REKABET KURUMU HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenecek Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Rekabet İhlallerine İlişkin Başvuruların İncelenmesi	1. Başvuru (ihbar, şikayet veya Gümrük ve Ticaret Bakanlığı talebi) yeterli olmakla birlikte iddiaları güçlendirecek her türlü belge eklenebilir. İsimsiz ve/veya imzasız başvurular hakkında işlem yapılmaması esastır.	1. **60 gün** içinde cevap verilmezse başvuru reddedilmiş sayılır. 2. Ön araştırma yapılmasına veya doğrudan soruşturma açılmasına gerek olup olmadığının belirlenmesi en fazla **30 gün** içinde yapılır. Başvuru sahibinden yeni bilgi ya da belge gelmesi, başvuruya ilişkin başvuru sahibinden ek bilgi ya da belge istenmesi ya da mevzuatın başka bir kurumun görüşünün alınmasını zorunlu kılması gibi durumlarda, söz konusu 30 günlük süre, ilgili bilgi, belge ya da görüşün Kurum kayıtlarına girmesinden itibaren başlar. 3. Ön araştırma yapılmasına karar verilmesi halinde, raportörlerin görevlendirme tarihinden itibaren en fazla **40 gün** içinde soruşturma açılıp açılmamasına karar verilir. 4. Soruşturma açılmasına karar verilmesi durumunda soruşturma açıldığına ilişkin bildirim **15 gün** içinde yapılır. 5. Soruşturma açılması halinde en fazla **12 ay** içinde Soruşturma Raporu hazırlanır. Soruşturma raporunun tebliğinden sonra **30 gün** içinde taraflar savunmalarını gönderir. Bu savunmaya karşı **15 gün** içinde raportörlerin ek görüşü tebliğ edilir. Taraflar bu görüşe **30 gün** içinde cevap verebilir. Bu süreler bir defaya mahsus olmak üzere en çok bir katına kadar uzatılabilir. Bu safhanın bitiminden en az **30 gün** en çok **60 gün** içinde sözlü savunma toplantısı yapılır. Sözlü savunma toplantısı yapıldıktan sonra en fazla **15 gün** içinde nihai karar verilir.

2	Birleşme/Devralmalara İzin	1. Birleşme ve Devralmalara İlişkin Bildirim Formu ve ekleri tam ve eksiksiz olarak talep edilmektedir. Ayrıca inceleme sürecinde ihtiyaç duyulan diğer bilgi ve belgeler de istenebilmektedir.	1. 1 ay içerisinde herhangi bir işlem yapılmaması durumunda işleme izin verilmiş sayılır. 2. Bildirimin tam ve eksiksiz olarak yapılmasından itibaren yapılacak ön inceleme sonucunda en geç 1 ay içinde işleme izin verilip verilmeyeceğine karar verilir. 3. Eğer ön inceleme neticesinde izin verilip verilmeyeceği sonucuna ulaşılamazsa nihai inceleme süreci başlar. Nihai incelemede soruşturmaya ilişkin süreler geçerlidir.
3	Özelleştirme Ön Bildirim Başvuruları	1. Özelleştirilecek teşebbüslere ya da tesislere ait detaylı bilgiler.	Rekabet Kurulu, ön bildirimin Rekabet Kurumu kayıtlarına giriş tarihinden itibaren 40 iş günü içerisinde görüşünü oluşturarak, Özelleştirme İdaresi Başkanlığına bildirir. Söz konusu süreler yarısı oranında artırılabilir. Bu takdirde, yukarıda belirtilen toplam 40 iş günlük süre en fazla 60 iş gününe kadar uzayabilir.
4	Menfi Tespit/Muafiyet Başvuruları	1. Menfi Tespit/Muafiyet Bildirim Formu ve ekleri talep edilmektedir. Ayrıca inceleme sürecinde ihtiyaç duyulan diğer bilgi ve belgeler de istenebilmektedir.	Mevzuatta süre öngörülmemekle birlikte, eksiksiz bildirimden sonra en geç 30 gün içinde yapılan inceleme sonucunda karar verilmesi esastır.
5	Kurum Görüşünün Talep Edilmesi	1. Talep Yazısı	Talep edilen görüşe göre, ilgili mevzuatta ya da talep yazısında belirlenen süreler geçerlidir.
6	Pişmanlık Başvuruları	1. Başvuru konusu kartelin etkilediği ürünler, 2. Kartelin süresi, 3. Kartele taraf olan teşebbüslerin isimleri, 4. Kartelle ilişkili görüşmelerin tarihleri, yerleri, katılımcıları, 5. Kartelle ilgili sahip olunan bilgi ve belgeler	Mevzuatta süre öngörülmemekle birlikte, istenen bilgi ve belgelerin tamamlanmasından itibaren en geç 1 ay içinde başvurunun kabul edilip edilmediğine ilişkin Kurul kararı başvuru sahibine tebliğ edilir.

7	Bilgi Edinme	1. Başvuru Başvurularda edinilmek istenilen bilginin açık olarak belirtilmesi, kişinin isim, adres ve imzasının bulunması, faks veya elektronik ortamda bilgi almak isteyenlerin T.C. Kimlik numarası bildirmesi zorunludur. E-Posta ile veya faks ile başvuru yapacak gerçek ve tüzel kişilerin Kurum internet sayfasında bulunan "Yazılı Başvurular" başlığı altında yer alan bağlantılardan erişilebilen uygun başvuru formunu doldurmaları zorunludur.	İlgili mevzuatta belirlenen süreler geçerlidir.
8	Dosyaya Giriş Hakkı Başvuruları	1. Talep yazısı	Mevzuatta belirlenen bir süre bulunmamaktadır. Başvurular en geç sözlü savunma tarihine kadar ivedilikle sonuçlandırılır.
9	Şikayetçi ve Üçüncü Kişilerin Sözlü Savunma Toplantılarına Katılım Başvuruları	1. Şikayetçiler için yazılı talep istenmektedir. 2. Üçüncü kişilerden ise toplantı konusu ile ilgili menfaat ilişkilerini ortaya koyan bilgi ve belgeler içeren dilekçe talep edilmektedir.	Sözlü savunma toplantısı tarihinden önce başvurular sonuçlandırılır.
10	Makale/Özgün Eserlerin Basılması için Başvurular	- **Rekabet Dergisi'nde Yayımlanmak Üzere Gönderilen Yazılar:** 1. İlgili yazı 2. İletişim adresi 3. Telefon 4. E-posta bilgileri Rekabet Dergisinde yayımlanmak üzere rekabetdergisi@rekabet.gov.tr adresine gönderilen yazılar, http://www.rekabet.gov.tr/tr-TR/Sayfalar/Rekabet-Dergisi adresinde belirtilen kurallara uyularak hazırlanmalı, daha önce hiçbir yerde yayımlanmamış veya yayımlanmak üzere başka bir basılı veya elektronik mecraya sunulmamış olmalıdır.	- **Rekabet Dergisinde Yayımlanmak Üzere Gönderilen Yazılar:** Rekabet Dergisinde; rekabet hukuku, rekabet politikası, rekabet savunuculuğu, regülasyon hukuku, regülasyon politikası ve sanayi iktisadi alanlarındaki Türkçe veya İngilizce dilinde özgün makaleler yayımlanır. Rekabet Dergisinde yayımlanmak üzere gönderilen yazılar, editörler tarafından, ivedilikle içerik ve makale yazım kurallarına uygunluk bakımından değerlendirilir. Ardından, yazarın ismi gizlenerek, konu hakkında uzman iki hakeme gönderilir. Hakemlerden en geç **2 ay** içerisinde gelecek raporlar doğrultusunda yazının basılmasına, reddedilmesine veya yazardan düzeltme istenmesine karar verilir ve bu durum yazara en kısa sürede bildirilir. Gerekli durumlarda üçüncü bir hakemin görüşüne başvurulabilir.

		- Yüksek Lisans Tezleri, Doktora Tezleri ve Özgün Eserler: 1. İlgili eser 2. İletişim adresi 3. Telefon 4. E-posta bilgileri 5. Yüksek lisans ve doktora tezleri bakımından tez sınav tutanaklarını Rekabet Kurumu tarafından yayımlanması talep edilen tezler, yüksek öğrenim kurumlarının kütüphane veya arşivlerine verilmiş olması ve bu kapsamda elektronik olarak tez formatında erişilebilir olması durumu hariç olmak üzere, daha önce başka bir mecrada yayımlanmamış olmalıdır.	- Yüksek Lisans Tezleri, Doktora Tezleri ve Özgün Eserler: Rekabet Kurumu tarafından yayımlanmak üzere gönderilen tez ve eserler, ivedilikle, rekabet hukuku, rekabet politikası, rekabet savunuculuğu, regülasyon hukuku, regülasyon politikası ve sanayi iktisadi alanlarına ilişkin olup olmadığı ve hakeme gönderilmesinin gerekip gerekmediği bakımından değerlendirilir. Hakeme gönderilmesi gerektiğine karar verilirse, ivedilikle, yazarın ismi gizlenerek, yayımlanıp yayımlanmayacağına en geç 3 ay içinde karar vermek üzere konu hakkında uzman hakemlere gönderilir. Hakem görüşlerinin üç ay içerisinde Kuruma iletilmemesi halinde yalnızca bir hakemin görüşü yeterli kabul edilebilir. İki hakem görüşü arasında ciddi uyumsuzluklar bulunması durumunda üçüncü bir hakemin görüşüne başvurulabilir.
11	Eğitim-Staj Başvuruları	1. Eğitim talepleri dilekçe veya resmi bir yazı ile yapılmaktadır. 2. Staj başvuruları için; - Kurumumuza hitaben staj talebini içeren dilekçe, - Okullarından Kurumumuzdan staj yapmalarının uygun olduğuna dair resmi bir yazı, - Transkript, - Yabancı dil seviyelerini belirtir belge veya yazı (yabancı dilde eğitim veren bölümler için gerekmemektedir).	1. Eğitimim niteliğine göre değişmektedir. 2. Kurumun internet sayfasında belirtilen son başvuru tarihini takip eden hafta içinde adaylara kabul edilip edilmedikleri bildirilir. Program 2 hafta sürmektedir.
12	Kurum Yayınlarına Erişim	1. Başvuru 2. Yazılı veya elektronik ortamda kişi/firma bilgileri	Anında
13	Kütüphaneye Erişim	1. Kütüphaneler arası ödünç kitap formu Bu kullanıcılara 15 gün için 3 kitap verilebilmektedir.	Anında

14	Fazla Ödenen On binde Dört Payın İadesi	**Yanlışlıkla Fazla Yatırılanların İadesinde;** 1. İade talep dilekçesi 2. İadesi yapılacak tutarın tespitine ilişkin Ticaret Sicil Memurluğu'nun yazısı 3. Banka dekontu **Kuruluş veya Sermaye Artırımından Vazgeçilmesi Nedeniyle Yapılacak İadelerde;** 1. İade talep dilekçesi 2. Banka dekontu 3. Noterden tasdikli sarfı nazar kararı 4. Ticaret Sicil Memurluğu tarafından düzenlenen tescilin yapılmadığına dair yazı	**3 gün**

Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen surede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Strateji Geliştirme, Düzenleme ve Bütçe Dairesi Başkanlığı
İsim : Hakan D. KARAKOÇ
Unvan : Strateji Geliştirme,Düzenleme ve Bütçe Daire Başkanı
Adres : Rekabet Kurumu Üniversiteler Mahallesi 1597.Cadde No:9 Bilkent Çankaya 06800/ANKARA
Tel. : 291 40 15
Faks : 266 79 40
e-Posta : hdkarakoc@rekabet.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :Rekabet Kurumu Başkan Yardımcılığı
İsim :Kürşat ÜNLÜSOY
Unvan :Başkan Yardımcısı
Adres :Rekabet Kurumu Üniversiteler Mahallesi 1597.Cadde No:9 Bilkent Çankaya 06800 /Ankara
Tel :291 40 32
Faks :266 79 50
e-Posta :kunlusoy@rekabet.gov.tr