



4. TÜKETİCİ HUKUKU KONGRESİ **PROGRAMI**

1. GÜN : 20 KASIM PERŞEMBE

08.00 – 09.30 : Kayıt İşlemleri

09.30 - 11.00 : İLK SÖZLER

Av. Hakan TOKBAŞ (Tüketici Hukuku Enstitüsü Başkanı)

Ramazan ERSOY (Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürü)

Hilmi TÜRKMEN (Üsküdar Belediyesi Başkan)

Nurettin CANIKLI (TC Gümrük ve Ticaret Bakanı)*

11.00– 11.30: TÜKETİCİ HUKUKUNA SAYGI 2013 ÖDÜL TÖRENİ

1. OTURUM : 1. SALON

11.30 – 13.00 : BANKACILIK SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HUKUKU VE UYGULAMALARI - 1

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Ergun ÖZSUNAY (İstanbul Üniversitesi)

Prof. Dr. Yeşim ATAMER (İstanbul Bilgi Üniversitesi) : Tüketici Sözleşmelerinde Ücret Denetimi

Doç. Dr. Burak ÖZEN (Marmara Üniversitesi) : Tüketici Kredilerinde Cayma Hakkının Kullanılması

Hâkim İlhan KARA (Ankara 7. Tüketici Mah. Hâkimi) : 6502 Sayılı Tüketici Kanununa Göre Bireysel Bankacılık İşlemlerinde Banka Masrafları

Kemal ÇELİK (BDDK) : Finansal Tüketicilerden Alınan Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Hakkında BDDK'nın Görüş ve Düşünceleri

13.05 - 13.10 ARA

13.10– 14.10: Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

2. OTURUM : 2. SALON

13.15 – 14.00 : BANKACILIK SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HUKUKU VE UYGULAMALARI - 2

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Evgen Gülçin ELÇİN GRASSİNGER (İstanbul Üniversitesi)

Prof. Dr. Mustafa ÇEKER (Çukurova Üniversitesi) : Tüketici Hukuku Açısından Bankacılıkta Faiz Uygulamaları

Doç. Dr. Ebru CEYLAN (İstanbul Aydın Üniversitesi) : 6502 Sayılı Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Kredi Kartları İle İlgili Düzenlemeler

14.00 – 14.20 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)



14.15– 15.15 : ÖĞLE ARASI

3. OTURUM : 1. SALON

15.15– 16.15 : YENİ KANUNA GENEL BAKIŞ

Oturum Başkanı: Ramazan ERSOY (*Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürü*)

Hâkim Mehmet Akif TUTUMLU (*Ankara 6. Tüketici Mah. Hâkimi*) : Tüketici Yargısında Manevi Tazminat

Bayram UZUNOĞLAN (*Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdür Yardımcısı*) : 6502 Sayılı Kanun'un Getirdiği Yenilikler ve Piyasaya Etkileri

Prof. Dr. M. Alper GÜMÜŞ (*İstanbul Şehir Üniversitesi*) : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a Genel Bir Bakış

16.15 - 16.20 ARA

16.20– 17.20: Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

4. OTURUM : 2. SALON

16.25 – 17.25: BORSA VE SERMAYE PİYASASI İLE SİGORTACILIK SEKTÖRLERİNDE TÜKETİCİ HUKUKU ve UYGULAMALARI

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Hüseyin ÜLGEN (*İstanbul Üniversitesi*)

Yrd. Doç. Dr. Ali PASLI (*İstanbul Üniversitesi*) : Yatırımcı mı Tüketici mi?

Yrd. Doç. Dr. Nesrin Akın SUNAY (*Doğuş Üniversitesi*) : 6502 sayılı Yasa ve ilgili Yönetmelik Taslağı Kapsamında Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler

Dr. Fatma Dilek KABUKÇUOĞLU ÖZER (*Hazine Müsteşarlığı*) : Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Çerçevesinde Sigorta Sözleşmelerinin Durumu

17.25 - 17.30 ARA

17.30 – 18.30 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

5. OTURUM : 1. SALON

17.40– 18.30 : TÜKETİCİ HUKUKUNDA YARGILAMA ve USUL HUKUKU KURALLARI

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Hakan PEKCANITEZ (*Galatasaray Üniversitesi*)

Yrd. Doç. Dr. Evrim ERİŞİR (*İstanbul Bilgi Üniversitesi*) : Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemelerinde Gider ve Vekâlet Ücreti

Hâkim Hilmi ŞEKER (*İstanbul 9. İcra Mah. Hâkimi*) : Optimum Gözetilmenin İzlenmesi Gereken Strateji

18.30 – 19.00 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

19.00 : 1. Gün Kapanışı

2. GÜN : 21 KASIM CUMA

10.00 - 10.30 : İLK SÖZLER

Kenan TÜRK (Rekabet Kurulu II. Başkanı)

Dr. Tayfun ACARER (BTK Başkanı)

6. OTURUM : 1. SALON

10.30– 11.30 : TELEKOMÜNİKASYON SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HUKUKU VE UYGULAMALARI

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Halil AKKANAT (*Türk Alman Üniversitesi*)

Özgür Fatih AKPINAR (*BTK Tüketici Hakları Daire Başkanı*) : Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Haklarına Yönelik Güncel Düzenlemeler

Doç. Dr. Melikşah YASİN (*İstanbul Üniversitesi*) : Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un İkincil Düzenlemelerinde Sektörel Regülasyonların Dikkate Alınması

Doç. Dr. Bilgehan ÇETİNER (*İstanbul Üniversitesi*) : Elektronik Haberleşme Sektöründe İşletmecilerin Tüketicileri Bilgilendirme Yükümlülüğü ve Uyarı Tonu

11.30– 11.35 - ARA

11.35 – 12.30 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

7. OTURUM : 2. SALON

11.45 – 12.30 : GARANTİ HUKUKU

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Cevdet YAVUZ (*Marmara Üniversitesi*)

Yrd. Doç. Dr. Ahmet KARAKOCALI (*Anadolu Üniversitesi*) : Garanti Belgesine ve Satış Sonrası Hizmetlere İlişkin Uygulamadaki Sorunların Eski ve Yeni Yasal Düzenlemeler Kapsamında Değerlendirilmesi

Hâkim Sevtap KAYA (*İstanbul 3. Tüketici Mah. Hâkimi*) : 4077 ve 6502 Sayılı Kanunlarda Garanti Hükümlerinin Karşılaştırması

12.30– 12.35 - ARA

12.35 – 13.00 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

8. OTURUM : 1. SALON

12.40 – 13.20: REKABET HUKUKUNDA TÜKETİCİNİN KORUNMASI

Oturum Başkanı: Erkan YARDIMCI (*Rekabet Kurumu Başkan Yardımcısı*)

Mert KARAMUSTAFAOĞLU (*Rekabet Kurumu Rekabet Başkan Yardımcısı*) : Akaryakıt Sektöründe Şeffaflık Kapsamında Tüketici Bilgilendirme Platformları

Neşe Nur ONUKLU (*Rekabet Kurumu Rekabet Başkan Yardımcısı*) : Sistem Pazarlarında Rekabet, Geçiş Maliyetleri ve Tüketicilere Etkileri



13.20– 14.00: Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

14.00– 15.00 : ÖĞLE ARASI

9. OTURUM : 1. SALON

15.00– 16.00 : TIP ve İLAÇ SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HUKUKU VE UYGULAMALARI

Oturum Başkanı: Prof. Dr. İlhan ULUSAN (İstanbul Kültür Üniversitesi)

Doç. Dr. Ayfer Uyanık ÇAVUŞOĞLU (Koç Üniversitesi) : Sağlık Turizmi Açısından Tüketicinin Hukuki Statüsü

Çelik Ahmet ÇELİK (Tazminat Hukukçusu - Araştırmacı - Yazar) : Tüketici Yasası Can Zararlarına Uygulanamaz!

Prof. Dr. Şebnem AKİPEK ÖCAL (Ankara Üniversitesi) : Hasta ve Hekim Arasında Kurulan Sözleşmeler Bakımından Tüketicinin Korunması

16.00– 16.05 - ARA

16.05 – 17.00 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

10. OTURUM : 2. SALON

16.10 – 17.10 : REKLAM ve GIDA SEKTÖRLERİNDE TÜKETİCİ HUKUKU VE UYGULAMALARI

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Güzin ÜÇİŞİK (Doğuş Üniversitesi)

Prof. Dr. Çetin ARSLAN (Hacettepe Üniversitesi) : Hukuka Aykırı Ticari Reklam Nedeniyle Verilen İdari Para Cezasına İlişkin Kimi Sorunlar ve Çözüm Önerileri

Yrd. Doç. Dr. Özlem TÜZÜNER (Uluslararası Antalya Üniversitesi) : Helâl Sertifikasının Türk Medenî Hukuku Yönünden Değerlendirilmesi

Nuray İBRAHİMOĞLU (GGD Yönetim Kurulu Üyesi) : Medyanın Gıda Güvenliği Algısına Etkisi

17.10 – 18.00 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

18.00 : 2. Gün Kapanışı



3. GÜN : 22 KASIM CUMARTESİ

10.30 - 11.00 : İlk Sözler

Ercüment ERDEM (E-TİCAD Başkanı)

Kaan DÖNMEZ (HIZLIAL Genel Müdürü)

11. OTURUM : 1. SALON

11.00– 12.30 : İNŞAAT SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HUKUKU VE UYGULAMALARI

Oturum Başkanı: Yargıtay Üyesi Mehmet Handan SURLU (*Yargıtay Hukuk Genel Kurulu Onursal Başkanı*)

Prof. Dr. Turgut ÖZ (*Galatasaray Üniversitesi*) : Konusu Taşınmaz olan Tüketici Sözleşmelerinde Geçerlilik ve Borca Aykırılık

Prof. Dr. Tamer İNAL (*İstanbul Esenyurt Üniversitesi*) : Tüketici Hukuku'nda Tüketim Malı-Yatırım Malı Ayırımının Yapılması Gerekliliği

Prof. Dr. Faruk ACAR (*Marmara Üniversitesi*) : Konut Finansmanı Sözleşmesi

Doç. Dr. Sezer ÇABRİ (*Kocaeli Üniversitesi*) : 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a Göre Ön Ödemeli Konut Satışı

12.30 – 13.30 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

13.30– 14.30 : ÖĞLE ARASI

12. OTURUM : 1. SALON

14.30– 15.30 : E-TİCARET SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HUKUKU VE UYGULAMALARI

Oturum Başkanı: Yargıtay Üyesi Candaş İLGÜN (*Yargıtay 13. HD*)

Prof. Dr. Mustafa TOPALOĞLU (*Beykent Üniversitesi*) : İnternet Üzerinden Yapılan Satışlarda Tüketicinin Korunması

Olgu TAŞKIRAN (*Hızlıal Baş Hukuk Müşaviri*) : Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un E-Ticaret Sektörüne Yansımaları

Tolga YÜCEL (*Eticad Başkan Danışmanı*) : Dijital Gelecek: Tüketim Değişirse, Hukuk İhtiyacı da Değişir Mi?

15.30– 15.35 - ARA

15.35 – 16.30 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

13. OTURUM : 2. SALON

15.45 – 16.30 : TURİZM SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HUKUKU VE UYGULAMALARI



Oturum Başkanı: Prof. Dr. Aydın ZEVLİLER (Yaşar Üniversitesi)

Doç. Dr. Ömer ÇINAR (İstanbul Şehir Üniversitesi) : Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Paket Tur Sözleşmelerine İlişkin Hükümlerinin Değerlendirilmesi

Murat ÖZSUNAY (İstanbul ve Frankfurt/M Baroları Üyesi) : AB ve Alman Hukukunda Paket Tur Sözleşmeleri

16.30– 16.35 - ARA

16.35 – 17.00 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

14. OTURUM : 1. SALON

16.45– 17.45 : SİMSARLIK, ENERJİ ve OTOMOTİV SEKTÖRLERİNDE TÜKETİCİ HUKUKU VE UYGULAMALARI

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Fehim ÜÇİŞİK (Doğuş Üniversitesi)

Yargıtay Üyesi Candaş İLGÜN (Yargıtay 13. HD) : 6502 Sayılı Kanuna Göre Simsarlık Sektöründe Tüketici Hukuku ve Uygulamaları

Yargıtay Üyesi Yusuf MEMİŞ (Yargıtay 3. HD) : Elektrik Abone Sözleşmelerinde Yargıtay HGK'nun ve 3. HD'nin Uygulamaları

Doç. Dr. Murat AYDOĞDU (Dokuz Eylül Üniversitesi) : Ayıplı Araç Satışlarında Tüketici Hakları, Özellikle Ayıplı Araç Değişimi ve İadelerinde Karşılaşılan Sorunlar ve Sorumlu Kişi/Kişiler

17.45 – 18.45 : Oturum Değerlendirme (Soru - Cevap)

18.45 : 3. Gün Kapanışı