⁶ Kurulun 02.03.2023 tarihli ve 23-12/197-66 sayılı *Elon MUSK/Twitter* kararında ve 21.10.2010 tarihli ve 10-66/1402-253 sayılı *Ajans Press/PR-Net* kararında devralan konumundaki işlem tarafına idari para cezası uygulanmıştır.

24-16/390-148

2- Bu nedenle, dosya konusu işlemin Rekabet Kurulunun izni olmaksızın gerçekleştirilmesi nedeniyle, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 16. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi uyarınca devralan konumundaki işlem tarafı olan YILMAZ AİLESİ'ne 2022 yılına ait Türkiye'de elde edilen gayri safi gelirinin binde biri oranında olmak üzere (.....)- TL idari para cezası uygulanmasına

gerekçeli kararın tebliğinden itibaren 60 gün içinde Ankara İdare Mahkemelerinde yargı yolu OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.