

Rekabet Kurumu Başkanlığından,

REKABET KURULU KARARI

Dosya Sayısı : 2005-2-1 (İlk İnceleme)
Karar Sayısı : 05-14/161-58
Karar Tarihi : 11.3.2005

A.TOPLANTIYA KATILAN ÜYELER

10

Başkan : Mustafa PARLAK
Üyeler : Tuçay SONGÖR, A. Ersan GÖKMEN,
R. Müfit SONBAY, Murat GENCER, Rıfki ÜNAL,
Prof. Dr. Nurettin KALDIRIMCI,
M. Sıraç ASLAN, Süreyya ÇAKIN.

B. RAPORTÖR : Ali DEMİRÖZ

20

C. ŞİKAYET EDEN : Salih MAZLUM
Mehmet Akif Mah. İnönü Cad. Star Sokak
No:2 İkitelli 34540 İstanbul

D. HAKKINDA İNCELEME YAPILAN : Sentim Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.
Samandıra Yolu 2. Bölge 7.Esenşehir Kürkçüler
Cad. Yukarıdudullu/İstanbul

30

E. DOSYA KONUSU : Sentim Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin bayilerine sadece kendi ithal ettiği modemleri satma şartı getirmesi.

40

F. İDDİALARIN ÖZETİ : İnternet yoluyla Salih Mazlum tarafından gönderilen başvuruda özetle;

- Başvuru sahibinin Mazlum Bilgisayar olarak Erzincan'da bilgisayar ürünleri satışı faaliyetinde bulunduğu,
- ADSL işi yapmak üzere Mazlum Bilgisayar'ın Sentim Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. (Sentim) bayisi olmak için başvuruda bulunduğu, sözleşme imzaladığı ve bu sözleşme çerçevesinde 6 ay boyunca çalıştığı,
- Bayilik Sözleşmesi'nin yenilenmesine yönelik zeyilnamenin imzalanması sürecinde, Sentim yetkililerinin Sentim tarafından ithal edilen modemlerin satılması konusundaki kararlılıklarını ve aksi halde sözleşmenin feshedileceğini Salih Mazlum'a bildirdikleri,
- Sentim'in kendi modemlerinin satılmasını istemesinin bir dayatma olduğu, söz konusu dayatmanın kaldırılması ve bayilerin modem satışında serbest bırakılması gerektiği

ifade edilmektedir.

G. DOSYA EVRELERİ: Kurum kayıtlarına 19.1.2005 tarih ve 553 sayı ile intikal eden şikayet üzerine incelemelere başlanmış, yapılan inceleme

- 50 sonucunda düzenlenen 26.1.2005 tarih, 2005-2-1/İİ-05-AD sayılı İlk İnceleme Raporu, 7.3.2005 tarih, REK.0.06.00.00/17 sayılı Başkanlık önergesi ile 05-14 sayılı Kurul toplantısında görüşülerek karara bağlanmıştır.

H. RAPORTÖRÜN GÖRÜŞÜ: İlgili raporda; dosya konusu başvuru hakkında önaraştırma yapılmasına ya da soruşturma açılmasına gerek bulunmadığı ifade edilmiştir.

I. YAPILAN İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

- 60 Şikayetin konusu, geniş bant internet erişim hizmetlerinin (ADSL) pazarlanması, bu hizmetlerin abonelere ulaştırılması için gerekli ekipmanın (modem) sağlanması, bu ekipmanın kurulumunun gerçekleştirilmesi ve arıza durumunda gerekli servisin verilmesi ile ilgilidir. Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom), söz konusu hizmetleri çözüm ortağı olan üç şirket vasıtasıyla yürütmektedir. Şikayet edilen Sentim bu üç çözüm ortağı şirketten birisidir. Bu şirketler, Türk Telekom ile imzaladıkları "Çözüm Ortaklığı Sözleşmesi" hükümlerine uygun olarak değişik bölgelerdeki bayileri aracılığıyla bu hizmetleri abonelere götürmektedirler.
- 70 Çözüm Ortakları ile bayiler arasında imzalanan "ADSL Bayiliği ve Servisi Sözleşmesi" ise çözüm ortakları ile bayilerin hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Söz konusu sözleşmeler ve bu sözleşmelerin uygulanması, çözüm ortağı firmaların kendi pazarladıkları modemler dışındaki modemlerin kurulumunu engelledikleri yönündeki şikayetler çerçevesinde bir önaraştırma yapılmış ve Rekabet Kurulu 9.12.2004 tarih 04-78/1115-282 sayılı Kararıyla söz konusu şikayetleri ihlal olarak değerlendirmemiş ve reddetmiştir. Başvuruya konu kısıtlama da söz konusu Karar'da değerlendirilen hususlar arasındadır.
- 80 Bu kapsamda, dosya konusu şikayette dayatma olarak nitelendirilen ve çözüm ortaklarınca sağlanan ürünler dışındaki ADSL ürünlerinin bayiler tarafından satılmaması konusu, Sentim ile Mazlum Bilgisayar arasında imzalanan "ADSL Bayiliği ve Servisi Sözleşmesi"nin 7 (b) maddesi hükmünden kaynaklanmaktadır. Bu maddeye göre,

- 90 *"BAYİ abonelere önereceği ADSL ürünlerinin listesini Sentim'den alacaktır. Bayi, Sentim'in listesindeki Türk Telekom tarafından onaylanmış ürünlerin dışında ürün satamaz ve ürünlerin tamamını Sentim'den alarak satmak zorundadır. Bu listede ürün, model ve özellik bilgileri ile ürüne ilişkin kurulum ve bir yıllık servis hizmeti için son kullanıcı fiyatları yer alacaktır. Hiç bir şekilde belirlenmiş olan fiyatların üzerinde satış ve hizmet yapılmayacaktır. Aksi takdirde bayinin ADSL satış noktası bayilik hizmeti Sentim tarafından iptal edilecektir."*

Söz konusu hüküm sözleşmenin konusu olan ADSL hizmetinin pazarlanması, satılması, kurulması (ürün temini dahil) ve servis hizmetlerinin sağlanması amacıyla abonelere satılacak ürünlerin Sentim'den alınması şartını getirmektedir. Bu şart genelde dağıtım anlaşmalarının özünde yer alan bir hükümdür. Söz konusu hükmün yer aldığı bu tür sözleşmeler, 2002/2 sayılı

- 100 “Dikey Anlaşmalara İlişkin Grup Muafiyeti Tebliği”nde belirtilen ve anlaşmaları grup muafiyeti dışına çıkaran sınırlamalar bulunmaması halinde, 4054 sayılı Kanun’un 4. maddesi hükümlerinin uygulanmasından grup olarak muaf tutulmaktadır. Anılan Sözleşme’yi grup muafiyeti dışına çıkaracak sınırlamaların bulunmaması nedeniyle, Sentim’in bayilerine getirdiği sadece kendi sağladığı modemlerin satılması yönündeki şartın anılan grup muafiyeti hükümlerinden yararlanacağı ve 4054 sayılı Kanun’a aykırı bir durumun ortaya çıkmayacağı anlaşılmaktadır. Bu nedenle ve daha önce konuyla ilgili bir önaraştırma yapıldığı gözönüne alınarak, dosya konusu başvuru hakkında önaraştırma yapılmasına ya da soruşturma açılmasına gerek bulunmadığı kanaatine ulaşılmıştır.
- 110

J. SONUÇ

Düzenlenen rapora, toplanan delillere ve incelenen dosya kapsamına göre;

Sentim Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.’nin bayilerine sadece kendi ithal ettiği modemleri satma şartı getirmesi iddiasına yönelik olarak bir önaraştırma yapılmasına veya soruşturma başlatılmasına gerek bulunmadığına, şikayetin reddine OYBİRLİĞİ ile karar verilmiştir.