

Çiçeksepeti İnternet Hizmetleri AŞ hakkında yürütülen soruşturma sunulan taahhütlerin kabul edilmesi üzerine sonlandırılmıştır.

Rekabet Kurulunun (Kurul) 11.01.2024 tarihli ve 24-03/23-M sayılı kararı uyarınca Çiçeksepeti İnternet Hizmetleri AŞ'nin (ÇİÇEKSEPETİ) platform hizmetlerini üçüncü taraf satıcılara kapatmak ve kendi bayileri lehine davranışlarda bulunmak suretiyle 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'u ihlal ettiği iddiasına yönelik olarak ÇİÇEKSEPETİ hakkında soruşturma başlatılmıştır.

Soruşturma kapsamında, ÇİÇEKSEPETİ'nin çiçek, yenilebilir çiçek (*bonnyfood*) ile çikolata ve şekerleme kategorilerinde, platformda pazaryeri modeli ile çalışan üçüncü taraf satıcıların faaliyetlerine son verdiği ve kendi bayileri lehine davranışlarda bulunduğuna yönelik iddialar ele alınmıştır.

Soruşturma süreci devam ederken ÇİÇEKSEPETİ tarafından taahhüt sürecinin başlatılmasına ilişkin başvuruda bulunulmuş ve bu kapsamda gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda nihai taahhüt metni sunulmuştur.

Taahhüt süreci sonucunda 21.11.2024 tarihli Kurul toplantısında; ÇİÇEKSEPETİ tarafından sunulan taahhütlerin, dosya kapsamında tespit edilen ve ÇİÇEKSEPETİ'nin davranışlarından kaynaklanan rekabet sorunlarını giderebilecek nitelikte, kısa sürede yerine getirilebilir ve etkili şekilde uygulanabilir olması nedeniyle kabul edilmesine ve nihai taahhüt metnindeki taahhütlerin ÇİÇEKSEPETİ bakımından bağlayıcı hâle getirilerek yürütülmekte olan soruşturmanın sonlandırılmasına 24-49/1096-466 sayı ile karar verilmiştir.

Kabul edilen taahhütlerin ayrıntılı hali gerekçeli kararda yer alacak olup ÇİÇEKSEPETİ tarafından sunulan taahhüt metninin özetine aşağıda yer verilmektedir:

1. Çiçek ve *bonnyfood* kategorilerinde, belirli koşulları sağlayan üçüncü taraf satıcılar, talep etmeleri durumunda, ÇİÇEKSEPETİ platformunda üçüncü taraf satıcı olarak faaliyet gösterebilecektir.
2. ÇİÇEKSEPETİ tarafından platformda arama sonuçlarında şeffaflığı sağlamak üzere arama sıralamasına etki eden temel parametreler üçüncü taraf satıcılara duyurulacaktır. Ayrıca, arama sonuçlarında bedel karşılığı üst konuma yerleştirilen ürünler için "Satıcının Seçimi" benzeri bir ibare kullanılacak ve arama sonucu ekranında tüketicilere belirli kriterlere (önerilen sıralama, pahalıdan ucuza, ucuzdan pahalıya, en çok favorilenenler, en çok değerlendirilenler, en yeniler, en çok satanlar) göre sıralama yapma imkânı sunulacaktır.

3. ÇİÇEKSEPETİ tarafından söz konusu taahhütler daha önce pazaryeri modelinde faaliyet gösteren üçüncü taraf satıcılara elektronik posta yoluyla bildirilecek, ayrıca gerekli koşulları sağlayan üçüncü taraf satıcıların ÇİÇEKSEPETİ'nde faaliyet gösterebileceğine ilişkin duyuru satıcıların erişebildiği panelde yapılacaktır.

Taahhütler kısa kararın ÇİÇEKSEPETİ'ne tebliğini takiben 90 gün içerisinde icra edilmeye başlanacak olup ÇİÇEKSEPETİ söz konusu taahhütlerle iki yıl boyunca bağlı kalacaktır.